

# 优化物业服务让生活更和美

## 椰锐评

日前,海口仁恒海棠公园小区(一期)的一户业主从微信平台发出一条报修信息,小区物业客服主管已经开始走处理流程,通知人员上门为业主解决问题。持续优化物业服务,尽心、尽力、尽快为业主排忧解难,能让群众少跑腿、心不堵,擦亮“和美小区”幸福底色,让群众的生活更美好。

对于业主来说,向物业反映问题时,物业的响应速度快不快、处理效率高不高、最终效果好不好以及沟通过程顺不顺,都直接关系到生活质量和幸福感。物业好比小区的大管家,既对小区日常事务进行管理维护,也为

业主提供着方方面面的服务。然而,部分物业正是因为解决问题的效率低、效果不尽如人意,让业主在反复沟通和多次跑腿中闹心又堵心,也对物业产生了意见。因此,解开物业与业主双方心中的“千千结”,根本仍在于不断提升服务水平,让沟通更顺畅、服务更精准、成效更到位。

海口仁恒海棠公园小区通过积极打造线上治理平台,让业主在“云”上提需求。系统平台上记录着业主的报事报修、咨询建议、投诉类等多个事项,收到业主反馈后,物业会第一时间分门别类处理,并将每个工单的物业反馈情况清晰显示,做到件件有回应。该小区借助科技与智能化手段,

让小区治理变为“智”理的举措值得肯定与推广。如今,许多高科技产品走进千家万户,科技在日常生活中的应用场景越来越广泛。对科技向善力量进行充分运用,能让我们的生活更加“智慧”。但应当认识到,在小区治理中,科技的引入只是一种辅助,并不是说有了这种渠道就可以不主动作为,而是要借助科技力量实现让群众少跑腿,让服务方更快地了解群众需求,为解决困难按下“快进键”。

除了让物业服务更有“科技范儿”,优化物业服务还有很多方面。近年来,海口多措并举促进物业服务品质提升,引导物业规范化经营,维护业主权益。其实,物业与业主不应该是一对“冤

家”,倘若二者在一次又一次“拉扯”中两败俱伤,生活怎么会舒畅、小区又怎么能和谐?因此,作为服务方,物业要不断探索好做法,主动问业的需求、意见和建议,问了就要有下文,在改进工作、吸取经验中不断提升服务水平,获得业主的满意与认可。作为需求方,群众也要有主人翁意识,像“随手拍”一样积极反馈问题、配合物业工作、关心小区事务,营造共建共治共享的良好氛围,让小区更加和谐美丽。

物业服务没有最优只有更优,期待海口在小区治理上有更多好招,让物业服务既有速度也有温度,使之不断上新台阶,擦亮“和美小区”幸福底色,让群众有更多获得感与幸福感。 □吴翠霞



## 防范不良生活习惯

22岁小伙喜欢熬夜,脑梗导致偏瘫;30岁白领,可乐当水喝,头晕手麻,确诊脑梗……日常生活中,不良生活习惯若不加以重视、纠正,时间一长,小毛病就会发展成大问题,甚至危及生命。

良好的生活习惯会带来健康的体魄,拥有健康的身体才是一切的基础。因此,要加强运动锻炼,饮食和作息要合理规律,长期坚持下去,才能远离不良生活习惯,防范疾病年轻化、低龄化。  
王发东 作

## 天价床垫“躺无虚席” 行业监管不能“躺平”

上海市浦东新区沪南公路一家保健馆里,40多张床位“躺无虚席”,躺满了前来试用的老人。老人甚至不惜与家人反目执意购买,动辄数万一张的天价床垫,甚至觉得可以不再去医院看病。医学专家再三强调,对于一些慢性病,“磁疗神器”“万能床垫”起不了治疗作用。天价床垫背后的套路,存在了很多很多年,这些公司被反复投诉,也被执法部门多次查处,却依然存在。

(11月1日澎湃新闻) 动辄数万一张,宣称“包治百病”,一些保健馆利用“天价床垫”专门骗取老人钱财,可谓黑心。问题是,如此拙劣的骗局,为何众多老人还深信不疑,轻易地上当受骗?再者,保健馆以治病为名,通过夸大、虚构“天价床垫”的医疗功效,明目张胆地诈骗老人,其底气从何而来?特别是多年来,保健馆里“躺无虚席”,被群众反复投诉,监管部门多次查处,为何依然“生意兴隆”?

