

用更好营商环境提升发展竞争力

椰锐评

良好的营商环境就像阳光、水和空气,是一座城市经济社会发展最核心的竞争力之一。据报道,今年1-2月份,海口市新增经营主体约109020户,同比增长45.31%,占全省82.23%。这份“成绩单”的背后,彰显的是海口坚持以问题为导向,持续优化营商环境的具体行动,面对前所未有的机遇与挑战,只有全力以赴创造更好的营商环境,才能使各类经营主体“招得来”“落得下”,为海口经济社会高质量发展注入强劲动能。

党的二十大报告强调,要营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

良好的营商环境,不仅能够聚人心聚企业,吸引各类经营主体落地、汇聚资金和人才流入,而且能直接展现一座城市的管理水平和社会文明进步程度。优化营商环境,是发展的竞争力和创新发展所在,它能够促进经济社会发展的各类要素集聚,更好地激发出经营主体的活力。

水深则鱼悦,城强则贾兴。近年来,海口千方百计为企业发展提供优质服务创造良好环境,相继推出支持企业发展的系列举措,不断释放政策红利,通过加大租金减免、援企稳岗等支持力度,真正体现政策的“及时雨”作用,为企业“雪中送炭”,通过持续深化“放管服”改革,用行政权力的“减法”换取市场活力的“加法”,用为企服

务的“真心”换取企业发展的“放心”。从长远来看,新一轮区域竞争,最关键的是营商环境和人才的竞争,谁能提供更公平的营商环境、更优质的贴心服务,谁就能在竞争中争得先机,赢得发展的主动权。

营商环境没有最优,只有更优。面对这样一项复杂的系统工程,要提高思想认识,通过思想的大解放引领营商环境的持续优化,善于用新观念研判新情况,在不断求新求变中提升服务能力和水平。要聚焦营商环境的重点领域和关键环节,深化简政放权,大力推进减事项、减次数、减材料、减时间,打破各种各样的“卷帘门”“玻璃门”“旋转门”,营造公平竞争的市场环境。要

勇于担当,用真心实意为企业撑腰鼓劲,拿出马上就办、真抓实干的作风,以“亲”的情感和“清”的原则,坦荡真诚同企业交往,设身处地帮企业解决难题,用心用情、贴身贴心,把服务做到企业“心坎”上。

创造一流的营商环境,是加快海南自贸港核心区和现代化国际化新海口建设的必然要求,是推动海口经济创新力和竞争力持续增强的强劲动力,让我们以更大的力度、更加务实的举措,持之以恒优化营商环境,精益求精地做好服务,吸引越来越多的经营主体选择海口、扎根海口,把海口打造成更富吸引力的投资创业热土,推动海口经济社会发展不断迈上新台阶。

谢松波

远程诊疗让患者“零距离”享受专家服务

144,这是2020年底至今,海口市骨科与糖尿病医院联合上海市第六人民医院开展远程诊疗的场次,也是近年来海口提升医疗水平、优化服务质量、增加医疗服务供给,帮助患者在“家门口”享受专家服务的一个缩影。

海口如何借助省外大医院的资源优势,惠及海口市民群众,实现“小病不出城,大病不出岛”的愿望?海口通过“互联网+医疗”的方式,远程将专家请到患者“面前”,让患者“零距离”和专家沟通问诊。同时,还将市内大医院的优质医疗资源下沉至基层卫生院,市内专家远程协助卫生院诊断疑难杂症,让基层百姓“少跑腿”就能享受市内专家的

问诊服务,解决病痛问题。

从现实情况看来,远程医疗能起到多方共赢的效果。对海口本地医护人员来说,通过远程诊疗可以学习到省外大医院专家的医疗技术和诊断思路,增加自己的临床经验,快速提升专业水平。对于省外大医院的医生而言,通过与更多地区的患者沟通可以了解到更多病症,丰富自己的问诊经验和理论知识,还能高效输出专业能力,传授学术知识,真正做到“授人以渔”,充分发挥个人价值。而本地患者获取了最大的便利和福利,在家附近就能享受专家的诊断服务,省时省力省钱,免去了长途跋涉的奔波劳累,也

