

让“放心房”成为群众生活新起点

椰锐评

“老破小”大变样,危房变“放心房”。近日,琼山区旧州镇龙井村内,农村危房改造房主黄广茂的小院中水泥地面干净整洁,一栋新建的平房矗立在院子中央。得益于农村危房改造政策,他家之前的危房每逢下雨就漏水的情形一去不返,取而代之的是安全满满的新房子。农村危房改造不仅“改出”了群众的新生活,也让“放心房”成为群众生活的新起点。

危房改造,首先是安全的需要。部分农村住房建设时质量不过关以及年久失修,漏水、墙壁开裂、线路老化等问题不但影响村民日常生活,在受恶劣天气影响等情况下还可能存在倒塌等危险。隐患丛生是危房改造的迫切原因,满足人民群众对美好生活的向往则是危房改造更深层次的意义所在。对于人民群众而言,家是避风港,是身心的栖息地,房子就是家的外在依托。安居才能乐业,住上又好又安全的房子,才能没有后顾之忧地生活与工作。因此,农村危房改造必须要改到群众的心坎上。

海口开展农村危房改造以来,已累计完成21711户农户的危房改造,为2万多户村民解决了住房安全问题。数量的提升,离不开质量的保证。海口建立市、区、镇三级农村危房改造质量安全监管体系,让农民保质保量建房。不“应付”不“对付”,既保质又保量,踏实改好每一栋危房,不在一砖一瓦上“马虎”,才能将危房“转危为安”。当前,从“有房住”到“住得好”,折射出人民群众对良好居住品质的追求与期盼。就此而言,正因为改

造后的新房子与过去截然不同,让“过去”与“未来”有了一个清晰的“分界点”,从危房到新居的这一“分界点”就是人们的新希望、生活的新起点。从建成到入住,于群众来说不仅仅是房子外观的“升级”、居住条件的改善,更意味着就此“铺开”的崭新生活。有了宜居之所,群众就有了盼头,也有了充足的干劲,从而实现安居乐业的朴素心愿。当前,海口正大力推进宜居宜业和美乡村建设,不仅要关注乡村的“外在美”,其“内在美”也同样重要。开展农村危房改造,让住房安全问题不再显而易见,成为影响美丽乡村“颜值”的“硬伤”,群众的忧虑才能逐步转化为看得见、摸得着的“稳稳的幸福”。

在奔向美好生活的道路上,每一名群众都不能掉队。海口将对低收入人群开展排查,将符合改造条件的纳入改造进行巩固,通过危房改造“改出”群众新生活。相信农村危房改造会使村民的“忧心”变“安心”,让“广厦千万间”成为村民生活的新起点,使宜居宜业和美乡村建设带来的变化与成果更多更公平地惠及群众,村民的生活就能从“新”出发,芝麻开花节节高。

□吴翠霞

“危居”变“安居” 忧心变放心



农村危房改造政策是切实的民生工程,更是民心工程。“改出”群众新生活,让村民与危房“告别”,住上又好又安全的新房子,人民群众的美好生活才能越来越有盼头,从而实现安居乐业的朴素心愿。
王发东 作

以“互联网+医疗”化解“看病烦”“就医繁”

一键下单,预约上门。如今,海口的“互联网+护理服务”,让众多行动不便的居家患者享受到了贴心便捷的医疗服务体验。曾经,失能老人、孕妇、儿童等特殊人群想要看病问诊,只能在家人帮助下往返周折于医院和家中,费时费力的同时,还不利于病情恢复。“互联网+护理服务”破解了这类人群的就医难题,让他们能够足不出户享受三甲医院的护理服务。

日前,海口市人民医院、海口市骨科与糖尿病医院、海口市妇幼保健院、海口市第三人民医院均能提供“互联网+护理服务”,互联网与医疗的结合,有效提升了医疗卫生服务水平。

“互联网+医疗”助力数字业态发展。小小的点单小程序中,具有订单提醒、后台轨迹管理等功能,护士出门时,需要在平台点击“出门”按钮,完成订单后也会在平台进行确认。为了保障护士的安全,每位网约护士还配有行踪记录仪,行踪记录仪与平台相连,具有一键报警功能,可同时对120、医院、110三方报警,确保在患者出现突发意外或护士上门出现意外时能够被第一时间发现和施救。

