

中央第三生态环境保护督察组向我市移交群众环境信访举报件(第8批)办理情况的通报

(截至12月4日12:00)

11月29日,中央第三生态环境保护督察组移交我市第8批群众举报件共22件,其中来电18件、信件4件,重点件2件。本批群众举报22件共反映7类环境问题,其中污染类型涉及水污染3件、大气污染4件、噪声污染4件、土壤污染1件、生态破坏2件、海洋污染2件、辐射污染1件,同时涉及多类污染5件。反映问题区域涉及秀英区、龙华区、琼山区、美兰区、桂林洋经济开发区、海口国家高新技术产业开发区。主办单位有:秀英区政府、龙华区政府、琼山区政府、美兰区政府、桂林洋经济开发区管委会、市科工信局、海口国家高新技术产业开发区管委会、市交警支队。第八批22件群众举报件,办结14件,本批次办结率63.6%。现将具体进展情况通报如下:

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HI202311280061	1.海口市琼山区铁桥路佳畜食品有限公司,生产产生扬尘,导致田间稻苗死亡。 2.旁边的青青果幼儿园旁有一条河沟,为黑臭水体,最终排入南渡江。	琼山区	大气,水	1.位于琼山区铁桥路39号的海口佳畜食品有限公司与海南长绿香实业有限公司属于合作关系,由海南长绿香实业有限公司提供场地、生产设备、锅炉蒸汽等。该处项目环评手续齐全,两台锅炉废气经水淋循环处理后排放。 2.该区域水体清澈,没有出现黑臭情况。	部分属实	1.建立常态化巡查机制,加强对该厂区域的巡查管控,组织责任河长加强水体巡查,确保及时发现处置问题。2.加强该区域水体的抽检,确保无黑臭问题。3.达到群众满意的效果。	1.该企业证照齐全。 2.对海南长绿香实业有限公司的锅炉排放废气进行执法监测,待监测结果出来再进行进一步处置。 3.对该区域水体上下游开展巡查,未发现异常。	否	无
2	D3HI202311280060	海口市琼山区滨江街道办南渡村棚桥河受到污染,是由于琼山区儒俊村水厂西路儒俊村宿舍过滤产生的泥巴排入该河流。	琼山区	水	1.该区域水体清澈,没有异味,没有出现黑臭情况。 2.儒俊村宿舍过滤产生的泥巴均定期清掏运输到相关企业处置,未排入该河流。	部分属实	1.建立常态化巡查机制。 2.加强该区域水体的抽检。 3.达到群众满意的效果。	1.制定长效机制,加大巡查力度,发现问题及时处置。 2.加强巡查,发现问题及时组织整改。	是	无
3	D3HI202311280056	海口市秀英区南海幸福汇小区经常能闻到化工气味和鱼腥味,举报人认为恶臭来源于小区旁的海控生物工厂和威特工厂,举报人经常半夜两三点被恶臭熏醒,企业存在凌晨时分偷排废气的行为。	秀英区	大气	1.海南海控环保生物有限公司2019年对项目原有废气处理系统进行废气除臭升级改造,同时新增部分设施设备。检测结果显示达标排放。 2.海南威特电气集团有限公司2022、2023年废气检测结果显示达标排放。	属实	1.形成长效机制。已建立情况通报、联合督导等机制,加强对企业周边巡查力度,避免出现违法排污问题。 2.达到群众满意的效果。	海控环保生物有限公司:1.加强对企业周边巡查力度。2.日常加强管理,进行专项技改,进一步减排。4.建议企业适时进行异地搬迁。 海南威特电气集团:加强日常巡查。	否	无
