

中央第三生态环境保护督察组向我市移交群众环境信访举报件(第14批)办理情况的通报

(截至12月10日12:00)

12月5日,中央第三生态环境保护督察组移交我市第14批群众举报件共16件,其中来电13件、信件3件,重点件1件。本批群众举报16件共反映4类环境问题,其中污染类型涉及水污染3件、大气污染3件、噪声污染5件、土壤污染1件、同时涉及多类污染4件。反映问题区域涉及秀英区、龙华区、琼山区、美兰区。主办单位有:秀英区政府、龙华区政府、琼山区政府、美兰区政府、桂林洋经济开发区管委会。第14批16件群众举报件,办结4件,本批次办结率25%。现将具体进展情况通报如下:

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D33HI202312040065	海口市美兰区万华路上的旺仔洗车店和至尊冠汽车美容驿站,将洗车水排到了机动车道上。	美兰区	水	1.旺仔洗车店、至尊冠汽车美容驿站等两家洗车店已按规定设置沉淀池,在作业范围外四周,采取设置截水沟等措施防止废水流出。 2.两家洗车店将来店清洗的车辆停放在店外的机动车道上进行清洗、擦拭,不规范的洗车作业行为导致洗车污水流到机动车道上。两家洗车店已取得营业执照,但未办理《城镇污水排入排水管网许可证》。	属实	1.依法查处占道洗车违法行为,规范商户洗车作业行为。责令暂停营业,补办《城镇污水排入排水管网许可证》。 2.加强对该点位巡查力度,发现违法违规问题立即查处。 3.将处理情况告知周边群众,达到满意效果。	1.已向两家洗车店下达《责令/整改/停止通知书》《行政处罚决定书》,责令停止占道洗车作业,并分别作出处罚决定。 2.督促两家洗车店负责人,严格落实“门前三包”责任要求,保持门前整洁有序,严格管理店内员工工作行为。 3.已责令两家洗车店补办《城镇污水排入排水管网许可证》,在取得排水许可相关手续前,暂停营业。	否	无
2	D33HI202312040058	海口市美兰区美兰机场噪声污染严重,噪声分贝远超过常规标准,存在低频噪音、空气波,影响身体健康;飞机尾气中颗粒物很细小,浓度高,造成周边区域有“雾霾”,建议美兰机场往南边扩,解决其对周边小区及灵山镇居民的影响。	美兰区	噪音	1.核查期间飞机航班次数有明显减少。 2.飞机起降对周边的空气质量影响较小。近两年美兰机场环境空气自动监测站监测的各项污染物中,年均浓度均达到《环境空气质量标准》一级标准。 3.关于建议美兰机场往南边扩的问题,航空器进出使用跑道情况是按照民航局审批的飞行程序,并结合飞机流量、风向、风速使用跑道降落起飞。	部分属实	1.协调海口美兰国际机场加强管理,并采取有效降噪措施,严格落实生态环境保护措施,形成长效机制,尽可能减少对群众的影响。 2.主动与群众做好解释和沟通工作,得到群众的理解和认可。	1.进行排查,深入小区了解噪音影响情况,与投诉业主进行沟通,及时做好安抚解释工作。 2.目前海口美兰国际机场已按《海口美兰国际机场有限责任公司关于后续降噪措施改进计划的报告》提出的措施处理解决诉求,积极推进噪声治理工作。 3.加强管理。严格落实已提出的生态环境保护措施及降噪措施改进计划,并形成长效机制。	否	无
3	D33HI202312040055	海口市秀英区环球100宝龙城小区14栋南侧排洪渠,在长影西路桥涵以东断流无水有淤泥发黑发臭,长影西路桥涵以西存在少量污水流动情况,污水为死水。	秀英区	水	1.该问题位于环球100宝龙城小区14栋南侧排洪渠,在长影西路桥涵以东断流无水有淤泥发黑发臭,长影西路桥涵以西存在少量污水流动情况,污水为死水。 2.排洪渠因长期无人管理、未定期开展清淤及水体保洁工作,加之地表径流影响,导致排洪渠有部分污泥积累,并发黑产生异味。	属实	1.对渠道底泥进行清理疏浚。 2.在清理完成后,建立长效的维护管理机制,消除水质污染影响。 3.走访14栋及周边居民力求达到群众满意度。	1.督促宝龙城开发商和物业对排洪沟淤泥积存、水质黑臭问题立即立改。目前工人已进场动工进行淤泥清理,疏通排洪渠。 2.加强执法巡查力度,建立长效管理机制。 3.做好环保宣传工作,加强对开发商和物业业务指导。	否	无
