

生活观察

# 出租车招手为何不停?

## 网约车的兴起在很大程度上改变和丰富了人们的出行选择

### 招手不停,打车就像“开盲盒”

不久前,25岁的武汉女生王诗蓓在线上平台等待接单间隙,三次试图拦下巡游出租车均未成功。“我经常遇到出租车明明是空驶状态,招手却不停,只能凭运气拦车。”

伸手即停、打表计费、车身统一……巡游出租车作为城市里最为常见的一种交通方式,以其便捷性和公共交通的补充作用长期服务于城市居民。然而,近期记者在多地调查发现,出租车招手不停的现象时有发生,给居民出行带来一定不便。

在北京、广州、武汉等地街头,多位受访乘客反映打车难、伸手招手不停,情况较为相似,常存在于刮风下雨的恶劣天气、上下班车高峰期,以及一些易拥堵道路。在湖北某火车站附近,有多名受访者表示“周边1公里内很难打到巡游车”。

更令他们感到困惑的是,“甚至几次遇到路边停着‘空车’,拉开车门后却被师傅告知已经接单”,打车就像“开盲盒”。

对于老年人群,招手不停带来的困难更为突出。家住深圳福田区的刘阿姨曾在家门口遭遇过空车不停,她表示,老年人出行频率低、生活半径小,一旦打车往往是碰上紧急事件,身边很多60岁以上的老人不会使用智能手机,有出行需求时“不得不求助于子女”。

“招手不停的现象确实存在,在监管上有一定难度。”武汉龙之辉出租汽车服务有限公司经理李洪强坦言,即便乘客举报,司机能以“没看到”等理由回复,有别于交流后借故拒载等明令禁止的行为,目前这类情况尚难以取证和甄别处理。

### 空车不“空”,现象缘何?

城市出行中,招手不停其实并非一个新现象。路况复杂、乘客所在位置禁停、交接班等客观因素,一直以

■“招手即停”是很多人对出租车的最初印象。近年来,随着移动互联网的发展,网约车兴起很大程度改变和丰富了人们的出行选择。但与此同时,不少仍有扬召需求的乘客反映遭遇出租车招手不停。对于智能手机使用不熟练的老年人群,打车更是成了新难题。

传统的巡游出租车为何招手不停?互联网时代,如何更好服务乘客、便利出行?记者就此进行了采访。



打车新难题

新华社发 曹一作

来影响着司机接客选择。“早晚交接时间紧张,贸然停车,乘客的终点如果较远会错过交接,接单又会被举报拒载。”“拥堵路段不敢随便去,干脆避开。”采访中,这类观点在各地从业人员中仍然存在。此外,少数司机对老人、孕妇等特殊群体招手不停,也曾被指隐性挑客。

但多位受访者表示,招手不停近来格外受人关注,主要还由于巡游车辆也接入了互联网平台。眼下路边扬召乘客的减少,迫使不少司机“身兼两职”以提高载客率,维持基本收益,造成了“看似空车,实已接单”的误会。

“线上订单取消有扣分惩罚,也是对电召乘客的不负责,此时只能‘招手不停’。”广州出租车司机高勤

福坦言,巡游车司机本身更倾向于接“即停即上客”的扬召单,但为缓解空跑压力,作为“过渡”的平台订单目前已占其营业收入约40%。“巡游半天找不到客,前往网约车乘客目的地途中,却碰到几拨招手”的情况,让他感到“进退两难”。

一位深圳出租车司机也表示,网约车的出现对出租车带来不小的冲击,激烈竞争下,传统巡游车或“退守”机场、车站等地排队“搏长单”,或“求变”接入互联网平台,但线上接单有时反而导致巡游车和扬召客供需之间“擦肩而过”,给乘客造成困扰。

华南理工大学土木与交通学院副教授张全指出,随着移动互联网发展,巡游出租车和日常依靠扬召打车

的乘客,整体比例都有所下降。传统出租车“牵手”互联网平台,催生上述现象,背后其实是出租车行业的运行生态发生了变化。“故意挑单、挑客不再是司机招手不停的主因。”

业内人士认为,对招手不停的敏感本身也折射出公众出行习惯的变化。“以前是人找车,现在是车找人”,乘客较以往拥有更多的选择权。许多人认为,相较于路边招手,网约车在等待时间、途经路线等方面更透明可见,或将进一步催化出租车向线上订单转移。

