

### 建设银行海南省分行 宣传金融标准 践行为民利企

为促进金融标准化水平发展,建行海南省分行在2023年9月全国“质量月”期间,组织开展“金融标准为利民企”主题活动,多渠道宣传金融标准在支持普惠金融、金融科技、风险防控、绿色金融、金融业对外开放等方面的作用,助力金融业高质量发展。

“金融标准为利民企”主题活动是中国人民银行海南省分行组织辖内金融机构开展的主题活动,促进金融标准化水平发展,营造金融行业学标准、讲标准、用标准氛围,服务金融业高质量发展。

活动期间,建行海南省分行充分发挥营业网点“主阵地”作用,辖内80余家营业网点统一播放“金融标准为利民企”宣传标语,在厅堂内使用多媒体显示屏播放宣传海报,在营业厅、理财室、客户经理室通过摆放宣传折页或设立咨询窗口等方式,多形式拓宽宣传触达面,帮助消费者更好地理解金融标准知识。

此外,为更好地贴近群众、服务群众,该行辖内各机构还采取“进社区、进商圈、进企业、进学校”等方式,重点围绕金融标准相关文件,对社会公众开展宣传普及,提高社会公众对金融标准的认识。

活动期间,建行海南省分行下辖各网点组织宣教活动20余场次,参与人数500余人次。(符红云)

## 兴业银行海口分行 反电信网络诈骗工作获嘉奖



兴业银行海口分行荣获团体一等奖。

9月24日,由中国人民银行海南省分行、海南省总工会联合主办的2023年海南自贸港银行账户管理暨电信网络诈骗“资金链”治理知识竞赛决赛举行。经过多轮激烈的角逐,兴业银行海口分行荣获团体一等奖,同时2名选手获得个人优秀奖。

近年来,兴业银行海口分行反诈工作稳步开展,通过加强警银联动、优化内部反诈系统模型、开展多场反诈知识培训等举措取得较好的成绩,并通过警银联动堵截多起涉案资金。收到多名客户赠送锦旗及感谢信,该行也凭借扎实的工作获得有关部门的表扬肯定。

兴业银行陵水支行在为一名老年客户办理理财产品赎回转账业务时,陪同人员不断对客户做相关引导性提醒,此异常行为引起该支行工作人员的高度警惕。通过多线条协同配合,该支行准确识别该笔转账疑似电信网络诈骗并迅速向公安机关报警。警方到达现场核实情况后,将涉诈可疑人员带走调查,成功堵截涉案资金6万元。该名客户对兴业银行陵水支行准确识别并堵截诈骗表达了诚挚的感谢。

优异的成绩离不开广大员工平时工作中的点滴积累和认真学习,兴业银行



客户致谢送锦旗。

海口分行将以本次竞赛为新起点,持续加强银行账户管理能力,完善“资金链”治理措施,推动“资金链”治理再上新台阶,维护地区金融稳定。(张龙)

## 交通银行海南省分行 持续扩容数字人民币信贷场景

近日,交通银行海南省分行以数字人民币形式向昌江华盛天泥水泥有限公司发放1.85亿元信贷资金,为企业经营注入强劲活力,也实现了该行数字人民币信贷场景的再扩容。

“从开立数字人民币对公钱包、贷款申请至贷款发放,所有贷款流程更加便捷。”昌江华盛天泥水泥有限公司财务人员称赞道。据悉,该企业是一家以非金属矿物制品业为主的企业,在交通银行

海南省分行的专业服务下,这笔贷款全流程线上操作,企业很快收到1.85亿元数字人民币信贷资金,并完成受托支付,其高安全性也让企业免去后顾之忧。

自数字人民币试点工作开展以来,交通银行海南省分行一直倡导数字化金融服务的普及与推广,增强主动服务意识,积极探索数字人民币在信贷领域的应用。实现从贷款发放到对外支付的互联互通,同时在原普惠贷款及惠民贷业

务基础上增加数字人民币应用,有效提高贷款业务的便捷度和效率,为客户提供更为便利、快捷的金融服务。

此次贷款业务的落地,不仅体现交通银行海南省分行对客户需求的关注度,也显示其在数字金融领域的技术实力。该行相关负责人表示,数字人民币可以在大多数金融领域进行应用,比如个人贷款、房产抵押贷款、企业经营资金贷款、供应链金融、跨境金融等,该行将

