

游客写信点赞海口旅游纠纷调解

我市持续提升游客获得感满意度

本报11月2日讯(记者祝勇)“我们是浙江省杭州市赴海南游客,今天怀着十分感动的心情,向你们表示感谢。”10月30日,来自杭州市的感谢信、锦旗寄送到海口市旅文局。游客代表对海口市旅游纠纷人民调解委员会工作人员积极处理游客投诉一事,表达了30名杭州游客的感谢之情。

原来在2021年9月,30名杭州游客通过当地一家旅游公司组团,与海南某旅行社签订赴西沙邮轮旅

游合同,并缴纳16.14万元团费。受疫情影响,该出游团最终未能成行。事后,30名游客在与组团公司、地接旅行社多次交涉无果下,于2022年5月16日向海口12345政府服务热线求助,投诉件很快转至海口市旅文局办理。

“当时只是抱着试一试的态度反映办件,没想到工作人员办事这么认真。”游客代表何永明说,投诉后第二天,海口市旅文局工作人员就迅速向组团公司负责人沟通还款事宜。

经过工作人员历时一年零四个月耐心细致的反复沟通、调解,双方最终达成和解,问题得到圆满解决,分次追回30名游客缴纳的全部款项16.14万元。

据介绍,近年来,市旅文局通过优化旅游投诉处理方式、工作流程,提高旅游投诉处理效能,帮游客解决实际困难。每逢春节、中秋节、国庆节等重要节假日,市旅文局联合12345政府服务热线特别开设“旅游专席”,安排专人提供24小

时全天候优质服务,为广大游客排忧解难。

“有投诉必受理,受理必有结果,结果必跟踪,力求使旅游投诉处置让群众满意。”市旅文局相关负责人表示,通过畅通咨询投诉渠道,做好旅游投诉纠纷调解、强化“诉转案”工作机制等举措,有利于进一步优化旅游投诉处理方式、工作流程,对游客投诉做到“事事有回应,件件有答复”,提高旅游投诉处理能力和帮游客解决实际困难。

今年前三季度,市旅文局共受理旅游退费和赔偿类投诉1077件,其中,旅行社涉及理赔类问题455件、旅游订金退费类问题614件、景区涉及退费和赔偿类问题8件,累计为游客挽回经济损失90余万元。下一步,市旅文局将不断加大旅游消费维权工作的措施和加强投诉举报的调解处置力量,有效解决投诉,不断为游客提供更好、更快、更优质的服务,持续提升游客到访的获得感、满意度。

我省召开消防宣传进企业现场会

本报11月2日讯(记者李云川 通讯员莫文彬)为全面推动企业单位提高消防宣传教育培训水平,助力企业安全发展,10月31日至11月1日,省消防安全委员会在三亚召开消防宣传“进企业”现场会。

会议要求,各级党委政府要结合实际制定消防宣传发展规划,将消防宣传工作开展情况纳入年度消防工作考核内容和消防工作联席会议的重要议事日程,定期开展检查督导;各部门要把消防宣传教育培训工作作为行业消防安全标准化管理的重要内容,组织行业消防宣传教育培训,把消防安全知识的宣传教育融入行业宣传渠道和平台同步开展;宣传单位要树立消防宣传是火灾防范基础的理念,进一步制定完善消防宣传工作规章制度,开展形式多样的消防宣传教育培训。

我省发布豇豆经营消费提示 买前扫码溯源 用时煮熟煮透

作为豇豆冬季生产重要地区,海南多个市县均有豇豆种植。为规范豇豆销售,维护群众身体健康和生命安全,日前,省市场监管局发布消费安全提示。

□本报记者 陈晓洁

检测合格方可销售

省市场监管局明确,集中交易市场(包括批发市场和零售市场)开办者对进入市场的豇豆及其销售者加强入场查验;与入场销售者签订食用农产品质量安全协议,建立入场销售者档案;对无法提供进货凭证的豇豆禁止入场销售,对无法提供承诺达标合格证等质量合格凭证的豇豆进行抽样检测或快速检测,结果合格方可入市销售。