4	X3HI202311280036	1.白沙门夜市未取得用地、用海许可等相关审批手续开工建设; 2.美兰东营海域存在大量铁桩影响环境,海口如意岛工程铁桩项目留下大量铁桩在东营海域,铁桩长满锈迹,影响海域环境。	美兰区	海洋	1.白沙门文创市集摊位位置现为政府储备地,且已核发《海口市美兰区临时建设工程规划许可证》,不存在需要办理海域使用手续的情况。故不存在未取得用地、用海许可等相关审批手续开工建设情况。 2.监测结果显示,海水水质状况良好,沉积物质量状况良好,如意岛跨海大桥建设未对海洋环境造成影响。	部分属实	1.做到措施到位,编制《如意岛生态修复方案》并实施,对如意岛项目周边海域海洋生态环境跟踪监测。 2.形成长效机制,加强日常巡查力度,跟踪周边生态海域水质检测。	1.形成长效机制,加大巡查力度。 2.按已编制的生态修复方案持续对周边海域海洋生态环境跟踪监测,实时掌握海洋环境水质情况,确保周边海洋环境不受影响。	是	无
5	D3HI202311280048	海口市琼山区椰海大道琼山检察院(滨江明苑)对面有人聚众跳广场舞,噪音很大,影响周边居民正常生活。	琼山区	噪声	1.该处19:00—22:00确实存在部分群众组织开展广场舞活动导致噪音扰民的情况。信访人反映噪音扰民的问题属实。	属实	1.加强巡查管控,对噪音扰民等不文明行为加强劝阻和宣传引导。 2.形成长效机制,杜绝问题反弹。 3.达到群众满意的效果。	1.加强巡查,教育引导群众文明开展活动。 2.加强夜间巡查频次,确保为市民营造安静舒适的生活环境。	是	无
6	X3HI202311280022	海口市秀英区西秀镇长滨西二街8号西瑞广场北小公园,自2020年建成以来,每天早晨6:00至晚上9:30,有多组人员使用话筒,播放音响,高音喇叭等,分贝高达60以上,甚至达到120。该区域周边为高密度住宅区,住着学生、老人等,噪声产生不良影响,加重老年人的健康问题。	秀英区	噪声	1.西瑞广场有市民使用音响跳广场舞,并未发现有使用高音喇叭的问题。西瑞广场四周均有居民居住。	属实	1.加强巡查管控,对噪音扰民等不文明行为加强劝阻和宣传引导。 2.形成长效机制,杜绝问题反弹。 3.达到群众满意的效果。	1.加强巡查,教育引导群众文明开展活动。 2.加强夜间巡查频次,确保为市民营造安静舒适的生活环境。	是	无
7	D3HI202311280046	桂林洋经济开发区海南锐洁洗涤服务有限公司、海南天添清洁服务有限公司、海口鸿杰洗涤服务有限公司,烧木柴,冒黑烟,污水乱排。	美兰区	大气,水	1.此件为重复制,海南锐洁实业有限公司锅炉燃料为生物质成型颗粒,锅炉燃烧废气先通过旋风除尘,再经过布袋除尘后排放,烟囱排放尾气未见黑烟。企业污水处理池没有设置围挡,污水经处理后排入污水管网。 2.海南天添清洁服务有限公司与海南皖源清洁服务有限公司位于同一厂区,共用一台锅炉和一条排水管道。锅炉有布袋除尘设施,使用生物质成型颗粒燃料,烟囱未见黑烟排放。排水管道经一个废弃的污水处理井后排入污水管网。	部分属实	针对群众身边的生态环境问题,做到措施到位,排放达标,污染消除,并且形成长效机制,杜绝问题反弹,达到群众满意的效果。	1.已下达责令限期整改通知书,要求海南锐洁实业有限公司对污水处理池进行密闭遮盖,避免臭气影响周边环境。要求海南天添清洁服务有限公司、海南皖源清洁服务有限公司对厂区废弃的污水处理井进行拆除并将土沟回填。 2.已委托机构对企业做进一步检测,后续将根据检测结果判定投诉问题并做进一步处理。 3.加强巡查督促当事人进一步规范生产,防止问题发生。	否	无
