

中国民生银行

发布2023半年度可持续发展报告

7月27日,民生银行发布《2023半年度可持续发展(ESG)专题报告》,报告框架分为治理篇、环境篇、社会篇三个篇章,重点展现ESG管治、ESG风险管理、应对气候变化、金融消费者保护、隐私保护与数据安全等十个方面内容。充分展现了民生银行积极履行企业环境、社会、治理(ESG)责任,不断强化战略指引,完善ESG治理,加强ESG理念践行,致力于实现企业综合价值最大化,推动高质量发展的理念、实践与工作成效。

2023年上半年,民生银行积极践行可持续发展理念,以绿色金融助力绿色发展,积极履行社会责任,以高质量金融

服务助力经济、社会、环境的全面可持续发展,为推进人与自然和谐共生的现代化贡献民生金融力量。

在推动绿色低碳转型方面,民生银行从支持清洁能源开发,助力新能源产业腾飞,到服务传统企业绿色升级,再到生态环境治理,积极推动绿色金融项目落地,多维度引导资金流向低碳可持续发展领域。持续丰富完善“民生峰和”绿色金融产品体系,相继推出“光伏贷”“民生碳e贷”等重点产品,组织开展面向新能源行业客群的“风光无限”系列活动,为西北七省打造“一省一策”的定制化新能源综合金融服务方案。截至2022年

末,绿色信贷余额1799.12亿元,较上一年度增长725.95亿元,增幅为67.65%,增速高于同业平均水平。

在推进乡村振兴工作方面,民生银行聚焦定点帮扶县产业发展,开展“一体化产业帮扶新模式”;精准服务农村地区农户和小微企业,实行“一户一策”个性化金融服务;推出“农牧贷”“农贷通”“棉农贷”“减排贷”等特色产品;按照“宜场则场、宜户则户、宜企则企、宜社则社”原则,开发出“农户小额担保贷款”“公司+农户”新模式,持续完善乡村振兴服务体系,全面发力乡村振兴领域,携手推进共同富裕进程。自2020年以来,连续3年

荣获中央单位定点帮扶工作绩效考核评价最高等次“好”。

在履行社会责任方面,民生银行秉持“金融为民”理念,坚持金融向善,为人们美好生活贡献金融力量。2022年,聚焦人民群众“急难愁盼”问题,启动个人养老金服务,推出新型养老金融产品,开展乐老健康大讲堂、乐老公益日、金融反诈知识等“乐老俱乐部”系列活动。连续多年支持服务社会的公益慈善项目,持续打造公益品牌,并于上半年优化“ME创新计划”工作方案,启动第八届“ME公益创新资助计划”。在文化艺术公益方面,通过开展“文明”系列

重点展览项目,积极探索服务国家战略、服务社会公众的有效路径。2023年上半年,圆满收官“文明的印记——敦煌艺术大展”,策划“文明的传承:以启山林——百年巨匠艺术大展”“文明的融合——丝路文明大展”等“文明”系列重点展览项目。

2023上半年,民生银行ESG相关工作已收到多项荣誉成果,包括上榜央视“中国ESG上市公司先锋100”榜单、上榜《经济观察报》2023年度“ESG践行50+责任银行”榜单、上榜搜狐财经“2022年银行综合实力ESG星级测评TOP30”。(姚少龙)

金融资讯

农业银行临高县支行
炎炎夏日送清凉
“农情”关爱环卫工

为环卫工人送上解暑饮品。

为积极响应全国总工会关爱户外劳动者号召,表达对环卫工人的关怀爱护,帮助解决环卫工人喝水难问题,近日,农行临高县支行组织开展“炎炎夏日送清凉,‘农情’关爱环卫工”志愿服务活动。为烈日下坚守岗位的一线环卫工人送上清凉,表达对她们的美化社区环境的感谢。

农行临高县支行志愿者为奋战在一线的环卫工人送上解暑饮品,让她们在辛劳后的酷热中获得一丝清凉。同时,志愿者还向环卫工人发放反电信诈骗等金融知识普及宣传折页,针对当前电信诈骗的严峻形势,从劳动者角度出发,详细讲解如何防范电信诈骗的相关金融知识,帮助环卫工人在日常生活中提高警惕,进一步增强他们识别电信诈骗的能力。

