

# 中央第三生态环境保护督察组向我市移交群众环境信访举报件(第18批)办理情况的通报

(截至12月14日12:00)

12月9日,中央第三生态环境保护督察组移交我市第18批群众举报件共19件,其中来电13件、信件6件,重点件0件。本批群众举报19件共反映6类环境问题,其中污染类型涉及水污染1件、大气污染4件、噪声污染6件、土壤污染2件、生态污染2件、其他污染1件、同时涉及多类污染3件。反映问题区域涉及秀英区、龙华区、琼山区、美兰区。主办单位有:秀英区政府、龙华区政府、琼山区政府、美兰区政府。第18批19件群众举报件,办结7件,本批次办结率36.8%。现将具体进展情况通报如下:

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HI202312080051	海口市琼山区金科嘉园小区铺面的避风港商铺为餐饮店,使用家用抽油烟机,早6点-8点油烟气味刺鼻呛人,影响生活。	琼山区	大气	1.该餐厅安装了1台抽油烟机和1台油烟净化器,炒菜油烟经收集处理后通过管道向楼顶高空排放。 2.对该餐饮店下达《责令整改通知书》,要求该餐饮店做好油烟机设备清洗,并定期进行清洗。	属实	1.采取有效方式解决油烟臭气扰民问题。 2.加强巡查,杜绝问题反弹。 3.达到群众满意的效果。	1.要求该餐饮店在厨房作业期间做好门窗密闭,并保持油烟净化器正常开启,避免油烟外扩。 2.要求该餐饮店定期对油烟设备进行清洗,业主已完成整改,对油烟设备进行清洗到位。	是	无
2	D3HI202312080049	海口市美兰区海甸岛三西路25号沿江花园小区C栋有业主私自砍掉绿化带和树木,打碎原来供路人坐的长凳,施工的砖和沙子以及被挖掉的垃圾乱堆放,引起扬尘,扰乱居民生活。	美兰区	生态、大气	1.该小区C栋周边均铺设地砖,未种植绿化带。现场有1株树木被物业修剪,树木上方有大量电线、网线。修剪是为了避免造成安全隐患,目前树木正常存活,无破坏树木的情况。C栋二单元未发现损毁树木行为。 2.堆放的砖块、沙子已用防水帆布进行遮盖,并未占用人行通道,且施工现场已设置警戒线。	部分属实	1.督促沿江花园小区C栋业主、施工方、物业做好项目现场环境维护工作。 2.定期巡查,发现问题立即整改。 3.开展沿江花园小区业主走访、解释工作,争取小区业主的理解。	1.已督促沿江花园小区C栋一单元业主及施工方非作业期间做好垃圾清运、防尘工作,建筑材料堆放整齐。 2.告知C栋二单元业主未取得审批许可,不可擅自加装电梯。 3.对沿江花园小区进行走访,了解群众对整改的满意度。	是	无
3	D3HI202312080038	海口市琼山区凤翔东路1号天上人间小区的垃圾中转屋是生活配套的必备设施,不能取消垃圾中转屋。	琼山区	土壤	1.天上人间小区属于居住区,按规定设置垃圾收集点。 2.信访人反映的垃圾屋为小区1860户居民唯一的垃圾收集点,在建成替代设施前,若停止使用该垃圾屋,将严重影响该小区业主正常生活,造成环境污染问题。	部分属实	1.就垃圾屋必要性加强宣传,争取小区居民的理解和认同。 2.加强巡查,确保问题不反弹。 3.加强垃圾屋环境卫生日常管理,确保无污染环境情况发生。	1.加强走访,向小区居民解释该垃圾屋存在的必要性。 2.加强对该垃圾屋的巡查,确保及时发现处置问题。 3.做好该垃圾屋环境卫生日常管理,确保垃圾及时清运到位,同时加大消杀清洗频次,确保无污染环境情况发生。	是	无
4	X3HI202312080033	海口市美兰区灵山镇大路新村6号的海口椰庄冰粒有限公司仍在偷生产,工厂的用水是抽地下水,没有报备。	美兰区	噪音	1.该厂区已断水、断电,大型生产设备已搬离,不具备生产的条件,其他小型设备正在搬离中,不存在没有手续偷偷生产的情况。 2.现场并未发现有打井使用地下水的情况,未停工前使用的是村里的管网水。	部分属实	1.加强对该厂点的巡查力度,发现违法违规问题立即查处,形成长效机制,杜绝问题反弹。 2.对周边群众进行回访,达到群众满意的目标。	该厂区已停止生产,设备正在搬离中,相关部门不定期检查具搬离情况。	否	无
