

创新调解模式巧解百姓烦心事

椰锐评

前不久,琼山区龙塘镇新民村委会北喜村民小组的村民蒋守王通过村里的“新民茶访”,解决了家中庭院围墙的土地界限纠纷一事。今年7月,新民村委会积极借鉴枫桥经验和浦江经验,推出乡贤调解室+“大榕树茶访”调解新模式,通过“乡贤调解+法律服务”“以茶话事”工作法,着力打造基层治理信访“新名片”。不断创新调解工作模式,着力化解人民群众的矛盾纠纷,才能巧解百姓烦心事,提升群众的获得感、幸福感和安全感。

乡村好比一个大家庭,矛盾偶有发生。土地划分、邻里关系、经济往来、婚姻问题……村民的矛盾看似是家长里短的小事,殊不知,倘若

不及时调解处理,极易让村民心中互相结怨,甚至成为一个导火索。在某一时刻激化演变为群体性事件,影响社会安定和谐。因此,及时得当将矛盾纠纷化解在萌芽状态,才能“大事化小,小事化了”,让村民不烦心、矛盾不上交。

一棵大榕树、一张石桌、数张石凳,“新民茶访”以茶为支点,把矛盾双方分别约来进行“茶访”,以茶调解的轻松氛围一改严肃的剑拔弩张,使大家卸下心防把问题摊开说透,最终握手言和。调解要讲究方式方法,如何让矛盾双方心平气和地沟通,不上演“拍桌子瞪眼睛”的场景,考验着基层治理的思路。除了“茶访”,新民村还积极发挥乡贤作用设立“乡贤调解室”,乡贤调解团成员包括村里较有威

望的老党员、老干部、退休教师、退伍军人等,积极探索“乡贤+调解+法律服务”模式,将“乡贤调解”与传统人民调解工作有机融合,不断提升调解公信力和成功率。乡贤有着地熟、人熟、事熟的天赋优势,既从群众中来,也为群众服务,通过他们结合乡俗来说情、讲理、普法,村民愿意“买账”也更容易心服口服。实际上,许多鸡毛蒜皮的小事都可以在有商有量中得到解决,往往是双方都不肯各退一步,导致愈演愈烈甚至对簿公堂。“乡贤调解”则更加灵活便捷,对露出苗头的纠纷抓早抓小,不仅可以降低解决矛盾的成本,还能让问题就地解决,帮助村民修复社会关系,化干戈为玉帛。可见,发挥好乡贤的特殊作用,在调解大事小情中定分止争、讲法说理,有助于营造

文明乡风,提升村民的法治意识,让公正、和谐、友爱等传统美德厚植群众内心,使“冤家”易解不易结、村中大小事迎刃而解。

矛盾纠纷涉及生活的方方面面,与群众最关心最直接的利益息息相关,不断改善和完善矛盾纠纷化解机制,才能更好地应对层出不穷的新问题,化解基层治理中的“千千结”。新民村乡贤调解室+“大榕树茶访”调解新模式值得肯定与借鉴,乐见各地因地制宜,结合乡俗民情创新制定适用于本地的调解工作模式,走出一条条各具特色的基层治理新路子、形成一种可供参考的新经验,主动为群众排忧解难,让和美乡村提升群众的获得感、幸福感和安全感。

□吴翠霞



世相漫议

“少跑腿”

近日,海南省市场监督管理局联合国家税务总局海南省税务局、海南省营商环境建设厅、海南省社会保险服务中心、海南省住房公积金管理局、海南省公安厅等部门延伸“证照联办”服务链,上线变更、注销证照联办功能,在全省铺开“变更一件事”“注销一件事”改革。此举意味着海南服务经营主体准入、经营、退出全生命周期的三条部门协同服务链正式形成,进一步减少经营主体办事时间、程序和跑动次数。

新华社发 朱慧卿 作

一事一议

治理“套娃”收费 让电视“更好看”

智能电视开机先看广告、收费名目五花八门、连续充值仍没法看全部内容……智能电视虽功能丰富,但“套娃”收费、复杂的操作系统引发消费者不满。8月21日,国家广播电视总局联合多部门召开会议,部署治理电视“套娃”收费等相关工作。

(8月22日光明网)

冰冻三尺,非一日之寒。电视“套娃”收费和操作复杂让广大用户备受煎熬。某些“智能电视”除了自带视频会员,还嵌入了其他视频平台、频道栏目的会员体系。据统计,有“电视内置会员、视频平台会员、少儿会员、体育会员、游戏会员”等各种名目,消费者易陷入“重复充值”误区,果真是“套娃式”收费。开机先看10秒“起步”的广告,想看电视频道得切换不同的遥控器,即便熟悉电子产品操作的中青年人,拿着遥控器也未必能找到“电视台”的位置,即便费劲连上了,还不时“掉线”,让人防不胜防、烦不胜烦,“看电视难、看电视烦”绝非虚言。