在“互联网+医疗”给人民群众带来方便的同时,我们也要看到,要想不断适应群众需求,优化服务质量,还需要开发更多人性化的功能,丰富

服务种类。推动系统不断完善升级,向专业化、智能化发展,才能发挥互联网的更多优势,打通居家服务“最后一公里”。

专业化发展要求医院不断加强人员培训,优化流程,强化队伍建设。居家医疗服务不同于在医院进行的医疗服务,需要不断与患者沟通,了解患者需求,进行详细的评估后再选择针对性的护理方案。同时,居家服务的室内空间有所限制,如何在有限的空间内提升服务效果、医疗垃圾如何更规范地处理,这些都需要进行专业的培训,并且在总结护理经验的过程中不断优化流程,建立体系完善、服务类型

多样的专业服务队伍。

要想提升“互联网+医疗”的智能化水平,医院要整合各类系统资源,提升医疗数据管理效率。同时也要看到信息化给患者隐私安全带来的风险隐患,医院在进行数据管理时就需要严格监管,制定规范有效的网络信息管理制度,保障患者的信息安全。此外,机器学习、自然语言识别等新技术不断更新,也应推动服务功能的不断突破,服务评价展示、护理人员评分展示功能……都应该列在“计划本”上,持续优化客户体验,让“智慧”真正做到化解“看病烦”与“就医繁”。
□曾昭昭

一事一议

治理“网络医闹”务必铲土拔根

近年来,发帖造谣抹黑医生,煽动网络暴力攻击医院,在互联网上博取流量,激化医患矛盾等等,“网络医闹”现象受到舆论关注。近日针对如何治理“网络医闹”等问题,专家学者纷纷出谋划策。

(3月11日中国新闻网)

作为一种新的网络形式,“网络医闹”的社会危害不容低估。“网络医闹”打破了时空的限制,影响范围极广,网民更难了解事情的真相,更容易受到谣言的蛊惑。医疗机构和医务人员一旦在网上受到冤枉或攻击,不仅名誉难以恢复,而且还可能遭受网络暴力,不仅令当事人饱受困扰,还会殃及整个医疗行业。

治理“网络医闹”现象,要有针对性更强的新手段。网络的匿名性强、跨地域等特点,给取证和执法带来不小的难度。畅通网民对“网络医闹”的举报渠道、建立共通的信息平台、强化区域执法合作……这些举措都具有一定的作用,应不断丰富和完善。

更要看到,在“网络医闹”这根“苗”下,还广泛存在其赖以生存的根和土壤。随着短视

频、微信公众号等自媒体的快速发展,造谣抹黑医生、煽动网络暴力攻击医院等做法,也成为扩大流量的一种手段,“网络医闹”有时并非出于具体的医疗纠纷,也并非为了表达具体的诉求,也许不过是借助医闹获取流量而已。当虚假医疗事故、极端医疗个案泛滥成灾时,或真或假的“网络医闹”就会不断出现。

其实,为“网络医闹”铲土拔根,社会已作出了不少努力。比如多起“网络医闹”案件被查处,涉案人员被严惩,这些具体的案件可产生强大的震慑力。除了监管部门推出不少综合性治理举措,网络平台强化内容监管也发挥了重要作用。这样的内部自净应当成为常态,才能构建医患友好型网络环境,让“网络医闹”在互联网平台失去根基。

医疗行为需要接受网络的监督,但网络监督决不能无中生有,更不能成为攻击的工具或“流量密码”。无论是营造融洽的医患关系,还是为网民提供真实可信的医疗信息和知识,都必须坚持整治真真假假、目的各异的“网络医闹”。
□唐传艳

