

从“灵魂三问”看如何写好基层善治时代答卷

椰锐评

“为什么村里的事村民不想管?为什么堂善治这么臭?为什么电动自行车停放这么乱?”近日《海口日报》报道,海口市秀英区长流镇堂善村此前召开的党员大会上,老党员代表对该村基层治理工作提出“灵魂三问”。村“两委”干部深入调研走访,听取群众意见建议,从凝聚村民向心力、建设和美丽乡村、强化综合治理三方面入手,深入推进基层治理,实现村民参与村级事务的热情变高、村里环境变美、管理变得更有秩序的三大蝶变。

堂善村“两委”以“灵魂三问”为题,作好“民生三答”,实现“治理三变”,正是我们写好基层善治时代答卷的一个生动注脚。党的十八大以来,习近平总书记就基层治理作出一系列重要指示批示,强调“基层强则国家强,基层安则天下安,必须抓好基层治理现代化这项基础性工作”。党的二十大报告提出,“坚持大抓基层的鲜明导向”“推进以党建引领基层治理”。政善治,事善能。全面提

升基层治理现代化水平,必须有效解决好基层善治“治什么”“谁来治”“怎么治”的问题。

答好基层善治“治什么”之问,让基层治理“有事干、干得准”,就要让基层党组织更有战斗力,让群众获得感成色更足,幸福感更可持续,安全感更有保障。堂善村“两委”深入调研走访,听取群众意见建议,切实做到群众有诉求、干部有回应,心中有情怀、服务有温度,把保障和改善民生作为工作落脚点,这也从一个侧面回答了“我们基层善治‘治什么’”之问。当前,我们的社会治理体系不断完善,群众的获得感和满意度不断增强。但也要清醒看到,随着利益主体多元化,利益诉求多样化的趋势愈加明显,社会矛盾纠纷发生率也在增长。这就需要我们要积极践行“四下基层”工作法,坚持和发展好新时代“枫桥经验”,深入排查矛盾纠纷,及时解决群众合理诉求,切实维护群众合法权益,把群众工作做实、做深、做细。

答好基层善治“谁来治”之问,让基层治理“有人干、干得来”,就要充

分发挥基层党组织核心引领作用,构建社会治理共同体,激发人民群众主体作用。堂善村“两委”高度重视老党员提出的问题,用心用情用力写好民生答卷,激发了村民参与村级事务治理的积极性,形成以基层党组织为中心、群众共同参与基层治理的“同心圆”。基层党组织是党在基层的“领导核心”和“战斗堡垒”,要推动党组织进小区、进楼栋,将基层党建延伸到最小治理单元。选好配强村(社区)“两委”班子,发挥组织、引导和服务群众的领头雁作用,带领群众听党话、跟党走。同时要发挥群团组织带动作用、社会组织专业作用、企事业单位参与作用,特别是要推动群众自发性组织发挥正向作用。引导群众自己解决问题,切实把群众意见转化成解决的方案和实实在在的成效,营造让群众“说了算”的良好氛围。

答好基层善治“怎么治”之问,让基层治理“可以干、干得好”,就要有序推进基层治理,有力推进基层法治,有效推进基层德治,有序推进基层智治。堂善村“两委”将群众身边

的难事当成基层治理的大事要事,答好“灵魂三问”换来和美蝶变。基层治理“怎么治”?就是要建立党领导下的自治、法治、德治“三治结合”,并利用现代技术实现“智慧治理”,形成“四治融合”的基层社会治理体系。其中,有序推进基层自治,就要在“人人能参与”“有事大家议”“全过程监督”上下功夫,激发群众参与基层治理内生动力。有力推进基层法治,就要将普法教育融入矛盾化解全过程,让群众办事依法、遇事找法成为自觉习惯。有效推进基层德治,就要深化道德实践养成教育,努力让“有德者有所得”。有序推进基层智治,就要依托智慧治理平台,精准解决群众急难愁盼问题,把科技这个“变量”转化为社会治理的“增量”。

写好基层善治时代答卷,归根结底是为了推动发展造福百姓,要以群众满不满意作为评价工作的落脚点。要突出典型引路、示范带动作用,不断完善考核评价体系和激励办法,确保治理终端见效、基层有感,更好满足人民群众对美好生活的向往。 □光明

马拉松,要“警钟”也要“春风”

新华时评

中国田径协会日前发布了《关于近期路跑赛事竞赛组织问题处理情况的通报》,对近期出现竞赛组织问题的大连马拉松、青岛海上马拉松的相关单位和人员进行处理。

今年以来,国内马拉松赛事的数量呈现井喷之势。仅10月29日一天,全国就有北京马拉松、成都马拉松、西安马拉松等超过20场马拉松赛事同时举行。地方积极办赛,跑友热情参赛,中国的路跑产业正加快复苏。然而,近期部分赛事密集出现问题,也敲响了警钟。