入市豇豆销售者须对采购、经营的豇豆加强进货查验,索取并留存食用农产品进货凭证。鼓励优先采购附具承诺达标合格证或其他产品质量合格证的豇豆;主动接受市场开办者入场查验和对豇豆的抽样检测,经检验不符合食品安全标准的豇豆按规定做好处置。

消费者选购豇豆时,应尽量从综合性商超、生鲜超市、大型农贸市场等正规渠道,购买时注意选择市场上公示抽检合格的摊位和品种,主动索要并保存好购货票据,注意查看外观是否存在感官异常(如霉变、生虫等)。

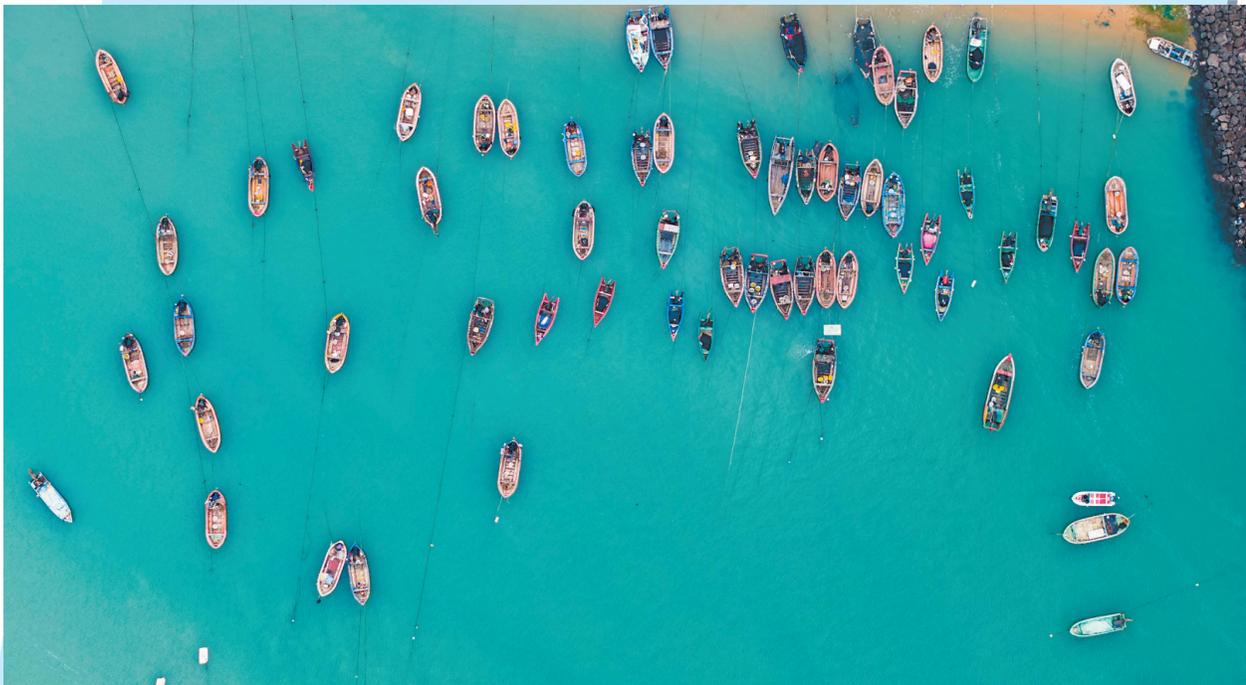
选购带“合格证”豇豆

为确保豇豆质量安全,省农业部门开发了“海南省食用农产品质量安全智慧监管”微信小程序,为检测合格的豇豆种植户开具电子版承诺达标合格证二维码,用橡皮筋将二维码捆绑附带在每捆检测合格的豇豆上。

建议消费者优先选择附带电子版承诺达标合格证二维码的豇豆,通过扫描二维码查看豇豆产地、生产者及生产者关于种植过程中不使用禁用农药兽药、常规农药兽药残留不超标等承诺事项。无电子版承诺达标合格证二维码或扫描二维码显示无内容的豇豆,基本可判定为未经农业部门检测,质量安全风险较高,应谨慎购买。

