

架起服务“连心桥” 当好群众“解忧人”

海口持续推动信访工作高质量发展

聚焦三个清单 完善源头治理

听民声、访民意、察民情、解民忧。排查矛盾纠纷隐患苗头与不稳定因素,将着力点放在源头预防和前端化解,已逐渐成为海口市信访工作和基层社会治理的常态。

“想不到镇党委、镇政府把信访触角延伸到马路边,深入基层,贴近群众,充分倾听民情民意,让问题得到有效解

决。”龙塘镇村民吴女士说道,老家土地证的问题已困扰她许久,一开始怀着“试试看”的心态找到“龙塘镇群众来访接待室”,没想到在信访部门的帮助下,半个月就办好了,这让她惊喜不已。

市信访局相关负责人介绍,今年以来,我市不断聚焦控增量、减存量、防变量“三个清单”,完善源头治理机

制。以“控增量”为导向,不断提高信访矛盾纠纷排查化解能力;以“减存量”为导向,不断提高信访事项办理质效;以“防变量”为导向,加强防范信访风险扩散措施。

此外,为进一步畅通信访渠道,我市持续推进领导干部开门大接访活动机制,推行“1+3+N”模式,以市

信访服务中心为依托,通过律师、心理咨询师、成员单位等3个工作层面,引领各方力量参与、调处、化解各类矛盾纠纷,让群众“只进一扇门”,力争做到“让群众最多跑一次”解决问题。上半年,各级领导干部参与接访下访共703批2510余人次,化解信访问题350余件次。

治理深入基层 成效百花齐放

近年来,我市主动把信访工作融入基层社会治理大格局,信访问题源头治理成效百花齐放,通过“群众反映、干部跑腿”的服务机制,不断打通信访便民服务“最后一公里”。

“此前,我们这里因石头多土地少,土地纠纷不少,邻里间小矛盾不时发生。”近日,秀英区石山镇村民王先生告诉记者,多亏了“乡贤说事团”帮他解

决土地纠纷,如愿建起自己的小家。

据了解,自2018年开始,施茶村将乡贤调解的传统创新发展,牵头成立了村“乡贤说事团”,设置专门乡贤说事室,接访有诉求和困惑的群众上门说事,并组织乡贤主动下访,在家长里短中化解群众纠纷,使得全村矛盾纠纷逐年下降。

与此同时,我市坚持因地制宜,打造了龙华区中山街道“小喇叭”志愿服务队、琼山区三门坡镇“义警队+荔枝法庭”、美兰区白龙街道流水坡社区“三室联调”等一批示范点,并召开全市现场会进行推广,组织各区相互借鉴、学习交流,形成比学赶超的良好氛围,全市镇(街)源头治理能力不断提升。

“今后要深入学习贯彻《信访工作条例》,建好用好‘三个清单’,深入挖掘开展信访问题源头治理三年攻坚行动的广度、力度、深度。”市信访局相关负责人介绍,全市信访部门要把坚持和发展新时代“枫桥经验”与推广运用“浦江经验”紧密结合起来,推动全市镇(街)持续提升基层信访工作治理能力和水平,切实把信访工作做到群众心坎上。

“今后要深入学习贯彻《信访工作

近日,在人来人往的琼山区龙塘镇机关大道马路边,很多市民意外发现,临街出现了一间20平方米的“龙塘镇群众来访接待室”。“信访问题在基层,我们就将‘办事处’设在群众‘家门口’,从源头解决问题。”龙塘镇信访办主任要嘉曦说道。

近年来,我市坚持和发展新时代“枫桥经验”,深入学习践行“浦江经验”,结合信访问题源头治理三年攻坚行动要求,围绕“矛盾问题发现得了”“信访事项解决得好”“信访风险控制得住”,最大限度将各类矛盾纠纷解决在基层。在维护群众合法权益、化解信访突出问题、促进社会和谐稳定上取得了良好成效。

□本报记者 周慧

海口港口汽车客运站8月31日关闭

原班线迁至海口西站

本报8月27日讯(记者陈晓洁)8月27日,记者从海南海汽港口汽车客运站有限公司了解到,根据海南港航实业有限公司关于规划开发建设海口港(秀

英港)要求,港口汽车客运站(简称“港口车站”)将于8月31日整体关闭。

自8月31日20时45分起,在港口车站发班的两广(广东、广西)省际班

线、海口港至永兴等乡镇班线(含村村通)车辆,搬迁至海口省际总站(海口西站)发班运营。

港口车站关闭后,海南海汽港口

汽车客运站有限公司将在海口港设立省际车辆过渡查验补票点,为车辆过港提供安全检查和验(补)票服务,确保车辆运营安全。前往广东、广西

和海口永兴镇等地区的旅客,可手机关注“海汽客运”微信公众号,通过“海汽e行”平台购票,并前往海口省际总站(海口西站)乘车。



白龙路下穿通道 进入主体施工

8月27日,在海口长堤路综合改造项目——白龙路下穿通道工程海甸溪段围堰施工现场,一派繁忙景象。据了解,目前该项目已完成围堰施工,正在进行围堰内部场地硬化,进入主体工程施工阶段。项目作为海甸岛与主城区交通互联互通的重点工程项目,建设起点为白龙路,向北下穿海甸溪连接海甸东三街,终点为海甸东三街与海甸二路交叉口,全长约1049米,预计2024年6月底完工。项目建成后,可从白龙北路直接进出海甸岛,滨江西路、长堤路设置与海甸岛联通匝道,可极大优化区域交通组织,提升路网通行效率。

