

中央第三生态环境保护督察组向我市移交群众环境信访举报件(第15批)办理情况的通报

(截至12月11日12:00)

12月6日,中央第三生态环境保护督察组移交我市第15批群众举报件共16件,其中来电11件、信件5件,重点件2件。本批群众举报16件共反映6类环境问题,其中污染类型涉及水污染3件、大气污染2件、噪声污染1件、土壤污染1件、生态污染1件、其他污染1件、同时涉及多类污染7件。反映问题区域涉及秀英区、龙华区、琼山区、美兰区。主办单位有:秀英区政府、龙华区政府、琼山区政府、美兰区政府、市园林环卫局、市水务局。第15批16件群众举报件,办结6件,本批次办结率37.5%。现将具体进展情况通报如下:

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HI202312050061	海口市美兰区演丰镇美兰村委会美兰天天加油站正对面有一个约20亩的小水库,现在有人在水库边建楼,具体地址在帅峰商务酒店旁边,破坏水库生态环境。	美兰区	其他污染	1.美兰区演丰镇美兰村委会村内仔村牛下水库旁边村民吴某录等叔侄四人正在拆除旧房,开挖基础准备建新房地基。建设用地性质为农村宅基地,已取得《中华人民共和国集体土地使用证》。该处旧房目前大部分已拆除,尚有靠近水库一侧部分房屋未拆除。施工现场设置围挡,牛下水库水质清澈,未发现因建房污染水库的问题。 2.拟新建房屋在牛下水库管理范围内,涉嫌违反《中华人民共和国水法》规定。	部分属实	1.停止在水库管理范围内开挖基础施工作业。 2.加强该点位的日常巡查,避免问题反复。 3.将处置结果告知周边群众,争取群众满意。	责令停止开挖基础施工作业,清理水库管理范围内各类建筑垃圾及渣土,平整场地,加强巡查,避免问题反弹。	否	无
2	D3HI202312050056	海口市秀英区长滨四路海岸·赛拉维小区居民反映,海南省12月4日公示的中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(第3批2023年12月3日,受理编号D3HI202311230008),当地政府调查核实情况与实际不符,整改措施敷衍:1.餐饮店所在地是小区公共用地和市政用地,不是商业街;2.小区楼房是70年住宅,不是商用综合楼;3.商业街物业管理单位不是海南好幸福物业服务有限公司,是嘉文商业管理公司;4.小区没有住宅专用排烟通道。表示整改过后噪音、油烟、灯光污染依然存在。	秀英区	噪音,大气,其他污染	1.0901地块南侧和0902地块北侧建筑(裙楼)统一为商业建筑。 2.海岸·赛拉维小区项目商业与住宅部分统一规划,统一验收,住宅与商业使用年限与土地证载明使用时间一致。 3.嘉文商业管理公司实为海南旺佳房地产开发有限公司委托的专业招商运营单位,负责帮助海南旺佳房地产开发有限公司对名下的商业铺面进行运营管理。赛拉维商业街的所有商铺均与海南好幸福物业服务有限公司签订物业服务协议。 4.该商业街于22:00关闭景观灯,有部分店铺晚上经营宵夜,店铺晚上有部分客人大声喧哗产生噪音。	部分属实	1.对8栋商住综合楼加装烟气净化设备,最大限度消除烟熏和异味。 2.规范商业街外摆营业时间,加强夜间管理工作,消除噪声扰民问题。	1.继续对商业街所有餐饮店进行排查监管,确保餐饮店正常启用油烟净化器。 2.承诺在8栋商住综合楼商业专用排烟通道末端加装烟气净化设备,最大限度消除烟熏和异味。 3.物业公司规范商业街外摆营业时间,督促物业公司加强夜间管理工作,提醒商铺及时关闭招牌灯光,发现噪声问题及时劝导顾客,消除噪声扰民问题。	否	无
