

中国农业银行

“党建+金融+科技” 服务乡村振兴工作再创新

10月10日,中国农业银行推出“党建+金融+科技”信用村用户综合服务平台,这是中国农业银行推进党建与金融深度融合、科技赋能服务乡村振兴工作的一次新探索。

“党建+金融+科技”信用村用户综合服务平台,是中国农业银

行在总结农行海南分行“党建+信用村”建设经验的基础上,运用互联网、大数据、人工智能等手段自主研发而成,具有信用数据实时更新、信用画像精准、应用场景丰富等特点。

该平台以“党建引领、信用为

基”为核心,初步实现组织共建、信用共评、乡村共管、人才共育、困难共帮、资源共享,以数字金融推进农村信用体系建设、深化乡村治理,助力破解“三农”融资难、融资贵问题。

借助该平台,村委会可实现线上

申请信用村评定和线上客户推荐;银行可实现线上精准获客,加强信用村创建成效监测和管理;农户可获取便捷、优惠的金融服务;政府可通过村实时数据看板,为村务管理提供抓手,实现各级党组织、村集体、农户和银行的多方共赢。

“党建+信用村”模式是农行海南分行服务乡村振兴工作的一次探索创新。目前,该行已累计创建“党建+信用村”1030个,在信用村累计投放农户贷款44亿元,惠及4.6万名农户,为村民办好事1000多件次。

(文珊)

金融资讯

儋州市农村信用合作联社获省级荣誉

10月8日,海南省构建和谐劳动关系先进表彰经验交流会在海口举行。

会议宣读了海南省和谐劳动关系创建示范企业、工业园区命名决定,我省40家企业被命名为“海南省和谐劳动关系创建示范企业”,3个工业园区被命名为“海南省和谐劳动关系创建示范工业园区”。

其中,海南产权交易所有限公司、儋州市农村信用合作联社、大唐万宁天然气发电有限责任公司、海南屯昌农村商业银行股份有限公司、海南华盈投资控股有限公司5家海南国企获评“海南省和谐劳动关系创建示范企业”。

据介绍,本次获评企业和工业园区为和谐劳动关系创建成效显著、职工满意度高、示范带动作用强的先进典型。获评单位充分发挥党组织在创建活动中的作用,以促进企业发展维护职工权益为目标,全面落实劳动保障法律法规,深入推进劳动关系协商协调机制建设,厚植企业关心关爱职工、职工爱岗敬业的和谐文化底藪,不断提高职工权益保障水平,实现企业和职工互利共赢、共谋发展。

(海南农信供稿)

兴业银行海口分行

“一链一策一批” 缓解企业融资难融资贵

近日,兴业银行海口分行结合本地发展现状,印发《兴业银行海口分行“一链一策一批”中小微企业融资促进行动方案》(下称《工作方案》),制定16条举措为制造业产业链龙头企业、专精特新“小巨人”重点产业链的中小微企业提供金融服务,服

务实体经济高质量发展。

《工作方案》从“1”个行动目标、“2”个重点客群、“3”方协作机制和“4”大服务策略四个方面进行部署,围绕主动对接政府部门、积极走访链上企业、深入开展产品推介会、强化授信政策支持、持续加强资源配

置、扩大担保合作主体等方面推出16条举措,以优质高效的金融服务缓解一批链上中小微企业融资难、融资贵问题。

中小微企业是我国经济发展的重要引擎。近年来,兴业银行海口分行将普惠金融作为重点布局的“五大

新赛道”之一,下沉服务、优化供给,探索普惠金融服务新模式。

此前,兴业银行海口分行已发布《兴业银行海口分行支持民营经济发展壮大行动方案》,出台20条支持民营经济发展壮大举措,积极开展“走万企 提信心 优服务”活动,为民营

中小微企业提供多元金融支持,提升融资便利度和可行性。

截至2023年9月末,兴业银行海口分行中小微企业贷款余额81亿元,较年初增长5亿元,其中普惠小微贷款余额15亿元,较年初余额增长超4亿元,增速40%。

(张龙)