4	D33HI202312040053	海口市琼山区新大洲大道331号文奇汽配厂在给汽车喷油漆时产生异味。	琼山区	大气	1.该厂内设有密闭喷漆房,喷漆房配有立式光氧催化废气处理一体机,喷漆作业均在密闭喷漆房进行。烤漆房产生废气经处理后通过排气管道排放,排放口已延伸至厂区内中心位置,已尽量远离周边居民楼。 2.现场检查时在厂区内能闻到轻微异味,但在厂界外未发现异味。	属实	1.加强日常监管,落实好各项污染防治措施,实现稳定达标排放,杜绝污染问题发生。 2.整改效果得到群众的认可,让群众满意。	1.委托第三方检测机构对喷漆房废气进行了监测,结果显示达标。 2.要求该厂严格落实环保部门批复要求,加强员工操作培训,合理安排作业时间,确保合规作业。 3.加强该区域巡查力度,确保及时发现处置违规行为。	是	无
5	D33HI202312040051	海口市秀英区秀英横路尽头蓝海瑞园小区旁边工地每天凌晨4:00开始工作,产生噪音,影响周边居民休息。	秀英区	噪音	1.蓝海瑞园二期项目工地目前正常运转,为保证施工进度,工地每天凌晨4:00左右会安排工人提前准备搅拌砂浆,期间会敲打搅拌机外侧,产生的噪音对项目周边居民休息有一定影响。 2.对本工地未取得《超时施工许可证》的情况下夜间超时施工行为依法下达停止违法行为为通知书、立案初查通知书、询问调查通知书等。	属实	1.要求蓝海瑞园二期项目工地立即整改,调整施工作业时间。 2.加强对辖区内工地的排查监管,确保工地在施工期间不造成噪音扰民,达到群众满意的效果。	1.对蓝海瑞园二期工地没有许可手续在禁止时间段施工行为依法立案查处,下达责令停止违法行为通知书、立案初查通知书、询问调查通知书。 2.对该项目负责人进行约谈,不得超时施工,同时加强与周边住户代表的沟通和交流,争取理解和支持。	否	无
6	D33HI202312040042	海口市美兰区和凤家园碧海居的业主反映小区的垃圾桶放置紧挨单元楼,气味难闻。建议垃圾桶距离单元楼远一点。	美兰区	大气	1.小区目前共有15栋楼,每个单元楼前和周边有2—4个垃圾桶不等,基本满足日常投放,垃圾每日清运2—3次。 2.垃圾桶比较靠近楼栋出入口,现场未闻到明显异味,异味主要产生于清运过程和垃圾裸露时。	部分属实	1.将垃圾桶位置进行合理调整。 2.进一步主动做好解释和沟通工作,争取得到群众的理解和认可,达到群众满意的效果。	1.对和凤家园碧海居小区物业下达《责令整改通知书》,要求对垃圾桶放置位置进行调整。 2.小区物业已对垃圾桶位置进行调整,并及时清理垃圾,做好日常管理和维护。 3.加强巡查,及时督促垃圾清运,避免产生异味。	是	无
7	D33HI202312040038	海口市龙华区丘海大道1号琼菜府饭店下午4—6点在户外烤乳猪,产生油烟影响居民。	龙华区	大气	1.该店在户外设置烧烤炉,使用木炭作为燃料烤制乳猪,违反了“门前三包”责任制。店家未采取有效措施,产生油烟污染扰民的情况属实。 2.现场对店家下达《责令改正/整改/停止通知书》,并督促其按照相关规定将烧烤炉移至店内使用。	属实	1.督促店家切实履行“门前三包”责任制,消除污染影响。 2.加强巡查。加强对该商家的巡查管控,杜绝问题反弹。	1.已对琼菜府饭店下达《责令改正/整改/停止通知书》,督促店家按照相关规定禁止在户外烧烤及严格落实“门前三包”制度。 2.加强巡查和管控,建立长效管理机制。	是	无