警惕被快递单“伪福利”忽悠

近期,不少消费者发现,网购收到的快递包裹面单上,多出了一个“福利”或“免费抽奖”二维码。不过,有消费者扫码后不但领不到保温杯、话费等等“福利”,还落入二次消费的套路。这些所谓的“福利”多数是打着抽奖的噱头,为各种APP、公众号引流。说是“免费”,实则带有明确的推广目的,并且大部分还要填写多项个人信息,有信息泄露风险。

(3月12日《经济日报》)

如今,网购已成为人们的一种日常消费方式,而快递则是连接电商和消费者之间的一座桥梁。数据显示,2022年全国快递业务量已突破千亿件大关,快递业已然成为一个庞大的新兴行业。正因为快递包裹的数量惊人,一些精明的商家便看到了其中的商机,就是通过快递面单发放“福利”,以达到更好的宣传和促销效果。

商家为了宣传和促销,以正当、合法、规范的途径在快递面单上发放“福利”,这无可厚非。但问题在于这些所谓的“福利”竟是“伪福利”,这无疑是一种忽悠,不仅涉嫌消费欺诈,而且有泄露消费者个人信息的风险。可见,快递面单上的“伪福利”不可轻信。

因此,要防范商家借快递面单“伪福利”

忽悠消费者,还需“多方发力”。一方面,立法要跟紧。相关部门应对快递面单“福利”的合法性进行法律层面的规范和约束,不能“睁一只眼闭一只眼”,任凭各种“伪福利”充斥其中,侵害消费者的合法权益。另一方面,监管要到位。监管部门应积极承担起监管的主体责任,既要对各种“伪福利”进行把关、严审核,又要对诱导性、欺诈性的“伪福利”进行处罚、严打击,不妨通过“高额罚单”、列入“黑名单”、追究法律责任等处罚机制,让无良电商既付出经济代价,又付出“诚信代价”,更付出法律代价。

同时,消费者也应理性对待“伪福利”,不轻信、不乱领,以防被忽悠甚至个人信息被泄露。一旦遭遇“伪福利”陷阱,消费者应积极大胆地向相关部门投诉举报,切忌“装哑巴”,助长无良电商利用快递面单上的“伪福利”诱导、欺骗消费者的嚣张气焰。

更为重要的是,快递公司应做到“守土有责”。快递公司作为有义务、有责任对自己“落地”上的内容进行把关、严审核,以确保快递面单上印制的“伪福利”广告不侵犯消费者合法权益。切忌与电商“沆瀣一气”或“助纣为虐”,否则也要承担相应的法律责任。
□叶金福

“好人一条街”是城市文明的鲜活样本

“双华,下次搞活动记得带上我。”3月8日上午11时,在位于湖南长沙芙蓉区火星街道马王堆汽配城的修理厂忙活了3个多小时后,陈双华刚走出大门,78岁的邻居刘月英站在自家四楼的窗口,高声朝他喊起来。刘月英老人讲的活动是助学等行动。这样的活动,陈双华已经牵头搞了20多年。在他的带领下,他的公益团队注册人数已经超过400人,许多邻居都成了他的公益伙伴,他上班的火星街道陶家山汽修汽配街,也已经成了一条名副其实的好人街。

(3月11日《长沙晚报》)

“城,所以盛民也;民,乃城之本也。”毫无疑问,城市的美丽不仅在于有高耸入云的楼房、美轮美奂的街景、方便快捷的交通,更在于人文精神的塑造。当一座城市的凡人善举成为市民的自觉行为,扶危济困成为社会公众的共同价值体现,越来越多的好人群体涌现,这样的城市无疑是美丽可爱、和谐宜居的城市。

每个生命个体中都流淌着善良的基因,

因此更容易被身边人的爱心所感染。“一个好人带出一条好人街”的故事,就是城市文明提升过程中的一个鲜活样本。社会文明的赓续递进需要每个人都做好自己的角色,城市人文精神的铸就更需要每一个人都身体力行。“群雁高飞头雁领”,见贤思齐需要身边的楷模去激发,择善而从的行动更需要榜样的示范带动。唯此,“一棵树摇动另一棵树,一朵云推动另一朵云”的模式才能照进现实,“向上而生、向善而为、向美而行”的团队效应才能得以彰显。