5	D3HI202312080037	海口市龙华区金宇街道南沙路39号昌茂澳洲园有人焚烧纸冥币、塑料。	龙华区	大气	根据最近监控视频,该业主并非每天进行祭拜活动和焚烧物品,在12月7日和8日两天都有祭拜活动,焚烧物品。	基本属实	1.督促业主回收摆放在户外的焚烧炉等工具,并对业主进行教育,消除不良影响。 2.建立长效机制,防止问题反弹。	1.督促业主将摆放在户外的焚烧炉等工具回收,对其不当行为进行了批评教育,告诫其不得在小区有焚烧行为。 2.涉事业主签订承诺书,承诺停止在小区的一切焚烧祭拜行为。	是	无
6	X3HI202312080046	海口市秀英区南海·幸福汇小区一期10米远处有化粪池,臭气熏天,还有人把化粪池的水直接排到小区内的湖和流经小区的沟渠里。	秀英区	水	1.南海·幸福汇(一期)小区周边市政管网尚未建成。生活污水在处理过程中,产生部分混合甲烷气体,气体经过过滤器活性炭吸附过滤后排出,市民多反映的气味来源于此。 2.该小区生活污水经污水处理站处理后,用水泵从处理池(封闭式)抽到清水池后,全部用于园区绿化及道路、停车场洒水,未排入小区内“神来湖”和那甲河沟。	属实	1.检查更换污水处理站过滤器活性炭,消除异味;清理污水池;定期巡查,确保问题不反弹。 2.形成长效机制。定期巡查更换污水处理站过滤器活性炭,缓解对周边居民生活产生影响。 3.达到群众满意的效果。	1.该小区物业公司已更换污水处理站过滤器活性炭,消除异味,并形成定期巡查更换制度。 2.该小区物业公司已在“神来湖”水体加装曝气机增加水体含氧量,和圈种水浮萍净化水质。制定“神来湖”日常养护机制,定期清淤,打捞湖面垃圾、死鱼。 3.各部门正在协同开展“神来湖”上游水流溯源工作。	否	无
7	X3HI202312080037	海口市龙华区龙桥镇龙源街638号的振龙电力线路器材有限公司,2012年成立至今未办理环评手续。	龙华区	其他污染	振龙电力线路器材有限公司处于正常生产经营状态,主要生产的产品为角铁横担、抱箍、公路路牌杆,生产原材料为铁片,产品成型后运往茂名市祥业电力器材有限公司镀锌。	部分属实	督促振龙电力线路器材有限公司规范经营。	对群众举报点位的周边100米范围内开展联合执法检查巡查,并提高巡查频次。如巡查期间发现企业存在生产违规问题,将组织联合约谈,督促企业对标对表,切实落实降噪措施、夯实管控细节,及时整改到位。对整改不及时和不合规的,依法严肃处理。	否	无
8	D3HI202312080035	海口市琼山区红城湖路红城湖公园,挨着品湖雅苑的路口拐角处每天晚上都有高音喇叭放琼剧、唱歌、直播等等,一直持续到晚上10点钟,噪音严重扰民,相关部门已处理过该事件,但没有效果。	琼山区	噪音	发现有多群众团体在红城湖公园内开展露天唱歌唱戏和广场舞等活动。现场群众人数众多,活动期间使用高音喇叭等音响器材播放音乐,音量较大。	属实	1.控制市民娱乐时的音量,规范高音喇叭使用。 2.建立制度性规范和长效监管模式,规范市民游客行为,减少噪音源。	1.加强对红城湖公园园区及居民区周边的巡查,教育引导群众文明开展娱乐活动,同时对红城湖公园的唱歌唱戏爱好者和广场舞爱好者耐心开展普法教育,现场与使用高音喇叭的群众签订《防止噪音污染承诺书》。 2.已研究制定了《海口红城湖公园关于广场舞、演唱活动的暂行规定(征求意见稿)》。	否	无