### 传统巡游与数字转型,如何兼顾?

2016年7月,国务院办公厅印发《关于深化改革推进出租汽车行业健

康发展的指导意见》,要求统筹发展巡游车和网约车,实行错位发展和差异化经营,为社会公众提供品质化、多样化的运输服务。受访专家和业内人士表示,解决好招手不停相关问题,需要综合施策。

针对老年人群等,各地要持续提升适老化无障碍出行服务,扩大出租汽车电召和网约车“一键叫车”服务覆盖面,让有用车需求的老年人以及行动不便人群会用、想用。例如在北京市东城区朝阳门街道某社区,老人可以直接扫描“助老暖心车站”二维码快速叫车,上车地点已自动填好。街道工作人员梁楠表示,街道约有3万名居民,老年人口约占26%,助老车站的投用成功实现了“车找老人”,有效缓解社区压力。

在巡网融合大背景下,专家建议,可以积极发挥互联网平台技术优势,利用大数据破解“城市出行峰谷”带来的巡游车供需错配问题,变“经验巡游”为“数字化巡游”,帮助司机科学决策,提高收入。针对部分乘客反映的“接电召单,挂空车牌”现象,巡游车经营者可在优化车辆运营状态标志的基础上对司机加以引导。此外,鼓励经营者和司机组建“爱心车队”“雷锋车队”等,积极参与城市线下无障碍交通服务。

未来,无人驾驶、车联网等技术还将进一步为出行带来变化。“伴随不断迭代更新的技术,如何平衡好传统出行方式与现代效率,让出行者平等感受到技术便利和人文温度,值得行业进一步探索。”张全表示,随着扬召、电召、网约车乃至针对特殊人群的针对性服务等模式渐趋丰富,期待看到传统巡游车凭借差异化经营和品质化服务,进一步发扬其比较优势。

(新华社广州11月3日电 记者胡梦雪 熊嘉艺 邓楠 张骏)

# 为火箭“强身减重”、帮卫星节省燃料……技术创新让长征七号A运载火箭焕然一新

11月3日晚间,我国在文昌航天发射场使用长征七号A运载火箭(又称长征七号改运载火箭),成功将通信技术试验卫星十号发射升空,卫星顺利进入预定轨道,发射任务获得圆满成功。

本次发射任务中,长征七号A运载火箭有哪些新变化与突破?

### 多项技术改进提高适应性与可靠性

本次发射的长征七号A运载火箭由航天科技集团有限公司一院抓总研制,通信技术试验卫星十号由航天科技集团八院抓总研制。

长征七号A运载火箭是我国新一代中型运载火箭,地球同步转移轨道运载能力可达7吨,填补了我国运载火箭高轨道5.5吨至7吨运载能力的空白,目前可适配直径4.2米和3.7米两种整流罩,具备一箭一星和一箭双星发射能力。本次执行任务的长征七号A运载火箭采用直径4.2米整流罩的基本构型。

长征七号A运载火箭总体技术负责人魏远明介绍,为执行本次任务,火箭完成了20余项技术状态改进,其中,新型传感器应用、智能技术验证等10余项改进为型号首飞首用。提高了火箭的适应性、可靠性与运载能力。

后续,型号团队还将进一步优化发射场流程,并适时启动配备更大尺寸整流罩的改进型火箭研制,为卫星提供更大包络空间,通过更强劲的动力、更合理的结构,支撑火箭综合性能的提升。

### 发动机可“智能关机”帮卫星节省燃料

魏远明介绍,每次火箭燃料加注都留有“余量”,确保任何条件、任何情况下,火箭都有充足的燃料抵达目的地。本次任务中,长征七号A运载火箭首次搭载试验的发动机“智能关机”功能,就是充分利用了这个“余量”。

运载火箭末级发动机关机时,星箭联合体已经进入太空,此时储罐内剩余的燃料越少,意味着火箭的运输效率越高。“智能关机”功能通过精确采集储罐燃料液位,分析燃料的剩余量,在线评估火箭能否达到更高的轨道,从而充分释放火箭运载能力。

“目的是帮卫星节省燃料,提高卫星在轨寿命。”长征七号A运载火箭控制系统主管设计师刘星栋说,在传统模式下,火箭抵达预定轨道后,星箭分离,卫星消耗自身携带的燃料进行变轨。而采用发动机“智能关机”功能后,火箭实时预估燃料耗尽的时间,尽可能把卫星送得再高一点、远一点。