8	D33HI202312040032	海口市美兰区灵山镇美庄路电白雅居小区北侧围墙外堆满了生活垃圾。	美兰区	土壤	所反映的地点确实存在泡沫箱、废弃家具、园林残枝、生活垃圾等堆放未处理问题。	属实	1.清理电白雅居小区北侧围墙外堆放的各类垃圾。 2.加强巡查,并形成长效机制,避免问题反弹,达到群众满意的效果。	1.电白雅居小区北侧围墙外堆放的各类垃圾,现已清理完毕。 2.小区物业公司已加放垃圾桶,并安排定期清运。同时,加强小区内及周边区域巡查。	是	无
9	D33HI202312040020	对受理编号为“D33HI202300571”办件的处理结果不满意,海口市美兰区桂林洋青春东岸小区附近的曼卡酒吧和点火酒吧,下午6点至早上6点噪音扰民。举报人称店家提前收到监测通知。	美兰区	噪音	1.对两家酒吧下达整改通知,商家均已按要求积极配合整改;组织现场协调会,两家酒吧负责人和居民代表达成共识,已到桂林洋司法所签署调解协议。 2.点火鸟餐饮酒吧无窗口,入口及房顶部分均已安装隔声棉等隔音设施,设备音控为46分贝;曼卡啤酒超市无窗口,入口安装隔声棉,房顶无隔音设施,音控为51分贝;以上情况满足调解协议要求。	部分属实	严格控制音响设备音控,消除营业噪音对周边居民的影响。	1.协调点火鸟餐饮酒吧和曼卡啤酒超市负责人、居民代表进行现场调解。 2.将点火鸟餐饮酒吧和曼卡啤酒超市列入重点管控名单,加强巡查,不定期检查酒吧落实调解协议的情况。	否	无
10	X33HI202312040009	海口市琼山区甲子镇罗案村的海南益民环保公司破坏土壤、露天堆放污泥,每天清晨排出浓烟臭气,影响周围居民生活。	琼山区	大气,土壤	1.该公司申请临时使用土地,相关部门依法依规同意临时用地申请。该公司已按规定提供土地复垦方案,未发现有破坏土壤等情况。 2.该公司污泥处理全流程均处于封闭式负压状态。经核查,未发现露天堆放污泥的情况。 3.项目已安装烟气在线连续监测系统,烟囱排出气体无明显臭气。	属实	1.加强日常监管,落实好各项污染防治措施,实现稳定达标排放,杜绝污染问题发生。 2.整改效果得到群众的认可,让群众满意。	1.督促企业落实好环保主体责任,守法经营,做好污染防治工作。 2.各职能单位联合加强日常巡查监管。 3.考虑到可能仍有极少数群众对问题的处置方式和成效存在误解,本着稳妥原则,琼山区政府将继续做好群众工作,争取最大程度的群众满意度。	否	无
11	D33HI202312040018	海口市秀英区西秀镇南海幸福汇小区15栋楼下有污水往湖里排,污染湖水,又黑又臭,有大片的鱼死掉,昨天督察组到现场取水样,但是物业公司弄虚作假,给的是消防通道的水,不是湖水。今天早上物业往湖里排雨水,掩盖湖水污染事实。	秀英区	水	1.项目小区15栋至16栋后面存在一个内部水体名为“神来湖”,临近G15项目和美安科技工业园,“神来湖”湖水浑浊,水面上漂浮有少量死鱼。 2.物业往湖里排雨水,掩盖湖水污染事实。该内容部分属实。现场发现有一个雨水排水口有少量雨水排入湖内,已对该排水口进行排查,初步判断为雨水管网破裂导致水量增加。	部分属实	1.查明“神来湖”所有接入口,做到雨污分流,切断污水流入源头,做到雨污分流。 2.加强对群众的沟通解释,达到群众的满意效果。	1.已协调物业公司对接好G15项目地面工程建设单位,尽快接入市政管网。 2.加强对群众的沟通解释,达到群众满意的效果。加强与该小区业主的沟通解释工作,告知相关职能部门对该问题的处置进度,争取群众的理解。	否	无
12	X33HI202312040011	海口市龙华区海秀中路70—4号轻工仓库宿舍安装了经营商业性充电桩,外来进入小区的充电网约车、的士、外来私家车全天24小时通过小区进出充电,半夜鸣喇叭、打灯、大声喧哗,严重影响居民正常生活作息。	龙华区	噪音	1.联动相关职能部门召开现场协调会。海南特来电新能源有限公司与社区居民要求从金宇东路新开道路进入充电站,目前正在依法走审批手续。 2.该充电站因外来车辆的鸣笛及司机谈话产生噪音。	属实	采取措施消除充电车辆产生噪音的现象,保障居民的正常生活作息。	1.加强巡查,不定期查看是否有外来车辆扰民问题。 2.在小区附近设置监控等备用以外对来车车辆进行监控,对外来车辆半夜鸣喇叭、打灯、大声喧哗等现象进行记录,并依法依规进行查处。	否	无