9	X3HI202312080036	北京环卫集团三年多来强占美兰区演丰镇演东大队瑶村村的村集体农用地,该农用地原为生态防风林,面积几十亩,因建设垃圾场被强占滥伐。	美兰区	生态	海口京美公司于2021年6月16日完成了海口市美兰区演丰镇易腐垃圾就地堆肥示范点相关报批手续,并于2021年8月份开始施工。进场施工时,该1.45亩地块上没有林木,属净地。	部分属实	1.加强巡查,杜绝发生强占土地、滥砍滥伐的违法行为,形成长效机制。 2.回访周边群众,争取达到群众的认可。	1.加强巡查,防止乱占耕地、林地等违法行为发生。 2.加大宣传力度,让广大人民群众理解和支持垃圾分类工作。 3.严加管护林地,杜绝林地滥砍滥伐情况发生。	是	无
10	X3HI202312080039	海口市龙华区龙桥镇龙源街638号的海口冰城之都生物科技有限责任公司的铁皮厂房是违建,项目用地不符合三区三线要求,离居民房太近,厂界北边噪声超标,生产设备使用的冷媒R22在环评报告中为R404a。	龙华区	噪音	1.该公司厂房建于2007年,建成至今从未产生新的省、市违法用地和违法建筑图斑,属于历史存在厂房,并不是违章建筑。 2.该项目目前未投入使用,不存在使用冷媒不符合问题,后续待项目投入使用后在验收阶段将按照环评所述采用制冷剂的类型进行核查。 3.该公司厂区内电路、制冷生产设备尚未安装,尚不具备生产经营条件,不存在噪声超标情况。 4.项目地块面积未占用永久基本农田,未占用生态保护红线区,地块面积全部位于城镇开发边界内,符合三区三线要求。	部分属实	督促海口冰城之都生物科技有限责任公司对目标对表,落实污染防治措施,污染物达标排放。	督促海口冰城之都生物科技有限责任公司制冰厂落实“环保三同时”及取得所有合规手续,项目投入使用后在验收阶段按照环评所述采用制冷剂的类型进行核查。	否	无
11	D3HI202312080031	海口市秀英区港华路御景湾北侧海南速通物流服务有限公司经常作业到22:00之后或是24小时作业,作业装卸的声音很大,影响居民生活。	秀英区	噪音	1.该路段约400米路面道路破损,属于海南港航物流有限公司,该公司表示将对该路段进行修缮。 2.货车行经该路段能听到行驶时的颠簸声、发动机声以及刹车时的气阀声。海南速通物流有限公司停车场内部场地硬化平整。	属实	1.降低噪声对周边居民的影响。 2.走访周边居民,做好群众沟通解释工作,获得群众认可。	1.根据周边3个居民小区分布情况,要求速通物流公司指导货车在停车场内针对性停放,尽量远离3个居民小区。 2.现场督促海南港航物流有限公司尽快修缮400米破损路面,及时跟进施工进度。 3.加强日常巡查,争取获得群众的理解和认可。	否	无
12	D3HI202312080027	海口市龙华区博爱北路2号博爱商厦楼下新海府不夜城未搞大型排烟系统,目前餐饮油烟排往小区一楼、油烟、热浪、异味严重影响楼上居民的生活及身体健康。群众反映海南省已有明文规定,在居民楼不可以搞大型餐饮,该企业低排油烟,是违规的。	龙华区	大气	1.新海府粥城在一楼新建油烟净化系统+除味器+水帘机综合机器进行油烟综合处理,在小区内一楼处排放,一楼排放口违反相关规定。在一楼新建的油烟综合处理器与空调外机附近存在有微量热气扰民现象,但无异味排放。 2.博爱商厦为商住楼,一层、二层不动产权证规划的用途性质为商业性质,该楼建设有商业配套的专用烟道,不违反相关规定。该店的装修工程项目按程序已取得《建筑工程施工许可证》。	部分属实	做到措施到位,排放达标。解决新海府粥城营业产生热气扰民问题,督促商家对在一楼排放油烟气体现象进行整改,达到油烟气体全部高空排放。	1.要求商家定期清洗与更新综合处理器,确保油烟气体低温度排放。 2.继续跟进整改,指导商家完成全部油烟高排整改工作。 3.加大该商店巡查力度,定期督促商家做好油烟污染防治措施。向业主公布检测结果,并根据检测结果做好分类处置工作。 4.建立小区业主与新海府粥城良好的沟通机制,充当矛盾双方的润滑剂,既能依规办事,又能解决好业主居住与关心的问题。	否	无