海南银警联动

开展“全民反诈在行动”直播活动

10月13日,国家金融监督管理总局海南监管局、海南省反电信网络诈骗中心、中国银行海南省分行三家单位做客网络直播间,向社会公众介绍高发类电信网络诈骗典型案例、作案手法和危害性,针对刷单返利、虚假贷款、投资理财等常见诈骗手段进行剖析,分享反诈经验,科普反诈之术,为观众送上反诈“秘籍”。

“今天的访谈直播共有五轮反诈知识问答互动,欢迎大家积极参与。”直播访谈中,问答互动吸引在线观众兴致高涨,纷纷参与留言互动,为进一步加强反诈宣传力度、不断提升群众防骗意识,营造了全社会共同参与反诈宣传的浓厚氛围。

电信网络诈骗具有隐蔽性高、社会危害大、诈骗手法多变等特点,海南省反电信网络诈骗中心民警提醒广大群众要提高警惕,多学习反诈知识,加强自我防范,防止上当受骗。在直播间,反诈民警还总结当前十大高发案件类型:刷单返利类诈骗、虚假网络投资理财类诈骗、虚假网络贷款类诈骗、冒充电商物流客服类诈骗、冒充公检法类诈骗、虚假征信类诈骗、虚假购物及服务类诈骗、冒充领导和熟人诈骗、网络游戏产品虚假交易类诈骗、婚恋交友类诈骗。

事后打击不如事先防范,快破案不如不案发,多追赃不如不受骗。国家金融监督管理总局海南监管局消保处工作人员提醒,如果判断自己可能遭遇电信网络诈骗,需第一时间自救,通过银行网银、拨打银行客服电话挂失等方式锁卡,阻断诈骗分子骗取资金。如果受害个人账户资金已被转出,请立即拨打110报警,申请将交易对手账户紧急止付,阻断诈骗分子取款或转移资金。

今年以来,在国家金融监督管理总局海南监管局、中国人民银行海南省分行组织指导下,海南省内银行机构推进金融行业涉诈“资金链”治理取得明显成效。据统计,今年1月至7月,海南省内银行机构累计拦截可疑交易9.21万笔,金额4.03亿元,全省涉电信网络诈骗案件的个人账户同比下降77.71%。

直播访谈中,海南省反电信网络诈骗中心以案释法,对出租、出售、出借、购买个人银行账户、手机卡和各类支付账户的违法行为进行全面宣讲。国家金融监督管理总局海南监管局提醒,根据行为严重程度及后果不同,可能需要承担刑事、行政、联合惩戒及民事责任等,“一旦被纳入信用惩戒,相关卡、账户、账号等功能将被限制或停止非柜面业务,暂停新业务”。

本次直播活动由国家金融监

督管理总局海南监管局、中国人民银行海南省分行、海南省反电信网络诈骗中心指导,海南省银行业协会、海南自

由贸易港金融消费者权益保护协会、海南自由贸易港银行业保险业纠纷调解中心联合主办,中国银行海南省分行承办。(叶念尘)



多方联动直播,反诈知识干货满满。

建设银行海南省分行

消保教育宣传活动持续升温

为切实提升社会公众金融素养,有效防范化解金融风险,营造和谐健康金融环境,9月15日至10月15日,建行海南省分行在全辖范围积极开展2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动。本次活动以“汇聚金融力量 共创美好生活”为主题,传播金融正能量,展现消保新作为。

常态化宣讲传温度 金融力量“护钱袋”

充分发挥全省87家营业网点布局优势,在营业网点大厅、劳动者港湾、公众教育宣传区设置宣传展台,营造活动氛围。同时,利用“中国建设银行海南省分行”微信公众号、视频号推送金融消费者权益保护内容,以视频、漫画、图片等生动有趣的形式全方位、多维度普及金融知识,帮助金融消费者守好“钱袋子”。

聚焦重点客群 开展“五进入”集中教育宣传

面向一老一小、新市民、少数民族、残障人士等重点群体,集中开展进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈教育宣传。建行儋州分行走进儋州市第四中学,开展“反诈知识进校园”宣讲会,帮助在校

