

中央第三生态环境保护督察组向我市移交群众环境信访举报件(第17批)办理情况的通报

(截至12月13日12:00)

12月8日,中央第三生态环境保护督察组移交我市第17批群众举报件共14件,其中来电11件、信件3件,重点件1件。本批群众举报14件共反映7类环境问题,其中污染类型涉及水污染1件、大气污染3件、噪声污染2件、土壤污染1件、生态污染1件、辐射污染1件、其他污染1件,同时涉及多类污染4件。反映问题区域涉及秀英区、龙华区、琼山区、美兰区。主办单位有:秀英区政府、龙华区政府、琼山区政府、美兰区政府。第17批14件群众举报件,办结4件,本批次办结率28.6%。现将具体进展情况通报如下:

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HI202312070055	海口市美兰区博爱北路2号博爱商厦小区1、2楼引进新海府粥城入驻做商铺,建3000平方米的大型餐饮店,小区为商住楼,没有大型餐饮行业的排烟系统,新海府排烟不往高处排而往低处排,产生的油烟、热气、异味、噪声严重影响楼上居民身体健康。	美兰区	大气,噪声	1.项目选址符合相关法规。博爱商厦为商住楼,一层、二层的不动产权证规划的用途性质为商业性质。该楼原设计及建设有商业配套的专用烟道。新海府粥城选址于博爱商厦1楼和2楼商铺,该店的装修工程项目按程序已取得《建筑工程施工许可证》。 2.在一楼新建的油烟综合处理器与空调外机附近存在微量热气,但无异味排放。	部分属实	1.做到措施到位,排放达标。解决新海府粥城营业音响、油烟综合处理器、空调外机产生的噪音与热气扰民问题。2.督促商家对在一楼排放油烟气体进行整改,达到油烟气体全部高空排放。	1.落实任务分工,责任到人。现场指导店家开展音响噪音、油烟综合处理器噪音、空调外机噪音、热气问题整改,要求店家降低音响音量,定期清洗与更新综合处理器,确保油烟气体低温排放。 2.继续跟进整改,指导商家完成全部油烟高空排放整改工作。 3.定期巡查,建立良好的沟通机制。	否	无
2	D3HI202312070052	海口市琼山区府城镇新大洲大道玉洲村大华海绵厂对面的泡沫加工厂,夜间加工至晚8点—12点,味道很臭,旁边还有好几个泡沫加工厂也这样。	琼山区	大气	1.大华海绵实业有限公司周边共有4处泡沫加工点。 2.4处泡沫加工点无法提供营业执照等相关手续,现场无生产设施设备,均未发现生产作业行为,现场仅有遗留的打包堆放的泡沫半成品和原料。	属实	1.建立长效机制,加强日常巡查,如发现发现问题立即查处。2.达到群众满意的效果。	1.责令4家加工点将遗留的泡沫半成品和泡沫原料逐步清运干净。 2.加强对加工点的日常巡查,发现违法违规行为问题立即查处。	否	无
3	D3HI202312070050	海口市美兰区演丰镇昌城村路口两侧80亩沉香林地,该地块为海南蛇类公司出让地,土地用途为农用地,前不久被划进城市绿化带。2019年,林木所有人擅自改变该土地用途,在没有申报、没有审批和没有合法林权证的前提下,在农用地种植商业经济林木沉香树,严重违反土地管理相关法律法规。	美兰区	其他污染	1.该点位为2019年在规划林地中种植沉香树,符合《海口市总体规划(空间类2015—2030)》并未违反林地管理相关法律法规。 2.该点位不占用永久基本农田、生态保护红线和城区开发边界土地,土地地类为农用地,属农地农用地,不涉及改变土地用途。	部分属实	主动对接群众,做好沟通解释工作,让群众明白种植沉香树也是农地农用地,不涉及改变土地用途。	加强日常巡查,防止农地非农化。	是	无