3	D3HI202312050055	群众对海口市琼山区桂林上路福星公寓到安星公寓路段存在的积水问题的处理和整改措施不满意,群众认为该整改措施起不到长期效果。认为原因是由于该路段使用的是雨污混流管,且管径较小,应该从根本上考虑解决这个问题,如更换大管径。	琼山区	水	1.该路段使用的是雨污混流管,且管径较小,当生活污水带来的油脂油渣残存过多时会造成一定程度的管道淤积,降低管道排水能力,遇到降雨量较大时,易淤积溢流。 2.经过对该段管道的上下游疏通,目前管道已无堵塞淤积,排水顺畅,在随后的连续降雨期间,也未出现溢流问题。	属实	1.短期内采取有效措施充分缓解该问题,长期采取工程改造方式彻底解决管径小问题。 2.争取得到群众的理解和支持。	1.提高该区域管道的日常疏通频率。 2.降雨量较大时加大排水力度,必要时进行抽水作业。 3.该路段位于桂林二期城市更新范围,2024年1月将对更新范围内的基础设施进行更新建设。	是	无
4	D3HI202312050054	海口市秀英区长滨三期南边长滨西二街商铺存在占道经营问题,产生垃圾未处理;长滨西二街上北方生鲜超市有较大的叫卖声,噪音扰民。	秀英区	土壤,噪音	1.海长流三期南边长滨西二街沿街没有商铺,实为绿化带。占道经营问题点位于长滨四路与海岸·赛拉维商业街交叉路口,占道行为对象为西秀辖区村民。 2.现场对该处流动摊贩进行了教育劝导,并要求带走点位垃圾,随后对该点位进行清洁,确保道路环境卫生良好。	属实	1.在重要时间段加强巡查,并对该点位清扫保洁。 2.建立制度化规范和长效监管模式。	1.在重点时间段巡查监督纠正,强化整改效果,使其不反弹。 2.对海长流三期周边北方生鲜超市加强沟通解释及宣传教育工作,规范经营时间,文明经营。 3.对该点位片区等流动摊贩进行教育劝导,消除因占道经营给周边居民带来的影响。	否	无
5	D3HI202312050051	海口市美兰区灵山镇美兰湖小区业主反映美兰机场二期噪音近期有所改善,担心督察完后会反弹。	美兰区	噪音	在美兰湖小区核查期间(约30分钟),未发现飞机航班起降经过,相较之前的现场核实每隔5分钟一航班的飞机航班次数有明显减少,美兰湖小区受飞机噪音影响有明显减弱,证明美兰机场二期噪音近期有所改善。	部分属实	1.形成长效机制,避免噪音问题反弹,尽可能减少对群众的影响。 2.主动与群众做好解释和沟通工作,得到群众理解和认可。	1.持续跟踪降噪措施方案得到落实,确保问题不出现反弹。 2.深入小区了解噪音影响情况,与投诉业主进行沟通,及时做好安抚解释工作。 3.严格落实已提出的生态环境保护措施及降噪措施改进计划,并形成长效机制。	否	无
6	D3HI202312050049	海口市美兰区演丰镇东寨港大道大塘沟村口,从村口的坡开上去20至30米能看到有两三层楼高的土堆,红土被第三方挖走,希望恢复原状。	美兰区	土壤	此处土堆已运走回填项目,恢复了原状。靠近道路边有3个被挖约40厘米深、面积共3平方米的小坑,所挖出的土分别堆在坑旁边。	部分属实	利用坑旁边的土对土坑进行填平,恢复原状。	组织人员尽快填平土坑,恢复原状。	否	无
7	D3HI202312050038	海口市琼山区云山镇长泰村谭连村四队7号占家祖宅无排污设施,生活污水直排,污染周围环境,气味难闻。	琼山区	水,大气	1.该农户污水入网改造现已完工,解决了该户生活污水未能接入农污管网问题。 2.现场检查中未发现明显异味。被举报人房屋周边仅有谭连四队7号一户人居住,不影响周边居民生活。	属实	1.加大巡查力度,确保农污管网及设备正常运行。 2.加强对群众的教育引导,要求其做好自家住宅周边环境环境卫生整治。	1.已协调施工单位负责制定施工方案,将该户污水管网接入农村生活污水管网。 2.已对该农户进行了教育引导,加强自家住宅周边环境环境卫生整治。	是	无
8	X3HI202312050028	海口市美兰区白龙街道敬贤路8号的海口市园林管理局宿舍小区,生活污水排污沟被堵死,污水无处排放,每逢下大雨小区成汪洋大海,晴天污水臭气熏天。业主反映由业主自主筹资解决的方式不合理。	美兰区	水,大气	1.小区C、D、E、F等四栋没有接驳到市政管网。故小区物业公司就此事研究,提出了《关于改造老旧小区排污管道的建议》,将C、D、E、F等四栋排污管连接到A、B两栋管网。 2.经测算,改造经费约79400元,由C、D、E、F栋合计56户分摊,每户约1418元,但部分小区业主不同意出资改造。	部分属实	1.及时有效收集排放小区生活污水,确保污水不外溢,避免造成环境问题。 2.取得小区业主群众的理解支持。	1.督促物业公司安排人员,加强日常巡查检查,及时发现并抽排蓄污池,确保不发生污水外溢。 2.争取将该小区纳入老旧小区改造,接驳市政污水管网。 3.经沟通解释,取得了大部分小区业主群众的理解与支持。	是	无