师生掌握金融知识,守护健康的校园环境。建行琼海支行走进社区,结合“裕农通”普惠金融服务点,向社区周边居民普及金融知识,重点讲解安全用卡、防范电信网络诈骗、反非法集资等内容。建行海口琼山支行走进养老公寓,开展“情系中秋 关爱银龄”宣传活动,教学老年人使用智能手机,帮助其学会识别非法集资及电信网络诈骗手段,提高老年人防骗意识和自我保护能力,跨越数字鸿沟。建行昌江支行走进海南核电有限公司,向企业员工重点针对新市民就业、住房、融入城市等方面开展金融宣传,培育安全用卡意识,普及入职就业所需的金融知识。建行金盘支行走进名门广场商圈,向商场客户及工作人员讲解金融安全知识,提醒广大金融消费者不要点击不明链接,陌生来电不轻信,个人

信息不透露,转账汇款多核实,提升金融消费者反诈能力,识别假币能力及风险防范意识。

数字化宣教齐发力 消保知识“提意识”

依托“标准化+特色化”宣教内容库,充分发挥线上数字宣教多样化、智慧化与便捷化优势,通过企业微信、云工作室等线上渠道发布“财富季消保分会场”及“消保3D展厅海南馆”海报,邀请广大金融消费者参加活动。金融消费者通过消保知识答题参与其中,让消保知识入脑入心,着力增强金融消费者风险意识,不断提升金融素养。

下一步,建行海南省分行将持续开展多元化、多层次的金融知识宣传活动,为共建和谐、健康的金融环境贡献建行力量。(郑曼尼 杨婧)

民生银行海口分行

“进校园”普及安全支付知识

近日,民生银行海口分行各网点走进多家学校开展“汇聚金融力量 共创美好生活”主题宣传活动,为在校师生普及安全支付知识,通过各类典型案例为大家生动形象地讲解电信网络诈骗的作案手法、基本套路以及反诈拒赌知识。

民生银行海口分行人民大道社区支行以有奖问答的形式,向社会公众提示不法分子诈骗的各类手段及防范措施,为社会公众做好风险提示。以人民币为切入点,围绕个人储蓄、现金真假鉴别、陌生链接等话题,结合通俗

易懂的语言,引导学生正确地认识人民币,感知周边潜在的金融风险。通过多个活动,民生银行海口分行将丰富实用的金融知识送到学生身边,帮助青少年树立正确的金钱观、消费观,增强金融诈骗防范能力,全面提升金融素养。

民生银行海口分行坚持以客户为中心的服务理念,高度重视金融消费者权益保护工作,通过开展金融知识教育宣传工作,建立健全金融知识教育宣传体系,全力维护金融消费者合法权益。(郑曼尼 姚少龙)



金融知识进校园,护航学子伴成长。

民生银行海口分行开展礼仪培训 提升服务质量 打造全能行员

为强化一线员工及2023年新入职员工的客户服务能力,培养员工标准化服务意识,在日常客户服务中努力做到“让客户满意的服务”,近日,民生银行海口分行以“提升服务质量,打造全能行员”为主题,为一线员工开展服务礼仪培训,现场参训人员达60人次。

此次培训特邀专业老师,就职业形象、服务仪态进行现场示范、演练和塑造。通过对妆容和盘发进行实操教学,指导员工如何打造职业妆容,让员工了解妆容的重要性,提升个人形象和自信心,通过正确的化妆技巧展现更好的自己,给客户留下良好的印象;职业盘发的学习帮助员工塑造更加整洁、专业的形象,更加符合工作中的职业需求;通过全员对微笑、站立、手势等行为的训练,提升员工对服务标准的认知,为提供更专业的服务打下基础。

培训现场气氛热烈,员工专注演练、认真跟学,为一线员工服务行为标准化、服务语言规范化夯实基础,为提升客户满意度打下根基。民生银行海口分行以“打造客户满意的服务”为目标,真正地做到有感触、有改变、有提升,践行服务标准,提升服务质量。

(姚少龙)



专业老师面对面指导,快速提升职员形象。