老年人群体渴望过上健康生活,一些急功近利者看准时机,想出了“生财之道”,所以冒出那么多所谓的保健馆和“天价床垫”之类的保健用品。一些老年人迷信养生和保健用品,有着深层次的社会因素,其中看病难、看病

贵等,也是这些骗子大行其道的社会基础。看病要花医药费,既然通过养生和保健用品能达到健康目的,也就迎合了部分老年人省钱的心理。可见,伪养生和保健用品骗人可怕,更可怕的是无处不在的非理性养生情结,以及老年人群体无意识的跟风行为。

我国已步入老龄化社会,国家和地方均制定了系列优待老年人的政策,倡导社会尊敬、关爱老年人。然而,偏有一些无德商家和不法分子变着花样去坑骗老年人,如向老人过度推销保健品、推介伪养生术等。至于用“天价床垫”忽悠老年人的政策,倡导社会尊敬、关爱老年人。然而,偏有一些无德商家和不法分子变着花样去坑骗老年人,如向老人过度推销保健品、推介伪养生术等。至于用“天价床垫”忽悠老年人的政策,倡导社会尊敬、关爱老年人。

可见,天价床垫“躺无虚席”,行业监管不能“躺平”。欺骗老年人是一些不法之徒惯用的伎俩,他们利用老年人思维缓慢的弱点,频频将罪恶之手伸向老年人。因此,伪养生“坑老”现象,应引起有关部门的高度警惕,制定铁律严厉打击“坑老”行为。当然,保护老年人权益,仅仅靠制度和法律约束是远远不够的,关键是要树立全民敬老意识,倡导人们恪守社会公德,像对待自己的父母一样敬重所有的老年人。 □汪昌莲

投稿邮箱:hkrbpl@163.com

本版言论仅代表作者个人观点

## 一题多议

近日,微信、快手、抖音、微博等社交媒体平台相继发布公告,提出对部分头部账号进行前台实名展示,引发了广泛的讨论和争议。一些网友表示,大V卸下的是马甲,亮出的是自己的态度,更是对社会的责任担当;也有网友担忧个人隐私和言论自由得不到保护,质疑如果社交媒体前台实名制普及,人们是否还会热衷于上网。(11月1日《北京晚报》)

## 在保护与规范之间找平衡

随着网络的日益普及和网民数量的增长,社交媒体作为信息传播的重要平台,影响力号召力不断提升,但同时也潜藏着虚假信息、网络犯罪、网络暴力等风险。倘若放任自流,缺乏规则意识,并不利于网络世界的健康发展,加强实名制管理是应有之义。

互联网不是法外之地。社交媒体前台实名展示,一定程度上会让大V们在发布信息之前,核实内容的真实性、准确性和可信度,进而遏制一部分谣言的产生。博主也将受到群众的监督,使其对自身的言论和行为

负责,这有助于减少网络暴力、恶意引导舆论等行为,营造一个安全、可信的信息交流和传播空间。对于普通用户而言,前台实名制也赋予了衡量信息准确性的“标尺”。在身份信息公布之后,人们可以借此判断信息的可靠性和权威性,进而有选择性地筛选信息。对于有关部门而言,前台实名制政策需要自媒体平台加大审核力度,以确保博主发布的信息得到落实并正确展示。

但也有人心存,一旦前台实名展示普及,人们可能会因为个人隐私受到侵犯而对社交媒体失去兴趣

甚至选择离开。归根结底,在虚拟世界与现实生活无缝融合的当下,对个人隐私的保护始终是无法忽视的。这就要求社交媒体在信息公开与规范管理之间寻求平衡点,确立合理的边界。一方面,平台可以加强个人信息保护措施,采用更加安全和可靠的身份认证手段,确保用户信息不被滥用。只有在保护用户个人隐私的前提下,实名展示才能真正发挥其积极作用。另一方面,平台也应该尊重用户的个人隐私权,给予用户选择的权利,让他们可以自主决定是否愿意进行实名展示。

尽管前台实名制度的实行是趋势,但其还有一些漏洞需要填补。未来,社交媒体平台应与用户和相关利益方进行广泛的沟通,充分了解用户的关切和需求,制定更加合理和贴近实际的实名展示政策,以实现信息公开与个人隐私保护的双重目标。

