

# 优化政务服务 贵在“群众视角”

## 椰锐评

日前,在海口市秀英区政务服务中心办事大厅内,虽正值周末,依然有不少前来办事的群众。秀英区推行“周末不打烊”政务服务模式,主动调整“时差”配合群众,这一贴心举措为群众办实事提供了实实在在的便利。站在群众视角解难题,政务服务才能“优”无止境。

过去,政务服务中心的工作时间即为上班“8小时”,群众上班没空办事,周末有空了,政务服务中心却不

营业,总有对不上的“时差”,不仅耗时耗力,还总是办不成事。此外,政务服务中心工作日通常人头攒动,群众等待时间长、工作人员接待压力大,同样会影响办事体验。“周末不打烊”政务服务模式既能让群众在周末安心办事,也能提升效率力促事情一次办好,为群众办事亮起“时间绿灯”,值得点赞。

近年来,秀英区持续推行的“周末不打烊”政务服务模式,切实解决了企业和群众“上班时间没空办事,休息时间没处办事”的困扰。将目

光由一个区扩至更大,近期,海口出台“政务服务管理办法”及3个配套制度,进一步夯实政务服务管理流程环节,扎实推进政务服务标准化、规范化、便利化,不断提升企业群众办事便利度和满意度。政务服务的方式再灵活一些,都是为了让群众“少跑腿”。主动换位思考、向群众的需求不断靠近,能拉近双方的心理距离,让百姓切实感受到身边的新变化。对于群众来说,事情有空办了、办得更快更好了,不必时时挂挂忧心,幸福感、获得感的不提升

都有迹可循。

政务服务方想群众之所想、急群众之所急,全心全意为群众办实事是好事一桩。如何将好事办好、实事办实,就要将其作为一项长期、系统的工程来看待。周末“不打烊”、服务不“断档”,其实不是开门营业、坐一个办事员那么简单,同样需要回答好一系列问题:如何平衡好工作人员的上班与休息时间?能否为群众提供与平时无差别的高质量服务?能否为群众一次把事办好?答好一道道“必答题”,才能让“周末不打烊”等暖心

举措成为可供借鉴和推广的好做法,持之以恒为群众办好心坎上的事。

群众之事无小事。如今,海口着力畅通服务群众“最后一公里”,“未办事”窗口的设立、“即来即办”“一网通办”“一枚印章管审批”等改革举措陆续推出……为的就是简化繁琐的程序,让群众好办事、办好事。为民服务没有终点,只有连续不断的起点,只要站在群众视角解难题,相信政务服务的思路、做法会得到持续优化,越来越好。

□吴翠霞

## 一事一议

### 反思不健康酒桌文化

男子参加公司团建聚餐,期间疑似公司老板劝酒致死。日前,死者小张亲属反映,公司老板曾在酒桌上开出万元赏金提议在场同事与小张进行拼酒,最终小张饮酒过量导致死亡。一位参与饭局的人士向记者证实了此事,并表示当时拼酒程度达到了“十分钟两斤52度的白酒”。目前,深圳警方已介入此事。

(9月23日央广网)

中秋、国庆“双节”将至,每年这个时候,也是各种宴会、酒席、亲朋好友聚餐的高峰期,席间免不了喝酒助兴。而起公司聚餐过度饮酒导致员工不幸身亡的悲剧,无疑给即将到来的“双节”假期提了一个醒,就是要倡导积极健康的酒桌文化,坚决反对过度劝酒、过度饮酒的行为。

我国的酒桌文化源远流长,各种各样的行酒令等,不但代表着酒席组织者的热情好客,同时还有活跃现场气氛、拉近同席共饮者关系的作用。但是热闹开热闹,由此引发的各种问题也频频出现,尤其是随着国家法治建设的进步以及社会文明的发展,劝酒、拼酒这样的酒桌文化,已经明显不适应时代和社会发展了,而是到了应革故鼎新的时候。

实际上,近年来因为饮酒而导致的官司和纠纷并不少见,很多案例当中,有人或是因饮酒引发疾病,或是遭受了各种意外伤害导致受伤或死亡,而同桌共饮者,尤其是有劝酒行为者,往往被法院认定需要承担一定责任,对当事人或家属做出经济赔偿。

