

中央第三生态环境保护督察组向我市移交群众环境信访举报件(第16批)办理情况的通报

(截至12月12日12:00)

12月7日,中央第三生态环境保护督察组移交我市第16批群众举报件共20件,其中来电14件、信件6件,重点件1件。本批群众举报20件共反映6类环境问题,其中污染类型涉及水污染1件、大气污染5件、噪声污染5件、土壤污染3件、生态污染1件、其他污染1件、同时涉及多类污染4件。反映问题区域涉及秀英区、龙华区、琼山区、美兰区。主办单位有:秀英区政府、龙华区政府、琼山区政府、美兰区政府、桂林洋经济开发区管委会。第16批20件群众举报件,办结4件,本批次办结率20%。现将具体进展情况通报如下:

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HI202312060064	海口市琼山区新大洲大道和新兴路口交界处的顺德发汽车油漆调色中心气味难闻。	琼山区	大气	1.顺德发汽车油漆调色中心内设有密闭调漆房,房内配有一套废气收集处理设施。废气经处理后引至一楼平层屋顶排放,调漆作业均在密闭房进行。 2.该项目未完善备案经营,现场下达机动车维修经营备案手续通知书,要求限期内完成备案,方可开展机动车维修业务。	属实	1.限期内完善经营备案手续。 2.加强该点位巡查管控,确保及时发现处置问题。 3.加强业务指导,要求业主强化员工培训,确保调漆作业时完全保持封闭状态,避免气味外溢影响周边居民。	1.已委托第三方对该项目进行废气监测。 2.要求该项目尽快到行业主管部门更换经营备案许可。 3.要求业主加强员工培训,进一步优化密闭作业房相关设施设备和施工措施,保持作业期间处于全封闭状态。 4.加强该区域巡查力度和执法力度,确保及时发现处置违规行为。	否	无
2	D3HI202312060058	海口市龙华区观澜湖高尔夫球场上8点下午5点割草机噪音扰民。	龙华区	噪音	该点位周边居民区较集中。观澜湖高尔夫球场草坪维护部开展工作的时间为早7时30分至午12时。其除草工作方法为割草机把球场高草修剪后,使用拖网将修剪后的草收集。	属实	消除噪音,达到群众满意的效果。	1.已开具责令整改通知书,观澜湖高尔夫球场由每日早6时开始工作改为早7时30分。 2.下一步将组织召开一场关于割草工作时间的协调会。	否	无
3	D3HI202312060057	海口市龙华区海秀中路辅路与海垦路的交叉口西侧120米处,广东万信达电缆楼下有一家废品收购站,散发异味,环境脏乱差。	龙华区	大气	广东万信达电缆楼下的废品收购站(海口龙华团霞再生资源回收与批发店)内回收的废品随意堆积,环境卫生脏乱差,现场有异味。	属实	1.责令涉事商家清理废品,做好卫生清洁,消除异味。 2.加强巡查,防止问题反弹,避免影响群众生活。	对废品收购站(海口龙华团霞再生资源回收与批发店)下达了《责令改正/整改/停止通知书》,已将废品清理完毕。	是	无
4	D3HI202312060052	海口市龙华区青桦餐饮俱乐部歌舞厅晚上7点到11点噪音扰民。	龙华区	噪音	已对海口市龙华区青桦餐饮俱乐部下达《整改通知书》,要求其进行降噪整改,晚上营业期间把音量控制在达标范围内。	属实	采取有效措施达到噪音排放达标效果。	1.督促项目立即采取有效降噪措施,营业期间把音量控制在达标范围内。 2.建立制度性规范和长效监管模式,规范噪声稳定达标排放行为。	否	无
5	D3HI202312060053	海口市龙华区金湖壹号六号楼楼下的垃圾房离小区太近,堆满垃圾影响居民。	龙华区	土壤	金湖壹号小区业主装修产生的建筑垃圾堆积在垃圾房内未及时清理,无异味。	属实	1.督促涉事小区物业立即清理垃圾房的垃圾。 2.建立长效机制。督促物业加强小区垃圾管理,及时清理垃圾,避免影响群众生活。	1.金湖壹号小区物业已清空积存的建筑垃圾,清理的建筑垃圾运到秀英区美楠村再生资源回收站处理。 2.金湖壹号小区物业已制定了《关于金湖壹号项目生活、建筑垃圾管理制度》,加强小区内垃圾投放和清运管理。	是	无