继续加快探索进程,进一步扩大数字人民币应用领域。

除了贷款业务,交通银行海南省分行还在数字人民币支付领域不断创新,推出一系列数字支付产品,不仅满足客户多样化的支付需求,同时也加速数字人民币的推广进程。得益于海南良好的数字人民币应用生态环境,交通银行海南省分行搭建的数字人民币市场早已覆盖旅游、购物、校园、餐饮、民生及福利补

贴等多种场景。

交通银行海南省分行作为海南省银行业的重要力量,积极参与数字人民币试点项目,为数字化金融服务的落地作出积极贡献。未来,该行将持续加强数字人民币领域的研究和创新,为海南省金融科技贡献力量,推动数字人民币的广泛普及,助力构建数字经济新格局。(交通银行海南省分行供稿)

## 民生银行海口分行 汇聚金融力量 共创美好生活

为切实提升社会公众金融素养,维护金融消费者合法权益,近日,民生银行海口分行组织开展“金融消费者权益保护教育宣传月”活动。

发挥网点作用 筑牢反诈防线

民生银行海口分行紧密围绕“汇聚金融力量 共创美好生活”主题,营造辖内各网点的活动宣传氛围,通过多媒体显示屏循环播放“汇聚金融力量 共创美好生活”宣传标语,充分利用各网点设立的公共教育专区,以发放宣传材料等方式和设立活动专员的形式,向客户宣传普及消费者权益保护的相关内容。如金融政策法规、反洗钱知识等,并围绕银行卡、自助渠道、服务“三农”、非法集资、金融诈骗等重点风险性业务向消费者普及金融知识。

坚持受众导向 提升宣传效果

活动期间,民生银行海口分行辖内各网点工作人员针对不同群体的金融知识需求,开展差异化宣传,切实实践金融为民理念。针对未成年群体大力开展“送金融知识进校园”活动,引导青少年了解金融知识,从小树立健康的金融消费观;针对电信网络诈骗现象开展“反诈拒赌”宣传工作,重点提高中小学生及其家属对电信网络诈骗的认识与理解;坚持以客户为中心,紧贴新市民需求开展金融知识教育宣传,为新市民群体提供全方位、多维度的综合金融支持,以案例宣讲等形式帮助新市民识别骗局、远离陷阱。

秉持企业使命 推进金融宣教

民生银行海口分行秉持“服务大众,情系民生”的企业使命,夯实金融消费者权益保护工作的基础,持续推进金融宣教工作,提升金融消费者的安全意识和自我保护能力,扩大客群宣教覆盖面,更好地完成客户服务工作。(郑曼尼 姚少龙)

### 关注2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动

#### 海南省金融业联合开展 “金融消费者权益保护教育宣传月”活动

在国家金融监督管理总局海南监管局、中国人民银行海南省分行、中国证券监督管理委员会海南监管局、海南省委网信办指导下,9月26日,由12家银行、保险、证券机构联合承办的

2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”集中宣传活动在海口友谊阳光城举行。海口市公安反诈中心、金融纠纷调解组织、行业协会等单位共同参与,为近千名消费者进行金融知识宣讲。

活动现场,各金融机构发布“消保说”,通过铿锵有力的宣言,唱响海南金融业全心全意为人民服务的消保理念和决心。金融纠纷调解员从银行业

进商圈

进校园

#### 交通银行海南省分行走进海南师范大学 举办清廉金融文化进校园活动

9月26日,交通银行海南省分行在海南师范大学桂林洋校区成功举办清廉金融文化进校园活动。交通银行海南省分行党委委员、纪委书记许隆伟出席活动,海南师范大学图书

馆党委书记史史涵、馆长史振卿参加,海南省银行业协会副秘书长邢益群莅临指导。

本次活动以“涵养金融新风气,共建清廉自贸港”为主题,现场设立清廉金融文化宣传展板,设置宣传咨询台发放宣传折页,并开展清廉、反诈知识有奖问答。通过开展清廉金融文化进校园活动,向高校学子传递清廉金融理念的同时,普及校园防骗

#### 农业银行海南分行等金融机构 将金融知识厚植青春沃土

9月26日,为深入推进2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动,由国家金融监督管理总局海南监管局主办,中国农业银行海南分行承办,广发银行海口分行、中信银行海口分