本报记者 苏弼坤 摄

海口今起开设“信用服务窗口”

服务范围涵盖信用修复等业务

本报8月27日讯(记者张熙宇)为进一步提升海口信用服务能力,为企业和群众提供信用相关服务,海口市营商环境建设局今天发布《关于在海口市政务服务大厅开设“信用服务窗口”的公告》,决定自今年8月28日起,在海口市政务服务大厅开设“信用服务窗口”,为企业及有关单位进行信用修复提供进一步便利。

根据《通告》,信用服务范围涵盖信用修复;经营主体异议申诉;行政机关异议申诉;信用信息报告查询、下载、打印;信用信息查询结果打印(上市企业等);信用咨询等。据悉,以上业务办理方式可采取线上申请或大厅现场申请,其中线上申请可登录“信用中国”网站进行申请;线下申请可前往龙华区世纪公园路1号市政务服务中心一楼信用服务窗

口进行申请。

市营商环境建设局相关负责人介绍,目前该局已对信用服务事项按照政务服务事项标准形成“一次性告知服务单”和办事指南,明确并优化了办理时间、材料、环节和办理地点,同步开发拓展“信用海口”平台功能,为经营主体和群众提供“一站办”“一窗办”“网上办”“一次办”的信用服务。下一步,将进一步加强信用服务工作,将信用服务窗口覆盖到各区和开发区,以信用服务窗口为小切口,以数据信息归集为基础,以服务企业为抓手,助推全市信用服务工作再上新台阶,擦亮全国社会信用体系建设示范区靓丽名片。

□ 讲诚信 树正气

美兰区创新推出行政审批“可视化样板间”服务

踏勘内容“可视化” 审批效率“加速度”

本报8月27日讯(记者陈钰婷通讯员王聘钊)“工作人员结合图文进行详细介绍,踏勘细节一目了然,群众办事方便多了。”8月25日上午,在美兰区政府服务中心办事的市民王女士对办事体验非常满意。王女士所指的“图文介绍”是美兰区行政审批服务局近日推出的“可视化样板间”服务,踏勘审核的要点和标准均以图文形式向办事群众展示,踏勘内容更加清晰直观,有效提升了群众办事效率。

据了解,王女士计划在海甸岛开设一家校外培训机构,第一次开办该类机构的她不熟悉各类踏勘细节。令她没想到的是,在美兰区政府服务中心提交材料时,工作人员以幻灯片形式向她展示了一个“可视化样板

间”,从机构名称的悬挂位置、教师信息公示上墙,到消防安全器材配备、收费标准公示,都以图片样例和文字说明的形式一一展示,为其下一步的踏勘准备工作提供了详细指引。

群众办事体验的提升,来自美兰区行政审批服务局创新举措打通审批流程“肠梗阻”。据悉,行政审批流程中有不少办理起来相对复杂的事项,光靠文字描述往往不够直观,容易造成办事群众对政策规定的误解,导致出现返工、多跑冤枉路等问题。

为疏通群众办事的堵点、难点,该局结合以往的工作经验,梳理了注意事项较多、返工率较高的审批事项,打造了多个“可视化样板间”,让多种经营场景“实”起来,各种踏勘标

准“活”起来,协助办事群众实现一次性审批通过。目前,该局已梳理了包括民办非学科类校外培训机构(体育类)设立、医疗机构执业登记、托幼机构卫生保健合格证首发等在内的8个具体事项。

此外,该局结合前期推出的手机移动端“云踏勘”服务改革,以远程操作替代现场实地踏勘,进一步缩短了群众办事时长,整体办事效率提升了近50%。美兰区行政审批服务局副局长莫静介绍,下一步将围绕高频与重点事项,打造更多事项的“可视化样板间”,并持续优化服务功能,同时还将针对办事群众反映较多的问题,计划推出证照到期提醒服务、定制化工程保障服务等多项服务改革,进一步创建高效便捷的政务服务环境。

海南自贸港创新投资基金 首期规模人民币10亿元

本报8月27日讯(记者梁冰 实习生郑邦)记者从海南省财金集团有限公司获悉,为进一步优化海南自由贸易港创新创业投资环境,引导社会资本投入自贸港创业投资事业,近日,该公司制定并公布《海南自由贸易港创新投资基金实施方案》,对海南自贸港创新投资基金(以下简称创新基金)的相关内容予以明确。根据《实施方案》,创新基金首期规模人民币10亿元。

