



中央第三生态环境保护督察组向我市移交群众环境信访举报件(第9批)办理情况的通报

(截至12月5日12:00)

11月30日,中央第三生态环境保护督察组移交我市第9批群众举报件共18件,其中来电15件、信件3件,重点件2件。本批群众举报18件共反映6类环境问题,其中污染类型涉及水污染3件、大气污染2件、噪声污染5件、生态破坏1件、辐射污染1件、同时涉及多类污染6件。反映问题区域涉及秀英区、龙华区、琼山区、美兰区。主办单位有:秀英区政府、龙华区政府、琼山区政府、美兰区政府、海口海事局、海口江东新区管理局。第九批18件群众举报件,办结10件,本批次办结率55.5%。现将具体进展情况通报如下:

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HI20231290058	海口市龙华区迎宾大道恒大文化旅游城11期恒大悦龙府小区居民反映,22:00至次日1:30以及早上受飞机噪音影响。	龙华区	噪声	委托第三方检测公司于11月30日晚及12月1日早两次对恒大悦龙府小区进行噪音监测,11月30日晚悦龙府149幢7楼阳台的监测结果为超标。	属实	1.积极协调海口美兰国际机场加强管理,采取有效降噪措施,严格落实生态环境保护措施。 2.主动对接群众做好沟通解释工作,取得群众的理解。	1.与投诉业主进行沟通,做好解释工作,努力安抚业主情绪。 2.积极向上级部门反映,寻求支持和帮助,使问题得到根本解决。	否	无
2	D3HI20231290053	海口市美兰区美兰南四路和凤家园绿水居2栋:地下室配电房噪音影响6楼以下居民;发电机的排气管排出的气体会吹到居民家中(1-3楼)。	美兰区	噪声,大气	1.该小区配电房位于绿水居2栋负一层,前后均有密封门阻隔。配电房内安装了4台干式电力变压器均有产品合格证明书,密封门关闭后,配电房外声音较小。在2栋楼的1-6层电梯过道处,现场听到微弱的声音。 2.一楼排风并紧贴2栋一楼业主房而建,发电机运行时气体会吹到业主窗口。	属实	1.督促物业单位对配电房密封门重新进行加封。 2.督促物业加强小区日常管理。 3.主动做好解释和沟通工作,得到群众理解和认可,达到群众满意的效果。	1.督促物业单位于2023年12月3日前完成对配电房密封门重新进行加封,降低声音;同时,组织工作人员上门解释沟通,取得业主理解。 2.督促物业选择工作日启动发电机维护,及时通知业主关闭好门窗,防止尾气进入业主房间。	是	无
3	D3HI20231290052	琼山区石塔村一社83号旁海口琼山鑫来达汽车维修美容中心:给汽车喷漆,气味很大,影响周边居民的正常生活。	琼山区	大气	1.经核实,未发现该处存在露天喷漆行为,现场未发现浓烈刺鼻的喷漆气味。 2.该中心喷漆房产生废气经过滤棉+活性炭过滤+UV光氧处理后排至楼顶水池中,喷漆房存在地棉未完全覆盖和少量UV光氧灯管损坏问题,调漆间存在未配套废气收集处理设施问题。 3.据11月3日废气检测报告显示,其排放废气达标。 4.随机走访了周边居民,居民自述平时偶尔会感受到该中心喷漆作业时产生的气味,但气味较轻。	部分属实	1.采取有效方式解决喷漆臭气扰民问题。 2.建立长效管理机制,杜绝问题反弹。 3.达到群众满意的效果。	1.要求业主限期整改,完善污染防治设施,将调漆间作业安排在喷漆房内进行或新增配备调漆间专用污染防治设施,待整改完成并达标排放后方可营业。 2.定期到现场督导检查,督促业主于期限内完成整改,并跟踪后续运行情况。	否	无