大连马拉松赛终点附近,一辆赛事工作车阻挡了选手的冲刺;青岛海上马拉松完赛物资发放现场出现混乱情况;苏州太湖马拉松一名男跑者佩戴女选手号码簿“替跑”。事实上,越来越多的人参与马拉松运动,反映了人们对健康的追求,体育正在成为更多人的生活方式。而各地乐于举办马拉松,一方面满足越来越多跑步爱好者的需求,另一方面,也看中路跑赛事具有的城市营销、带动消费等功能。

正是这样的良性互动,推动着路跑产业不断向前,近年来,中国的路跑从赛事数量、参赛规模、办赛能力和竞技水平上都取得了长足的进步。

中国田径协会公布的数据显示,全国马拉松及相关路跑赛事从2014年的51场增长

到2019年的1828场,5年时间数量增长超过30倍。而经过多年发展,国内城市公路马拉松的竞赛组织、医疗和后勤保障、交通管制等方面已经有一套较为成熟的标准并不断完善。随着国内公路马拉松赛事的办赛水平和参与程度的提升,我国马拉松选手的水平也逐步提高,在杭州亚运会上,中国选手何杰勇夺中国队在亚运史上首枚男子马拉松金牌。

不过,对于赛事组织者来说,不管马拉松承载了多少功能,需知其核心始终是一场竞赛,完善安全措施,保证竞赛的公平和公正乃是赛事组织的必答题。如果在这方面出了问题,哪怕包装和呈现再“精彩”,也拿不到及格分。

有业内人士分析,前两年受到疫情影响,大部分路跑赛事处于停办状态,不少路跑的赛事公司业务惨淡,专业人才出现流失,导致今年恢复办赛后,很多赛事在组织上准备不足,出现问题后应对能力不够。

然而,最近网上的一些炒作和对马拉松赛事的攻击,对疫情后刚刚复苏的中国路跑产业无疑是一种伤害。对于路跑出现的问题,应该更加理性看待,出现问题并不可怕,组织者吸取教训不断改进,办赛水平才能长足进步。当然,赛事组织者要勇于承认自己的问题,做到更加公开透明,对社会的关切及时回应。

中国路跑运动的发展成果来之不易,各方更应珍惜和呵护,需要“警钟”,亦少不了来自社会各界的“春风”。

□王浩明 吴俊宽 王沁鸥

世相漫议



天上不会掉馅饼 陌生快递勿轻信

近日,一名演员发文称收到一张蟹卡的快递,最后发现疑似诈骗。这种骗局是不法分子大范围投递快递,并在快递中附带二维码,引导收件人扫码并实施诈骗。部分人以为“天上掉馅饼”,扫码后将一步步落入不法分子设好的陷阱中。

实际上,通过陌生快递诈骗不算新型骗局,不法分子看中的正是部分人贪小便宜的心理。群众须擦亮眼睛识别这种诈骗套路,不要抱有侥幸心理扫码以及按照不法分子的指引操作。更为重要的是,快递企业和相关部门要大力打击治理陌生快递,加大反诈宣传力度,提升群众的防范意识,形成监管和打击的合力,才能让不法分子无所遁形。 王发东 作

投稿邮箱:hkrbpl@163.com
本版言论仅代表作者个人观点

一事一议

互联网的尽头岂能是借贷

细心的网友不难发现,如今,借款功能几乎渗透到常用的每一款App,这些App也在用各种方式“提醒”你可以借钱。这虽然在一定程度上能提高消费的便利性,但同样也埋下了一定隐患。开通贷款后忘记还贷、贷款利率过高、个人信息的泄露等问题,也困扰着不少消费者。(11月8日中新网经纬)

日常生活中的许多App都“看上了”贷款生意。在不少App“我的”或者“我的钱包”栏目中,都有一个“借钱”入口,有的还在借款金额上方红字提示“可提现”“免息90天”“高额度”等信息。

App盯上贷款业务,其目的是为了利益。这些平台积累了大量客户,平时运营也会吸引不少流量,将贷款业务进行变现能获取更多利益。而其危害不容小觑,此前就有报道,App对个人开通借款功能的审核颇为宽松,填写个人姓名、身份证号并进行人脸识别后,绑定收款银行卡就可以借钱,但却会埋下个人信息泄露的隐患。

App“借钱”满天飞需要的是强化市场监管。在黑猫投诉平台看到,用户投诉较多的问题包括征信问题、贷款利率较高、暴力催收、信息泄露等。对此,相关部门应当引起重视,持续规范网络小额贷款业务,谨防