### 更换轻量化电缆为火箭“瘦身”

为火箭这个“庞然大物”进行“瘦身”绝非易事,本次任务中的长征七号A运载火箭,仅轻量化电缆一项,就为火箭减重30多公斤。

刘星栋表示,火箭减重意味着运力提升,对于火箭研制而言,新技术、新状态固然有显著优势,但同时也带来了不确定性和风险。

火箭电缆就像血管,下至箭体最底端的地面,上至整流罩中的卫星,从头到尾贯穿箭体,全箭电缆总长度至少是火箭高度的2倍。在更换电缆前,火箭研制队伍进行了充分论证,并在操作层面上提出了更细致的要求。

本次火箭抵达发射场后,遇到了连续的大暴雨天气,测试厂房内湿度高,可能会对电缆连接处的绝缘电阻值产生影响。为此,刘星栋和团队成员抢抓时间,加强雨季防护措施,并对全箭电缆连接部位逐一排查,确保火箭顺利发射。

(新华社北京11月4日电 记者宋晨 陈凯姿)



11月3日22时54分,我国在文昌航天发射场使用长征七号改运载火箭,成功将通信技术试验卫星十号发射升空,卫星顺利进入预定轨道,发射任务获得圆满成功。新华社发

# 首届学青会值得期待的五大看点

### 看点1 从设项与分组看体教融合新动向

本届学青会设39个大项、51个分项、805个小项,此前部分比赛已率先进行。从竞赛规程总则可以看到,校园组以省为参赛单位,分为大学组和中学组,竞赛项目为田径、游泳、足球、健美操等在我国大中小学校园广泛开展的运动项目。而公开组以城市为参赛单位,设置射击、射箭、自行车等37个大项,项目设置“参照2024年巴黎奥运会、2028年洛杉矶奥运会,同时根据奥运会设项变化情况及时调整”。

广西壮族自治区体育局副局长卢意文说,学青会是我国深化体教融合的有益探索,公开组更多承接了过去城市运动会、青年运动会的功能作用,挖掘和培养人才;校园组则立足校园体育的普及,重点在立德树人上下功夫,发扬中华体育精神,这是促进青少年健康成长的方向,也是中国青少年竞赛体系不断完善升级的表现。

据相关专家分析,深化体教融合,梳理和精简赛事体系,是首届学青会承担的重要职责。赛事举办产生的影响如何“纲举目张”式推动全国性赛事体、

教壁垒松动,将会是超越赛事本身的关注点。

### 看点2 名将参赛提升竞技水平

在已经开赛的游泳公开组比赛中,王浩宇、刘姝含、董志豪、高唯中、杨佩琪等中国泳坛新生代小将闪耀赛场,摘金夺银。在此前举办的公开组乒乓球比赛中,参加了世乒赛的林诗栋、蒯曼及部分国家队新秀挥拍上阵,一显身手。新科亚运会女子100米跨栏冠军林雨薇则将代表华东师范大学参赛,北京体育大学选手吴艳妮也将参与角逐。无论是学生组还是公开组,高水平运动员们的身影现身,无疑对于提升这项赛事的关注度有着显著作用,将带动更多青少年、学生投身体育运动的热情与积极性。

### 看点3 广西的首次体育大赛“大考”

本届学青会是广西承办的第一个竞技类全国性综合性运动会,也将是广西目前承办规模最大、规格最高、比赛项目最全、参赛人数最多的综合性体育盛会。

本次赛事在组织运行上一大亮点是广西的14个地市均有赛事安排。据广西体育局相关负责人介绍,广西将学青会比赛项目布局到全区14个市,旨在带动全区体育事业发展,让赛事拉动效应和场馆赛后利用惠及更多地市,更好地服务全民健身,服务大众,激发群众参与体育赛事活动的活力。

首次“大考”,广西选择了“全民参与、全民共享”的办赛思路。从“中国绿城”南宁到“百年商埠”梧州,从“岭南都会”柳州到“海上丝路”始发港北海,本届学青会将给全国前来参赛、观赛的人们一次尽览广西自然山水、民族文化的大好机会。