13	X33HI202312040005	海口市龙华区龙桥镇的原企业海口振龙电力器材有限公司未办理环评手续仍在正常生产,存在重金属、油漆等污染,在厂区内还将建海口冰城之都生物科技有限责任公司制冰厂项目。	龙华区	土壤,噪音	1.海口振龙电力器材有限公司已办理环评手续,生产过程中不涉及喷漆工艺,未见重金属和油漆污染问题。 2.海口冰城之都生物科技有限责任公司制冰厂已办理环评手续,现厂内正在进行基础改造,电路和制冰生产设备尚未安装,没有进行任何制冰生产。	部分属实	督促相关企业规范经营,及时处理生产废料和控制生产噪音,减少对周边居民生活影响。	对群众反映举报点位的周边100米范围内开展联合执法巡查,提高巡查频次。冰城之都制冰厂投入生产后将对其加大巡查检查力度。	否	无
14	D33HI202312040011	海口市琼山区凤翔东路1号天上人间小区西北角垃圾站散发臭气,垃圾车清运垃圾时产生很大的噪声。居民担心督察组走后会复发,垃圾车噪声也并未解决。	琼山区	噪音,大气	1.因垃圾屋门前的排水管道老化和淤堵,少量冲洗作业废水未能及时排入地下污水管道,导致在垃圾站门口能闻到轻微异味。 2.噪声来源于垃圾车实施清运作业时,装卸垃圾桶噪声和车辆机械震动声。清运作业时间较短,产生的主要是瞬时噪声。	属实	1.消除垃圾站臭气和垃圾清运时噪声对周边环境的影响。 2.规范环卫常态化作业,杜绝问题再次发生。 3.整改效果得到群众的认可,让群众满意。	1.清理原有积水,完成排水管道的更新并已投入使用,冲洗作业废水通过排水管道畅通流入市政管网,垃圾屋门前已不再散发臭气。 2.规范环卫公司的作业要求。一是垃圾车减速慢行,加快清运作业时间,减少车辆停留;二是吊桶作业时动作轻慢,垃圾桶轻拿轻放;三是清运车辆进行定期维修保养。	否	无
15	D33HI202312040005	海口市秀英区兴海路金美花园3号楼1层川菜园、湘缘分土菜馆等饭店,中餐、晚餐时间油烟机噪声引起居民身体不适。	秀英区	噪音	1.该处商铺共有9家餐饮店,每家店铺均为100平方米。9家餐饮店均安装了油烟净化器,市民所投诉的噪音是由餐饮店所安装的油烟净化器工作运转时产生的声音。9家餐饮店都定期进行清洗。	属实	1.要求9家餐饮商家对油烟净化设备开展清洗。 2.建立制度性规范和长效监管模式,加强该点位巡查。 3.达到群众满意的效果。	1.要求9家餐饮商家对油烟净化设备开展清洗。 2.开展该点位周边居民的民意调查,争取解决后获得群众较高的满意度。	否	无
16	D33HI202312040001	海口市龙华区昌荣村大本324号周围好多规模养殖户,产生粪便,有气味,附近经常有死猪,影响生活,希望有关部门能够制定方案,规范管理养殖行为。村里现在是将部分生活污水排放到罐子里,希望能够加强污水管道建设及处理。	龙华区	水,大气	1.猪圈所属地不属于禁养区范围,不属于规模养殖户。猪粪由泵机抽送到槟榔种植地处理,现场存在异味。 2.昌荣村项目污水处理设施于2020年年底交付使用,对于地势低不能接入排污主管网的村民采取分散式处理设备。	属实	采取措施消除养殖异味,提高养殖户科学养殖理念,自觉维护猪圈周围环境,避免影响周边居民生活。	1.要求养殖户修建化粪池,加强猪圈卫生清理工作,减少异味。 2.督促养殖户每天清理粪便,加强卫生清洁。 3.严禁养殖户乱扔死猪,督促每天排查猪舍,一经发现死猪立即进行隔离消毒并拉走做无害化处理。 4.设立警示标牌,对养殖户加强环保宣传教育。	否	无

标注:为重点件。