烹饪务必煮熟煮透

食用方面,加工烹饪前要充分清洗干净,最好浸泡4-5分钟,清洗2-3次,以有效降低农药残留;烹饪豇豆时,务必煮熟煮透。



近期,海口天气晴好,渔民紧抓时机出海作业,每天陆续都有各种鱼获运抵码头。图为众多渔船停泊在海口南港渔码头。

本报记者 杨忠凯 摄



美兰区今年实施老旧小区改造项目92个

小区焕新颜 居民展笑颜

本报11月2日讯(记者陈钰婷 通讯员陈尾娇)“楼梯干净整洁,雨天不用担心屋顶漏水,曾经的‘槽心事’,政府如今正一项一项帮解决。”日前,在美兰区海甸岛海南省盐务局宿舍小区,居民李平看着居住30年的小区的点滴变化,不禁点赞,“这件民生实事办到了大家的心坎里。”

海南省盐务局宿舍小区建于上世纪90年代,历经时光变迁,基础设施逐渐老化,居民日常生活受到不少影响。李平告诉记者,原来的水管由

于老化腐烂,容易发生堵塞,一到下雨天,路面积水常常到膝盖高。另一边,电动车棚老旧破败,每到下雨天,顶棚漏水给充电车辆造成极大的安全隐患。

为解决群众“急难愁盼”,今年,海南省盐务局宿舍小区被列入美兰区老旧小区改造计划,总投资200多万元,施工单位9月初进场动工,加速补齐小区基础设施短板。

“小区怎么改,先改哪里,我们详细征询了居民,争取居民的认可和支

持。”美兰区旅游投资发展有限公司工程部部长刘爽说,施工启动前,项目业主单位联合街道、社区工作人员,通过上门入户、问卷调查等形式了解居民诉求,最终选出屋面破损修复、管道疏通更换、楼梯间和电动车棚翻新等改造内容,推动小区实现“旧貌换新颜”。

记者看到,小区楼梯间已经完成墙面粉刷、扶手及栏杆修补,排水管道已全部换新埋入地下。一处处细微的变化,承载着99户居民对美好生

活的期盼。据施工单位现场负责人李全欢介绍,小区改造预计将于11月底全面完成。

乘着老旧小区改造“东风”,美兰区92座老旧小区今年将迎来“蜕变”。据悉,2023年美兰区实施老旧小区改造项目92个,涉及白龙、蓝天、海府、白沙、海甸、人民、博爱、和平南等8个街道,惠及居民约8408户,对完善老旧小区基础设施水平、提升城市整体形象、改善居民生活水平等方面具有重要意义。

走村送健康 惠民暖人心

龙华区遵谭镇成立党员志愿服务队

本报11月2日讯(记者邱晓霞 特约记者萧海山 通讯员王海珠)为提高农村群众健康知识理念,把党组织的关心关爱送到群众身边,连日来,龙华区遵谭镇政府组织卫健办联合遵谭镇卫生院的党员医生、护士成立志愿服务队,通过开展“2+3”健康服务包免费筛查活动、走村入户听民意等方式,把暖心服务落实到农村群众当中,让人人享

有好健康。

在遵谭镇咸东村委会安久村,前来咨询问诊的群众络绎不绝,大家在党员志愿者的引导下有序排队就诊。医生、护士为居民提供免费测量血压、测血糖、测乙肝抗体等检查与健康咨询,并详细解答各种问题,帮助居民养成健康的生活方式和生活习惯。

“活动把健康送到家门口,给我

们这些腿脚不便的老年人提供了便利,非常贴心。”现场体验的安久村村民吴阿婆开心地说。此外,在与村民的沟通交流中,党员志愿者针对每个人的实际情况,制定了个性化的诊疗方案,让村民在享受到专业医疗服务的同时,感受到了关爱与温暖。为更好地服务村民,党员志愿者还深入村民家中,听民情、访民意,充分发挥自己的专业优势和特长,提供形式多样

