

文化和旅游部等三部门近日就加强电竞酒店未成年人保护工作公开征求意见,拟规定严禁电竞酒店违规接待未成年人。业界认为,审慎包容的行业规定落地,各方建立长效协同机制,行业加强自律,电竞酒店这种兼具住宿和电子竞技娱乐等服务功能的新业态有望告别“野蛮生长”,迎来健康有序发展。

电竞酒店行业快速发展

根据《文化和旅游部 公安部 国务院未成年人保护工作领导小组办公室关于加强电竞酒店未成年人保护工作的通知(征求意见稿)》,电竞酒店是指通过设置电竞房向消费者提供电子竞技娱乐服务的新型住宿业态,包括所有客房均为电竞房的专业电竞酒店和利用部分客房开设电竞房区域的非专业电竞酒店。

近年来,我国电竞酒店行业快速发展。中国互联网上网服务行业协会电竞酒店分会数据显示,截至2022年底,全国电竞酒店数量已达2万家。

来自湖北的韩先生出差入住上海市长宁区的一家电竞酒店,他说:“晚上打打电竞也是一种放松。”这家电竞酒店共有40多间客房,含大床房、双床房和多床房,每个房间都会对应配备专业级电脑。除了像韩先生这样的客人,还有多个电竞战队在此集训包房数月,队员们吃喝起居都在这里。

首旅如家酒店集团旗下优尼克酒店(YUNIK HOTEL)品牌负责人徐俊民介绍,普通酒店单间客房装修成本为8万至10万元,正规的电竞酒店单间客房装修成本因电脑设备要求高为10万至12万元。因为电竞酒店客群黏性较大,在店时间长,零食、饮料、夜宵等二次消费频繁,投资回报周期更短,近年来成为投资热点之一。

在电竞酒店爆发式增长的过程中,一些商家以不合规的形式进入市场,扰乱市场秩序,损害行业形象。一些民宿甚至私人住宅未取得经营许可开展电竞业务,通过互联网招揽顾客前往上网、过夜,形成安全隐患。

未成年人进入电竞酒店频发

近年来,部分电竞酒店成为“变相网吧”。在传统网吧已基本实现不接纳未成年人进入的情况下,有的电竞酒店存在未成年人无限制上网、玩网络游戏、浏览违规内容等现象,甚至出现违法犯罪案件,受到社会广泛关注。

浙江诸暨全市共有电竞酒店11家,内设电竞房190间、床480张、上网电脑480台,2021年接纳未成年人4593人次。浙江省诸暨市人民检察院第六检察部主任钱路璐介绍,电竞酒店接纳未成年人入住时住宿登记不完善,一房多人、他人代开等情况多发,还存在违规出售烟酒等超经营范围现象,给未成年人健康成长带来严重隐患。

2022年5月,江苏省宿迁市中级人民法院公开审理上诉人宿迁市人民检察院诉被告某酒店管理公司向未成年人提供上网服务的未成年人保护民事公益诉讼案。2021年3月至6月,该电竞酒店接纳未成年人入住酒店的记录多达380余

严禁违规接待未成年人

三部门着手引导电竞酒店行业健康发展

条。办案人员调查中发现,酒店甚至采用规避检查手段,没有将未成年人入住的情况下上传系统。

重庆市公安局江北区分局观音桥派出所副所长王益钦介绍,在实际操作中,也不能排除有成年人用自己身份证帮未成年人开机的情况;或者成年人登记入住后,再领未登记入住的未成年人进入房间。

此外,一些第三方公司在电竞酒店内设立广告牌、发传单“拉业务”,提供陪练服务。王益钦说:“还需警惕陪练人员可能受到不法侵害。”

结合地方实践经验,电竞酒店属于不适宜未成年人活动的场所,必须加强电竞酒店接待未成年人监管工作。

包容审慎监管引导行业健康有序发展

征求意见稿提出,电竞酒店经营者不得允许未成年人进入专业电竞酒店和非专业电竞酒店的电竞房区域。电竞酒店应设置未成年人禁入标志,电竞酒店经营者应当在消费者预定、入住等环节明确告知其电竞房区域不接待未成年人。