8	D3HI202311280045	海口市美兰区五指山路61号和谐家园商户型三楼有茶室,油烟机启动的噪音很大,影响居民生活。	美兰区	噪声	海口美兰茶室茶室厨房所安装的油烟设备启动时会在2秒内发出尖锐嘈杂声,大概持续噪音3至5秒,对楼上居民日常生活造成影响。	属实	1.做到措施到位,消除噪音,确保不再出现噪音问题。 2.形成长效机制,杜绝问题反弹,加大巡查力度,发现问题立即查处。 3.达到群众满意的效果。	1.要求茶室20天内对油烟机进行更换。 2.要求新的油烟机加装减震措施,消除启动时所产生的震动。	否	无
9	X3HI202311280018	海口市龙华区遵谭镇榜文村,海口宇盛石业非法开采石场,破坏永久性基本农田140亩,破坏林地215.17亩,该地块2011年与2017年采矿许可证“矿点面积不一致”,由0.043平方公里变成了0.1307平方公里。	龙华区	生态	1.根据海口市多规合一示意图、海口市土地利用现状局部图以及海口市国土空间总体规划“三区三线”成果局部图,均表明矿区范围无永久性基本农田。 2.海口宇盛石业有限公司涉嫌非法使用林地面积6.5770公顷。 3.采矿许可证“矿点面积”不一致系笔误,已纠正。	部分属实	达到群众满意效果,做好群众解释工作。	海口宇盛石业有限公司在审批林地范围之外存在未经审批占用林地行为,涉及林地面积6.5770公顷。2021年6月23日立案调查,2022年9月23日侦查终结,移送海口市龙华区人民法院审查起诉。	是	无
10	D3HI202311280039	海口市秀英区长滨8路与长滨西3街交界处大华锦绣海岸五期附近有两处信号塔,目前没有启用。由海南智宏信息技术有限公司建设,三大运营商租用;举报人认为该塔会产生辐射对周边居民产生影响。信号塔周围除了居民区还有幼儿园等敏感点。	秀英区	辐射	1.长滨8路与长滨西3街交界处大华锦绣海岸五期外,为海南智宏信息技术有限公司受移动、电信公司委托建设的通信铁塔基站设施,符合规划建设审批程序。 2.本信号塔建设严格按照我国铁塔基站建设的标准,通信辐射处于安全范围,无须担忧其安全性。	部分属实	1.此类问题为科普常识,公示后予以办结。 2.主动做好解释和沟通工作,得到群众的认可。	1.了解核实秀英区长滨8路与长滨西3街交界处大华锦绣海岸五期附近信号塔建设情况。 2.网上进行公示,开展相关通信铁塔基站安全辐射科普宣传,消除市民群众疑虑。	是	无
11	D3HI202311280041	海口市秀英区北大华府北侧药谷三横路,靠近居民区北侧目前在建药厂,群众反映,此处实际用地性质与规划不一致,之前政府公示的规划小区旁边为一类工业用地,药谷内已建的药厂对居民有影响,有企业夜间排烟,居民正对药厂方向的窗户上有白色物质附着。海口市政府不应该将生产及制药厂建设在居民区。	秀英区	大气	海南信特药业联合厂房及配套项目在建设,未投产。地块南侧20米为恩祥北大华府小区地块,在建厂房与小区楼栋间距约50米。未发现企业进行夜间排烟。	部分属实	举报事项属于涉及规划政策方面问题,要督促企业加强管理,严格落实各项生态环境保护措施,尽可能减少对群众的影响;同时要主动做好解释和沟通工作,得到群众理解和认可。	1.加强项目在建设期的扬尘治理工作,做好洒水降尘。 2.加强巡查,以便发现和处置异常排放排放异味的情况。 3.督促海口奇力制药等4家企业加强监管,严格落实各项污染防治措施。 4.实地走访居民小区,主动做好群众的解释和沟通工作。	否	无