曾经,一家人一起看电视是一种沟通交流、加深情感的方式。如今,电视机买回来就成了“摆设”。此次国家多个部门专门就治理电视“套娃”收费和操作复杂工作召开“动员部署会”,可见群众呼声之强烈、问题破解之必要。

□张翼

一家之言

降低“野游”风险 要治标更要治本

近日,四川雅安西河段突发涨水,正在该河段鱼鳞坝上拍照打卡的游客被卷入河中。当地官方通报称,该区域并非景区和网红打卡点,相关部门将加密加大风险隐患排查整治,提前做好水情预警。

该事件引发公众对于“野游”安全性的关注。今年以来,随着旅游业回暖,各景区、网红打卡地游客爆满,一些爱好旅游、运动又不喜人多的游客倾向于组团去非景区“野游”,以沙漠越野、登山滑雪、徒步穿越等为代表的户外运动越来越受到追捧。这些“驴友”向着人迹罕至的奇洞幽谷、流泉飞瀑进发,去寻找一种小众旅行的激情与刺激体验。

然而,随着“野游”火热,由此导致的意外事故也时常发生。众所周知,相较于传统旅游,“野游”是一项有门槛、高风险的活动,极具挑战性,不仅要体力好,还要有专业知识储备,一般人很难适应。

遗憾的是,每年因“野游”发生的事故甚至失去生命的人并不罕见,就算事先做好了准备,“野游”安全事件仍然接连发生。对此有专家建议,对于“野游”,无论组

织者还是参与者,都要有充分的风险意识和法律意识,防患于未然。如果是明令禁止的景点,切忌以身冒险。相关部门也要加强对自然区域的管理,做好风险预防和提示工作,增强及时救助能力,尽量减少群众的人身和财产损失。

此外,如果游客擅自进入已明令禁止的区域导致危险需要救援,则该救援属于有偿救援。但就目前来看,让“任性驴友”买单,并未起到多大的警示作用,冒险“驴友”的人数仍然众多。这表明除了加大宣传力度之外,相关部门还要敦促户外探险以及极限运动俱乐部或协会等社会组织,加强行业自律。

此外,还要加大“生命教育”力度。未做好准备就擅自“野游”,充分暴露部分“驴友”对生命缺乏敬畏。可见,除了法律观念淡薄外,这些“驴友”对生命的理解显然出了问题,加强“生命教育”,实属必要。总之,降低“野游”风险,治标更要治本,要从行业约束、个人警示、法律威慑、敬畏生命等多方面入手,由此才能尽可能将风险降到最低。

□刘天放

投稿邮箱:hkrbpl@163.com

本版言论仅代表作者个人观点

柚子又熟了

晶柚又名水晶青柚,因果粒晶莹饱满多汁而得名。该柚原产泰国和马来西亚,由原农业部育种中心推介在儋州大成镇的大成友乐园引种成功,该园是海南乃至国内较早的水晶柚种植及育种基地,其树龄普遍已逾20余年,所谓老树结好果,其品质和口感也一直为消费者交口称赞。大成友乐园精心种植的柚子,全部食用花生饼等有机肥料,在整个种植到采果的过程中,不打蜡,不用任何添加剂,采用套袋和生物技术手段防治病虫害。大成晶柚果肉清香甘甜,脆爽多汁,晶莹剔透,有“天然水果罐头”的美称,深受当地人们的喜爱,历年更是各大单位青睐的中秋员工福利以及馈赠维护之佳品,更是海南省支农扶贫名录内的农产品。生产基地:儋州大成友乐园(原大成晶柚实验园),地址:315省道44公里处(手机导航“大成友乐园”即可),支持预售和持券提货以及快递或物流配送业务,海口市内有多处提货点。本园另可提供餐饮、民宿、垂钓、棋牌、拓展等园内系列服务,欢迎莅临品尝。联系电话:36630000;13389887999;13976860139。

海口市自然资源和规划局关于注销规划核实意见书的通告

因房测公司提供的尚书苑项目竣工房产测绘报告数据有误,导致原核发的规划核实意见书内容有误,开发商林小钰向我局重新申请该项目规划核实。经核,现决定注销该项目《建设工程规划核实意见书》(编号:海美审工规核(2023)007号),该意见书作废,不再具有法律效力。特此通告。联系人:美兰分局傅楫斌,电话:66272351。海口市自然资源和规划局 2023年8月21日