各类App“借钱”所带来的市场及社会危害。也应通过典型案例引导受受理理借贷,谨防被不良借贷机构所套路。

App运营商也须强化自律。运营商要对自己的产品进行分析定位,不要盲目跟风,即便推出“借钱”业务,也须依法依规行事,更不能忽视自身所应承担的社会责任。例如过度宣传借贷功能容易让网民掉入网贷陷阱,并导致互联网金融风险,这不仅是对网民的不负责任,更是对互联网金融秩序的扰乱,理当规避。同时,也须加大对不法行为的打击力度。一些中小借贷平台上的个人信息很容易泄露,个别平台为追求利益,把个人信息“打包”卖给第三方,如此做法就应依法打击。尤其是相关部门应加强对平台的指导,在对用户的申请审核、贷款用途和流向的监管上更加严格,这也有利于防范平台的跑偏之举。

随着移动互联网的发展,越来越多年轻用户开始尝试使用移动端的金融平台进行借贷。对此,就需要相关知识的普及,比如行业监管部门可定期在校园、社区等场所开展金融知识的普及教育,培养更多年轻人形成良好的金融素养,增强抵抗金融风险的意识。同时,也需要网民个人养成科学理智消费的良好习惯,谨防被不良借贷所伤。 □杨玉龙

手机套餐不该“升级容易降级难”

11月6日,中消协发布的《服务领域投诉情况专题报告》指出,电信行业不规范营销和经营行为仍禁而不止。相关问题主要有:部分运营商频频给消费者打推销电话,以新套餐更优惠、更划算为噱头诱导消费者升级套餐,并故意隐瞒合约期限、违约金等限制性条款。在消费者升级套餐后,运营商人为设置障碍阻止消费者降低套餐资费。

(11月8日《工人日报》) 手机套餐“升级容易降级难”,的确是个老大难问题。难降级有助于电信运营商趋利避害——用户升级套餐意味着用户会增加消费,而降低套餐则意味着用户会减少消费,这势必对运营商的营收造成影响。

电信运营商对升级套餐大开方便之门,对降低套餐处处设限。手机套餐降级难,除了难以在条件限制、流程复杂,还面临着客服的变相阻挠。比如有的营业厅告知用户他们没有权限进行套餐降档,存在“踢皮球”现象;告知用户降档后就没有了限量套餐,达到一定额度的流量后,网速会有所降低……种种五花八门的说法,让不熟悉规则的用户只得无奈放弃降档。

根据我国消费者权益保护法的规定,经

营者与消费者进行交易,应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则;消费者享有公平交易的权利,享有自主选择商品或者服务的权利。电信运营商对手机套餐降级设置“关卡”,不仅影响用户的体验,也损害用户的权益,剥夺了用户的自主选择权。

手机套餐“升级容易降级难”,也损害了运营商的形象,给人“店大欺客”之感。消费者权益保护法规定:经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。然而在现实中,消费者稍不留神,极有可能被运营商所忽悠。

电信行业是社会信息化的基础支撑,也是重要的民生服务行业,与老百姓日常生活息息相关。为保障消费者的知情权、自主选择权,维护消费者合法权益,相关部门应加强监督,规范运营商的套餐规则,一旦发现忽悠消费者或制造降档阻碍,该严惩就得严惩。电信运营商也应当履行好社会责任,规范自身营销行为,主动尊重消费者的知情权和自主选择权,维护好企业的形象和声誉。运营商只有保持良好的品牌形象,才能获得用户的长期支持。 □何勇海

强化居民自治 激发基层活力

基层治理,如何广泛发动群众力量,做到群策群力,是激发基层活力的关键。近年来,海口市秀英区海秀街道长秀社区创新方式方法,把业委会、物业企业党组织纳入网格党建范畴,引导小区成立业委会,凝聚社区治理力量,推广“统筹自管、居民自治”的模式,真正提高辖区居民群众在基层治理中的获得感、幸福感、安全感。

推广“统筹自管、居民自治”的模式,就是要充分调动社区居民的积极性,使身边人管理身边事的效能得到充分发挥。自治、法治、德治等都是基层治理的有效形式。实施居民自治,不仅是社区治理体系的基础,更是激发基层活力、促进社区和谐发展的关键所在。通过居民自我管理、自我服务、自我教育、自我

监督,让居民在管理社区事务的过程中主体性得到充分发挥,这是增强社区居民凝聚力和向心力的重要途径。

社区有序运转的核心是居民,社区治理的关键也是服务到人。基层治理效果怎么样,疑难杂症有哪些,社区居民最有发言权。为了让社区居民在基层治理中更有获得感、幸福感、安全感,长秀社区整合辖区“候鸟”人才、律师、教师等专业人士,组建专门的志愿服务队伍,在矛盾化解方面,有效整合社区、业委会、居民群众等多方力量,让居民自己“唱主角”,这不仅拉近了党群邻里关系,还有效调动了群众参与小区治理的积极性。