9	D3HI202312050033	海口市龙华区盐灶路新疆阿布烧烤王饭店下午六点至凌晨产生油烟严重,影响周围住户。	龙华区	大气	1.该饭店经营许可证的店名为海口龙华依布烧烤王店,主要经营新疆烧烤类。 2.该商家已使用环保烧烤炉进行烧烤,油烟经过油烟净化器从店面顶端招牌处排气口排放,并设置专业合格的除味箱进行除味。	属实	1.责令商家采取措施消除油烟和异味问题,做好油烟净化设备清洁。 2.加强巡查和监管力度,杜绝问题反弹。	1.已委托第三方检测公司对该店进行油烟检测。 2.加大对该店的巡查和监管力度,确保该店正常使用油烟净化设备和落实定期维护。	否	无
10	D3HI202312050030	海口市琼山区凤翔街道石塔村石塔一社83号旁海口鑫来达汽修美容中心喷漆产生异味很重,影响周边居民生活。	琼山区	大气	1.喷漆房地面已覆盖处理,调漆间已增加配套废气收集处理专用管道。该中心喷漆房,户外未见喷漆作业,无喷漆痕迹,未发现浓烈刺激的喷漆气味。 2.该中心未依法备案经营,现场下达了通知书,要求限期完成备案工作。	属实	1.采取有效方式解决喷漆臭气扰民问题。 2.建立长效管理机制,杜绝问题反弹。 3.尽快督促该中心依法完成经营备案。 4.达到群众满意效果。	1.要求业主限期改正,将调漆间作业安排在喷漆房内或新增配套调漆间专用污染防治设施。待全部整改完成且完成备案验收合格后方可营业。 2.定期到现场督导检查,督促业主于期限内完成整改和备案工作。	否	无
11	X3HI202312050020	2023年10月2日至10日,海口市美兰区海甸六西路北控白沙门污水处理厂市政管网爆管污水泄漏,马路、广场上都是污水、污泥,公园的荷花池积满了污水、污泥,臭气熏天,影响居民生活。	美兰区	水	1.2023年10月2日,白沙门污水处理厂二期一根进水钢管突发爆管,导致上述溢流问题。 2.对溢流至厂区和大门口的海顺路污水、污泥进行清理和冲洗,对荷花池的污水、污泥进行抽吸,转移至厂里处理,抽吸清理完成后,对荷花池进行补水。进水管抢修工作完成后正式恢复正常运行。截至目前,污水厂各项进出水指标正常,运行生产稳定。	部分属实	将污水厂进水管突发爆管产生污染影响周边环境问题及时解决,并通过张贴告示等方式跟周边居民群众沟通解释,取得群众理解。	1.该厂目前生产运行正常,周边马路、广场没有发现污水、污泥溢流现象,白沙门公园荷花池水体和整体景观良好。 2.北控水务已对该事件发生和处置全过程张贴告示向周边群众进行公示。	是	无
12	X3HI202312050017	海口市美兰区灵山镇新管村村委会有人非法挖防潮堤脚建楼房,在南调村偷采沙子售卖,用建筑垃圾填埋农田,破坏环境。	美兰区	生态	1.海口市美兰区灵山镇新管村村委会有人非法挖防潮堤脚建楼房的问题。经核实不在防潮堤水利设施管理范围内。 2.南调村偷采沙子售卖的问题。相关部门已对该处的违法行为进行查处办结。 3.关于用建筑垃圾填埋农田,破坏环境的问题。经核实为江东大道二期新管村村委会安置区配套工程项目的配套设施便道,已下发《责令整改通知书》,要求尽快清理并恢复原状。	属实	1.楼房是已备案农业养殖类附属设施,由相关部门按设施农业管理办法完善手续。 2.加强辖区内的执法检查,对发现的非法采砂行为予以严厉打击。 3.尽快清理耕地内的建筑垃圾,恢复土地原貌,达到耕种标准。	1.所举报建设的楼房是已备案农业养殖类附属设施,不在防潮堤范围内,但涉及超建占用部分土地,属在设施农田审批标准范围内,由相关部门按设施农业管理办法完善手续。 2.关于在南调村偷采沙子售卖的问题,已对当事人进行处罚,该案已办结。 3.尽快清理耕地内的砖渣,恢复土地原貌,达到耕种标准。	否	无