此次送清凉活动,不仅让环卫工人在炎炎夏日感受到农行志愿者带来的丝丝清凉,也进一步增强环卫工人防范金融诈骗的能力。下一步,农行临高县支行将继续努力践行以人民为中心的发展思想,立足服务之本,为广大户外劳动者提供“农情”志愿服务及金融服务。

(王五妹 李子旻)

中信银行三亚解放路支行
堵截电信诈骗
守住“钱袋子”

近日,中信银行三亚解放路支行成功堵截一起电信诈骗,帮助客户避免2万元的资金损失,以实际行动守住客户“钱袋子”。

当天,客户张女士由于需要给别人转账,前往中信银行三亚解放路支行申请将转账限额从1万元调高到5万元。在与张女士交流过程中,该行大堂经理得知张女士与对方并不认识,而是通过网络添加的自称办理贷款业务的工作人员,且之前已向该工作人员转账1.5万元,需再转2万元才能把之前转的1.5万元和贷款的8万元一起提现出来。

张女士称,在所谓的系统里可以看到贷款余额和转进去的1.5万元资金,但无法提现。凭借平时的经验积累,该行大堂经理判定客户遭遇电信诈骗,为保障客户资金安全,大堂经理立即报告理财经理,同理财经理一起劝说客户报警。

由于张女士急于挽回已转账的1.5万元损失,对银行工作人员的劝阻半信半疑。为让张女士放下警戒,该行市场经理也一起劝阻张女士继续向对方转账。提示张女士看到的余额是虚假数字,每次取款都需给系统转更多的钱,这是骗子惯用的伎俩。

通过银行工作人员的耐心劝阻,张女士最终反应过来,庆幸没有造成更多损失。

为防止张女士走出营业网点后继续接到骗子电话被骗,该行将客户留在厅堂协助其报警,并告知客户如有资金需求,一定要通过正规金融机构办理,同时指导张女士甄别电信诈骗特征。

中信银行三亚解放路支行始终坚持以“客户为中心”理念,持续加强一线员工对风险案例的学习,强化员工风险意识和责任意识。同时,将持续做好客户安全教育,加强防范电信诈骗宣传力度,增强客户辨别、抵御电信诈骗的能力,为构建和谐金融环境贡献力量。(郑曼尼 李辉)

创业在太平系列报道(三)

太平人寿海南分公司陈鸿:
感受职业温度
在太平用荣誉书写芳华

她是一名坚守一线的“保险人”。入职太平人寿12年,始终怀揣着对保险事业的初心与热忱,坚定干事创业的理想与信念,一步步成长为太平人寿五星级讲师,获得美国MDRT百万圆桌会议成员、国家一级理财规划师、国家二级心理咨询师等多个荣誉称号。她就是太平人寿海南分公司海口中支个险高级经理——陈鸿。

决意转型 勇敢前行

加入保险业之前,陈鸿是一名私营企业主,一路奋斗和发展给予她相对优越的生活和追逐自身理想的底气,但随着心境的变化,她对自己的要求不止于此。

一次偶然的机会在引荐人的介绍下,抱着学习的想法她开始接触保险。刚入行时她遭遇了身边亲朋好友的不理解,总觉得“拉不下面子谈保险”,迷茫之时,师傅的一句话让她醍醐灌顶:“你觉得面子是自己争的还是别人给的?”

她开始主动充电、走向市场,在经历24次被拒绝后,陈鸿终于遇到自己的第一位寿险客户,入司4个月的认真学习及专业投入,让她能为客户提供专业的分析和合理的方案,得到了客户的高度赞许。这次经历让她更加坚定从业信心,体会到作为一名专业保险代理人的价值。

成人达己 传递温暖

从业多年,陈鸿处理过多次理赔,有一次令她印象特别深刻。

陈鸿团队内一名组员的客户因车祸意外身故,留下妻子和一对儿女,面对如此巨大的打击,客户家属陷入常人无法承受的伤痛。陈鸿全程耐心地协助组员忙前忙后为客户办理理赔,这笔理赔款的迅速到账,解决了客户家属的燃眉之急,让他们对生活重燃希望,客户家属感动不已。正是这样的经历,让陈鸿更加坚定地走保险这条路,更坚信从事保险业不仅是一份收入来源,更是一份爱与责任。