4	D3HI202312070040	海口市龙华区南沙路昌茂澳洲园小区几乎每天下午4点—7点有居民在小区15栋楼下烧冥纸,浓烟滚滚,焚烧地点离垃圾站很近,有安全隐患。	龙华区	大气	根据最近监控视频,该业主并非每天进行祭拜活动和焚烧物品,在12月7日和8日两天有祭拜活动,焚烧物品。	基本属实	1.督促业主回收摆放在户外的焚烧炉等工具,并对业主进行教育,消除不良影响。2.建立长效机制,防止问题反弹。	1.督促业主将摆放在户外的焚烧炉等工具回收,对其不当行为进行了批评教育,告诫其不得在小区有焚烧行为。 2.涉事业主签订承诺书,承诺停止在小区的一切焚烧祭拜行为。	是	无
5	D3HI202312070039	海口市龙华区海澜一横巷与贤濂路交汇处的废品回收站环境脏乱差,存在异味。举报人认为在居民区建回收点不合理。	龙华区	大气,土壤	1.该回收站内的废品堆存量较大,有异味。 2.该回收站点位未开设在居民楼内,距离最近居民楼50米以上。店内已做好废品分类无占道、露天堆放经营情况,已取得营业执照,该点位属于合理经营。	基本属实	1.责令涉事商家立刻清理废品,防止大量堆积,消除异味。2.加强巡查。加强涉事点位的巡查,防止问题反弹。	1.已对回收站下达了《责令改正/整改/停止通知书》,同时要求经营者每日清理转运,避免废品堆积产生异味。2.加强涉事点位的巡查,防止问题反弹。	否	无
6	D3HI202312070026	对关于“海口市琼山区天上人间垃圾站问题”、受理编号为X3HI202311240004办件的办理情况不满意,反映相关部门对此问题不重视,2022年10月17日,琼山区政府组织召开天上人间垃圾处置协调会,形成会议纪要决定[2022(48号)]关闭垃圾站,要求佳元物业公司加强协调对接,京环公司加大对小区垃圾的转运频次(每日不少于4次),佳元物业负责将小区垃圾直接装运到京环公司垃圾车运走,确保小区垃圾日产日清。在会议后从2023年4月1日开始执行了10天,前5天垃圾都可以顺利转运出小区,后5天恶意在小区内囤积垃圾,4月10日垃圾囤积到了顶峰,污染环境,激起了小区众多业主的反对,物业以小区业主投诉为由启用了垃圾站。	琼山区	土壤	1.现状垃圾收集屋是天上人间唯一垃圾收集点,该小区尚未重建、补建或者提供替代设施,无法关闭垃圾屋。协调会要求增加垃圾清运频次,开展垃圾不落地转运模式,确保日产日清,决定暂不拆除垃圾收集屋。 2.2023年4月1日该小区开始运行垃圾不落地转运模式,但清运效果不佳导致该小区出现垃圾临时囤积问题,经多方协调沟通,小区恢复原垃圾收运模式后,实现垃圾日产日清。 3.由于垃圾不落地转运模式与小区实际不匹配,导致垃圾清运不及时,为妥善解决该问题重新启用了垃圾屋,并非物业企业恶意囤积垃圾。	属实	1.就垃圾站无法关闭,无法采取“车对车垃圾不落地转运的模式”问题,积极做好信访人解释工作,争取信访人的理解和认同。2.加强垃圾屋环境卫生日常管理,确保无污染环境情况发生。	1.指导物业管理方,采取多种方式将垃圾清运时间向居民公告告知,同时做好小区内内部垃圾清扫工作,避免出现垃圾乱堆乱放问题。 2.加强走访,向小区居民解释无法落实不落地转运模式的原因。 3.加强对该垃圾屋的日常巡查,重点做好该垃圾站环境卫生日常管理,加大消杀清洗频次,确保无污染环境情况发生。	否	无