社交媒体前台实名展示,虽然可能会触动一部分人的敏感神经,但为长远计,有助于提升内容质量,为用户提供更加优质可靠的信息,促进社交媒体的健康发展,营造风清气正的互联网环境。从这个角度来看,这对社会和公众都是一种积极的改变。 □孔德其

## 自媒体大V要有责任担当

今年7月10日,网信中国微信公众号发布《关于加强“自媒体”管理的通知》,要求强化“自媒体”的资质认证展示。如今,多家平台“自媒体”大V前台实名制的推出,彰显出各平台管好自己“一亩三分地”的责任意识。

传统的互联网匿名社交,具有身份隐蔽性和低成本性,让一些网民无所顾忌、肆意妄为,导致谣言、网暴、侵权以及网络诈骗、网络水军等影响网络健康、安全的隐患产生。为此,我国相关部门相继出台《互联网用户账号名称管理规定》《互联网论坛社区服务管理规定》《互联网跟帖评论服务管理规定》,

全面落实网络实名制,明确了注册用户需“后台实名”,否则不得跟帖评论、发布信息。“后台实名,前台自愿”机制既赋予用户自主选择权,又在一定程度上限制了“键盘侠”的自由发挥,也方便了平台、相关部门在后期追责。

不过,在“后台实名,前台自愿”之下,“自媒体”的个人真实信息只有后台工作人员可见,普通网友看到的只是个人昵称,其弊端一是部分大V未必有可信度,二是不便于公众对大V实施有效监督。一些从事金融、教育、医疗卫生、司法等领域信息内容生产的“自媒体”大V虽不至于突破

法律红线,进行造谣传谣、恶意炒作、假冒仿冒、违规营利等,却可能在不专业等情况,甚至为了流量和利益发表不当言论,片面解读社会热点事件、曲解公共政策、误导受众。

事实上,在“全民皆可‘自媒体’”的时代,通过“前台实名展示”加强“自媒体”管理,推进网络舆论生态治理,是必然趋势。拿近年来颇受关注的医疗科普短视频博主来说,据《法治日报》11月1日报道,虽然大多数博主都有资质认证,但仍有不少浑水摸鱼者。没有认证的博主,有的以科普之名贩卖容貌、健康焦虑,传播缺乏科学依据的治病养生方法,有的一

边科普一边卖药、推荐就诊医院……这便是门槛太低所致。

因此,绝大多数网友对“自媒体”大V“前台实名展示”表示支持。大V之大在于责任心要大,此举有利于倒逼大V提高站位,胸怀大局意识,坚守基本良知,本着对网民、对社会负责的态度发声出境,为受众带来更多正能量,共同推动“自媒体”行业健康发展。这也有利于粉丝看清某些大V的真面目,增强他们的自我辨别能力。总之,有助于维护良好的网络传播秩序,推动健康、有序的网络空间建设。 □何勇海

## 关于公开选聘海口日报大楼消防系统动力电源设计服务机构的公告

一、项目名称  
海口日报大楼消防系统动力电源。  
二、工程设计服务范围  
消防工程消防系统动力电源设计,包括供配电系统设计。  
三、服务内容及费用  
初步设计,施工图设计。  
四、报名资格及报价要求  
(一)报名资格:1.必须遵守《中华人民共和国招标投标法》及其它相关的国家法律、行政法规的规定。本项目投标截止前投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn);中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录  
失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的公司(网址证明截图加盖公章);  
2.具备独立法人资格,具有消防设计施工设计专项甲级资质。  
(二)报价要求:报名单位须在实地勘察后报价。  
五、报名材料  
现场报名人需提交法人授权委托书、报价函(格式自拟)、企业营业执照(有效期内)、资质证书、拟派负责人证件、业绩清单。(注:复印件须逐页加盖公章,胶装成册)  
六、报名要求  
(一)报名方式:现场报名。  
(二)报名地点:海口市南沙路69号海口日报社大厦806房。  
(三)时间:2023年10月31日-11月6日(工作日,上午8:30-12:00,下午15:00-17:30),逾期送达或者不按要求报送,报名文件将予以拒收。  
(四)联系人:方先生18976345000,陈先生18389479486。  
七、发布公告的媒介  
海口日报。  
特此公告。  
海口日报社  
2023年10月31日