4	D3HI20231290044	琼山区振发路振教巷教师家园前面的公共用地(荒地)违规搭建板房,早晨5点多肉肉产生噪声,影响周边居民休息。售卖肉肉,破坏环境。	琼山区	噪声	1.该超市属于合法经营。 2.根据《关于商请支持建设平价菜网站的函》(海口市综合行政执法局琼山分局关于商请支持平价菜网站、蔬菜冷藏库建设的复函)和《海口市琼山区人民政府关于印发〈海口市琼山区建设工程规划许可减免清单〉的通知》等文件,该超市可以免于办理建设工程规划许可证。 3.经核查,该店每天约5:40开门备货并在室外作业,存在噪声扰民行为。 4.现场核实,未发现破坏生态环境领域问题。	部分属实	1.采取有效方式解决噪声扰民问题。 2.建立长效管理机制,杜绝问题反弹。 3.达到群众满意的效果。	1.要求该商家将猪肉分割台移到室内作业,通过在砧板处增加橡胶垫等措施减少噪声。 2.要求该商家严格按照其营业时间在6:30后方可营业。凤翔执法中队加强日常巡查管控,确保无噪声扰民问题。	是	无
5	D3HI20231290043	海口市美兰区恒大美丽沙天颐湾小区居民强烈要求白沙门雷达站不要选址在小区附近,认为雷达站会产生辐射污染,选址距离恒大美丽沙天颐湾建筑距离最近130米。	美兰区	辐射	1.白沙门雷达站迁建项目由海口市政府实施并指定海口城投公司作为实施主体开展项目建设相关工作,海南海事局作为行业主管部门配合做好技术指导。 2.白沙门雷达站迁建用地符合海口市规划要求,并已取得海口市自然资源和规划局相关批复。该雷达站运行时只对海面发射信号,不会对雷达站后方陆域产生辐射。项目已委托核工业二〇三研究所针对辐射污染问题进行检测评估,编制了环境影响报告书,并取得海南省生态环境厅针对该项目环境影响报告书的批复。	部分属实	1.白沙门雷达站项目属于公益性监测监管设施。迁建建设用地符合海口市规划要求,并已取得海口市自然资源和规划局相关批复。 2.白沙门雷达站项目环境影响报告书获得海南省生态环境厅批复。项目可行性研究报告获得海口市发改委批复。 3.雷达电磁辐射影响符合国家相关标准的规定,白沙门雷达站迁建项目选址符合相关要求,建设符合环保要求。	白沙门雷达站迁建项目选址符合相关要求,建设符合环保要求,电磁辐射影响符合国家相关标准的规定。	是	无
6	D3HI20231290038	海口市秀英区金沙湾海滩位于雅居乐售楼部正对海边的位置,有一个露天污水井一直往外污水排放,破坏整个海滩。	秀英区	水	1.经查,金沙湾片区市政排水系统按雨污分流排放,该片区生活污水通过金沙湾污水泵站输送至长流污水处理厂,市政雨水沿滨海大道向西南排入荣山河和向东北经金沙湾路排入海。 2.金沙湾路雨水入海排放口长期受潮汐及海水冲刷的影响,雨水排海口被海砂填埋,导致管道内雨水长期淤积,形成积水,且管道内易产生淤积。强降雨和“二线口岸”项目施工降排水时,因雨水排海口被海砂填埋,导致上游大量雨水和施工降排水入金沙湾路雨水系统后,夹杂管道内积水一同从沙滩上的检查井溢流出来沿沙滩排入大海,导致在沙滩上形成一条小水沟,影响沙滩整体平整。 3.鉴于该小水沟排海口常受潮汐影响,排海口易被砂封堵,现将海砂封堵排口挖通,并对被冲刷小水沟周边进行了平整。	属实	1.加急将海砂封堵排口挖通,并对被冲刷小水沟周边进行平整,同时加强巡查监管,确保排口畅通。 2.加快完善管网建设,保障下游雨水排水系统畅通,避免管道长期存贮雨水和雨水排海口被海砂填埋等问题发生,让群众有一个良好的亲海环境,达到群众满意的效果。	1.为保障下游雨水排水系统畅通,避免管道长期存贮雨水和雨水排海口被海砂填埋等问题发生,计划于2024年启动实施新海港片区“二线口岸”集中查验区配套排水防涝及管网完善工程项目,进一步完善金沙湾片区雨水管网,且将沙滩排口延伸至海中。 2.目前已完成可研批复,正在推进前期工作。该项目实施完成后,将提升金沙湾片区雨水排放能力。	否	无