行、兴业银行海口分行、国寿财险海南分公司、新华保险海南分公司、永诚财险海南分公司等金融机构协办的“金融知识进校园集中宣传活动”在海南省经济技术学校举行。

活动聚焦“汇聚金融力量 护航青春学子”主题,现场设置观看视频、聆听金融知识讲座、欣赏反诈歌曲表演、有奖竞赛、宣传展台互动等流程,特别创新设置消保达人打卡环节,以打卡

进企业

#### 中国银行联合多家单位 走进海口江东新区为民办实事

在国家金融监督管理总局海南监管局指导下,9月26日,中国银行海南省分行联合多家金融机构以及海口江东新区管理局,共同举办“走进海口江东新区为民办实事”活动。各家金融机构紧扣“汇聚金融力量,共创美好生活”主题,围绕普及金融知识、防范非法金融活动、倡导理性消费理念、开展

诚信文化建设、办好为民办实事等方面,开展形式多样的惠民利民政策宣传。

活动中,以中国银行为代表的商业金融机构围绕企业在经营管理中对风险识别、处置等方面的需求,讲解保险行业对企业风险管理的政策支持;以泰康养老为代表的养老保险企业围绕企业员工补充医疗保险、企业补充年金保险需求,讲解商业保

进社区

#### 邮储银行海南省分行等金融机构 金融知识进社区 多彩活动趣味浓

为切实提升社会公众金融素养,有效防范化解金融风险,营造和谐健康金融环境,9月26日,邮储银行海南省分行在国家金融监督管理总局海南监管局的统一部署下,积极开展“五进”教育宣传活动,联合浦发银行海口分行、中国人寿和中国大地保险,在国

兴街道米铺社区支持下走进融创金成海口壹号小区,开展送金融知识进社区宣传活动。

活动以“汇聚金融力量,共创美好生活”为主题,通过设立宣传展台宣讲、金融知识有奖问答及中秋国庆游园会等寓教于乐的方式,吸引社区居民积极参与。深入开展防范电信网络诈骗、防范非法集资、个人信息保护、金融消费者权益、存款保险等金融知识宣教。

为、人寿保险、财产保险三个角度,围绕近期社会关注、群众关心的金融消费领域热点问题,进行金融知识普及。

活动现场,学生们参与热情高涨,反响热烈。大家纷纷表示,此次活动在大家心中种下一颗廉洁的种子,加深大家对清廉金融文化的认识,提升防范金融诈骗的意识和能力,将努力培育清廉习惯,锤炼清廉作风。

邢益群表示,此次活动是海南省银行业协会推动辖内银行机构开展清

廉金融文化建设,巩固清廉金融文化建设成果,扩大清廉金融文化普及范围的重要举措。下阶段,海南省银行业协会将认真落实国家金融监督管理总局海南监管局的决策部署,持续引领辖内银行保险机构将清廉金融文化辐射进校园、进社区,夯实高质量发展根基,以实际行动贯彻落实党的二十大精神。(交通银行海南省分行供稿)

反诈知识。活动以趣味生动的方式全方位向该师生传播金融正能量,深度普及合规用卡、防范“校园贷”、个人征信、个人信息保护等金融知识,并通过以案说险警示学生远离不法金融活动,进一步助力提升青少年群体金融素养,促进提高风险防范和责任意识。

学生们纷纷表示,通过本次金融知识进校园活动,掌握了金融知识,不仅提升综合素质及风险防范意识,也对以后适应社会和自身发展起到良好的促进作用。

取得良好的宣传效果,现场群众纷纷表示受益良多。

本次活动由工商银行海南省分行、交通银行海南省分行、海南银行、平安银行海口分行、海口农商银行、平安财产保险、阳光财产保险、太平洋寿险、人人寿保险、海保人寿保险、金元证券、广发证券共12家金融机构联合承办并参加。

金融知识进校园,厚植青春沃土。农业银行海南分行等金融机构将积极践行以人民为中心的发展思想,扎实开展金融知识普及,为营造良好的海南自贸港金融生态环境贡献力量。(林慧)



“走进海口江东新区为民办实事”现场。



领导嘉宾在金融知识宣传打卡墙合影。