一个好人就是一面旗帜,一群好人足以影响一座城市。榜样是无声的哲理,好人更是有形的力量。希望各地在城市文明的提升中,能以更准确的“平民视角”去发现群众身边的好人,发挥他们的示范引领作用,通过他们的行动去唤醒更多人身上的道德基因,让“星星之火”渐渐成为“燎原之势”,让“靠近光、追随光、成为光、散发光”成为更多市民群众的价值信仰。
□樊树林

“规定”的生命力在于执行

网友“小黑脸是我”称自己去江苏南京旅游,上了地铁后,没来得及戴耳机,手机声音外放,于是收到一张告知单。该网友表示,还是第一次遇到这样的情况,当时自己在刷朋友圈,外放声音其实并不大,凑巧有一个巡逻的工作人员经过,虽然开具了告知单,但最后并没有罚款。不少网友建议全国推广,不仅仅是在地铁上,高铁、动车、所有公共场合都适用。

(据网易新闻)

在生活中,不少人常常在公共场所将手机声音外放,只顾自己却不顾他人感受,更有甚者还播放一些特殊的音效,让周围的人无所适从。

近几年,很多地方都出台了公共场合禁止手机声音外放的规定,但客观地说,这些规定并没有得到较好的执行,最根本的原因在于缺乏落到实处的管理。没有人去执行,使得这一规定名存实亡,失去了它应有的规范意义,还可能产生相反的作用,让手机声音外放者认为所谓的规定就是那么回事,反正不遵守也没人管。

对于大多数手机声音外放者来说,他们并非不知道有这样的规定,但还是明知故犯。在这种情况下,就要“动真格”,让他们明白规定不是挂在墙上的装饰品,而是实实在在地起到强制作用的规定。

随着社会文明的不断进步,大多数人都不会以文明规范来要求自己。但也有一些人不遵守相关文明规定,对于这些人,起始阶段要晓之以理,耐心说服教育,这是必须要做到的。但对于管理者而言却不能永远停滞在这个阶段,在很多地方的公共场所禁止手机声音外放已不是最新规定,而是已实施了几年之久。显然,对于明知故犯的人来讲,就要给予严厉的惩罚,以保障其他人有一个良好安静的公共环境。

社会文明规定的生命力在于执行,社会文明规定的生命力也在于传播,而执行与传播是相辅相成、相互促进的,它会使更多人加入到遵守文明规定的行列中来,也会使还不够文明的人从中看见自己的不文明行为,从而改正并加入到文明行为者的行列中。
□马进彪

打破学历“围城”重在拆除“心墙”

最近,“孔乙己文学”在网上走红。很多大学生以鲁迅小说中“站着喝酒而穿长衫”的孔乙己自比,将学历比作“孔乙己的长衫”,意指学历不仅是敲门砖,也成为放不下的身段、下不来的高台。在全国政协十四届一次会议第二场“委员通道”集体采访活动中,全国政协委员、中国政法大学校长马怀德建议,大学生要转变观念。

(3月12日中国新闻网)

读书深造原本是使自己学到更多知识、让人生之路拥有更多选择,可曾几何时,高学历却成为不少高校毕业生的就业“围城”。比较典型的思维惯性便是“如果我没有上过大

学,我就可以心安理得地去做前台服务员、营业员、收银员、奶茶店店员……可是我上过大学,做这些我拉不下脸。”这实际上折射出一种“学历崇拜”的认知偏见,把高学历视为体面工作的“敲门砖”,甚至成为合理就业的思想包袱。

“学历崇拜”不仅困扰着部分高校毕业生,在社会现实中也不乏直接表现。一边是高校毕业生祈求“体面工作”的思想包袱,一边是对求职者“学历歧视”的就业壁垒,学历“围城”亟需打破。拆除“心墙”,转变人们“重学历、轻技能”、“重普职职”和把职业分为三六九等的片面性认知,至关重要。