7	D3HI20231290030	海口市秀英区西秀镇长德村村委会的土地被非法外包挖沙。	秀英区	生态	1.近些年该村存在土地纠纷的只有位于长德村西南侧的海口恒大城项目。海口恒大城项目目前现状为房地产项目半拉子工程,该项目所使用地块的不动产权证登记权利人为海南鑫得实业有限公司。 2.2015年1月,海口市秀英区西秀镇长德村村委会与海口市秀英区人民政府签订《征收土地协议书》,同意将该地块征收为国有。2018年5月-2020年9月期间,该项目取得海口市住建局颁发的《建筑工程施工许可证》之后正式开工建设。	部分属实	1.对该信访件持续跟进,加大监管力度。 2.一旦发现问题矿产资源非法外运违法行为,将依法依规查处,力争到达群众满意的效果。	下一步,将对信访件持续跟进,加大监管力度,一旦发现项目矿产资源非法外运违法行为,将依法依规查处。	否	无
8	D3HI20231290027	海口美兰国际机场飞机起飞降落噪音有90多分贝,严重影响周边琼州山小区居民休息。希望省民航机场局、民航空管局协调美兰机场通过设置飞机起飞降落时间段等,减少飞机航班数量,降低噪音污染。	美兰区	噪声	1.现场核查每隔5分钟一航班,现场感觉飞机距离较近,噪音较大。 2.希望省民航机场局、民航空管局协调美兰机场通过设置飞机起飞降落时间段等,减少飞机航班数量,降低噪音污染。 3.美兰机场积极与相关单位对接,研究本场夜间使用北跑道东端降落等代替方案的可行性,减少北跑道西端夜间降落频次。 4.美兰机场计划分阶段逐步提升航班容量,严格控制航班增量计划,最大限度减少航空噪声的影响。	属实	1.协调海口美兰国际机场加强管理,并采取有效降噪措施,严格落实生态环境保护措施,形成长效机制,尽可能减少对群众的影响。 2.主动与群众做好解释和沟通工作,得到群众理解和认可。	1.积极协调处理解决诉求,确保噪声治理工作顺利推进。 2.在现有降噪措施的基础上,持续优化改进后续降噪措施:一是有效控制航班增量;二是继续优化飞行程序;三是适时调整跑道起降时段;四是持续做好舆情管理。 3.主动与群众做好解释和沟通工作,得到群众理解和认可。	否	无
9	D3HI20231290021	海口市秀英区保利中央海岸小区1号楼前面楚悦餐厅和川味鲜餐厅的油烟和噪音严重影响周围居民,这两家餐馆把油烟管道改到地下。星空之境餐酒吧噪音扰民。	秀英区	大气,噪声	1.经现场核实,该2家餐饮店内均在排烟管道上安装符合环保部门认证的油烟净化器,符合安装要求。 2.现场核查,该2家餐饮店所在商业区规划报建为商业,满足用地属性;报建阶段未明确需预留餐饮专用烟道。该建筑按图施工,符合在市住建局报建范围内且经审合格的图纸设计要求。楚悦餐厅和川味鲜餐厅现有油烟排放口离居住楼距离大于10米,符合《餐饮业环境保护技术规范》要求。 3.未发现该2家餐饮店将油烟管道改到地下的情况。 4.噪音检测报告显示星空之境餐酒吧噪音检测达标。	属实	1.楚悦餐厅、川味鲜餐厅加装专项排烟管道,达到排放标准排放,避免噪声扰民。 2.加强巡查,杜绝星空之境餐酒吧噪音问题反弹,避免噪声扰民,达到群众满意的效果。	1.督促餐饮店加装专项排烟管道、星空之境餐酒吧在进出口等关键点位加装隔音棉。对楚悦餐厅、川味鲜餐厅未使用专项排烟管道的事项下达限期整改通知书,责令停业整改,并每天不定时对该2家店停业整改情况进行巡查。 2.研究在餐饮店加装专项排烟管道可行性。星空之境餐酒吧承诺将于本周内在进出口等关键点位加装隔音棉。 3.关于星空之境噪声问题,第三方检测机构检测结果达标。	否	无
