

优化物业服务护航百姓品质生活

椰锐评

近日,琼山区住建局印发《海口市琼山区住宅小区物业服务企业“红黄榜”制度(试行)》,提出定期对辖区物业服务企业日常管理及履约情况开展综合评定,通过“红黄榜”加强全区物业服务企业监管。物业服务做得好不好,直接关系到千家万户的生活品质。多措并举全面优化物业服务,才能不断满足人民群众的新期待新要求,让“和美小区”为群众的美好生活添彩。

小区是社会治理的“神经末梢”,物业好比小区的大管家,既对小区内

部各项事务进行管理维护,也承担着垃圾分类等社会事务。在许多大事小情中,物业发挥了不可或缺的积极作用,对小区和谐稳定、社会安定有序有着重要意义。然而,部分物业因服务不到位引发业主投诉,业主不满、物业服务水准一再下降,不仅陷入恶性循环,更使双方在屡次“拉扯”中两败俱伤。随着人民群众生活水平的提高,对生活品质也提出了更高的要求。物业服务应努力以实际行动跟上百姓的期盼,才能解开双方心中的“千千结”。

该《制度》明确了住宅小区物业服务企业“红黄榜”认定标准,列入

“红榜”的企业和项目,适当减少督查检查频次,正向肯定成绩,树立先进典型,充分发挥示范引领作用;列入“黄榜”的,联合有关部门加强监管,对项目负责人或企业负责人进行提醒、约谈、告诫,督促其整改提升。推行物业服务企业“红黄榜”制度,以优胜劣汰的方式敦促其不断进步,有助于物业服务企业产生压力感与紧迫感,对小区事务更上心,让物业服务更贴心。近年来,海口多措并举促进物业服务提升,例如开展物业服务“质量提升”年度专项整治工作,督促物业服务企业进一步完善服务信息公开的范围、内容等,引导物业依

法依规经营、规范化管理,维护业主的权益。实际上,小区物业服务信息公开不透明,是物业和业主矛盾频发的一个重要原因。小区事务虽千头万绪,但不应是一团乱麻,小至一草一木的养护,大到每笔钱款的使用,都不应是一笔笔“糊涂账”。将物业服务信息公开出来,“晒”出来,让业主不再一无所知,而是对其“知无不言,言无不尽”,才能让业主的知情权和参与权得到充分保障,从而获得业主的认可。其实,业主关注的事无外乎停车位规划是否合理、小区环境卫生是否干净、小区安全性如何、水电费等款项收取是否合理等,对于这

些“关键小事”,物业都要主动公开,让业主对小区公共事务心中有数,才能让“糊涂账”成为“明白账”,做到物业不缺位、业主不操心。

小物业关系“大民生”,要找准阻碍物业服务提升的堵点,不断更新管理观念和服务方式让业主看到新变化。除了以相关法律法规对物业服务企业进行约束,应当认识到,业主也应提升参与小区事务以及监督物业服务成效的积极性,双方基于互相理解,为了小区建设得更好而努力,才能让“和美小区”为群众的美好生活添彩,让大家过上品质生活。

□吴翠霞

对网红“消费”灾难不能坐视不管

近日有媒体报道,“有网红去牺牲救援队队长陈海军遗孀家,王宏春、刘建民牺牲后,一些互联网博主、“网红”打听到他们的居住地,“拿着点东西、拿点钱就上家里去了,还要拉着家属照相,有人还会问一些刺激的问题”。(8月8日《北京青年报》)

互联网时代,部分网红追求流量至上,为了获得更多关注度而不择手段,甚至违背道德底线,将私利置于他人权益之上,无视他人的痛苦,只为追名逐利这种为极大违背了社会公序良俗。

日前,当河北涿州等地遭遇洪灾,人们的生命财产安全受到严重威胁,各方救援力量纷纷奔赴灾区抢险救灾时,在灾区的一线救援现场却出现了“网红打卡”的怪事。为了流量而不惜“消费”灾难,实在令人不齿,毫无底线的行为也遭到了齐声讨伐。

有人救灾、有人摆拍。救灾不是作秀,更不是网红攫取流量的财富密码。这边在救人,而那边却在疯狂作秀。灾难面前,总少不了围观人群,但必须警惕毫无底线的蹭流量网红,以摆拍姿态呈现灾难,网红需自问良心。自媒体时代,“网红经济”兴起,催生了新的商业形态。但凡事都要有一个度,将人命关天的救灾现场当作自己的做秀场,这是被利益冲昏了头脑,无疑给抗洪救灾添堵又添乱。对网红灾区蹭流量行为不能坐视不管。

