

“‘跨区域通办’让我们足不出海口就可以办完并当日出证,办事流程和审批效率都非常高。”日前,人在海口的定安天龙果菜苗培育有限公司工作人员柯海燕,收到了来自定安县行政审批服务局审批通过的施工许可证电子证照。这也是“海口经济圈”首个顺利落地的“跨市县通办”施工许可证。

随着今年5月《海口经济圈政务服务“跨市县通办”合作协议》的出台,海口市、澄迈县、文昌市、定安县、屯昌县、琼海市6市县建筑工程施工许可、外商投资项目备案等51项个人及涉企高频政务服务事项实现“跨市县通办”,海口经济圈内经营主体和群众异地办事更加便利,便捷贴心的政务服务受到办事群众的大量好评。

□本报记者 曾昭娟 文
孙士杰 图



海口经济圈推动51项政务服务“跨市县通办” 拓展政务“朋友圈” 事项跨区域轻松办

疏通跨域办理堵点

从前,很多居住在海口,但工作地点在周边市县的企业工作人员,想要办理企业事项需要“多地跑”“折返跑”,不仅花费大量的时间和精力,还影响了办事效率。如今,“跨市县通办”举措则有效解决了海口经济圈内经营主体和群众异地办事困扰,加快推进海口经济圈政务服务一体化进程。

谈及新政策对公司带来的利好,海南煌上煌食品有限公

司总经理助理张莹莹深有感触。今年6月,该公司位于定安县的一个工地拟申请规划许可证,按照以往的规定,公司相关负责人需向定安县行政审批服务局递交相关材料申办。“有了‘跨市县通办’政策,省去了我们专程去一趟定安的麻烦。”张莹莹告诉记者,规划许可证的整个办件过程非常便捷,在申办过程中工作人员热情贴心地指导其准备材料和填写信息。

澄迈县行政审批服务局相关负责人表示,澄迈是海口经济圈的一部分,尤其是老城科技新城到海口仅半小时的车程,两地群众、企业有大量交流,推进两地政务合作,使得企业群众办事便捷性得到提高,有效解决两地“折返跑”的问题,“下一步我们会加强系统互认建设,加强人员的培训,将更多的事项纳入海口经济圈的政务服务中,惠及更多企业。”

降低企业办事成本

为了提高企业办事体验,让经营主体“少跑路”,海口还建立了视频指导、帮办、代办工作机制,依托省一体化政务服务平台支撑全流程各环节网上服务的远程办理,将“线下实体窗口”延伸为“线上视频窗口”,市民不出家门即可享受工作人员亲切便民无障碍的一对一、面对面无接触视频连线服务。

海口经济圈各市县相关部门协作,扩大申请材料邮寄和结果物送达业务区域范围,完善物流、支付等配套服务,建立异地收寄件机制,逐步实现海口经济圈内办事企业群众足不出户即可享受跨区域

政府付费“邮寄办”服务。与此同时,海口推进政务服务“自助就近办”,收集汇总海口经济圈各市县拟上线自助机事项,由省营商厅开发后上线自助机,实现“自助就近办”。

海口市政务管理局相关负责人介绍,“跨市县通办”是构建区域协调发展的重要举措,是实现便民服务的重要载体,通过线上线下帮办、代收代办、视频指导办、自助办、异地办来实现异地收件、属地审批、

邮寄送达、“跨市县通办”的服务模式。下一步,海口将持续聚焦群众关切、高频刚需,强化与海口经济圈兄弟市县的工作协同,推动海口经济圈横向数据共享和业务协同,将更多个人服务和经营主体生产经营高频事项纳入“跨市县通办”范围。

记者手记

强化政务协同 提升服务质效

□本报记者 曾昭娟

政务服务改进“一小步”,便民惠企前进“一大步”。政务服务事关“大民生”,其便利性关系着市民群众幸福指数,“少排队”“少跑路”“少流程”的政务办理方式,能够有效提高办事群众的获得感和满意度。如今,海南自贸港建设蓬勃兴起,高效的政务服务能够持续促进社会经济发展,因此,海口经济圈的政务服务跨区域通办不仅是民心所向,也是海南自贸港建设的迫切需要。

民有所呼,政有所应,民有所求,政有所为。让政务服务跨区域通办带来的利好落在实处、惠及更多企业群众,还需要区域市县及相关部门通力合作,加快推动政策落地,综合运用大数据、人工智能等新技术手段,推动形式更多、范围更广的服务事项纳入跨区域通办项目。同时,通过“下基层”“纾民困”等方式,深入了解群众心声,推动更多高频事项异地通办实现“掌上办”“指尖办”,丰富办事渠道,强化业务协同,推动海口经济圈政务服务能力、社会治理水平“更上一层楼”。

澄迈 对接市场需求 培养咖啡人才

本报11月7日讯(记者梁冰)记者从澄迈县委宣传部获悉,近日,该县举办2023年澄迈县“工会杯”咖啡师技能竞赛,以赛促学,发掘和培养咖啡产业人才。

近年来,澄迈福山咖啡产业快速发展,专业性的咖啡师培训活动频繁举行,涌现了一批专业性人才。澄迈县总工会有关负责人介绍,近三年,该县总工会累计培训咖啡师800余人。

在澄迈从事餐饮行业的咖啡爱好者岑梅环告诉记者,经过一年多的培训、比赛,她对咖啡豆的种类、选取以及萃取过程都有不少了解。

随着澄迈咖啡产业的快速发展,对咖啡行业技能型人才的需求也随之增长。在此背景之下,澄迈县有关部门联动企业、院校、培训机构等,以开设培训班、举办技能竞赛等办法,挖掘和培养咖啡产业人才。以澄迈县福山风情镇为例,该风情镇自2013年起开始举办咖啡师培训班,先后培养了一批具有高级咖啡师资格的师资力量,吸引了大批学员求学,为市场输送了不少咖啡行业人才。下一步,澄迈将陆续开设咖啡培训课程和相关技能竞赛,提升从业者的职业技能,挖掘更多行业人才。