10	X3HI20231290014	琼山区三门坡镇热作农场内、石高山塘水库旁,离镇里约三公里处的英辉农庄,后来经营餐饮、歌舞厅、麻将包厢等,破坏生态,污染水质。	琼山区	水	1.该农庄位于琼山区三门坡镇热作农场内18号,毗邻石高山塘水库,已取得营业执照和食品经营许可证并亮照(证)经营。 2.现场核查确认该农庄的餐饮店设有底部硬化隔油池,经营废水通过隔油池处理后,定期联系罐车抽运。 3.现场未发现该农庄偷排污水入水库情形或其余污染物通过地表汇流等间接方式流入水库,也未发现其他破坏生态环境情形。	部分属实	1.采取有效方式解决信访反映问题。 2.建立长效管理机制,杜绝问题反弹。 3.达到群众满意的效果。	1.要求该农庄继续做好餐饮废水的日常管理,及时清运,避免出现散落或溢流。 2.建立常态化机制,加强点位检查,严禁污水排入水库。	是	无
11	D3HI20231290024	1.海口市美兰区灵山镇江东大道良古村整片村落没有污水管网,整个村的生活污水和养殖废水直接地渗,会影响边雅河(距离良古村1-2公里)的水质情况。2.海口市美兰区灵山镇越江隧道正对面正在建设3-4个安置房项目,目前该地没有排水管网,该地靠近南渡江,担心建成后排水影响南渡江水质。	美兰区	水	1.当前良古村污水管网尚未完全覆盖,村内污水存在地渗的情况,未发现该村存在养殖废水污染边雅河的情况。 2.安置房项目周边已建有琼山大道及规划13号路等两条配套道路,同时该安置房配套路网椰青园安置社区配套路网已于2021年9月开工建设,属同期建设,正按计划推进现有工作面管廊及污水施工。	部分属实	1.做到措施到位,加快推进征拆及建设。 2.农村污水治理项目和配套路网施工建设期间,主动做好对群众的解释和沟通工作,得到群众的认可和理解。	1.限期整改,倒排工期,加快施工进度,尽快完成良古村的管网建设并交付使用。 2.项目施工期间,加强巡查管控,采取应急处置、集中清运的方式及时处置。 3.加快琼山大道与规划13号路污水管道的修整改造进度。加快解决安置房配套路网椰青园安置社区配套路网的征拆问题,确保椰青园安置社区配套路网与安置房同期交付使用。	否	无
12	X3HI20231290001	海口市琼山区儒传村路口有建筑垃圾消纳点,每天收的建筑垃圾,好的水泥块回用,编织袋、泡沫、塑料、三合板等垃圾半夜用运输车运到路边石坑去倒。乱倒建筑垃圾的地点位于海口海山混泥土搅拌站对面高尔夫场内,挨着高尔夫围墙的水塘几乎被填满,再用渣土来覆盖,只要挖机开挖就可以看到大量生活垃圾和有害垃圾,已对土壤和地下水造成污染,卫星图上还有倒白色垃圾没来得及填埋的图片。	琼山区	土壤,水	1.经查,儒传村建筑垃圾临时收纳点由海南拓达环保科技有限公司运营管理,是市园林环卫局备案公示的点位,根据建筑垃圾处置核准审批规范要求,目前正在办理建筑垃圾处置核准审批手续。 2.儒传村建筑垃圾临时收纳点进出建筑垃圾较少,分拣出的编织袋、泡沫、塑料、三合板等可燃垃圾由相关企业清运至海口生活垃圾焚烧发电厂进行焚烧处置。 