电子商务平台经营者应当核验电竞酒店提示信息,不得允许持未成年人身份证预定电竞房。各省级文化和旅游行政部门应当会同公安机关部署开展电竞酒店摸底排查工作。

“上述规定若得到切实执行,可以让未成年人与电竞酒店、电竞房形成有效的‘物理隔离’,进而降低其沉迷上网的风险。”北京第二外国语学院中国文化和旅游产业研究院副教授吴丽云说。

受访专家表示,落实相关政策,需要明确责任分工,构建长效机制。地方各级文化和旅游行政部门、公安机关、未成年人保护工作领导小组(委员会)办公室应当会同相关部门,建立电竞酒店未成年人保护协同监管机制,加强信息通报、线索移送、执法联动等工作。电竞酒店有关行业协会应当加强行业自律,引导经营者严格落实《中华人民共和国未成年人保护法》有关规定。

据了解,诸暨检察机关研发“电竞酒店数字化监管应用”,利用旅馆住宿登记数据、上网登记数据等碰撞比对,对未成年人上网行为做出预警。重庆警方要求电竞酒店不得设立相关陪练业务广告,发现醉酒女性入住以及长期开房等情况要第一时间上报公安机关,尽可能降低电竞酒店的安全风险。多家电竞酒店已在探索引入技术手段,对入住者和上网者身份二次识别和认证。

征求意见稿在起草过程中,暂不建议将电竞酒店定性为互联网上网服务营业场所,一是现有电竞酒店普遍不符合互联网上网服务营业场所0时至8时不得营业、营业期间禁止锁闭门窗等规定,难以取得网络文化经营许可证,二是按照互联网上网服务营业场所对电竞酒店实施管理,容易产生收缩性影响。

吴丽云认为,这体现了我国对新业态秉持包容审慎原则,将会引导促进电竞酒店行业健康有序发展。(新华社北京3月21日电 记者陈爱平 周文冲 吴帅帅 熊琳)

中消协“第三方测评”调查报告显示测评质量参差不齐

新华社北京3月21日电(记者赵文君)中消协21日发布的“第三方测评”对消费者权益影响调查报告显示,当前市场上“第三方测评”账号众多,具备法人背景的账号仅占比23.4%,准入门槛低。测评方法和标准五花八门,测评质量参差不齐,有的涉嫌“以商养测”及“以测养商”。

中消协对抖音、微博、小红书、快手、B站、西瓜视频、微信平台等12个互联网平台共计350家“第三方测评”账号进行体验式调查后发现,93.1%的“第三方测评”存在测评标准类问题,其中缺乏测评标准的主观性测评多;55.7%的“第三方测评”涉嫌“以商养测”及“以测养商”模式难保公正性;37.2%的消费者反映通过观看“第三方测评”所购买的商品出现过质量问题;35.7%的“第三方测评”涉嫌虚假测评。

调查显示,近八成消费者会在购物前观看“第三方测评”作品,大多为数码

家电和美妆护肤;数码家电等具有明确的规格型号及参数标准的产品测评作品可信度较高。

与我国现行的国家质量监督抽查、企业自主委托的检验检测不同,“第三方测评”通常是指未取得国家检验检测资质认定的组织或者个人,宣称通过自身测评或引用对比专业检测结果、分析调研数据、表达主观使用感受等方式对商品的质量、功能、设计、服务、性价比等方面进行横向或纵向比较,并将结果主要通过自媒体以图文、视频或直播的形式进行发布推广,为消费者提供购买参考。

中消协建议,针对从事商业行为的测评账号进行统一备案管理,强化测评人员审核,推进实名制认证、商品信息认证,使测评者和商品信息有源可溯,营造良好的“第三方测评”环境。互联网平台应对平台内的测评账号加强作品审核、信用投诉管理、宣传带货管理、账号粉丝管理。

家电商和美妆护肤;数码家电等具有明确的规格型号及参数标准的产品测评作品可信度较高。

与我国现行的国家质量监督抽查、企业自主委托的检验检测不同,“第三方测评”通常是指未取得国家检验检测资质认定的组织或者个人,宣称通过自身测评或引用对比专业检测结果、分析调研数据、表达主观使用感受等方式对商品的质量、功能、设计、服务、性价比等方面进行横向或纵向比较,并将结果主要通过自媒体以图文、视频或直播的形式进行发布推广,为消费者提供购买参考。