文昌 养殖特色水产 优化产业结构

本报11月7日讯(记者曾昭娟 通讯员宋艳菲 符式飞)“六水共治”工作开展以来,文昌市坚持生态治理和发展渔业产业有效结合,通过引进养殖澳洲淡水龙虾等项目,进一步促进名贵品种的养殖比重,推动文昌市农业产业结构调整和优化,给当地养殖业带来新的效益增长点。

日前,记者在海南首丰水产科技有限公司水产养殖项目现场看到,千亩太阳能板静静地矗立在鱼塘上,太阳能板下,鱼塘水面层层的水波荡漾开来,水产养殖项目的工人坐着简易“小船”,给鱼塘里的澳洲淡水龙虾喂食。海南首丰水产科技有限公司副总经理吴敏介绍,该项目在文教镇和昌洒镇的交界处规划建设水产养殖总面积3000亩,其中包括建设标准化养殖塘、大棚养殖、保种育种等。

澳洲淡水龙虾原产于澳大利亚,虽外形酷似海中龙虾,但生活在淡水中,故被称为淡水龙虾,是名贵经济虾种之一。近年来,澳洲淡水龙虾引入人工养殖,其生长期在5个月左右,个体较大,一般重100克至200克,富含蛋白质。在文昌,因其地理位置、气候、雨水等优势,澳洲淡水龙虾可以反季节养殖,市场前景广阔。

据了解,海南首丰水产科技有限公司采用渔光互补生态养殖方法,推广采用生态无公害渔业养殖技术,通过养鸡、猪、鸭、鹅,种草和利用水体原有的生物资源,开展澳洲淡水龙虾渔光互补的生态养殖,通过提早合理放养、科学投饵施肥和防治虾病、轮捕轮放等技术,将池塘中的立体生态健康养殖技术推广应用到塘坝中,以此发挥资源的经济效益。

据悉,该项目建设完成后,将带动8000余亩罗非鱼养殖产业转型升级,可为农户提供优质种苗,带动地区发展特色水产品养殖,丰富城乡“菜篮子”,进一步满足人们对水产品的消费需求。

定安 推动体制改革 传承琼剧文化

本报11月7日讯(记者祝勇)11月1日,定安县琼剧文化发展有限公司揭牌成立,标志着定安县琼剧团体制改革跑完了“最后一公里”,也标志着定安琼剧迈入新的发展阶段。

据悉,定安县琼剧团成立于1953年,至今已走过70年发展历程,而定安县琼剧文化发展有限公司则是在原定安县琼剧团的基础上成立,主要承担琼剧非物质文化遗产研究、传承和展示展演等工作。定安县琼剧文化发展有限公司的成立,更好地保障了定安琼剧演员们的基本权益,也让大家对琼剧的发展更加充满信心。

“推动琼剧在海南乃至全国的传承与发展,让琼剧这一瑰宝能够更好地为大家带来艺术的享受。”定安县琼剧文化发展有限公司编剧、演员徐珠琛表示,下一步,将持续加强对琼剧传统剧目的保护和传承,注重培养年轻一代艺术人才,积极推动琼剧与现代表演艺术的融合,让琼剧更好地适应时代的需求。

定安县是琼剧的发祥地之一,被誉为“琼剧之乡”,定安琼剧文化氛围十分浓厚,琼剧优秀人才辈出。今年,定安还将升级“琼剧嘉年华”活动,探索打造下效村琼剧之家,加深群众对琼剧的理解。同时,探索琼剧+美食体验模式,深入发掘“吃牛肉、赏琼剧”市场;不定期举办琼剧擂台、琼剧文化沙龙等活动,强化群众琼剧的体验感;推出琼剧进社区、进校园、进景区、进工地等活动,推动琼剧“村晚”标准化。

屯昌 盘活撂荒土地 做强富民产业

本报11月7日讯(记者王子豪 特约记者陈晓林)近日,在屯昌县南吕镇落根村,一片片稻田满目金黄,伴随着机器的轰鸣声,一台大型水稻收割机穿梭在稻田中,收割、脱粒、粉碎稻秆,田间地头一派丰收景象。

记者了解到,连日来,落根村400亩水稻陆续进入成熟收割期,当地抢抓农时,积极组织机械力量进行收割,确保粮食颗粒归仓,粮农丰产丰收。

“以前村里撂荒地比较多,现在通过整合土地资源,带动村里产业结构调整,撂荒地盘活,农民和集体经济都有了收入。”落根村党支部书记陈有琼告诉记者,落根福米是落根村一大特色优势农产品,近年来,通过土地流转承包、农民自愿参与等方式,落根村整合出350亩农田,采用村集体+公司+农户+订单的合作模式发展水稻种植集体产业,成功注册本地品牌,今年产量也达到了预期水平。

陈有琼介绍,落根村日照充足,水源丰富,具有种植优质水稻的环境优势。下一步,落根村将以市场为导向,致力打造绿色、优质稻米品种,积极引进新品种,科学培育,生态种植,进一步提高“落根福米”品质,做强富民产业,助力农民增收。

①在龙华区政府服务中心,工作人员为群众办理“跨市县通办”业务。

②在琼山区政府服务中心,市民咨询相关政务服务事项。