的服务。

“我们收集了村民关注和期盼解决的问题,包括基础设施建设、农业技术指导、教育文化等领域,下一步,将协调各方资源进行跟踪解决。”遵谭镇相关负责人表示,志愿服务活动不仅增强了村民的健康意识和自我保健能力,为促进全民健康贡献力量,还增强了党员的服务意识和责任担当。

龙华开展禁塑公益宣传活动

本报11月2日讯(记者周慧)近日,龙华区妇联联合团委开展“垃圾分类一小步 健康文明一大步”垃圾分类暨禁塑公益宣传活动,提升居民垃圾分类、禁塑环保意识。

活动期间,巾帼志愿者向参与活动的居民群众发放垃圾分类宣传单、环保购物袋等资料,宣传讲解垃圾分类、禁塑相关知识,呼吁大家从身边的小事做起,养成良好的卫生习惯,强化节能减排意识,正确投放垃圾,积极参与垃圾分类、禁塑活动,为创建美丽家园贡献自己的一份力量。“志愿者的宣讲通俗易懂,派发的环保袋也非常实用。”正要去市场买菜的王阿姨告诉记者,今后将把环保习惯渗透到日常生活中,身体力行地为环境保护做贡献。

龙华区妇联相关负责人表示,下一步,将联合团委持续开展垃圾分类暨禁塑主题公益宣传活动,充分发挥巾帼组织引领作用,带领居民群众积极参与环保工作。

关于公开选聘海口日报大楼消防系统动力电源设计服务机构的公告

一、项目名称
海口日报大楼消防系统动力电源。

二、工程设计服务范围
消防工程消防系统动力电源设计,包括供配电系统设计。

三、服务内容及费用
初步设计,施工图设计。

四、报名资格及报价要求
(一)报名资格:1.必须遵守《中华人民共和国招标投标法》及其它相关的国家法律、行政法规的规定。本项目投标截止前投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn);中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录

失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的公司(网址证明截图加盖公章);
2.具备独立法人资格,具有消防设施工程设计专项甲级资质。
(二)报价要求:报名单位须在实地勘察后报价。

五、报名材料
现场报名人需提交法人授权委托书、报价函(格式自拟)、企业营业执照(有效期内)、资质证书、拟派负责人证件、业绩清单。(注:复印件须逐页加盖公章,胶装成册)

六、报名要求

(一)报名方式:现场报名。
(二)报名地点:海口市南沙路69号海口日报社大厦806房。
(三)时间:2023年10月31日-11月6日(工作日,上午8:30-12:00,下午15:00-17:30),逾期送达或者不按要求报送,报名文件将予以拒收。
(四)联系人:方先生18976345000,陈先生18389479486。

七、发布公告的媒介
海口日报。
特此公告。

海口日报社
2023年10月31日

关于公开选聘海口日报印刷厂消防系统动力电源设计服务机构的公告

一、项目名称
海口日报印刷厂消防系统动力电源。

二、工程设计服务范围
消防工程消防系统动力电源设计,包括供配电系统设计。

三、服务内容及费用
初步设计,施工图设计。

四、报名资格及报价要求
(一)报名资格:1.必须遵守《中华人民共和国招标投标法》及其它相关的国家法律、行政法规的规定。本项目投标截止前投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn);中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录

失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的公司(网址证明截图加盖公章);
2.具备独立法人资格,具有消防设施工程设计专项甲级资质。
(二)报价要求:报名单位须在实地勘察后报价。

五、报名材料
现场报名人需提交法人授权委托书、报价函(格式自拟)、企业营业执照(有效期内)、资质证书、拟派负责人证件、业绩清单。(注:复印件须逐页加盖公章,胶装成册)

六、报名要求

(一)报名方式:现场报名。
(二)报名地点:海口市南沙路69号海口日报社大厦806房。
(三)时间:2023年10月31日-11月6日(工作日,上午8:30-12:00,下午15:00-17:30),逾期送达或者不按要求报送,报名文件将予以拒收。
(四)联系人:方先生18976345000,陈先生18389479486。

七、发布公告的媒介
海口日报。
特此公告。

海口日报社
2023年10月31日