在太平人寿的12年间,陈鸿共为492名客户送去241483万元的保障,累计帮助客户完成54次理赔,最大的理赔金额达80万元。

专业致胜 “三高”引领

陈鸿加入太平人寿,源于太平人

寿的“三高”战略及行业内持续保持领先的继续率品质的吸引。2011年3月,她正式成为太平人寿海南分公司的一名创业“元老”,虽然有丰富的阅历,但陈鸿始终保持着初行人的低姿态,利用太平丰富的资源支持,通过线上线下培训、早会、视频等渠道不断地更新自己的保险知识和提升专业技能,经常与各行业大咖学习和交流,使她的销售和管理能力不断地提升和精进。

在持续的努力和对自我的高要求下,陈鸿不断刷新自己的成绩榜:成为太平人寿海南分公司首位百万精英、首单期缴千万保费的缔造者、荣获LIMAR国际品质奖、连续六年获太平人寿百万标保精英。收获更大的,是亲朋好友和客户给予的认可与沉甸甸的信任。

共同成长 共创未来

“打造海南市场高净值客户首选的‘三高’服务团队”,这是陈鸿及团队的愿景和目标,并以此作为发展团队、使团队进步的激励。

心中有目标,脚下有行动。作为团队长,她带领团队潜心研究保险条款和产品优势、挖掘产品内核,用专业为更多客户送去保障。通过部门早会、团建活动搭建交流平台,增强团队凝聚力。遇到个性问题就单独面谈辅导,帮助团队成员快速成长“想法子”。

对于团队发展,陈鸿有三条“秘诀”:第一是目标导向;第二是专业进取;第三是团结和睦。正是这三条“秘诀”,她带领团队连续三年获太平人寿品质五星荣誉奖。

与所有客户一起“共享太平”,这是太平人的追求,也是陈鸿奋斗的目标之一。心怀这样的愿景,她奔赴山海,用热爱抵御岁月漫长,用奋进打造出精彩的太平人生。(李慧)

邮储银行海南省分行

“兵支书+信用村”建设 助力乡村振兴

魅力珍珠海岸醉人,四季瓜果飘香鼓腰包。在陵水黎族自治县三才镇牛堆村的田地里,从海上吹来的风和着黑泥土,滋润着乡村田野大地上的瓜果。

走进牛堆村瓜果种植田地,阳光玫瑰葡萄在阳光下照射下光泽耀眼;饱满的豆角和尖椒绿油油很是醉人,圆滚硕硕的冬瓜相互拥挤着,这片生机盎然的丰收田野,乘着中国邮政储蓄银行支持“三农”、助力乡村振兴的东风,让乡村美、农民富、田野丰收的美好故事悄然发生。

退伍军人有“脱贫计”

“种植瓜果这么多年,虽然也遭遇过挫折,但现在的日子过得越来越滋润,我在村子里盖起了楼房。”牛堆村兵支书许方运一边谈起创业致富史,一边笑得合不拢嘴。在自己的瓜田里,许方运蹲下来,抓起一手黄土,回想起多年来在这片乡村土地上扎根,以种植瓜果创业带动群众就业,与群众一起走向富美的生活。

许方运曾在部队当兵服役,2000年底,他从部队退伍回来,当时乡村的经济十分落后,为了争取更美好的生活,他与其他农村劳动力一样,进城务工打拼,日复一日挥汗如雨地干体力活。“咱们当过兵的人能吃苦耐劳,可是进城打工获得的微薄薪资,也只能勉强糊口。”

直至有一天,许方运从城里放假回家,经过牛堆村一片绿油油的蔬菜瓜果地,在得知销路不畅“菜贱伤农”后,于是他萌生了收购贩卖蔬菜瓜果的想法。一方面为村民打开销路,一方面又经过价格谈判提高蔬菜的转销价格,为自己和菜农瓜农争取利润空间。许方运发现,全力以赴地用心收购转销蔬菜瓜果,创收比在城市里打工高出许多,于是他把他致富梦想寄托于家乡希望的田野上。

向邮储银行借“东风”