更利于病情的恢复。

在看到远程诊疗带来多种好处的同时,也要认清现有情况还有待改善。如今,海口的远程诊疗体系建设还在“摸着石头过河”,互联网带来的种种利好远不止于此,还有着许多可进步的空间。

远程医疗要不断强化提升医护人员的能力。参与远程诊疗的医生和护士都应具备相应的资质,并进行专业培训,让医护人员更快地熟悉远程操作流程,在远程问诊时能够提高诊疗效率,帮助患者和屏幕对面的专家更好地沟通。同时,随着5G、大数据、VR等技术的变革,医疗行业也要向

智慧医疗不断升级转型。远程诊疗逐渐成熟、常态化后,远程手术、远程指导术后康复等技术开发也应提上日程,以提升患者就医体验为出发点,医院配合第三方开发运营商,整体提升医院的智慧医疗水平,惠及更多患者,提升患者就医获得感、幸福感。

此外,远程医疗在未来应向正常的医疗活动转变,合理定价、合理收费,医保、卫健委等部门发挥相应的监督指导职能,规范远程医疗市场,联动更多省外大医院,扩大远程诊疗的服务范围和种类,使医院、医生和患者各方受益,推动远程医疗有序、可持续发展。

曾昭娟

世相漫议 加强建设

养老服务,关系民生福祉。近年来,随着我国社会老龄化程度越来越高,如何让老年人拥有一个健康幸福的晚年,成为社会持续关注的话题。

目前,我国养老服务人才队伍存在总量不足、专业化水平不高、待遇保障水平低等问题,守护最美“夕阳红”,实现养老服务高质量发展,加快养老服务人才队伍建设是关键。

新华社发 王鹏 作



“网红书店”不只是“打卡店”

书店是一门难做的生意。网红书店是实体店在转型浪潮中的一种自救尝试,也一度引来众声喧哗,资本青睐。但近年来接踵而至的闭店潮无疑说明,流量并不能将网红书店带往成功的彼岸。

近年来,高颜值、有特色的网红书店越来越多,成为不少人热衷一去的打卡地。书店让人们的生活更有“文艺范”,富有新意和特色的装潢、别出心裁的图书陈列、相伴而生的咖啡水吧等吸引了众多顾客。的确,时代在进步,人们接受信息的渠道更多元。若想吸引读者,必须与时俱进地改变原有的经营模式。

如今的书店,基本是“跨界经营”,盈利主要不是靠卖书,而是靠餐饮、沙龙、互联网+等盈利。虽吸引了不少人前来,但来这里的人并非都是爱书、买书、读书的人,而仅是“到此一游”。网红书店看上去很温馨,大家忙着合影留念、发朋友圈,为书店带来客流量之余,培养了多少真正爱书、买书、读书的人,就很难说了。

实体店书店式微,是移动互联网兴盛的必然,加上电子书流行,实体店的日子更不好过。如今读书从概念到方式都有了很大的改变,无论纸质书还是电子书,只要人们在阅读,都应受

到鼓励。应当意识到,“颜值”不应只是人们逛书店的唯一理由,真正爱书的人,即使书店的“颜值”不高,只要店内有好书,还会照样来。

书店的核心是把书卖出去,而网红书店遇冷,经营难以维系,究其根本,在于这种模式引来了客流,却潜意识地排挤了部分真正爱书的顾客。可见,网红书店不只是“打卡店”。如果逛网红书店的重点是拍照、炫耀,无益于“书香社会”的建成。可见,重视阅读,增加阅读吸引力,仍需付出更大的努力。

刘天放

新华时评

情系家国 聚力前行

梨花风起正清明。草返青,花绽放,朝露晶莹、老树新颜。大江南北告别严冬,温暖蓬勃的气息充盈人间。顺应时节的阳气上升,人们打开心灵、张开耳目,感受泥土、青草、雨水的味道。

于乡野间,祭拜逝去的祖先、至亲、故交。抚摸着墓碑,献上鲜花,那些过往的故事、感念的恩泽、思念的心声,透过生者与逝者对话,成为超越生命的体验,传统在世代血脉里。我们敬畏逝去的生命,更当珍惜身旁的家人,将思绪化作力量,让日子布满光亮。