这种司法实践中对劝酒行为说“不”,客观上对不健康的酒桌文化起到了一定的遏制作用,值得肯定。因此,在参加各种宴会酒席时,一方面要根据自己的身体情况量力而行,如果不能喝酒就不喝,酒量小就少喝,切莫为了所谓的面子、感情而硬喝强喝,否则可能伤害身体健康,甚至危及生命安全;另一方面,任何情况下都切莫劝酒,更不能拼酒乃至强行灌酒,这是对他人的身体健康和生命安全负责。思想观念与行动一齐转变,才能摒弃不健康的酒桌文化。

□苑广阔

投稿邮箱:hkrbpl@163.com

本版言论仅代表作者个人观点

## 别掉进天赋基因检测的“高科技陷阱”

近来,天赋基因检测热度在市场上兴起,有家长花1980元给孩子测天赋,只为找到培养“捷径”。在一些电商平台,检测业务每单价格400元到1万元不等,内容包含语言、音乐、逻辑思维、肢体运动、视觉空间、人际交往、自然探索、自我察觉8大类40项天赋能力检测。然而,记者采访了解到,部分检测机构涉嫌概念炒作,扩大基因与天赋的关联分析,有专业人士指出,这是打着高科技噱头的消费陷阱。

(9月25日《工人日报》)近年来,基因检测逐渐从实验室走向临床,走近普通大众。在“基因检测可以预测疾病”“基因检测可以发现孩子天赋”等“盛名”之下,不少机构纷纷推出相关服务。

首先要看到,基因检测属于前沿科技项目,发展前景十分广阔。当前很多疾病可以在基因上找到病因,通过基因筛查,能够避免一些有遗传性疾病的和先天性疾病的婴儿出生,正因如此,基因检测在优生优育方面的运用范围越来越广泛。此外,不少常见的慢性病也可以在基因上找到根源,并通过基因干预加以预防、诊断、治疗。基因检测的医学开发价值巨大,并且随着基因技术的不断发展与成熟,其预防和治疗疾病的价值会逐渐显现出来。

然而,基因检测若用于预测“智

商”“天赋”等,就用错了地方,属于技术滥用。包括基因检测在内的任何科学技术,都需要具备有一说一的严谨性,切忌“也许”“大概”等用语,更不应该进行猜想或预测。何况,“也许”“大概”之后的预测内容也不正确,无非是毫无依据的随意判断而已。当前的天赋基因检测结论都出于一种猜想,把微小的可能性当作必然性,这些做法与科学精神背道而驰,若把检测结果当真,就可能受这一“高科技陷阱”的误导。

天赋基因检测之所以大行其道,与基因检测属于新兴项目以及缺乏严格的医疗操作规范有关。当务之急,是在医疗系统内部以统一的标准,明确基因检测的适应症和禁忌症,明确在什么情况下可以运用这项技术,什么情况下运用属于技术滥用等。更要看到,既然医疗机构都不能随便做基因检测,不具备资质的机构若从事基因检测,更应对其严管与重罚。

因此,整治天赋基因检测乱象,应先给基因检测建章立制,进而彻底消除这方面的模糊地带,让浑水摸鱼者没有空间。再通过严格执法和系统内追责,给予违规操作者以相应处罚,如此才能让相关人员恪守基因检测的技术和规则边界,不敢再打着幌子炒作赚钱。

□唐传艳



## 世相漫议

### “双节”将至 文明伴行

今年中秋、国庆“双节”将至,人们出行热情高涨,计划在假期中放松身心、感受秀美风光。出游火爆折射出人民群众生活水平的提高与生活方式的改变,在物质丰盈的当下,出游时不忘带上“文明行囊”,方能旅途增添一道亮丽的风景。

不随地乱扔垃圾、不乱涂乱画、不大声喧哗……人人做好这些“关键小事”,让文明伴你我同行,相信会为佳节营造更加欢乐祥和的气氛。

王发东 作

## “国庆住我家”需防范双重风险

中秋、国庆长假将至,随着人们出行热情的高涨,各个城市的酒店、民宿价格也水涨船高。而最近流行起来的“国庆住我家”给了游客们另一种选择。近日,不少网友在社交平台上发文,表示愿意在国庆假期期间,出租自家住宅给游客居住。