6	D3HI202312060049	海口市美兰区江东大道江东国际社区(江东麓岛)业主反映美兰机场飞机飞行噪音。11月前小区上空并未出现任何飞机飞行,小区上空无公开飞行航道。进入11月后开始有飞机低空飞行且频率非常高,频率高时为10分钟有5架飞机,在业主阳台进行噪声监测分贝为50—60分贝,噪音严重扰民。	美兰区	噪音	海口江东国际社区(一期)为在建项目,目前正处于装饰装修阶段,尚未竣工验收交付使用,目前无业主人住。项目距机场十公里以上,报建时没有收到有关飞机噪音影响信息。现场核查期间(约30分钟),共有6架飞机飞过,频次较高,存在噪音影响。	属实	小区噪声环境达标;积极与群众做好解释和沟通工作,得到群众理解和认可。	1.对海口江东国际社区(一期)项目进行噪声检测,依据检测结果做进一步处理。 2.持续关注噪音影响情况,加强与群众的沟通,及时做好安抚解释工作。 3.海口美兰国际机场对于飞机起降的噪声控制持续加强管理。	否	无
7	D3HI202312060046	海口市美兰区白龙南和邦路9号某宿舍,物业为增加车位,砍伐小区很多绿植,目前小区已经没什么绿化。	美兰区	生态	1.2022年以来,该小区安装了9部电梯,安装电梯减少了小区的绿化,小区电梯的安装已经小区业主投票表决通过并经相关部门审批。 2.擅自迁移、砍伐小区树木的行为违反相关规定。	属实	1.对擅自迁移、砍伐小区树木的行为依法依规进行处罚,并要求在原地补种保活擅自砍伐的树木。 2.加大巡查力度。 3.走访小区居民,对问题解决情况进行回访。	1.下达《责令改正通知书》及《协助调查通知书》。 2.对擅自迁移、砍伐小区树木的行为进行处罚,并要求其完成树木的补种。	否	无
8	D3HI202312060036	1.海口市秀英区丘海一横路祥瑞苑A栋楼顶漏水,天井里都是垃圾,长期无人清理,天井里雨水和垃圾浸泡在一起恶臭熏天; 2.海口市秀英区滨海大道福隆广场小区3期G栋旁垃圾箱、回收衣服箱的两扇门已经烂掉成了老鼠窝; 3.海口市秀英区华洋别墅临街门面被租做大排档,大排档后厨很脏,老鼠苍蝇遍地; 4.福隆广场小区3期地下室和G栋5楼天台有很多老鼠和蟑螂。	秀英区	土壤,水,大气	1.祥瑞苑A栋楼顶为装饰层,排水口因植物堵塞致雨水积水。 2.天井位于A栋2楼的公共区域,有少许垃圾和雨水。 3.福隆广场小区3期G栋地下室为停车场,用于停放车辆,现场未发现老鼠蟑螂;5楼天台种有绿植,现场未发现老鼠蟑螂等环境卫生问题。 4.G栋东侧放置垃圾箱,可回收物收集箱,现场未发现老鼠。 5.华洋别墅临街门面大排档名为南顺烧烤吧,后厨操作间存在脏乱差情况。	属实	1.探索长效机制:对以上问题加强日常巡查,发现问题及时处理并报告。 2.提升群众的满意度。	1.督促祥瑞苑小区物业公司当天清理楼顶排水口异物及积水,并将2楼天井的垃圾及积水清理干净。 2.督促福隆广场物业公司当天将G栋东侧破损的可回收物收集箱拆除,对现场进行清理。 3.对华洋别墅临街门面南顺烧烤吧下达限期整改通知书,要求经营商户后厨卫生进行彻底整治。 4.对相关点位采取消杀措施。	否	无