我们缅怀先烈,告慰历史。岁月长

河里,革命先辈以血肉之躯标注不朽功勋,用澎湃热血捍卫国家尊严。他们是民族的风骨、精神的脊梁、时代的丰碑。以身许国者,人民必将永远铭记。根植血脉的家国情怀,在时代的发展中不断传承、升华,成为中国人民团结奋斗、自强不息的精神联结。

感受春天的气息,缅怀前人的恩泽,凝聚前行的力量……脚下是沧桑的大地,眼前是美丽的家园,心中是奋进的激情,这是最美的春天。

雨霁天明,漫山遍野萦绕的苍翠,传递着天地间最动人的讯息。情系家国,聚力前行;中华大地,春和景明。 □任沁沁

一事一议

文明旅游亦是美丽风景

春季正是草花旺盛生长的季节,上海共青森林公园东门5000平方米的冰岛虞美人花海已进入盛花期,引来不少游客前来游玩拍照。然而,有的游客不顾保安劝阻,无视公园特地开辟的花径,为了拍出美照而“硬闯”花海,导致花儿的花期提前结束。(4月4日光明网)

毋庸讳言,生活中有不少人在出游时把“文明”弄丢了,不文明行为时有发生。不文明现象如同一面镜子,折射出一个事实:这部分人还没有学会“文明出游”这门必修课。减少不文明旅游行为,归根结底要靠公民道德素质的提高。

“你站在桥上看风景,看风景的人在楼上看你。”每位市民、游客的言谈举止其实也是一道风景。文明出游没有“局外人”,市民文明素质的高低直接影响着城市的文明程度,也决定着休闲旅游的品质和公共生活的质量。只有每位市民都争做文明人,树立“我是城市文明形象大使”的观念,对不文明行为抱有羞耻感,并以此自戒自省,内化于心、外化于行,文明才

不会远离我们,城市文明才能得到提升。

无规矩不成方圆。在休闲、旅游场所等公共领域,倘若没有基本的规矩和秩序,个人的权利最终也无法得到保障。因此,对待不文明行为,应多管齐下,多种途径予以纠正。比如通过告知、规劝、处罚等手段制止不文明行为。要知道,良好的文明环境不是自发形成的,人们的行为习惯也有一个养成的过程。好的习惯固然要靠教育灌输,但也要靠严格的管理与约束,从治理生活中的各种不文明行为。

抓好文明旅游工作,强化人们的公共意识、规则意识、文明意识,是扎实推进新时代文明实践的生动体现,也是推动旅游业高质量发展的必然要求。总之,让文明旅游成为一道美丽的风景,需要从我做起,从现在做起。只有形成人人支持、人人参与文明旅游的社会风尚,才能把旅游业建成展示精神文明的窗口。同时加强监督,惩戒不文明行为,引导游客文明出游,将个人道德自觉和制度刚性约束结合起来,才能刹住不文明之风。 □程汉鹏

畅通申诉路径保护“小哥”合法权益

对于在北京做外卖骑手的王景来说,最苦恼的莫过于接到投诉或差评。“有投诉不仅会被罚钱,还意味着好评率、服务分都受到影响,这直接关系到平台给我们的派单量。”面对不合理的投诉和差评,王景会向平台申诉,但时常申诉无果。采访中,多名平台就业人员表示,他们和王景一样,时常遇到申诉被拒甚至无处申诉等情况。如何为新就业形态劳动者搭建表达合理诉求的渠道,成了摆在平台用工双方面前的一道题。

(4月3日《工人日报》)

如今,相关平台的申诉机制非常严苛,一旦外卖小哥、快递小哥遭遇投诉或差评,即便他们并无过错,但申诉难度较大,成功率很低。实际上,有不少投诉或差评并不合理,也与事实不符。然而平台给予的申诉机会很少,“小哥”们最终只能无奈忍受权益受损的委屈,被困在投诉或差评里。

诚然,相关平台有必要建立工作评价机制、考核机制、奖惩机制,有助于提升员工的工作效率与积极性,也维护消费者的权益,优化消费者的体验。但外卖小哥、快递小哥等新就业形态劳动者