(9月21日《澎湃新闻》)“国庆住我家”流行于网络,既缘于国庆假期酒店、民宿价格的普遍飙升,也是一些网友从中发现了“商机”。但由于家是相对私密的领域,“国庆住我家”也会带来生活环境干扰和安全隐患。谨慎选择,规避风险,当为租赁双方都应切切的安妥须知。

细观“国庆住我家”,其实与此前流行于互联网的“交换旅游”异曲同工。有律

师将“国庆住我家”的短租行为称为新型房屋租赁模式,也是共享经济的表现形式。但目前尚未有对应法律法规明确其归属性质,且未有相应监管举措,所以短租行为可能存在法律风险和安全隐患。

首先,“国庆住我家”存在法律风险。对于房屋租赁,我国《商品房屋租赁管理办法》等法律法规,均指向30日内的长期租赁,而对于以小时、以天为单位的短期租赁并没有特别规定。其次,“国庆住我家”存在安全风险。相较于酒店和民宿,短租房的价格通常更为亲民。但由于短租房缺乏统一管理规范,入住过程中可能会带来房屋设备使用和安全保障问题,保护性措施缺失可能会让房屋质量和游客财产安全面临风险。对于短租行为的法律法规尚不完善,可能存在法律空白和监

管漏洞,不利于游客或房东依法维权。

作为随社会发展自然而然产生的新型共享经济模式,短租可以满足人们的多样化旅行需求,但看似双方都获利的背后,一旦遇到纠纷,举证维权都有一定难度。选择短租房屋租赁模式,当事双方应事先签订书面租赁合同,并核实双方身份。合同要对租赁期限、用途、价格,包括双方的责任和义务作进一步明确。

游客选择短租房,应了解当地对于短租行为的法律法规和政策,以确保自己的行为合法合规,规避因行为失当而节外生枝。入住后应注意房屋设备的使用与维护,注重自我保护和财产安全。若出现经济纠纷,可及时提起诉讼、仲裁以定分止争,涉及刑事犯罪的,要及时报警处理。 □张玉胜

### 海口市自然资源和规划局

海资规龙华[2023]424号

#### 关于商品住房国有土地使用权分摊征询异议通告

海口市国贸大道九都大厦B座第14层房屋业主要安徽元投资有限责任公司向我局申请办理商品住房国有土地使用权分摊登记业务。经调查,该房屋已核发琼(2018)海口市不动产权第0028698号《不动产权证书》,房屋建筑面积为101.47平方米,房屋用途为住宅。经调查该房屋所在宗地原用地批复为市土字[1992]098号海南省海口市土地管理局文件,尚未核发土地证。2010年我局已办理该宗地内的别墅分摊登记(别墅分摊登记的土地证号为2010012184,权利人为吉小平),并明确了该宗地的外围用地界线,宗地代码为460106003004GB02174,登记共有宗地面积为5313.27平方米。不动产房地地

联系系统中注明的九都大厦幢占地面积为875.51平方米,依据房产证第20970号《房屋所有权证存根》,九都大厦房屋总建筑面积为23850平方米。依据《民法典》《不动产登记暂行条例》及《关于不动产登记历史遗留问题处理意见的通知》(琼自然资规[2021]7号)等相关规定,为保障本幢楼全体业主的权益,单户分摊土地使用权面积按照(楼幢占地面积875.51平方米/总建筑面积23850平方米)×单户房屋建筑面积101.47平方米核算分摊面积,即海口市国贸大道九都大厦B座第14层房产的分摊土地使用权面积为3.72平方米。现我局决定通告将宗地代码为“460106003004GB02174”宗地项下的

3.72平方米土地使用权登记到申请人安徽元投资有限责任公司名下。本幢楼其他业主申请办理土地使用权分摊业务时,参照上述分摊方法将分摊面积登记至房屋所有权人名下,我局不再另行通告。如有异议,请于本通告发布之日起15个工作日内以书面形式向我局提出申诉,期满不申诉则视为无异议,我局将依法按幢房屋所有权人的申请,按上述分摊方式和计算方法办理土地分摊及相关注销登记手续。特此通告。联系人:郑诗伟,电话:68540239。海口市自然资源和规划局 2023年9月22日