7	D3HI202312070034	海口市琼山区椰航路椰航街,去往海航城的街道旁有两处废品回收站,位置在南国中心小区对面,钢管等物品装卸车的声音扰民,天气热的时候,臭气熏天,有老鼠、蚊虫,对居民的生活影响很大。	琼山区	噪声,大气	1.海口琼山方致废品收购站:该废品回收站实际经营范围未超出许可。该回收站露天摆放回收物资,未做好环境卫生,故招来老鼠蚊虫聚集及产生异味。 2.海口琼山区好来废品收购站:该废品回收站实际经营范围未超出许可。该回收站租用店面经营,且存在露天堆放废品的情况,未做好环境卫生工作。由于现场收集各类金属管物品,且紧邻居民居住区,拆卸声音容易引发噪声扰民问题。 3.相关部门已要求业主进行整改。	属实	1.采取有效方式解决回收站物品装卸声音扰民、臭气熏天、老鼠蚊虫聚集等问题。2.建立长效管理机制,加强日常巡查监管,杜绝问题反弹。3.整改成效要让群众满意。	1.海口琼山方致废品收购站:针对环境卫生差问题下达处罚决定书。针对项目选址问题,该经营户注册经营场所不符合要求。现场责令该站点清售物资,清理地面垃圾,并要求重新寻找商业网点进店经营并按照规范标准设置。 2.海口琼山区好来废品收购站:针对环境卫生差问题,下达整改通知书,要求立即转运清理堆积的物品,不准乱堆乱放。针对产生噪声问题,要求该业主停止废铁、废机器回收业务,禁止休息时间作业。	否	无
8	X3HI202312070008	海口市龙华区龙桥镇龙源街638号的海口冰城之都生物科技有限责任公司的破旧铁皮房属于违建,该厂使用的设备噪音超标,生产设备使用的冷媒为R22,报告表中为R404a。	龙华区	噪声	1.关于违建问题:该公司厂房建于2007年,从建成至今也未产生新的省、市违法用地和违法建筑图斑,属于历史存在厂房,并不是违法建筑。 2.生产设备使用的冷媒与报告表不符问题:该项目目前未投入使用,不存在使用冷媒不符问题,后续待项目投入使用后在验收阶段将按照环评所述采用制冷剂的类型进行核查。 3.使用设备噪音超标问题:该公司厂房内电路、制冷生产设备尚未安装,尚不具备生产经营条件,不存在噪声超标情况。	部分属实	督促海口冰城之都生物科技有限责任公司对标对表,落实污染防治措施,污染物达标排放。	督促海口冰城之都生物科技有限责任公司制冰厂落实“环保三同时”及取得所有合规手续,项目投入使用后在验收阶段按照环评所述采用制冷剂的类型进行核查。	否	无
9	X3HI202312070030	海口市美舍河五公祠至国兴大道河段的美舍河带状公园,两岸布设多个排污口(集中在配电箱附近),西岸从中暗藏多条排水管道或沟渠向美舍河直排污水,散发恶臭,影响周边生态环境。	美兰区	水,大气	1.目前该区域管网主要为雨污混流制,排水管或闸门的主要用途为雨天排涝和防止河水倒灌,避免周边道路积水积涝。现场检查时水体感官较好,无恶臭气味。 2.关于散发恶臭问题,其原因是在河道西岸人行栈道中,设有一处检查井,是画苑小区居民生活污水接入河岸污水收集管网的一部分。在用水高峰时,生活污水的异味会从井盖的通气口空隙散发出来。故恶臭并非排入美舍河污水所致。	属实	1.加强常态化巡查。2.落实属地治理责任,加强管道清淤和闸门管控。3.加强宣传引导,将治理成效向群众解释说明,争取群众满意。	1.制定水体运维工作长效机制,加大巡查力度,发现问题及时处置。 2.严格落实河长制,督促各级河长按照巡河制度要求加强河道周边巡查,确保发现偷排乱排污水的情况及时处置,形成齐抓共管、上下联动的合力。 3.针对美舍河治理成效方面加大宣传力度,重点做好沿河居民走访解释工作,争取群众的支持和理解。	否	无