创新基金是省财金集团出资设立,按照市场化方式运作,用于支持自贸港创新创业发展,由一个或多个独立运作的母基金法律主体构成的专项母基金或母基金群。该基金按照“政府引导、市场运作、科学决策、防范风险、支小支微”的原则,通过发挥财政资金的杠杆效应,助力自贸港创新创业发展和产业结构转型升级。

创新基金的运作引入竞争机制,根据需要在《实施方案》规则下设立一个或多个独立运作的母基金法律主体,并分别委托不同的母基金管理机构管理,设置不同的基金决策机制等。

据介绍,创新基金首期规模人民币10亿元,由省财金集团根据投资进度安排出资,原则上要求创新基金管理机构承担部分资金募集义务或安排一定自有资金投资额度。创新基金旨在引导社会资本投向符合自贸港产业定位的种子期、初创期企业,重点支持专精特新中小企业。

据了解,创新基金原则上采用“母-子基金”投资方式运作,出资比例原则上不超过子基金规模的50%(含),且予以末位出资到位。创新基金由多个独立运作的母基金法律主体组成时,单支子基金仅能申请创新基金项下一支母基金的出资。鼓励市场化机构与创新基金及海南省内市县、重点产业园区共同发起子基金。为建立协同联动机制,在不违反子基金章程或合伙协议的前提下,原则上创新基金及其关联方可以跟投子基金管理机构投资的所有项目。

海口征集公共工程建设项目 招投标领域违纪违法问题线索

本报8月27日讯(记者张熙宇)为深入开展公共工程建设项目招投标领域突出问题专项治理,严厉打击招投标领域违纪违法问题,近日市发改委面向社会征集公共工程建设项目招投标领域违纪违法问题线索。

此次征集范围涵盖五方面,分别是主体责任问题、围标串标问题、招标代理机构违法问题、违规借用资质问题、非法转包和违法分包问题。其中,在主体责任问题上,将征集在落实招投标领域相关法律法规、规章制度中不严格不到位的问题,以及在招投标领域公职人员涉嫌权钱交易、利益输送等腐败问题。在围标串标问题上,征集投标人与招标人纵向串通,通过招标人“穿针引线”内定中标等问题。在招标代理机构违法问题上,征集委托招标阶段,故意制定有排他性的招标条件,排斥潜在投标人,甚至量身定制等问题。

在违规借用资质问题上,征集资质较低或没有资质的私营企业主和个体包工头疏通关系后通过借用国有建筑企业资质参与投标;有资质的国有建筑企业采取出借资质、收取管理费等问题。在非法转包和违法分包问题上,征集经营主体自身没有组织施工的实力,项目中标后非法转包或者违法分包,从中攫取巨额非法利益;勾结关键岗位领导干部,形成提供工程信息、组织串通投标、寻找工程买家、倒卖工程获利的权力寻租“一条龙”。

为保障征集工作高质量高效率开展,市发改委明确,只接受电子邮件(wgm@haikou.gov.cn)征集公共工程建设项目招投标领域违纪违法问题线索。对征集到的问题线索,市发改委将及时分类梳理,将问题线索移交相关单位办理。

(上接第一版)良好的营商环境,不仅是龙华区一张耀眼的名片,更是支撑经济社会发展最大的软实力。今年以来,该区在全省率先推行“劳动用工一件事”等创新举措,让广大群众和经营主体感受到实实在在的获得感。

高效推动产业优化升级

解码半年经济,需要心中有“数”,更要眼中有“景”——

蓝色的天空、绿色的田野,种植户穿梭其间,或采摘、或管护、或搬运……眼下,龙华区龙泉镇蔬菜现代农业产业园建设如火如荼,建成后园区蔬菜产业社会效益、经济效益将大幅提升,产业结构进一步完善。

思路清了,方向才明。今年以来,龙华区始终将发展经济着力点放在实体经济上,围绕市委经济工作思路,高效推动产业优化升级。今年上半年,龙华区农业增加值完成8.59亿元,实现稳定增长。

要发展好热带特色高效农业,必须延长农业产业链和价值链,推进三产融合。龙华区以农促旅、以旅强农,今年以来通过举办“五丰香芋”节、湿地丰收节等活动,推动五丰香芋、新联米等品牌知名度持续提升。

现代服务业是龙华区的主导产业,而旅游对经济的拉动作用显著,也是城市形象和城市实力的重要体现。

龙华区紧跟文旅消费升级新趋势,打造休闲度假旅游新供给、新场景、新模式,借助春节、“五一”及第三届消博会等重要节点,开展文旅活动369场。今年上半年,全区接待游客434.9万人次,旅游总收入68.5亿元,同比分别增长29.7%和31%。

“起势”看上半年,“成势”看下半年。龙华区将完整准确全面贯彻新发展理念,持续深化重点领域改革,不断优化营商环境,奋力推动自贸港高质量发展示范区建设取得新进展。