从长秀社区强化居民自治的经验来看,既能够有效提高居民参与

社区治理的积极性,让居民意识到,他们是社区的主人,社区的事务就是他们自己的事情,这种主人翁意识的提升,能够促使他们参与到社区管理中来,从而提升基层治理的效能;也能够有效维护社区利益、化解社区矛盾,人们常说“知屋漏者在宇下,知政失者在草野”,对于社区的繁琐事项,没有谁比生活在社区里的居民更有发言权,让居民自己管自己的事情,共同管理大家的事情,能够让人和人的联系互动日渐频繁和紧密,很多烦心事和复杂事往往能够因此迎刃而解。

社区治理的本质,就是社区居民的自我管理和多元主体的协同治理。这并不是说居民自治是顺理成章的事,其主体作用的发挥同样需要通过组织化渠道才能得以实现。就

拿长秀社区来讲,其“统筹自管、居民自治”模式的发挥,政府部门的推动起到至关重要的作用,正是坚持以党建引领网格治理,从职能上完成从“管”到“治”的转变,不断健全基层党组织领导的居民自治机制,才换得社区治理有“温度”、居民生活有“质感”的良好局面。

构建共建共治共享的社会治理格局,是提升海口基层治理现代化水平的重要目标。期待有更多居民以理性和公心参与社区事务,切实提升社区基层治理成效,以居民自治把民心聚起来,把民意拢起来,不断扩大基层治理的“同心圆”,推动全城市域基层治理工作再上新台阶,为建设海南自贸港核心区和现代化国际化新海口贡献更大力量。 □谢松波

十四届海口市琼山区委第五轮巡察完成进驻 向社会公布巡察组联系方式

十四届海口市琼山区委第五轮巡察进驻一览表

根据区委巡察工作部署,十四届琼山区委第五轮巡察共派出3个巡察组,于2023年11月5日至2023年12月29日分别对区乡村振兴局党组、区总工会党组、共青团琼山区委员会党组、区妇联联合会党组、区归国华侨联合会党组、区科学技术协会党组、区文学艺术界联合会党组、区残疾人联合会党组、区红十字会党组等9个单位党组织开展常规巡察,并延伸巡察全部基层党组织。

近日,区委3个巡察组已全部进驻上述单位并召开动员会。本轮巡察为期55天,根据巡察工作相关规

定,巡察期间,巡察组主要受理反映被巡察党组织领导班子及其成员,其他区管干部、下一级党组织主要负责人和其他党员干部的问题,重点是关于基层贯彻落实党中央决策部署、群众身边腐败问题和不正之风、基层党组织建设、巡察整改落实方面存在的问题,以及违反政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律等方面的问题反映。对其他与巡察工作无直接关系的个人诉求、涉法涉诉等信访问题,将按照分级负责、属地管理原则,转交有关单位办理。巡察组受理信访截止时间自2023年12月22日。

组别	组长	被巡察党组织	巡察组联系电话	联系箱地址	通信地址	网上举报平台
区委第一巡察组	陶健全	区乡村振兴局党组	19943228940	海口市琼山区惠民路1号琼山区机关办公大院大门口1号门岗外侧。	海口市琼山区惠民路1号区机关办公大楼8楼810室区委巡察办公室转区委第一巡察组收(邮编:571100)	海口巡察网上举报平台
		共青团琼山区委员会党支部				
		区妇女联合会党组				
区委第二巡察组	黄裕胜	区总工会党组	19943225940	1.海口市琼山区文庄路97号工人文化宫大门口左侧墙壁。 2.海口市琼山区惠民路1号琼山区机关办公大院大门口1号门岗外侧。	海口市琼山区惠民路1号区机关办公大楼8楼810室区委巡察办公室转区委第二巡察组收(邮编:571100)	海口巡察网上举报平台
		区红十字会党支部				
		区科学技术协会党组				
区委第三巡察组	杨小甲子	区残疾人联合会党组	19943226340	海口市琼山区惠民路1号琼山区机关办公大院大门口1号门岗外侧。	海口市琼山区惠民路1号区机关办公大楼8楼810室区委巡察办公室转区委第三巡察组收(邮编:571100)	海口巡察网上举报平台
		区归国华侨联合会党组				
		区文学艺术界联合会党组				

备注:巡察组受理信访时间为巡察期间工作日上午8:30-12:00,下午2:00-5:30,截止时间为2023年12月22日下午5:30。