10	D3HI202312070018	海口市美兰区五指山路61号和谐家园小区A栋的嘉沐会馆,之前被投诉过油烟机噪音大,目前会馆已关闭油烟机,但关闭油烟机,炒菜的油烟味飘出窗户,又造成新的油烟污染。	美兰区	大气	海口市美兰区五指山路61号和谐家园小区A栋的嘉沐会馆,之前被投诉过油烟机噪音大,目前会馆已关闭油烟机,但关闭油烟机,炒菜的油烟味飘出窗户,又造成新的油烟污染。	属实	对油烟净化器采取降噪措施,方能正常使用。消除污染并达到群众满意效果。	由于油烟净化器噪声问题还未整改完成,现场要求该茶艺馆在整改完成前厨房禁止使用煎炒炸产生油烟的作业。	否	无
11	X3HI202312070007	海口市美兰区灵山镇大路新村6号海口椰庄冰粒有限公司的破旧铁皮房属于违建,偷偷生产,噪音超标影响居民休息,没有手续。	美兰区	噪声	1.厂房系村民李某雄的宅基地,3间铁皮房系海口椰庄冰粒有限公司跟村民李某雄租赁。 2.该厂区已断水、断电,不具备生产的条件。设备正在搬离中,不存在没有手续偷偷生产、噪音超标影响居民休息的问题。	部分属实	1.督促公司加快搬离设备,完善执法程序后依法拆除违建铁皮房。2.加强巡查力度,形成长效机制,杜绝问题反弹。3.对周边群众进行回访,达到群众满意的目标。	1.对当事人下发《协助调查通知书》《责令改正通知书》,下一步将依法完善执法程序后进行拆除。 2.该厂区已停止生产,设备正在搬离中。督促其尽快搬离,搬离过程中注意周边群众安全。	否	无
12	D3HI202312070062	海口市龙华区义龙西路龙城大厦舍陌酒店私自在酒店电梯旁边,距离居民区几米建设一个变电箱,产生电磁辐射污染。	龙华区	辐射	1.该变电箱属于龙城大厦老旧小区改造中电力抄表到户改造的一部分。立项和建设过程符合相关部门的规定,手续合法,并非由舍陌酒店私设。 2.该变电箱设备具备相应的产品合格证,符合国家电磁辐射安全标准。	部分属实	做好信息公开,告知群众项目合理性,取得市民理解。	深入群众,宣传解释变电箱电磁辐射无害的科普常识,并及时公示变电箱相关信息,让群众放心,消除群众对于电磁辐射的顾虑和担忧。	是	无
13	D3HI202312070014	2019年底,海口市琼山区龙湾庄附近铁炉水库末端有一段被拦截,担心影响下游水库生物生存环境,破坏生态环境。	琼山区	生态	1.该池塘内未进行任何养殖,属于自然水体。其周边未发现养殖畜禽粪污和污染企业,未发现有铁炉水库水质污染情况。 2.现场未发现水库末端被拦截,影响下游水库生物生存环境等情形。	属实	1.加强巡查管控,确保及时发现发现问题。2.与周边群众联动,向群众解释说明信访事项。	1.加大对该水域巡查力度,并不定期检测,确保无无污染情况发生。 2.加大群众保护生态环境宣传力度,提升村民环保理念和意识,鼓励周边群众都参与到环境保护工作中来。	是	无
14	D3HI202312070025	澄迈县老城镇盈滨半岛壹号小区公寓楼和养鱼池之间有个暗管,常年向盈滨海排放污水。	秀英区	水	1.澄迈县老城镇盈滨半岛壹号小区公寓楼旁边存在一家名为海口秀英许忠伍海水养殖场,该养殖场养殖南美白对虾,现场排查确实存在一根暗管进行排水,系该养殖场将未经处理的养殖尾水通过该暗管直排盈滨海。 2.该养殖场地块(15亩)属于限养区范围,该养殖场未办理养殖证。	属实	1.确保该养殖场养殖尾水达标排放。2.主动做好解释和沟通工作,得到群众的认可。	1.已委托第三方检测机构对该养殖场排放的养殖尾水进行水质检测。 2.现场责成该养殖场建设三级沉淀池,养殖业正在联系第三方做设计和施工。 3.督促该养殖户尽快办理养殖证,完善相关手续,鼓励生态养殖,减少环境污染,该养殖场位于集体地养殖不涉及违法。	否	无

标注*为重点件。