12	D3HI202311280036	海口市龙华区观澜湖附近椰羊农业养殖场脏乱差,臭气大,下雨天味道特别严重,影响周边居民生活。	龙华区	水,大气	1.羊舍内地面硬化,四周设置围挡。养殖产生的羊粪、羊尿收集于地面,日常羊粪以统一收集打包成袋的方式,交给农户作为种植肥料。现场检查未发现存在养殖废弃物排至场外情况。现有羊存栏量约340头,该养殖场现场出具了动物防疫合格证、建设项目环境影响登记表、日常消毒记录。	基本属实	1.措施到位,消除影响。 2.应采取有效措施,做到养殖废弃物及时收集处理及利用,减少臭气影响。	对现场积存养殖废弃物打包封存,并要求企业保持清洁,及时清理养殖废弃物,尽可能消除异味。问题已解决,目前企业已清理积存废弃物。下一步,督促企业及时做好养殖废弃物收集、储存、利用,减少臭气排放。	是	无
13	X3HI202311280008	海口市琼山区三门坡镇海南罗牛山红明养猪场,臭味难闻影响居民休息,乱排污水导致农作物死亡。	琼山区	水	1.根据2023年11月检测报告,猪场臭气浓度检测达标。项目现场有轻微嗅感及臭味,但在场外臭味及嗅感不明显。 2.罗牛山猪场每日粪水处理后排液约148吨,主要资源化利用消纳去向为红明农场25队821亩柠檬、椰子消纳地(位于红明猪场西南方位约350米)。污水经处理后管网输送周边消纳地综合利用,未发现导致种植的农作物死亡的情况。故信访人反馈问题与实际不符。	部分属实	要求该企业加强猪场除臭及环保纳利用全过程监管,确保臭气无组织扩散不超标。加强消纳地利用管理,确保在消纳地承载力范围内进行合理的资源化利用,杜绝环境污染及影响周边居民生活环境情况发生。	1.督促企业加强对该项目监督管理,规范猪场臭气达标排放。 2.对该项目养殖尾水消纳情况加强监管和执法,严禁违规消纳利用养殖尾水造成污染。 3.加强巡查,确保不发生环境污染及影响周边居民生活环境问题。	是	无
14	D3HI202311280032	海口市美兰区灵山镇绿地城玺园小区大抚路的井盖向上涌出污水,污水横流,气味难闻。	美兰区	水	1.由于该小区的污水处理设备损坏严重,没法正常处理小区排放的污水,导致污水溢流,进而流入雨水管网,造成雨污混排。 2.排出的污水含有异味,给周围的住户及商户带来极大不便。	属实	1.在污水处理设备正常运转前,由小区物业对产生的污水采取抽运的方式处理。 2.尽快维修好污水处理设备,让设备正常运转,杜绝没有经过处理的污水排入无出口的污水管而溢流至路面。	1.责令物业采用临时抽运的方式解决该小区污水排放问题,尽快维修该小区的污水处理站,以保证污水的排放得到妥善解决。 2.尽快完善该小区的市政排水系统建设。按照规划要求,该小区的污水需经污水管最后运送至江东污水处理厂。	否	无
15	D3HI202311280025	海口市美兰区晋江横街九号汇明达汽车修理服务中心噪音扰民(主要集中在12时至14时之间),并且产生臭味。	美兰区	噪声,大气	1.经营者承认时常存在12时至14时期间作业的情况。 2.经营者表示如有影响到楼上居民的休息,愿意在12时至14时期间暂停作业。 3.汇明达汽车修理服务中心现场没有产生臭味,也没有闻到刺激性气味和臭味。	部分属实	1.做到措施到位,消除噪音。解决噪音扰民问题。 2.形成长效机制,杜绝问题反弹。加强对该点位的巡查力度。 3.达到群众满意的效果。	1.加大对该点位的巡查力度,加强监管,一经发现存在超时作业扰民的违法行为,将依法予以处罚。	是	无