3.经核查,儒传村建筑垃圾临时收纳点未发现填埋建筑垃圾的情况。 4.在信访人反映的疑似点位进行了部分开挖,发现土壤下有部分建筑垃圾存在,部分土层中掺杂生活垃圾。	属实	1.采取有效方式解决土质垃圾分拣和清理问题。 2.建立长效管理机制,杜绝问题反弹。 3.达到群众满意的效果。	1.对倾倒垃圾主体进行调查,将严格依法依规处置。 2.委托第三方专业机构对该点位土壤、水质进行检测,下一步将根据检测报告提出进一步整改措施。 3.对存在填埋建筑垃圾问题的地块进行翻土清理,并对建筑垃圾和生活垃圾进行分类、分拣,对分拣出的生活垃圾进行清运处置。 4.加强日常巡查管控,及时发现查处违法乱倒垃圾行为。	否	无
13	D3HI20231290007	海口市龙华区贤渡路永和中式快餐店隔壁有一个废品收购站,有恶臭气味,环境脏乱差;海澜一横街免喜生活超市隔壁有五六个垃圾桶,有臭味。	龙华区	大气,土壤	1.咸友废品收购站场地系租用滨源北社区一闲置的空院落,院内有经营人王成友租用的两个集装箱,用途为其居住生活场所。因院内垃圾和回收的废品随意堆放,现场有臭味。 2.海澜一横路免喜生活超市旁的垃圾桶及地面存在油污污渍,有臭味。	属实	1.责令海口市龙华区咸友废品收购站清理废品,消除异味,做好卫生。对海澜一横路免喜生活超市旁的垃圾桶及点位进行清理,消除异味。 2.加强巡查,达到群众满意的效果。	1.现场检查海口龙华区咸友废品收购站整改情况,废弃垃圾已清空,有再生利用价值的废品已进行分类存放,现场已无异味。 2.已对海澜一横路免喜生活超市旁的6个垃圾桶及地面进行清理,现场已无异味。	是	无
14	X3HI20231290004	海口市琼山区朱云路朱云恩公寓楼下以及对面的街心公园、源安隆广场每天早7点-11点、晚7点-10点有队伍在开高音喇叭跳舞,影响周边居民正常生活。多次向海口市12345热线投诉,一直未彻底解决。但是每次碰上“创文”省检、国检活动时,广场舞高音扰民现象会好转甚至销声匿迹。	琼山区	噪声	1.朱云恩公寓楼下空地有1个群体于夜间跳广场舞;街心公园有2个群体于上午和夜间跳广场舞;源安隆广场有3个群体在夜间跳广场舞。 2.现场人数众多且多为中老年人,跳广场舞时均使用高音喇叭等音响器材播放音乐,音量较大。	属实	1.采取有效方式解决噪声扰民问题。 2.建立长效管理机制,杜绝问题反弹。 3.达到群众满意的效果。	1.成立专项整治小组,每日安排工作人员加强巡查,劝导教育远离居住区域开展娱乐活动,严禁使用大功率音响器材,引导群众自觉控制活动音量,避免产生噪声扰民。 2.加大夜间巡查频次,确保为市民营造安静舒适的生活环境。 3.对源安隆广场舞规模较大的广场舞团体3位领舞者进行约谈,引导群众文明跳舞,同时签署承诺书。	是	无
15	D3HI20231290009	海口市美兰区恒大美丽沙对面三角梅音乐广场的公共卫生间,由于不能供水,虽然有人打扫,但是不供水不能及时冲洗,导致散发恶臭。	美兰区	大气	经核查,海口市美兰区恒大美丽沙对面三角梅音乐广场的公共卫生间是恒大美丽沙地产建设管理范围,由恒大地产集团海南有限公司负责管理。该公厕设施陈旧,未进行日常维护管理,仅供电供水。整体公厕设施受损,管理方对该公厕的管理不到位。	属实	1.清理公厕周边杂物,对公厕进行全面的冲洗。 2.要求并督促该公厕的管理方加强该公厕的日常保洁工作,不定时开展巡查,督促管理方正常管理,杜绝问题反弹。 3.达到群众满意的效果。	1.清理公厕周边杂物,对公厕进行全面冲洗。 2.修缮公厕供水设施,确保该公厕用水正常。 3.海口市美兰区环卫局与人民街道共同要求并督促该公厕的管理方恒大地产集团海南有限公司加强该公厕的日常保洁等运维管理。	是	无