为此,必须从法律入手,让网红在灾区作秀的歪心思无法得逞。根据实情对网红直播违规行为采取警告、暂停发布、封禁账号等措施,让“消费”灾情的网红得不偿失。同时要加大宣传引导力度,发挥社会舆论监督作用,形成强大的舆论攻势,让网络空间更清明,绝不给在灾区蹭流量的网红任何浑水摸鱼的机会。

□刘天放

让“口袋公园”点缀城市之美

路边街角,零星的空地变身充满生机的绿地,还有游路、座椅、健身器材供市民游憩……在郑州街头,近年来新建成740个具有一定游憩功能的公园绿化活动场地,一个个小巧玲珑的“口袋公园”离你那么近,让生活平添诗意。

(8月10日正观新闻)

近年来,一些城市在综合改造过程中建设了不少“口袋公园”,在点缀城市的同时,也拓展了居民的公共绿色空间。“口袋公园”是指利用城市零星空间,打造集运动休闲、文化赏玩等功能于一体的街心绿地,让市民享受到“推门见绿,移步入园”的美好生活。

城市里生活的人们希望亲近自然,最便捷的方法莫过于去城市公园走一走,看一看,赏花观鸟、闻闻泥土的芳香……“口袋公园”不仅微小、便利,而且灵活、开放,是城市生活中的绿色点状网络,既实现土地资源精细化利用,又有效激发了社区活力,改善城市环境。

眼下,不少地方把建设“口袋公园”作为优化城市绿地布局、拓展公共绿色空间、推进城市绿地共享的抓手,建设了一批小、多、匀、精的“口袋公园”,成为各地城市建设的新风尚。利用城市中的“边角之地”,因地制宜建设“口袋公园”无疑是一个很有借鉴意义的举措。在建设过程中,要根据所属地块特性,结合人文资源,塑造具有历史文化氛围和本土人文底蕴的环境,使各个“口袋公园”具备休憩功能的同时兼顾文化展示宣传功能。与此同时,融入修建区块所在的街区道路、周边建筑外立面整治等,逐步化解“公共空间少、环境质量差”等民生问题,打造错落有致的绿化景观,形成精致精细精美的城市公共空间。

伴随着城市绿地面积的不断增长,利用“边角之地”建设“口袋公园”,对于居民而言,无疑能直接美化其生活环境,让城市曾经的“遍地白”变成“满目绿”,能对城市环境起到巨大的调节改善作用,生态效益逐步显现。就城市建设自身而言,重视“口袋公园”也大有裨益,“细节决定成败”,“边角之地”对于一座城市而言,无疑就是细节,破旧立新,大胆把城市边角地、废弃地、危旧房屋改建成小而美的公园,也能成为城市空间合理化的有效尝试。

□吴学安

投稿邮箱:hkrbpl@163.com
 本报言论仅代表作者个人观点

让便民生活圈成为家门口“幸福圈”

近日,商务部等13部门研究制定的《全面推进一刻钟便民生活圈建设三年行动计划(2023—2025)》发布,提出到2025年,在全国有条件的地级及以上城市全面推开,推动多种类型的一刻钟便民生活圈建设,并作出优化社区商业网点布局、改善社区消费条件、创新社区消费场景等具体部署,为城市一刻钟便民生活圈建设明确了新目标,提出了新要求。(8月9日人民网)

推动多种类型的一刻钟便民生活圈建设,形成一批布局合理、业态齐全、功能完善、服务优质、智慧高效、快捷便利、规范有序、商居和谐的便民生活圈,推动服务便利化、标准化、智慧化、品质化水平进一步提升,对恢复和扩大消费的支撑作用有着重要意义。在居民家门口,一刻钟之内配齐购物、餐饮、家政、快递、维修等基本保障类业态,让消费更便捷,才更有利于促进消费。因“圈”制宜,发展文化、娱乐、休闲、社交、康养、健身等品质提升类业态,居民消费才更舒心、更显档次。

一刻钟便民生活圈建设需要打好“民字牌”。要把好事办实、实事办好,必须解决好有什么、缺什么,补什么、如何补的问题。从人口分布、消费习惯出发,“一”一策合理布局商业网点,促进商业设施与公共设施联动、商业文化与消费习惯协调,才能打造群众满意的生活圈。发展“一店一早”、补齐“一菜一修”、服务“一老一小”,只有俯下身、问计于民、因需而建,才能把便民生活圈建到群众的心坎上。