中消协建议,针对从事商业行为的测评账号进行统一备案管理,强化测评人员审核,推进实名制认证、商品信息认证,使测评者和商品信息有源可溯,营造良好的“第三方测评”环境。互联网平台应对平台内的测评账号加强作品审核、信用投诉管理、宣传带货管理、账号粉丝管理。

相亲还是诈骗

——部分网络婚恋交友平台陷阱重重

网络交友遭遇雷同套路,有的被骗高达数十万元

近日,山东烟台莱山公安破获一起以网络交友为名实施诈骗的案件。经公安部门调查,犯罪嫌疑人将自己包装为有多处房产、有豪车,并和朋友共同承包酒店的“优质男”。与受害者接触一段时间后,他以“承包酒店需要周转一下资金”为由,诈骗十余万元。

记者了解到,一些互联网婚恋交友平台套路多多,“婚托”“酒托”“饭托”层出不穷,甚至成为诈骗分子的“栖息地”。

青岛市市民俞凡近期下载了一个主打同城交友的婚恋交友App。“在平台认识了几名女性。她们有的主动提出想深入了解,有的甚至很快就要见面。让人怀疑的是,这些人的聊天方式都很一致,并且时不时提到投资赚到了钱,建议我也参与。”俞凡说。

深圳市福田区人民检察院近期发布的统计数据显示,2020年至2023年2月,共办理婚恋诈骗案件35件,占同期受理诈骗案件总数的8.05%。通过分析发现,此类犯罪分子的作案手法都高度雷同。

记者在中国裁判文书网和互联网投诉平台黑猫投诉也均看到,关于婚恋App用户遭遇诈骗的案例和相关投诉,仅今年就有几十起。有受害者在某婚恋App上花费高价购买了VIP服务,以为后续的相亲能更放心,在此后与平台上的异性接触过程中放松了警

大量虚假账户能“轻松”注册,不法分子招募“聊手”

记者调查发现,婚恋交友类App之所以频繁引出诈骗案件,与这类App中账号注册审核不严有较大关系。用户花费不菲,本以为能遇到合适的人,但很多看上去优质的对象并非真实用户。

有业内人士告诉记者,婚恋App中不少条件优异的用户,其实是虚假账号。这些虚假账号,是由“中介”通过支付报酬拉拢人注册的账号。虽然有的App似乎审核较严,需要注册者上传照片、视频等信息,但事实上,账号注册后使用者并非注册者本人,而是由客服统一运营管理。

一位业内人士把记者拉入一个名为“婚恋集结”的QQ群。记者看到,群里有1700多人。时不时有“中介”发布账号注册任务,完成一单给予20元到80元不等的“佣金”。不少群成员接单。“中介”还会要求在注册账号

时,将个人资料按照他发布的内容填写,例如将信息设置为:“年龄35岁,学历本科,职业计算机,月收入1万至2万元,身高1米60”。有“中介”说,一些婚恋App为付费VIP用户提供智能匹配功能,这些信息精确的账号正是为了满足这部分需求,但内容大都是假的。

记者找到一名“中介”,询问如何使用这些账号。对方表示,运营人员会先对账号进行包装,在平口里对聊天对象嘘寒问暖,取得信任,一段时间后就可以将这些账号打包卖出。这名“中介”坦承,这些虚假账号很容易被不法分子用来从事违法犯罪活动,例如,在聊天时怂恿对方购买虚假股票等金融产品。

“不法分子会利用用户求偶心切的心理,先编造优质的个人条件,再慢慢用话术让受害者‘上钩’。最后,被害人往往会遭受情感创伤与财产损失双重打击。”一名办案民警告诉记者,近年来,“杀猪盘”频繁出现在婚恋App上,这类婚恋诈骗案件多有团伙性作案、涉案数额大等特点。

加大对违法行为打击力度,引导平台强化规范

法律专家认为,互联网婚恋市场是技术革新下的产物,要通过法制规范维护其健康发展。根据我国网络安全法的相关规定,如果网络平台对注册账号审核不严,未要求用户提供真实身份信息,或者对不提供真实身份信息的用户提供相关服务,一旦账号被不法分子所用,相关平台需承担相应责任。