16	D3HI20231290006	1.秀英区海长流三期南边长滨西二街上占道经营,早6点开始,8点左右城管过来后商贩散而逃,留下一地狼藉(鱼鳞、鸡毛、污水等),苍蝇乱飞,环境恶劣。 2.长滨西二街上北方生鲜超市整天的叫卖声太大(早7点-9点)扰民。	秀英区	土壤,噪声	1.经核实,海长流三期南边长滨西二街存在占道经营的问题,执法人员巡查管控时便四处躲避,留下垃圾、污水等,造成路面污染。现场对该处流动摊贩进行了教育劝导,并要求带走点位垃圾,随后组织对该点位进行清洁,确保道路环境卫生良好。 2.经核实,长滨西二街北方生鲜超市早7点至9点存在叫卖声。 3.针对上述问题,召开现场协调会。	属实	1.加强巡查监督纠正,并组织协调对该点位清扫保洁,降低噪音、占道等问题对周围居民产生影响。 2.建立长效监管模式,规范占道经营、大声叫卖等行为。 3.达到群众满意的效果。	1.加强巡查,监督纠正,确保不反弹,并组织协调对污染路面的废弃物进行清理。 2.加强沟通解释及宣传教育工作,规范经营时间,避免出现矛盾问题。 3.对该点位片区等流动摊贩进行教育劝导,引导到五源河农贸市场规范经营,消除因占道经营给周边居民带来的影响。	是	无
17	D3HI20231290002	海口市美兰区海府一横路美舍桥群上,美舍河附近,每天晚上(20:10-22:00)在美舍河边用高音喇叭跳舞,经过小区居民可以听到,影响附近居民正常生活。	美兰区	噪声	1.经核实,在美舍河群上湿地公园的小广场及空旷场地内,进行广场舞健身的队伍共有三支。经测小区位于广场舞点位的西北侧,距离广场舞点位约为50米,现场能够听到的音量在合理范围区间。 2.当晚22时后,在美舍河群上湿地公园的小广场及空旷场地未发现广场舞健身队伍滞留的现象。	属实	1.严格管控音响设备音量,严格限定该点位广场舞健身娱乐的时间。 2.加大宣传力度,落实“谁执法谁普法”的责任。 3.达到群众满意的效果。走访周边居民对问题解决情况进行回访,居民表示满意。	1.依法对三支广场舞队伍组织者进行说服教育,分别下达《责令改正/通知书》责令改正其违法行为。 2.对广场舞健身的群众进行法制宣传和普法工作。 3.加强对该点位巡查管控力度,严防产生过大噪声的情况。	是	无
18	D3HI20231290003	海口市琼山区凤翔街道利兴小区北门对面有一废品收购站,垃圾堆散发臭味,油污流淌到新桥路五巷,2022年整改过,环保督查组撤走后死灰复燃。	琼山区	土壤,大气	1.该废品收购站再生资源未按要求存放整齐,环境卫生脏乱差,故产生一定臭味。 2.该废品收购站门口的市政路因破损未硬化,雨天易坑洼积水,因混合了少许作业又车散落的机油,造成地面有油污残留。 3.对上述问题进行了现场执法,要求业主主进行整改。	属实	1.采取有效方式解决该废品收购站垃圾堆散发臭味、油污流淌道路和整改后问题反弹等问题。 2.建立长效管理机制,杜绝问题反弹。 3.达到群众满意的效果。	1.下达整改通知书,并对废品收购站业主进行约谈,要求立即清运清理堆积的再生资源,打扫站内和门前三包区域环境卫生,保持路面干净整洁。 2.要求其二楼栏杆铁皮棚自行拆除。 3.将加强后续整改和服务跟踪,确保各项措施落实到位。	是	无

统计:九重点件。