的合法权益也应得到尊重和保障,平台不能以牺牲劳动者的合法利益来无原则地迁就消费者、换取平台的收益。

平台应在进一步优化工作绩效算法、减轻劳动者配送压力的基础上,充分征求劳动者以及工会的意见,按照法定程序建立公平合理顺畅的申诉路径,降低申诉门槛,增加申诉机会,提升劳动者合理申诉的通过率,让劳动者有地方说理,有机会说、能说得通。相关行业工会也应积极介入,参与平台相关机制建设的协商和监督,为劳动者撑腰。无疑,畅通申诉路径能够有效减轻新就业形态劳动者的工作压力和精神负担,维护他们的合法权益。

当然,消费者在投诉或打差评时也应谨慎、理性,尽量避免操之过急投诉、盲目差评、错误差评或恶意差评,一旦发现存在误解,应积极配合申诉。平台应针对多次恶意差评的用户建立黑名单制度,对恶意差评进行机制性反制。“小哥”们则应注意留存相关沟通记录、工作信息,学会用证据积极维权。多方增强共识,形成责任合力,才能为“小哥”们营造更加包容、公平、健康、和谐的劳动环境。 □李英锋

投稿邮箱:hkrbpl@163.com

本版言论仅代表作者个人观点

海口市自然资源和规划局 江海汇方案设计变更规划公示启事

海资规城设[2023]154号

江海汇项目位于海口市江东新区,项目于2017年9月建设;现该建设单位申请方案变更,主要涉及建筑外立面材质优化调整。为广泛征求相关权益人意见,现按程序进行批前规划公示。

- 公示时间:10个工作日(2023年4月6日至4月19日)。
- 公示地点:海口市自然资源和规划局门户网站(<http://zgj.haikou.gov.cn>);建设项目现场;海南日报;海口日报。
- 公示意见反馈方式:

- 电子邮件请发送到:zgjcs@haikou.gov.cn。
- 书面意见请邮寄到海口市秀英区长滨路第二行政办公区15栋南楼2054房海口市自然资源和规划局城市设计管理科,邮政编码:570311。
- 意见或建议应在公示期限内提出,逾期未提出的,视为无意见。
- 咨询电话:68724370,联系人:苏琳越、符国才。

海口市自然资源和规划局
2023年4月4日

资讯广场

快捷、方便的服务
0898-6682 9818

房产 汽车 教育 招聘 招商 咨询 家政 转让 典当 公告 遗失

小广告 大商机

企业注销公告: 320元/家
拍卖、通知等信息: 60元/15字
遗失声明: 150元/件; 购置证350元/件

声明公告

作废声明

●海南海能能源开发有限公司公章、财务专用章因破损,现声明作废。

遗失声明

●陈雨不慎遗失儋州信恒旅游开发有限公司开具的中国南海海花岛2号岛195栋401号房认购书一份,认购书编号:0260426;成交金额:1436932元,特此声明。

遗失声明

●魏淑娟不慎遗失儋州信恒旅游开发有限公司开具的中国南海海花岛2号岛327栋1203号房认购书一份,认购书编号:0324469;成交金额:583908元,特此声明。

遗失声明

●海口市琼山区旧州镇雅秀村民委员会工会委员会遗失工会法人资格证书,统一社会信用代码:81460107MC5920731D,特此声明作废。

遗失声明

●魏淑娟不慎遗失儋州信恒旅游开发有限公司开具的中国南海海花岛2号岛327栋1203号房的房款收据六张,收据编号:HHD0283067;金额:10000元,收据编号:HHD4057581;金额:77587元,收据编号:HHD4004608;金额:87586元,收据编号:HHD4083252;金额:87586元,收据编号:HHD5016464;金额:87586元,收据编号:HHD5076493;金额:233563元,声明作废。

采购公告

采购单位:海口市乡村振兴投资开发有限公司。

项目名称:海榆中线市政路迁移基地项目施工招标代理服务。

服务内容:按照《中华人民共和国政府采购法》以及其他现行法规进行开展本项目招标代理工作。

报名截止日期:2023年4月8日17点30分。

地址:海口市南海大道266号海口国家高新区创业孵化中心一单元7楼。

联系人:陈工 18876188799。

邮箱:hkftdc@sina.com。