海口日报 欢迎刊登广告 66829818 电话:66829818 邮编:13907592926@vip.163.com

海口市综合行政执法局行政处罚事先告知书送达公告

海口京华医院有限公司(统一社会信用代码:91460400MA5THW3YXQ): 因你公司设置的海口京华医院存在未按规定保管病历资料等违法行为,本机关于2023年7月4日对你公司作出《行政处罚告知书》(文号:(2023)琼综执(海美)罚告字(卫)第00009号),拟对你公司作出警告,没收违法所得4200元,并处5万元罚款的行政处罚;另使用1名卫生技术人员从事本专业以外的诊疗活动,本机关于2023年7月4日作出《不予行政处罚告知书》(文号:(2023)琼综执(海美)不罚告字

(卫)第00001号),拟对你公司不予行政处罚。根据《中华人民共和国行政处罚法》(2021年修订)第四十四条、第四十五条的规定,请在收到本告知书之日起5日内向本机关提出书面陈述、申辩意见,逾期未提出视为放弃此权利,本机关将依法作出行政处罚决定。因无法通过直接送达、留置送达及邮寄送达等方式送达,依据法律规定,现依法予以公告送达,自发出公告之日起,经过30日,即视为送达。海口市综合行政执法局 2023年8月23日

海口市自然资源和规划局海口市龙华区博义盐灶八灶棚户区B-04地块项目方案变更规划公示启事

海口市龙华区博义盐灶八灶棚户区B-04地块项目位于海口市龙华区盐灶路和景湾路交界处,项目于2021年10月取得规划许可。变更内容为:楼栋标注及标高、设备用房、内部布局等调整。经审查,调整后各项指标均符合规划管控要求。为广泛征求利害关系人意见和建议,现按程序予以规划批前公示。

1.公示时间:10个工作日(2023年8月23日至9月5日)。 2.公示地点:海口市自然资源和规划局门户网站(http://zgj.haikou.gov.cn);建设项目现场;海南日报;海口日报。

3.公示意见反馈方式: (1)电子邮件请发送到:zjgcs@haikou.gov.cn。 (2)书面意见请邮寄到海口市秀英区长滨路第二行政办公区15栋南楼2054房海口市自然资源和规划局城市设计管理科,邮政编码:570311。 (3)意见或建议应在公示期限内提出,逾期未提出的,视为无意见。 (4)咨询电话:68724370,联系人:苏琳越。 海口市自然资源和规划局 2023年8月22日

快捷、方便的服务 0898-6682 9818

资讯广场 各行各业信息 总有一种帮到您

小广告 大商机

企业注销公告:320元/家 拍卖、通知等信息:60元/15字 遗失声明:150元/件;购置证350元/件

房产 汽车 教育 招聘 招商 咨询 家政 转让 典当 公告 遗失

声明

遗失声明

●杨军不慎遗失B03-10-01房的富力红树湾商品房认购书1份,编号:HK4009263,声明作废。 ●海口环太贸易有限公司不慎遗失公章一枚,统一社会信用代码:914601000825024172,声明作废。 ●海口丽川华皓商贸有限公司不慎遗失营业执照正副本、公章,注册号:460100000336566,声明作废。

遗失声明

●海南元齐信息科技有限公司(统一社会信用代码:91460000MACH46QU38)遗失公章、财务专用章和法人章,声明作废。 ●符永先(身份证号:460022196605033026)不慎遗失海口市镇海村片区-滨涯村旧城改造(一期)工程项目征收补偿选房单号,档案编号:8-826,登记编号:0545,现场编号:F60,特此声明。

遗失声明

●海南锐城节能科技有限公司遗失公章一枚,声明作废。 ●海南万悦娱乐管理有限公司不慎遗失食品经营许可证正、副本,编号:JY24601063312667,声明作废。 ●海口龙华区博义盐灶八灶棚户区B-04地块项目方案变更规划公示启事,统一社会信用代码:92460106MA5RHB17H,声明作废。

作废声明

●海口市金环幼儿园原公章磨损变形,现声明作废。

作废声明

●海南自贸区大鳄之家实业集团有限公司(统一社会信用代码:91460000MA5TD52XX8)原公章破损变形,声明作废。 ●海南国药海鸿医药有限公司(统一社会信用代码:914600006760529007)因公章破损,声明作废。 ●海南胜慧门窗装饰工程有限公司(统一社会信用代码:91460100MA5T25N46Q)公章破损,声明作废。

公告

减资公告

经海南特色热带水果产业园有限公司股东会决议,决定将公司注册资本由人民币3000万元减至人民币200万元,原债权债务不变,自公告之日起45日内,请债权人向公司提出债权债务或提供相应的担保请求,联系人:郑燕锦68520975,特此公告。

减资公告

海南省银康之源医疗科技有限责任公司(统一社会信用代码:91460000MACQYEMG7D)经公司股东会会议决定,向公司登记机关申请减少注册资本由人民币1008万元减少至人民币100万元,请债权人自登报之日起45天内向公司提出债权债务或提供相应的担保请求,特此公告。