## 关于公开选聘海口日报印刷厂消防系统动力电源设计服务机构的公告

一、项目名称  
海口日报印刷厂消防系统动力电源。  
二、工程设计服务范围  
消防工程消防系统动力电源设计,包括供配电系统设计。  
三、服务内容及费用  
初步设计,施工图设计。  
四、报名资格及报价要求  
(一)报名资格:1.必须遵守《中华人民共和国招标投标法》及其它相关的国家法律、行政法规的规定。本项目投标截止前投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn);中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录  
失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的公司(网址证明截图加盖公章);  
2.具备独立法人资格,具有消防设计施工设计专项甲级资质。  
(二)报价要求:报名单位须在实地勘察后报价。  
五、报名材料  
现场报名人需提交法人授权委托书、报价函(格式自拟)、企业营业执照(有效期内)、资质证书、拟派负责人证件、业绩清单。(注:复印件须逐页加盖公章,胶装成册)  
六、报名要求  
(一)报名方式:现场报名。  
(二)报名地点:海口市南沙路69号海口日报社大厦806房。  
(三)时间:2023年10月31日-11月6日(工作日,上午8:30-12:00,下午15:00-17:30),逾期送达或者不按要求报送,报名文件将予以拒收。  
(四)联系人:方先生18976345000,陈先生18389479486。  
七、发布公告的媒介  
海口日报。  
特此公告。  
海口日报社  
2023年10月31日

## 资讯广场

快捷、方便的服务  
0898-6682 9818

各行各业信息 总有一种帮到您

## 小广告 大商机

企业注销公告: 320元/家  
拍卖、通知等信息: 60元/15字  
遗失声明: 150元/件; 购置证350元/件

房产

汽车

教育

招聘

招商

咨询

家政

转让

典当

公告

遗失

### 声明

#### 作废声明

●海南沃炸实业有限公司行政公章、财务专用章变形,声明作废。  
●海口市审计局因公章破损,现声明作废。  
●海南舒福建筑劳务有限公司原公章、财务章、发票专用章破损变形,声明作废。

#### 作废声明

●海南墨荷物联科技有限公司公章破损,声明作废。  
●海南华森建材销售有限公司因合同章破损,声明作废。  
●海南艾格思社国际贸易有限公司公章破损,声明作废。  
●海南政开招标有限公司(统一社会信用代码:91460100324164765N)因公司公章破损,无法正常使用,声明作废。

#### 遗失声明

●海南万生达贸易有限公司(统一社会信用代码:91460100348082422K)遗失公章一枚,声明作废。  
●孙发明(身份证号码:460100197302050015)不慎遗失海口市旧城区(城中村)改造玉沙村原村民拆迁补偿安置协议原件(实物补偿);海口市旧城区(城中村)改造玉沙村原村民拆迁补偿安置实物补偿结算补充协议原件;特此声明。

#### 遗失声明

●海口美兰吴歌草堂乐养中心不慎遗失公司公章,声明作废。  
●吴有松(身份证号码:460100196811101517)不慎遗失海口市旧城区(城中村)改造玉沙村原村民拆迁补偿安置协议原件;海口市旧城区(城中村)改造玉沙村原村民拆迁补偿安置实物补偿结算补充协议原件;海口市龙华区玉沙回迁安置房安置凭证(编号:0000330)原件。特此声明。

#### 遗失声明

●海南省民族医药养生保健研究会不慎遗失开户许可证,开户许可证核准号:J6410027929701,声明作废。  
●海口龙华云崂山信息咨询中心遗失公章一枚,现声明作废。  
●海南白马岭招标代理有限公司遗失公章一枚,声明作废。  
●海口龙华区毛永胤冷饮铺不慎遗失食品经营许可证副本原件,编号:JY2460106329787,声明作废。

#### 遗失声明

●海口成均光学有限公司(统一社会信用代码:91460100MA5RC00M64)不慎遗失公章,声明作废。  
●海口美兰能昌达大学城超市遗失食品经营许可证副本,编号:JY14601081556543,声明作废。  
●海口绣丽星医疗美容诊所有限公司(统一社会信用代码:91460108MACWFBJ43W)遗失公章一枚,声明作废。