山东琴岛律师事务所律师王恩民表示,虽然诈骗犯罪与交友平台的匹配服务没有直接、必然联系,但婚恋App如果在审核管理上存在漏洞,应当承担相应的民事责任。对于屡次出现不法分子使用虚假账号进行诈骗的平台,监管部门要加强对有针对性的关注并加大惩处力度。

中国政法大学知识产权研究中心研究员赵占领等专家认为,网络婚恋平台出现的诈骗案有一定隐蔽性,有的犯罪团伙甚至身处境外。监管涉及网信、市场监管、民政、公安等多个部门,相关部门应进一步形成监管协同机制,保护消费者权益。

公安部门办案民警提示消费者,在进行网络交友时一定要擦亮眼睛,在未了解对方真实身份、意图的情况下,最好不要有经济往来。一旦对方提出借钱、转账、投资等要求,务必要三思而后行,以免给不法分子提供可乘之机。(新华社济南3月20日电 记者邵鲁文)

助眠用药应科学

3月21日是第23个世界睡眠日。在科幻小说《三体》中,三体人只要打开“睡眠开关”便能马上进入睡眠状态。然而现实中,不少长期被失眠困扰的人,常常依赖药物入睡。以褪黑素等产品为代表的助眠产业,已形成千亿级市场规模。如何看待助眠药物的作用?如何才能真正睡得好?“新华视点”记者进行了调查。



不可乱用 新华社发 王鹏作

为睡个好觉很多人使用助眠产品

自上大学以来,家在吉林长春的“90后”周明一直是个睡眠“特困户”。每天晚上12点,她都要准时吃一粒褪黑素,戴上眼罩和耳塞。靠这样的睡眠标配“三件套”入睡已经10年,基本成了流水线操作。即便如此,“有时还是难以入睡。晚上睡着后只要稍有动静,很容易被惊醒。”

中国睡眠研究会等机构日前发布的《中国睡眠研究报告2023》显示,2022年,受访者的每晚平均睡眠时长为7.40小时,其中47.55%的受访者每晚平均睡眠时长不足8小时,不足7小时的约占16.79%。

为了睡个好觉,很多人不得不使用助眠产品。记者在线上购物平台搜索“助眠”,除了艾草贴、香薰等,褪黑素能见度相对最高。褪黑素有国产、进口等不同品牌,以及片剂、胶囊、软糖等不同类型;每瓶价格从数十元到上百元不等,一些商铺显示月销量过万。

一些评论称:“第三次回购了,睡前一个小时吃,睡得很安稳”“助眠效果不错,晚上10点吃下去,半小时内就困了,手机不刷就睡了”。此外,一种被称为GABA的睡眠软糖也时常以网红产品身份出现在社交平台上。

据复旦大学附属中山医院心理医学科副主任医师叶宇宇介绍,褪黑素

是由脑松果体分泌的激素之一,它能够使一种产生黑色素的细胞发光,因而命名为褪黑素。褪黑素的分泌具有明显的昼夜节律,白天分泌受抑制,晚上活跃,其主要功能是缩短睡眠诱导时间,减少觉醒次数,有较好的调整时差功能。

叶宇宇说,GABA(γ-氨基丁酸)是一种中枢神经系统抑制性神经递质,具有改善脑机能等多种生理功能。但直接口服GABA帮助睡眠的作用,并没有明确的证据支持。

单纯用药物助眠不可取

上海市精神卫生中心睡眠障碍门诊中心主任医师苑成梅说,褪黑素对倒时差确实有效果,可以帮助跨时区旅行的人重置生物钟。但她认为,发生睡眠障碍的原因有很多,不良生活习惯、过度使用电子产品、心理压力过大等都会造成失眠。

“一些白领尤其新闻工作者、文艺工作者、自由职业者、IT人士以及医护人员,因为工作压力大、加班点多、突发状况多等原因,出现睡眠困扰的人数有增长趋势。这些重点人群的问题,不能单纯依靠助眠产品来解决。”苑成梅说。