一刻钟便民生活圈是一片就业蓝海。围绕便民生活圈建设,支持自由职业者灵活就业、兼职就业,从事即时零售、餐饮服务等业务;为高校毕业生下沉社区创业就业,从事创意经济、个性化文化业态等特色经营提供条件,既是便民需要,也是促进就业的实现方式。

便民生活圈建设涉及行业多、部门广,必须加强协调。一刻钟便民生活圈建设,在客观上需要与城乡社区服务体系、城市更新、老旧小区改造等方面相衔接,同步谋划推进,形成工作合力。需要共建共治共享,既是政府的事,也是市场和社会主体的事。便民生活圈服务设施的扩容,不妨探索社区基金模式,规范运营管理,引导社会资本参与以强化资金投入保障。

通过加快一刻钟便民生活圈建设,为居民提供多元化、多层次的消费场景,对改善服务民生、促进消费升级、畅通经济“微循环”来说,作用不可低估。

□张全林

世相漫议



“小修小补”不可缺

修鞋、配钥匙、改衣服……这些“小修小补”看似不起眼,却是百姓生活中不可或缺的部分。当它们逐渐淡出人们的视野,也让城市生活少了一些“烟火气”。“小修小补”关系“大民生”。让“小修小补”规范有序回归百姓生活,不仅能提供更多就业岗位,还能让“关键小事”有地方解决,使人民群众的美好生活更便利。

王发东 作

让法治副校长成为校园安全“守望者”

记者8月9日从上海市司法局获悉,上海市教育委员会、上海市高级人民法院、上海市人民检察院、上海市公安局、上海市司法局、上海市法治宣传教育联席会议办公室等六部门近日联合印发《上海市中小学法治副校长聘任与管理办法》,要求上海市每所中小学应配备至少1名法治副校长。(8月10日《工人日报》)

开展法治教育、预防未成年人犯罪、助力学校安全管理、维护学生权益……近年来,法治副校长工作格外引人注目。当前,我国各地加快设立法治副校长的步伐,在违法违纪违法行为高发、校园暴力时有发生、未成年人身心发育尚未成熟的语境下,中小学校园恰是最需要法律保护和覆盖的场所。

进一步看,当前中小学法治教育的短板之一是缺乏专业法治教师,部分学校由其他学科的教师兼授法治课程,他们缺乏必要的法律知识和法律实践经验,法治教育效果不甚理想。因此,由法官、检察官、公安民警等专业法律人士担任法治副校长,对于加强中小学生学习法治教育、推动校园法治建设具有重要意义。

学校聘任法治副校长的目的就是强化学生的法治教育。2022年5月1日起实施的《中小学法治副校长聘任与管理办法》要求,每所中小学至少配备1名法治副校长,并优先为偏远地区、农村地区学校和城市薄弱学校配备法治副校长。某种程度上,法治副校长如同“麦田里的守

望者”,其重要职责就是守望相助,贯彻落实法治副校长制度,有助于让法治之光照到每一名青少年身上,不让每一个孩子“掉队”。

近年来,未成年人违法犯罪案件时有发生,增强青少年法治意识是一项紧迫的课题。在一定意义上,青少年法治教育的成效关系到依法治国的走向、深度和持久性,将法治副校长制度贯彻落实到位,让青少年更好地学习法律知识、培养法治精神,有利于他们牢固树立法治思维和法治信仰。

在建设法治校园的今天,法治副校长的作用不可或缺。当然,要切实发挥法治副校长的作用,需要改变“仅仅是兼职”甚至“只是挂名”的认知,需要每位法治副校长认真

对待这份“兼职”,也需要其所在单位以及学校为法治副校长履职创造条件。应当认识到,法治副校长不仅是一个职务,更是一项制度。法治副校长不仅要有“位”,更要有“为”。各地教育部门也应为法治副校长制订工作计划和“课程表”,让法治副校长有压力、有动力积极开展工作,用心用情培养青少年的遵法守法素养,守护校园安全。

法治副校长进校园是护航青少年成长、守护校园净土的有力举措。让法治副校长在青少年心中播撒法治种子,同时以专业力量加强青少年法治教育、维护青少年合法权益,引导广大青少年扣好“人生第一粒扣子”,相信法治副校长能成为校园普法的坚实推动者。

□沈峰

什么是猴痘,如何预防?

一、什么是猴痘?

猴痘是由猴痘病毒(Mpox virus, MPXV)感染所致的一种以发热、皮疹和淋巴结肿大为特征的人兽共患传染病。

二、猴痘病毒传播途径有哪些?