## “翼起热爱·欢喜焕新家”喜盈门&三翼鸟旧改战略发布会

近日,喜盈门联合三翼鸟共同开展喜盈门“欢喜焕新家”旧改战略发布会活动。旧房改造是为了提高房屋的现有利用率,改善居住环境,房屋功能和住房条件,提升城市良好形象。

海尔智家海口分公司总经理唐志刚致辞,全方位介绍了海尔品牌定位及各类产品。同时希望通过活动让大家更深入地了解三翼鸟和卡萨

帝的品牌理念,感受原创科技带来的家居变化。

海尔智家海口分公司零售总监宋帅也进行了三翼鸟旧改服务及案例推介。通过秘密大改造等案例及视频全方位展示了服务的各种细节及改造前后的效果。体现三翼鸟注重提供整合性的家居解决方案,而不是单纯的家电产品组合。(石求庸)

## 房产、商铺招租公告

项目编号:QY202309HN2143

受委托,按现状对以下房产、商铺进行分别招租:

- 一、招租标的:1、海口市华海路2号第三层铺面;2、海口市龙华路海口市第一中学校区8号及9号铺面;3、海口市龙华路24号房产大厦主楼一层2号铺面;4、海口市大同一横路3号104号铺面。
- 二、租赁期限:五年,以成交价作为第一年租金,以后每年租金递增3%,采用网络动态报价方式交易。
- 三、公告期:2023年9月26日至

2023年10月16日。详情请登录海南产权交易所网(http://www.hnccn.com),海南省公共资源交易网(http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/)查询。联系方式:海口市国兴大道61号华夏银行大厦18楼海南产权交易所,电话:0898-66558038吴先生,海南省公共资源交易服务中心1楼受理大厅产权交易4号窗口,电话:0898-65237542陈女士。

海南产权交易所 2023年9月26日

### 海口市美兰区开展健康教育与健康促进温馨提示:

#### 衡量人体健康的十条标准

1. 有充沛的精力,能从容不迫地担负日常生活和繁重的工作,而且不感到紧张和疲劳。
2. 处事乐观,态度积极,乐于承担责任。
3. 善于休息,睡眠好。
4. 应变能力强,能适应外界环境各种变化。
5. 能够抵抗一般性感冒和传染病。
6. 体重适当,身体匀称,站立时头、肩、臀位置协调。
7. 眼睛明亮,反应敏捷,无眼疾。
8. 牙齿清洁,无龋齿,不疼痛,牙龈颜色正常,无出血现象。
9. 头发光泽无头屑。
10. 肌肉丰满,皮肤有弹性。

海口市美兰区健康教育所 2023年9月26日

海口日报 欢迎刊登广告 66829818 电话:66826622 邮编:13907592226@vip.163.com

## 资讯广场

快捷、方便的服务  
0898-6682 9818

各行各业信息 总有一种帮到您

- 房产 汽车 教育 招聘 招商 咨询 家政 转让 典当 公告 遗失

### 声明

#### 作废声明

●海南文茂新能源科技有限公司(统一社会信用代码:91460100MA5RHC6H36)因公章破损,声明作废。

### 作废声明

●海南吉瑞福装饰工程有限公司(统一社会信用代码:91460100MA5T2BMY1R)原公章刻错,现声明作废。  
●海南泽华实业有限公司(统一社会信用代码:91460000742580331D)原发票专用章破损变形,声明作废。

### 遗失声明

●海南驯浪文化发展有限公司(统一社会信用代码:91460000MA7G7WAT9R)遗失公章一枚,声明作废。  
●海口龙华美丁综合店不慎遗失食品经营许可证正本原件,编号:JY14601060098402(1-1),声明作废。

### 遗失声明

●王伟(琼BD22706)不慎遗失网络预约出租汽车道路运输证(到期日期:2023.10.18),运输证号:460200215079,声明作废。

### 遗失声明

●刘松不慎遗失万宁宇宇房地产开发公司所开发楼盘恒大双海湾项目44号楼303号房的房款收据一张,编号:HN2065038,金额:154565元,声明作废。

### 公告

#### 股权变更公告

中投交银(海南)投资集团有限公司于2023年9月1日股东会决议已经批准,中投交银(海南)投资集团有限公司股东华融中投(海南)投资集团有限公司进行股权转让。经全体股东决定,凡涉及公司及原股东债权债务的法人或自然人,自本公告刊登之日起60日内持有债权债务证明材料申报债权债务。特此公告。联系方式:13806808278。中投交银(海南)投资集团有限公司 2023年9月25日