学历教育和职业分工,是契合人

类发展进步规律的社会需要和客观存在,打破学历“围城”,就当还学历教育以本来属性和固有功能。学历教育只是对不断深化知识层次的学习,追求高学历旨在丰富和充实自我,为未来更从容地融入社会实践积累更多知识储备。必须清醒地认识到,高学历未必等于高水平,更不代表具备高技能。对学历要有理性认知,不可盲目崇拜或歧视,更不能让其成为就业应聘不可逾越的鸿沟。崇尚一技之长,不唯学历论能力,应成社会共识和现代化职业教育的常态化氛围。

人们从事的各行各业都是由社会发展 and 人类需要决定,无论是体力劳动还是脑力劳动,无论是蓝领还是白

领,都是社会分工的有机组成部分,当无高低贵贱之分。拥有“金钢钻”才有资格揽“瓷器活”,这里的资格不应只是学历标签,而必须是人无我有、人有我优的履职能力。打破学历“围城”,应树立正确的职业观。每个大学生或每位家长都希望自己或孩子拥有好的发展前景,但不应只注重眼前,而更应是职业的“续航”能力。

各行各业都可以成为年轻人实现自身价值的路径,关键是要认清自我、增强本领、找准定位、拒绝“躺平”。既要怀抱平实之心,找准适合自己的工作;又要立足起步之始,从最基本工作、最基础环境做起,走好职业道路第一步。
□张玉胜

“摘桃子”挖人才不如“多栽树”养人才

“员工在企业干了几年被‘挖’走,走了之后一段时间没有得到培养又回到原企业,兜兜转转,耽误了技能提升。”今天,南京工业职业技术大学教务处处长王红军代表聊起调研时了解到的现象很感慨,“一些企业宁可从外面高薪‘挖’人,也不愿内部培养。我们应该种好自己的树,而不是光摘别人树上的果。”

(3月9日《工人日报》)

企业为何宁可高薪“挖”人也不愿“育人”,只想光摘别人树上的果,而不去种好自己的树?不注重培养技能人才,长此以往就会导致人才越“挖”越少,既不利于员工技能水平提升,也不利于行业发展。

应该看到,我国人口众多,不缺人力,但缺人才,尤其是技能型人才和高技能人才。随着人才重要性越来越凸显,对人才的“争夺战”也不断升温。一些企业不惜血本到处“挖”人,价码不断上涨。你给年薪100万元,我比你更高,甚至满足各种额外条件。如此“虹吸效应”在于优厚的福利待遇形成的强磁场,但也应该警惕如此“加码”带来的本末倒置,哪里钱多往哪里去,却忽视事业发展,反而是一种人才浪费。

之所以出现这种现象,问题在于用人观念上的陈旧思想束缚了我们的手脚,平时不把技能人才看在

眼里,放在心上,轻培养、重使用,舍不得花钱投入培养,抱有一种短视眼光,不关心不尊重技能人才,到了用人的时候才想起他们,可谓“人才用时方恨少”,于是不惜高价招聘“去别人家的树上摘桃子”或者挖墙脚。然而应该知道,桃子摘完了也就没有了,不如“多栽树”,自己的果实更香甜。如果大家都不管自扫门前雪,不顾他人瓦上霜,人才的墙角被挖空,人才大厦终会倒塌。

急于挖人才“摘桃子”,不如平时“多栽树”养人才。如此“挖墙角”,不如真情实意在培养人、用人、留人上动脑筋。要有“惜才如命”

“用才如金”的眼光,真正形成尊重知识、尊重人才的良好氛围。多在培养人才上下功夫,既要为人才成长创造其得以施展才干的良好工作环境,又要为其创造良好的生活环境,用待遇留人,用环境吸引人,用心拴住人。对于人才自身来说,人往高处走的心态是正常的,适当言利也是需要的。但也要摒弃一切向钱看、钻钱眼的短视。一方面,一切向钱看的价值观是错误的;另一方面,乱跳槽让工作大起大落不稳定,人心散了,容易荒废自身的价值,也给事业带来损失。所以还是风物长宜放眼量,向前看,应当慎跳槽。
□吴玲