9	D3HI202312060032	对受理编号:D3HI202311250020办件的办理结果不满意。 1.对海口市秀英区南海大道幸福汇二期噪音的整改中提及的加强巡逻,不能直接解决大车产生的噪音问题; 2.整改中提及不能在隔音带装隔音墙,希望用其他方法隔绝噪音,例如种植绿植; 3.设置的慢行标志,起不到让大车减速的作用,大车并未执行,希望设置一个红绿灯; 4.禁止鸣笛标志未解决鸣笛问题。	秀英区	噪音	南海大道幸福汇小区路段面完好,不存在坑洼处,道路设有明显禁止鸣笛及减速慢行的标识牌。小区建设按照海口国家高新区管委会批复的规划条件进行建设,小区建筑按退让要求退线,距南海大道约为50米。由于该路段为连接澄迈的主要道路,货车流量较大,行驶时产生了噪音。	属实	1.协调交警部门在美好路与南海大道交叉口处设置红绿灯,增设鸣笛抓拍设备。 2.南海大道西段改造已列入2024年储备项目。将根据周边噪音实际情况,对该路段行道树进行加密。	1.加强巡查,发现道路破损的及时维护,避免因道路破损造成车辆来往产生噪音。 2.南海大道西段改造列入2024年储备项目。项目建设时会根据周边噪音实际情况,对该路段行道树进行加密。 3.由海口市公安局交警支队落实在美好路与南海大道交叉口处增设红绿灯,增设禁止鸣笛标识及鸣笛抓拍设备。	否	无
10	D3HI202312060029	海口市秀英区华盛中央公园一期正南边有一个排污口每天将污水排进五源河国家湿地公园河水里,导致公园河水呈现黑色。	秀英区	水	附近一处方沟向五源河国家湿地公园景观河排放污水。初步判断该方沟为首创环保集团的河沟整治项目所建,该项目未完成移交手续,具体违法排污对象暂未确定。	属实	开展污水溯源排查工作,督促其开展整改工作,将污水纳入市政污水管网内,确保景观河和五源河国家湿地公园水质岸绿,提升居民满意度。	1.相关单位已联合开展溯源工作。 2.根据溯源结果,对违法排污对象采取应急封堵措施,同时对景观河的水体开展水质检测和应急整治工作。	否	无
11	X3HI202312060024	海口市仲韶街北辰府小区西侧的一条水沟,污水横流,臭气熏天。	秀英区	大气,水	北辰府小区周边有3个雨水排口,均位于北辰府小区西侧和上述排洪沟流域范围内。现场检查该排洪沟时,水质较为清澈,未发现污水直排和水体黑臭等情况。	部分属实	加快水质取样检测工作,并根据水质检测结果开展相应的水体管控和治理工作,改善群众身边水环境,提高环境质量。	1.已针对北辰府小区周边3个雨水排口开展水质取样检测工作。 2.督促小区物业落实好雨污分流、排污设施运维等工作,实现生活污水有效截污分流。	否	无
12	X3HI202312060028	1990—2023年间,海口市美兰区国营桂林洋农场违反土地管理有关规定,越权转让永久性一级耕地两万亩用于房地产开发,目前已在万亩耕地农田上建起高楼大厦,毁灭性破坏耕地。	美兰区	土壤	1990年—2023年期间,随着桂林洋经济开发区的开发建设和规划调整,开发区的耕地面积亦存在变动,但均保持在1万亩左右。经过30余年的开发建设,桂林洋经济开发区耕地总量减少3309.52亩。经初步核实,1990年—2023年期间,桂林洋经济开发区内房地产开发项目95个,均有审批手续。	部分属实	向信访人说明桂林洋经济开发区(桂林洋控股公司(原桂林洋农场)土地的开发和利用情况,保护耕地,合理开发房地产项目。	桂林洋经济开发区(桂林洋控股公司(原桂林洋农场))组织做好辖区耕地保护相关工作。	否	无
13	X3HI202312060004	秀丽路与美俗路交叉路口东北角处小公园自2022年10月建成后,长期有人在晚上播放高音喇叭(唱京剧)制造噪声污染。	秀英区	噪音	1.小公园确实存在使用播放高音喇叭扰民现象,平日有个别居民在晚上携带扩音设备到小公园唱京剧。 2.已现场对参与者进行劝导和普法宣传,希望大家相互体谅,构建一方和谐的生活环境。	属实	对制造噪音当事人进行劝导和普法教育,加强周边噪音巡查管控,主动与居民群众沟通,将声音分贝控制在合理范围内。	1.做好正面引导。对使用扩音设备唱京剧的居民进行现场说服教育,正面引导群众在规定时间内开展娱乐活动,且控制扩音设备音量。 2.加强巡查管控,强化法治宣传。	否	无