16	D3HI202311280024	海口市琼山区振兴横路与海口联络线交叉口琼山区华侨中学的体育场旁边的广告店户外喷漆作业,气味难闻。	琼山区	大气	该广告店内设有密闭喷漆房,有抽风机2台,内设环保烤箱1台,设备均正常运转。现场未发现露天喷漆行为,因大型广告材料为新加工件,本身存在轻微的涂料臭味嗅感。经工作人员走访周边群众均未反馈该点位存在臭气扰民问题。	部分属实	教育引导业主自觉遵守法、规范经营,积极落实“门前三包”要求,保持场地整洁有序。严禁露天喷漆行为,确保达到群众满意的效果。	1.书面责令业主规范场地,清理广告装饰材料,从事广告喷漆作业时必须在密闭空间内进行,禁止露天喷漆、涂漆作业行为。 2.加强巡查和执法力度,如发现露天喷漆作业行为,依法予以查处。	是	无
17	D3HI202311280022	海口市美兰区新埠岛滨海国际一期北边碧海银滩海滩上建游乐场,毁坏海湾和沿海沙滩环境。	美兰区	海洋	1.被举报的地点拟建设游乐场。施工单位持有国有建设用地使用权证,未持有报建审批材料,判定为未批先建违法行为。 2.沙滩上搭建部分钢结构类设施,拟建成滑梯、蹦床、简易帐篷等娱乐设施。由于现场施工处于初期阶段,还没有达到毁坏海湾和沿海沙滩环境的程度。	部分属实	施工单位完成拆除整改,恢复原貌。	1.被举报对象需于2023年12月11日前自行拆除清理所搭建部分钢结构类设施,并同时启动拆除整改强制执行程序前期工作。 2.如若被举报对象2023年12月11日前未能完成自行拆除清理工作,将由海口市综合行政执法局美兰分局按程序实施拆除整改强制执行。	否	无
18	D3HI202311280013	1.恒大美丽沙天颐湾小区附近白沙门污水处理厂臭气熏天。 2.小区附近新建雷达站(已选址未建设)离居民区过近,担心对居民有辐射。 3.白沙门夜市噪音扰民。	美兰区	大气,辐射,噪声	1.白沙门污水处理厂一期、二期除臭项目已完成环保验收,对厂界臭气情况进行检测均合格;但由于风向、气候等多种因素的影响,该区域容易产生结构性、区域性的环境问题。 2.拟建的白沙门雷达站,采用发射功率更低的固态雷达,只对海面发射信号,不会对雷达站后方陆域产生辐射。且雷达站尚未建设,辐射情况无法检测验证。 3.白沙门文创市集主要噪声源头大舞台及配套音响已拆除,且因海南进入多雨季及冬季,大部分摊位已停业,出具的噪声检测报告结果显示噪声检测合格,照现状情况来看,对周边居民生活有害影响很低。	部分属实	1.做到措施到位,排放达标,消除污染。督促企业改进工艺,增强污染防治效果。 2.形成长效机制。相关职能部门定期巡查。 3.达到群众满意的效果。及时向群众作全面、细致、深入地解释,消除群众思想顾虑。	1.书面责令业主规范场地,清理广告装饰材料,从事广告喷漆作业时必须在密闭空间内进行,禁止露天喷漆、涂漆作业行为。 2.加强巡查和执法力度,如发现露天喷漆作业行为,依法予以查处。	是	无