### 看点4 当桂风壮韵遇见体育大赛

作为大众喜爱的旅游目的地,广西有着得天独厚的壮美山水和丰富多彩的文化,学青会既是一扇绝佳的展示窗口,又将进一步激发文旅融合发展的新动力。

学青会,也是一场体育与桂风壮韵融合的文化盛宴。学青会吉祥物设计灵感源自广西钦州三娘湾特有的珍稀保护动物——中华白海豚,搭配壮锦和

民族服饰,突显广西壮美的民族特色和地域风格,展现出壮乡人民欢迎八方来客的热情。在本届学青会志愿者服装上,自然山水、民族文化与青春脉动元素相互融合,诠释出“逐梦新时代 青春更精彩”的赛会主题。此外,各地的体育场馆在改造升级中,也融汇当地特色元素,展示壮乡美食、景点、文化……

### 看点5 开幕式上火炬将如何点燃

历届体育大赛的开幕式,最大的关注点莫过于点火仪式。据学青会开幕式总导演宋飞透露,火炬塔和点火仪式以“青春聚能”为创意核心。“仪式及演出中是见不到火炬塔,演员们凭借着自己的精神,依托自己的力量,现场完成火炬塔的构建,践行绿色、低碳、环保的理念,实现‘聚能环’的点燃、微火的燃烧,青春之光与苍穹相连。”

学青会火种采自北海合浦县。自10月23日开始,火炬传递经广西14个地市,将于11月5日来到首府南宁。开幕式当天,主火炬塔将如何被点燃,让我们拭目以待!

(新华社南宁11月3日电 记者赵建通 许仕豪 卢美婷 农冠斌)

## 关于公开选聘海口日报大楼消防系统动力电源设计服务机构的公告

一、项目名称  
海口日报大楼消防系统动力电源。  
二、工程设计服务范围  
消防工程消防系统动力电源设计,包括供配电系统设计。  
三、服务内容及费用  
初步设计,施工图设计。  
四、报名资格及报价要求  
(一)报名资格:1.必须遵守《中华人民共和国招标投标法》及其它相关的国家法律、行政法规的规定。本项目投标截止前投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn);中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的公司(网址证明截图加盖公章);  
2.具备独立法人资格,具有消防设施工程设计专项甲级资质。  
(二)报价要求:报名单位须在实地勘察后报价。  
五、报名材料  
现场报名人需提交法人授权委托书、报价函(格式自拟)、企业营业执照(有效期内)、资质证书、拟派负责人证件、业绩清单。(注:复印件须逐页加盖公章,胶装成册)  
六、报名要求  
(一)报名方式:现场报名。  
(二)报名地点:海口市南沙路69号海口日报社大厦806房。  
(三)时间:2023年10月31日-11月6日(工作日,上午8:30-12:00,下午15:00-17:30),逾期送达或者不按要求报送,报名文件将予以拒收。  
(四)联系人:方先生 18976345000,陈先生 18389479486。  
七、发布公告的媒介  
海口日报。  
特此公告。  
海口日报社  
2023年10月31日

## 关于公开选聘海口日报印刷厂消防系统动力电源设计服务机构的公告

一、项目名称  
海口日报印刷厂消防系统动力电源。  
二、工程设计服务范围  
消防工程消防系统动力电源设计,包括供配电系统设计。  
三、服务内容及费用  
初步设计,施工图设计。  
四、报名资格及报价要求  
(一)报名资格:1.必须遵守《中华人民共和国招标投标法》及其它相关的国家法律、行政法规的规定。本项目投标截止前投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn);中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的公司(网址证明截图加盖公章);  
2.具备独立法人资格,具有消防设施工程设计专项甲级资质。  
(二)报价要求:报名单位须在实地勘察后报价。  
五、报名材料  
现场报名人需提交法人授权委托书、报价函(格式自拟)、企业营业执照(有效期内)、资质证书、拟派负责人证件、业绩清单。(注:复印件须逐页加盖公章,胶装成册)  
六、报名要求  
(一)报名方式:现场报名。  
(二)报名地点:海口市南沙路69号海口日报社大厦806房。  
(三)时间:2023年10月31日-11月6日(工作日,上午8:30-12:00,下午15:00-17:30),逾期送达或者不按要求报送,报名文件将予以拒收。  
(四)联系人:方先生 18976345000,陈先生 18389479486。  
七、发布公告的媒介  
海口日报。  
特此公告。  
海口日报社  
2023年10月31日