14	X3HI202312060013	海口市美兰区海甸岛水岸星城B小区一侧的临街辅面前停车场积水问题长期得不到解决,积水问题已有11年的时间。	美兰区	其他污染	1.该停车场总车位数20余个,日常管理由小区物业负责,停车场内确有5处坑洼出现积水情况。 2.积水问题产生原因:一是海之汇海鲜广场商家进货车下货时部分海水流到停车场道路上。二是停车场地势较低,且部分商家清洗店面时水流溢出,导致扇贝壳等杂物堵塞雨水检查井,导致出现了部分积水情况。	属实	1.督促物业修复破损不平路面,并清除路面积水。 2.督促物业定期检查排水管道状况,及时进行维护保养。加强宣传力度,要求商家严格遵守“门前三包”管理规定。 3.争取群众认可与满意。	1.督促对排水管道进行维护保养,并安排人员及时清理管道的堵塞物,保障排水系统通畅。 2.对海口新城佳园物业服务服务有限公司下达《责令整改通知书》。 3.加强对海之汇海鲜广场商家的宣传教育,要求商家严格遵守“门前三包”管理办法。	否	无
15	D3HI202312060013	海口市秀英区南海幸福汇一期小区物业把化粪池的污水直排入小区内的湖水里,导致湖里鱼儿死亡,产生难闻的恶臭,严重影响小区居民生活健康。物业还想用消防栓里的水注入湖水,稀释污染。	秀英区	水,大气	1.“神来湖”内有化粪池污水直排入湖,此部分不属实。 2.“神来湖”湖面漂浮死鱼,存在黑臭现象,此部分属实。 3.物业公司往“神来湖”注入消防栓用水,此部分属实。	部分属实	1.核实清楚污染源,清理发臭水体,恢复“神来湖”生态环境。 2.对“神来湖”水体及排入湖内的小区雨水排口进行水质采样检测。 3.加强与群众的沟通解释,达到群众满意的效果。	1.“神来湖”内有化粪池污水直排入湖,此部分不属实; 2.初步判断,湖内死鱼是从上游流入湖中的,其漂浮于湖面上,进而导致湖水有异味。 3.物业公司曾向“神来湖”里注入消防栓用水,原因是担心“神来湖”内水量降低,造成缺氧,导致湖内鱼死亡。	否	无
16	X3HI202312060025	海口市秀英区西秀镇荣山村村巷中有很多人养鸡养鸭,臭味很大。	秀英区	大气	荣山村大多数村民都有在春节前圈养鸡鸭用于食用的习惯,比较集中圈养鸡鸭的地点位于村内公庙东侧巷子。荣山村现状为农村,不属于城市主城区区域,所在村庄无规模养殖场。	属实	1.开展排查,劝导农户将散养的家禽进行圈养。 2.安排巡逻,督促整改并做好宣传教育工作。 3.做好养殖区域的环境卫生。	1.开展排查,劝导农户将散养的家禽进行圈养并及时清理粪污。 2.安排巡逻,督促整改并做好宣传教育工作。 3.动员村民做好养殖区域的环境卫生。	是	无
17	X3HI202312060026	海口市秀英区长流镇昌明村村委会对面向家布洗染厂,晚上通宵生产,影响居民休息,散发刺激性臭味,清洗台布会用到腐蚀性药剂,每天有30吨废水排入五源河中,最终排海。	秀英区	大气,水,噪音	1.该洗染厂由海南保洁服务有限公司设立。2023年4月开始租用三层民宅作为洗染作业厂房,洗衣机和烘干机运行过程中会产生一定的声音。共有7台洗衣、烘干设备,使用琼牌强力漂白水与纳米纯悦增白洗衣粉进行清洗。使用的强力漂白水是一种含有次氯酸钠成分的危险化学品洗涤剂,根据配比浓度不同,腐蚀强度也不同,漂白水是具备一定腐蚀性的。 2.洗染废水通过管道接入昌明村农村生活污水管道,再通过提升泵最终流向市政污水管网。	部分属实	1.此类问题为农村小散乱污作坊式企业,在居民区内设立,周边区域没有污水处理设施和处理条件,不符合此类作坊的设立条件。 2.采取“两断三清”措施,断水、断电、清设备、清原料、清场地,依法取缔关闭,限期搬离。	1.现场对企业相关负责人宣传环保相关法律法规,告知企业所属区域不适合继续开展洗染类生产经营。 2.现场要求企业积极履行环境保护主体责任和义务,立即停止作业,限期搬离所有设备和漂白水洗涤液,依法关停取缔;项目已搬离,已停止生产。 3.加强辖区小散乱污企业排查工作,一经发现,依法整改或取缔。 4.积极走访周边居民,做好民意调查,争取群众理解和认可。	是	无