13	* X3HI202312050016	海口市龙华区遵谭镇的龙合村委会卜新村、云庵村、卜公园村、卜茂村是海南省省级湿地公园的核心区,上游卜新村南面沟以及桥头山上存在破坏林地200亩用于养猪,桥头水库上游有养鸭等情况,共有5家养殖户,均没有污水处理系统,养殖废水直接排放,污染耕地土壤和水资源。	龙华区	水,生态	1.关于养殖户破坏林地问题:办件涉及养殖户共5家,用地权属归新坡镇仁里村委会。部分养殖场用地为林地,但其自2010年已存在,属于建设在前,规划在后情况。根据其建设时林规规定,用地为非林地,不存在破坏林地情况。 2.关于桥头水库上游养鸭问题:现场走访未发现养鸭行为。 3.关于养殖废水直排污染问题:2家养殖场存在直排情况,现正拆除中。	部分属实	1.立即制止涉事人员养殖废弃物直排的违法行为。 2.加强监督管理指导,督促相关人员落实养殖场废弃物资源化、无害化利用要求,避免养殖废弃物污染水体及土壤。	1.对已建设粪污收集池并投入使用的3家养殖场落实日常监管,指导其落实养殖场废弃物资源化、无害化利用。 2.对粪污直排地面的2家养殖场下限期搬离及自拆通知书,目前正在拆除中。	否	无
14	D3HI202312050007	对受理编号:D3HI202311240011办件的处理情况不满意,举报人反映,海口市琼山区甲子镇美赤坡村及周围村的村民并不同意办件表述的“甲子镇人民政府已对美赤坡村及项目周边村庄村民开展走访,受访村民均对该污水厂建设表示认可”,认为村子的人喝的是地表水,谭仙农产品加工产业园(一期)项目污水处理厂项目排水会污染村民的饮用水。	琼山区	生态,水	1.已对项目周边的群众开展走访,一共走访50名群众,除个别群众仍对该污水厂建成后污水处理效果存疑外,其他受访群众均对该污水厂建设的必要性较为认可。 2.目前该项目已取得立项批复、可研批复、概算批复、用地规划许可证、环评及排污口论证报告批复等相关批文。	属实	1.加强对该污水处理厂建成后的运行管理,确保达标排放。 2.将该项目规划建设内容、污水处理工艺等相关内容对周边村民公示,加强宣传引导,打消村民顾虑。	1.已规划建设内容、污水处理工艺等相关内容进行公示。 2.考虑到仍有少数群众对该项目成效存在疑虑和误解,将进一步协调对美赤坡村及项目周边村庄村民开展走访,加强宣传引导,打消村民顾虑。 3.加强对该项目的监督管理,确保建成后设施设备正常运转,确保达标排放。	是	无
15	* X3HI202312050001	海口市秀英区美楠村广盛环保砖厂旁边的长荣石场,长期开矿盗采石头,破坏大自然环境,留下大量洞坑后用生活垃圾、建筑垃圾进行填埋。	秀英区	生态,土壤	1.长荣石场在承租地范围内分3个地块,分别申办了3份《采矿许可证》。地块一的采矿许可期满后,在原址上建设了碎石加工厂,加工地块二和地块三开采出来的玄武岩。 2.地块一场内堆放大量渣土及建筑垃圾。未发现在长荣石场范围及周边有盗采石头现象。在场内随机挑选两个点位进行开挖,经开挖到地下3至4米深处,出土部分均为碎石和泥土,未发现掺杂生活垃圾和建筑垃圾。	部分属实	1.加大对美楠村建筑垃圾消纳场作业监管,督促杂余垃圾的及时清运工作,避免杂余垃圾堆放影响周边群众。 2.积极走访石场周边居民,做好解释沟通工作,争取群众的理解谅解。	1.加大力度追查是否持证违法采矿问题,合作开展矿坑复垦的具体内容、矿坑复垦手续问题。 2.加大力度持续监管长荣石场范围及周边,保护自然环境。 3.积极走访石场周边居民,做好解释沟通工作,争取群众的理解谅解。	否	无
16	D3HI202312050003	海口市龙华区华垦路蛙蛙跳香辣坊前人行道地砖存在油污,希望铺面店家清理。	龙华区	水	1.蛙蛙跳香辣坊店内空间狭小,店内设备主要为厨房灶具、货架。店前人行道地砖上有油污,系长期以来该店员工、购餐用餐人员进出店铺时,鞋底沾染店内油污到店前人行道地砖所致。	属实	1.清洗店铺前人行道地砖的油污,消除污染。 2.加强巡查,督促涉事商家落实“门前三包”责任,防止问题反弹。	1.蛙蛙跳香辣坊已缴纳罚款,已将该店铺前人行道地砖上的油污清洗完毕。 2.对该点位进行巡查,店前人行道地砖整洁。	是	无

标注*为重点件。