猴痘传染源包括猴痘病例及感染的啮齿类动物、猴和猿等灵长类动物。猴痘病毒主要经黏膜和破损皮肤侵入人体。主要通过直接接触病例的病变皮肤或黏膜传播,亦可通过接触被病毒污染的物品、长时间近距离吸入病例呼吸道飞沫传播,接触感染动物的呼吸道分泌物、病变渗出物、血液及其他体液,或被感染动物咬伤、抓伤感染传播。

三、2022年以来猴痘疫情是如何传播的?

2021年以前的猴痘疫情主要在中非和西非地区呈地方性流行,主要通过接触感染动物传播,所引发的人传人疫情传播链较短,通过家庭或旅行方式偶尔播散至其他国家和地区。2022

年5月以来全球多国暴发的疫情主要在男男性行为人群中经性接触传播,大部分病例为青壮年男性,通过大型聚会以及后续在社区内扩散,并传播至全球多个国家和地区。

四、感染了猴痘,会有什么症状?

感染猴痘病毒后,潜伏期为5-21天,多为6-13天。发病早期可出现发热、头痛、背痛、肌痛和淋巴结肿大等症状。皮疹和黏膜疹通常在热退后出现,有些病例可出现在全身症状之前。皮疹发生常经过斑疹、丘疹、水疱、脓疱、结痂至痂皮脱落几个阶段,不同形态皮疹可同时存在,可伴有明显痒感和疼痛。可累及口腔咽喉黏膜、肛门、生殖器、结膜和角膜等。

猴痘病程约2-4周,免疫力低下患者的病程可能较长。猴痘为自限性疾病,大多数病例症状会自行消失,也有重症和死亡发生,主要为儿童、孕妇和免疫力低下人群。

五、在哪可以检测猴痘?

目前还没有关于猴痘的自我检测方法,如果

怀疑自己感染了猴痘,可以及时到医院就诊,就诊时主动向医务人员报告自己的症状,采样后进行检测。

六、感染了猴痘如何治疗?

(一)治疗
 目前国内尚无抗猴痘病毒药物。治疗主要包括对症支持治疗和继发性细菌感染的治疗。

(二)预后
 猴痘为自限性疾病,大部分预后良好。严重病例常见于年幼儿童、免疫功能低下人群,预后与感染的病毒株、病毒暴露程度、既往健康状况和并发症严重程度等有关。

七、病例需要隔离治疗吗?

猴痘疑似病例和确诊病例应当及时转运至医疗机构进行隔离治疗,如临床症状明显好转,病变部位已结痂,可转为居家隔离治疗,直至皮疹结痂自然脱落,解除居家隔离。对病情较轻且具备居家隔离治疗条件的确诊病例,经医疗机构与疾控机构联合评估后,可直接采取居家隔离治疗。

病例居家隔离治疗期间,单人单间居住,避免与家人有皮肤或黏膜直接接触,做好被污染物品的消毒,非必要不外出,接触外出时穿长衣长裤、佩戴医用外科口罩,避免前往人群聚集场所,避免与其他人有皮肤或黏膜直接接触;指定医疗机构安排专人负责上门或电话随访,提供健康咨询和医疗指导。

八、密切接触者需要集中隔离吗?

不需要集中隔离。根据流行病学调查及暴露风险评估结果,疾控机构负责及时对密切接触者进行判定。疾控机构或基层医疗卫生机构指导密切接触者做好自我健康监测,健康监测期限为最后密切接触之日起21天。

密切接触者自我健康监测期间可正常工作与生活,需避免与他人发生性接触等密切接触,避免捐献血液等;坚持每天做好体温测量和症状监测,出现猴痘样症状应及时就诊并主动报告可疑接触史。辖区疾控机构或基层医疗卫生机构应在密切接触者自我健康监测第7、14、21天上门或电话对其进行随访,提供咨询指导,发现异

常情况及时进行处置。

九、预防猴痘可以接种疫苗吗?

目前我国内地暂没有可以预防猴痘的疫苗。

十、如何预防猴痘感染?

普通居民感染猴痘病毒的风险低,居民不必过度惊慌。同样建议积极了解猴痘预防知识,保持良好的卫生习惯,做好个人防护。

- 一是不要与有猴痘样症状者密切接触,特别是性接触。
- 二是避免接触地方性流行区啮齿类动物和灵长类动物及其可能污染物。
- 三是良好的卫生习惯。经常清洁和消毒,做好手卫生。
- 四是猴痘人际传播以男男性行为人群为主,在此建议男男性行为者积极了解猴痘预防知识,提升猴痘认知水平和防控意识,避免或减少高危行为并做好自我健康监测。

海口市健康教育所宣