19	D3HI202311280010	海口市琼山区凤翔街道椰海大道椰海新城小区附近几个掉头口(香蕉花园与椰海新城小区之间、红城湖路、凤翔路、椰海大道)一天之内均被封闭,致使车辆行驶拥堵,行驶时间长,导致汽车尾气排放增多,加重大气污染。	琼山区	大气	1.结合交通管理需求,为了减少不必要的掉头口,提高凤翔路东西双向通行效率,封闭中山南路与凤翔路信号灯东侧掉头口,缓解交通拥堵压力。 2.结合交通管理需求,封闭椰海大道椰海新城掉头口,能够提高椰海大道东西双向通行效率,缓解交通拥堵压力。 3.结合交通管理需求,封闭红城湖路(靠近建国一横路)开口,能够减少对红城湖路西方向直行车辆的影响,从而提高西往东方向的通行效率,缓解交通拥堵压力。	部分属实	根据信访的内容展开实地考察,建立长效监管模式,加强巡查,力求能够妥善解决反映的问题。	针对信访反映的内容,海口市公安局交通警察支队将持续关注封闭掉头口与开口路段的车流量变化,目前维持现状交通组织。	是	无
20	D3HI202311280005	海口市琼山区融创桃园大观小区业主反映,针对“D3HI202300109”办件,海口市质量安全监督站于11月21日对海南汇鑫源置业有限公司已下发整改通知书,要求项目立即停止施工(盖房地产)并整改,待许可证颁发后再施工,通知书上说该项目已按要求停止施工,但是11月28日6点多又开始偷偷施工,施工噪声扰民,有填湖造房现象,破坏生态环境。	琼山区	噪声	1.现场核查,发现该项目擅自组织工人进行施工作业。信访人反映关于项目偷偷施工问题属实。 2.经核查,该项目存在超时施工导致噪音扰民问题。信访人反映关于项目施工噪声扰民问题属实。 3.经核查,该项目地块位于城镇开发边界内,不占用生态保护红线。	属实	1.加强对该项目监督管理,严禁违规施工行为。 2.对该项目噪音扰民问题加强巡查及执法,杜绝超时施工扰民问题,达到群众满意的效果。	1.已于11月21日对该项目超时施工、噪音扰民问题进行立案查处并罚款。 2.对该项目建设单位的违规施工行为进行立案调查,正在按照办案程序进行完整取证,因本次违规施工问题处于立案调查期内,不再重复立案,将依法依规对企业进行处罚。 3.对该项目负责人进行了约谈,同时继续常态化组织工作人员加强该项目巡查。	否	无
21	D3HI202311280003	海口市龙华区龙桥镇抚善村龙兴队有人破坏农田与耕地(龙桥镇陈礼村口对面土地,地名美伍)。	龙华区	生态	1.该地块为三角村委会龙发村民小组李齐楼四兄弟与李齐任、李齐曼两兄弟的纠纷地块,地表散布零星倒伏槟榔苗。该地块未占永久基本农田和耕地,不涉及生态环境领域问题,且未发现破坏农田与耕地情况。 2.举报内容涉及地块为李齐楼四兄弟与李齐任两兄弟的“家族祖传地”,就李齐楼与李齐任父辈留下的地块分配问题,相关部门三次组织调解,但因双方分歧过大,无法达成一致意见,调解不成功。	部分属实	向群众解释该问题不涉及生态环境问题,引导其采取司法途径解决。	1.工作人员向涉事村民解释美伍地块不涉及永久基本农田及耕地,无生态环境问题。 2.因龙桥镇人民调解委员会对双方进行多次调节未果,镇人民调解委员会已告知双方可以依法向人民法院提起诉讼以维护自己的权益。问题已解决。	是	无
22	D3HI202311280004	海口市龙华区刚峰路,在天奕星广告有限公司的马路对面人行道上有一块空地,堆放建筑垃圾未清理。	龙华区	土壤	经查,该处空地上零散堆放有破碎的瓷砖、石砖等建筑垃圾未清理。	属实	1.清理该空地的建筑垃圾,做好环境卫生。 2.加强巡查,如发现有建筑垃圾问题,及时进行清理。	1.对该空地上堆放的建筑垃圾进行清理。 2.在该空地设立提醒牌,提醒群众禁止在此处乱丢垃圾。 3.加强该路段的巡查,如发现有建筑垃圾问题,及时进行清理。	是	无

标注*为重点件。