20多年来,许方运除收购贩卖蔬菜瓜果外,还承包了大片土地种植。为扩大蔬菜种植规模,2010年许

方运和村民成立农民专业合作社,到2019年期间,每年带领合作社社员参加冬交会,农产品多次受到陵水农委的嘉奖和好评。后来由于新冠病毒影响,瓜菜市场行情不好,给准备进一步开疆拓土扩大规模种植的许方运带来不小的打击。

2020年,许方运种植了60亩冬瓜,但受客观因素影响,销路一直打不开,全部烂在地里。“当时亏了60万元,一下子跌进了谷底。”许方运满眼惆怅叹了口气坦言,面对巨额亏损,他无法盘活资金链,让自己“东山再起”,为此他也遣散了工人。

2021年耕种之际来临,一旦错过时节则会荒废掉一年。正在大牙交错之际,许方运了解到,中国邮政储蓄银行在助力乡村振兴、支持“三农”发展建设上,有诸多利好扶持政策。在与中国邮政储蓄银行相互了解过程中,增强了互信。2021年,中国邮政储蓄银行陵水黎族自治县支行向许方运发放信用贷款20万元,他如期进行耕耘种植,最后除去一切开销费用后,那一年净赚了30多万元。遣散的工人再次被召回,提供了就业岗位。

2023年,许方运扩大规模,种植150亩的瓜地,再次向中国邮政储蓄银行陵水黎族自治县支行申请50万元的信用贷款并获批。“无论是2021年雪中送炭放贷,还是今年为了帮助我们扩大生产规模提升贷款额度,中国邮政

储蓄银行给我这个退伍军人在乡村创业和带动就业上都提供了巨大的支持,我们在一次次合作中增进互信和友谊,中国邮政储蓄银行也让我从低谷走向正轨。”

“兵支书+信用村”开新局

如今,许方运担任牛堆村党总支书记和村委会主任职务,牛堆村被授信评为中国邮政储蓄银行评定的信用村。“我通过向中国邮政储蓄银行贷款,实现了生产发展,带动了更多村民就业,目前越来越多的村民也向中国邮政储蓄银行申请贷款来扩大种植面积。”许方运说。

据了解,中国邮政储蓄银行海南省分行在牛堆村支持“兵支书+信用村”试点放贷工作,切实给退伍军人创业提供有利的保障。

兵支书、兵“两委”是指担任村社区党支部书记或“两委”委员的退伍军人,以兵支书、兵“两委”所在村为载体,以此为前提,在其所在村开展信用村建设,并为其发放小额无抵押贷款,推动返乡退伍军人就业创业,破解返乡返乡退伍军人创业融资难、融资贵的问题,为“三农”实现生产发展,追求更为优渥的生活条件创造可能,助力乡村振兴和富美乡村建设。

截至2023年上半年,中国邮政储蓄银行共建成信用村2215个,贷款16.94亿元,惠及2.1万户农户。(蔡克明)

全新出发
交通银行海口西海岸支行迁址开业

揭牌仪式。

8月1日,交通银行海口西海岸支行乔迁新址并正式开业,这是交通银行海南省分行进一步优化营业网点布局、扩大金融服务覆盖面、加快数字化转型、助力海南自贸港建设的又一重大举措。海口市金融管理局副局长王震与交通银行海南省分行党委书记、行长黄叶峰共同为交通银行海口西海岸支行揭牌,交通银行海南省分行党委委员、副行长杜俊出席活动。

交通银行海口西海岸支行行长表示,目前海南自贸港建设蓬勃兴起,西海岸支行将立足新址优势,积极履行国有大行责任和担当,认真落实交通银行关于支持海南自贸港业务发展的政策,不断创新金融服务供给,在贸易金融、科技金融、普惠金融和财富金融等领域打造交行特色,高质量服务海口经济发展,助力海南自贸港建设。

迁址后的交通银行海口西海岸

支行位于海口市秀英区长滨四路8号华府蓝湾二期2号商业楼1层。走进支行可以看到,网点内外环境焕然一新,宽敞明亮的厅堂空间、清晰合理的业务分区、功能完善的设备设施,既展现了交行“精品网点”的风采,也让客户体验到宾至如归的温馨服务。

开业现场还举办了“集赞送礼品”“红包抽好礼”“开数币领红包”等活动,吸引众多客户和市民踊跃参与。接下来,该支行还将举行为期一个月的“老客带新客”感恩回馈活动。(交通银行供稿)



支行内部环境。