18	D3HI202312060007	对受理编号:D3HI202311220012办件的办理结果不满意,海口市琼山区凤翔东路天上人间小区西北角有一个违法垃圾站,群众表示垃圾站为2011年建设,不是与天上人间同步建设;办理情况中描述的“2022年11月23日,天上人间小区业委会组织召开小区业主大会”与实际不符,业主对此不知情;目前垃圾污染环境未得到改善,认为不应该在原址建设垃圾站,应符合国家标准中8米的距离。	琼山区	土壤	1.根据海南佳元房地产开发有限公司提供的文件,该垃圾站与天上人间小区区长景综合楼于2005年同期建设。信访人反映情况与实际不符。 2.2022年9月30日,天上人间小区于天上人间业委会微信公众号发布了公告,在小区公告栏进行张贴,并在小区业主群发通知。其中关于是否同意垃圾屋建设选址的议题,投票结果为未通过。信访人反映的问题与实际不符。 3.垃圾日产日清,每日均对该垃圾屋进行清洗消杀及卫生整治,无垃圾污染环境问题。天上人间的垃圾设施不属于海口市纳管的垃圾转运站,不适用相关规定要求。	部分属实	1.就垃圾屋必要性加强宣传,争取小区居民的理解和认同。 2.加强该垃圾屋的日常巡查,确保问题不反弹。 3.加强垃圾屋环境卫生日常管理,确保无污染环境情况发生。	1.已到该小区加强走访,向小区居民解释该垃圾屋存在的必要性。 2.已安排专人加强对该垃圾屋的日常巡查,确保及时发现处置问题。 3.重点做好该垃圾屋环境卫生日常管理,加大消杀清洗频次,确保无污染环境情况发生。	否	无
19	D3HI202312060006	海口市琼山区凤翔街道石塔村石塔一社83号旁海口鑫来达汽修美容中心生产时喷漆产生刺激性气味。举报者11月29日已电话反映问题,检查人员也到现场核实过,但检查人员走后问题仍然存在。	琼山区	大气	1.该中心未见喷漆作业,无喷漆痕迹,未发现浓烈刺鼻喷漆气味。自上次职能部门下达整改通知书之日后,处于停业整改状态。故信访人反映情况与实际不符。 2.执法人员已督促该中心按照要求整改后方可营业。该中心未完善备案经营,现场已下达通知书,要求限期内完成备案工作。	属实	1.采取有效方式解决喷漆臭气扰民问题。 2.加强对该维修中心的巡查,杜绝问题反弹。 3.达到群众满意的效果。	1.该维修中心喷漆房地棉已完成覆盖处理,调漆间已增加配套废气收集处理专用管道。 2.已督促业主完善备案经营手续,待验收合格后方可营业。 3.每日到现场督导检查,确保督促业主于期限内完成整改,并跟踪后续运行情况。	否	无
20	D3HI202312060002	海口市秀英区长滨四路绿地缤纷城小区9号楼1层的永福香餐饮饭店,2020年私自加装油烟管道,造成油烟污染,影响小区居民身体健康,2021年被城管勒令拆除,但至今拒绝整改,油烟管道仍然存在,目前小区内其他餐饮店也纷纷效仿私自加装油烟管道,油烟污染愈来愈严重。	秀英区	大气	永福香餐饮饭店违法加装油烟管道,油烟影响周围住户。情况属实。	属实	1.作出给予关闭决定。待案件法律程序走完后,依法申请法院强制执行,给予关闭。 2.在申请法院强制执行和法院未作出裁定维持行政强制申请之前,要求企业主动配合开展排烟技术整改工作,消除对居民生活的影响。 3.加强与该小区业主的沟通解释工作,告知相关职能部门对该问题的处置进度,争取群众的理解。	1.重新对海口秀英永福香餐饮饭店问题立案完善程序,作出给予关闭决定。目前该饭店经营者未自行关店,相关部门对其依法申请法院强制执行,待案件法律程序走完后,给予关闭。 2.已责令该餐饮店停业整改,要求主动开展排烟技术整改工作,消除对居民生活的影响。 3.加强与该小区业主的沟通解释工作,告知相关职能部门对该问题的处置进度,争取群众的理解。	否	无

标注*为重点件。