“国际睡眠障碍疾病分为七类,单纯一种‘神药’无法治愈所有疾病。”哈尔滨医科大学附属第二医院癫痫及睡眠障碍中心负责人朱延梅介绍,睡眠

障碍疾病包括失眠、阻塞性睡眠呼吸暂停综合征等睡眠相关呼吸障碍、不安腿综合征等睡眠相关运动障碍、发作性睡病等中枢嗜睡性疾病、睡眠节律失调、异态睡眠等几十种疾病。

苑成梅指出,对很多人来说,失眠不仅仅是睡眠的问题,更是身体问题的“爆雷点”,需要对患者进行综合施治。单纯依赖“神药”而不溯源病因,可能与“美梦”背道而驰。

“各类助眠产品并非‘神药’,乱用药品和保健品,不仅耽误治疗时间,而且也有加重病情的风险。”一位受访专家介绍,一名就诊患者一段时间以来睡眠不好,便开始自行服用褪黑素等助眠产品,但服用很久也没效果。经检查发现,她的失眠起因于甲状腺功能亢进。

“褪黑素不是常规的治疗失眠的药物,在昼夜节律紊乱、需要倒时差,或者在内源性褪黑素不足的情况下,可以服用,但通常不超过13周。”苑成梅提醒,长期使用褪黑素会限制内源性褪黑素的分泌,从而产生依赖性,同时导致其他激素紊乱,增加女性月经问题、多囊卵巢等风险,对肝脏也有损伤,妊娠期以及备孕的女性不应使用。

“如果没有明显的褪黑素缺乏,不建议长期补充外源性的褪黑素。”叶宇宇说,特别是患有慢性基础疾病的人,遇到睡眠问题需要合并用药时,不建

议自行补充。在服用褪黑素、GABA等保健品前,最好询问医生后使用,避免增加不必要的风险。

拯救睡眠应讲科学

失眠的原因复杂多样。叶宇宇等受访专家指出,居室周围喧闹、室内灯光太强、室温过高或过低、空气污浊潮湿、居住地变化、睡前剧烈运动、大量进食或服用兴奋性物质,以及日夜班工作频繁变动等,都有可能造成睡眠障碍。

“首先我们应该做的是对自己的睡眠状况进行正确评估。”叶宇宇指出,一般睡眠比较好的,3天睡不好就会觉得如临大敌,“整个人都不好了”。但是作为疾病诊断,需要专业医生的判断。比如慢性失眠是需要一周至少3天以上失眠,并且症状持续时间3个月、导致明显的社会功能损害,才能被作为疾病诊断。

专家提醒,临床上对于失眠的治疗有医学的行业规范指南,成熟的诊疗技术,患者要相信专业医生的诊断方案。

对于轻度睡眠障碍人群,出现短期、偶尔的失眠,可以通过缓解自身心理压力、适当增强有氧运动、有规律地调整作息时间、营造舒适睡眠环境等方式调整。朱延梅建议,这类人群应注意睡前1.5小时避免接受强烈刺激,睡前1小时减少使用电子设备,夜间尽量不要过度喝水、吸烟、饮酒。

对于症状较严重的患者,药物治疗是改善睡眠状况的有效途径。“如果睡眠障碍持续发作,则要到医疗机构及时就诊,遵医嘱进行一定的药物治疗,必要时可以接受住院睡眠监测和系统治疗。”朱延梅说。

哈尔滨市第一专科医院心理卫生中心主任徐佳说:“目前失眠群体容易走两个治疗极端:一种是滥用药物,另一种是慎用药物。有的人因为大剂量、长时间服用不恰当的睡眠药物,结果不但睡眠问题没有从根本上得到解决,还导致了药物依赖;有的人就医后又担心处方药有副作用而不敢服药,还有的人喜欢用偏方,这都是不可取的。”

徐佳说,帮助睡眠的处方药有几十种。首先需要根据病情具体区分睡眠问题的种类,再根据患者的个体差异情况对症用药,因病施治。另外,具体用量或是服用多久都要遵医嘱。如果确实需要服用镇静类药物才能改善睡眠,也可以在医生指导下短期使用。

(新华社北京3月21日电 记者陈聪 杨思琪 龚雯)