13	D3HI202312080021	海口市海甸岛三西路25号沿江花园小区C栋1单元楼下破坏公共绿地要建成楼道,破坏街道和绿地。	美兰区	生态	1.沿江花园小区C栋1单元业主向相关部门申请在C栋加装电梯,并获得批准,目前已基本完成建设。 2.施工现场并未建设楼道,实为加装电梯的组成部分。小区C栋周边均铺设地砖,未种植绿化带。	部分属实	达到群众满意的效果。	及时对沿江花园小区进行走访,了解群众对整改的满意度。	是	无
14	X3HI202312080004	海口市龙华区泰华路18号南面(隔壁)和滨海公园之间存在临时搭建的垃圾处理点,位置在靠马路边,多年来一直在处理垃圾,对周围产生垃圾污染,同时没有任何防护设施。	龙华区	土壤	1.该垃圾处理点垃圾屋本身为小区同楼栋房屋,并非临时搭建。 2.垃圾处理点外未发现有垃圾外溢、裸露等情况,但存在点内垃圾清运不及时,点内环境杂乱、垃圾处理点外防护栏东南角污水井盖裸露等问题。	属实	1.确保点内垃圾转运及时,不堆放、不裸露、不外溢,不污染周边居民生活环境。 2.加强长效管理,确保垃圾处理点内及周边环境卫生整洁有序。	1.加强环境卫生管理,每两天对垃圾处理点内及周边公共环境进行清洗整理。 2.对可能存在散发异味的井盖加装盖板和密封,并在已有防护栏的基础上加装告示牌,提醒过往居民注意安全。 3.对该垃圾处理点的垃圾保持一日两清。同时,定期做好垃圾桶的清洁工作,保障周边居民拥有干净、整洁的公共卫生环境。	是	无
15	D3HI202312080013	海口市琼山区滨江街道府城河口路东段管理维修工程,修到一半停工已经一个星期,下雨天有污水,产生扬尘,堆积石块影响居民生活。	琼山区	大气、水	1.工程已完成路面破除,完成雨污分流管道铺设,回填土基本完成。多个工人正在工地施工,并无停工现象。路面并未发现污水,建筑材料堆放路边。 2.造成下雨天污水的原因是此前施工过程中曾出现雨水混合施工泥土影响路面整洁度的情形。产生扬尘的原因是洒水降尘力度不够,施工作业时部分扬尘飞散。堆积石块的原因是建筑垃圾未能及时清运,影响市民正常出行。	属实	1.立即消除施工过程中产生的污染物对环境的影响。 2.加快工程进度,规范作业,减少施工影响。 3.将道路改造进展情况向周边居民作出全面、细致的解释,并将处理方式和处理结果告知,争取得到群众的理解和支持。	1.施工单位正在对已开挖路面进行回填土作业,调整路面标高; 2.路边堆放建筑材料已用绿网覆盖,整齐堆放多余的围挡; 3.继续加强工地现场管理,落实好工地围挡、渣土车辆进出冲洗和密闭运输,及时清运建筑垃圾等管理措施。 4.加快工程进度,减少群众出行影响。	否	无
16	D3HI202312080008	对关于海口市秀英区长滨四路海岸赛拉维小区商业街部分商铺油烟问题,受理编号:D3HI202311230008办件的处理情况不满意,现在小区外边的商业街各个商家将自己的排烟管道装在小区内入口处附近,位于楼上卧室间正下方,从1楼到15楼均散发很重的油烟味,且油烟管道与燃气管道挨在一起,有极大的安全隐患,油烟烧烤和火锅刺鼻气味导致住户无法开窗,影响楼上居民正常生活和呼吸道健康。质疑排烟主管道建设是否合法合规。	秀英区	大气	1.一层至三层的餐饮店用排烟管道支管接入预设的商业专用排烟管道,统一排放至15楼天台的排烟口,排烟管道支管安装在商业铺面背街的外立面上,不存在安装在小区内入口处附近的情况。群众反映散发的油烟味经初步判断,是商业专用排烟管并排放出来的气体可能受风向影响,飘向周边的住宅楼。 2.油烟管道与燃气管道的距离符合相关规定。 3.商住综合楼均设置住宅专用排烟管道及商业专用排烟管道,排放口位于楼天台。该排烟管道符合设计图纸内容,建设合规。	属实	1.对该商业街的油烟支管及主烟道进行排查,核实是否存在渗漏情况,发现渗漏立即整改,消除油烟影响。 2.责成物业公司按照与周边业主代表商谈的方案,在8栋商住综合楼商业专用排烟管道末端加装烟气净化设备,最大限度消除烟熏和异味。目前,物业公司正在询价阶段,预计12月内完成安装。 3.达到群众满意的效果。	1.已对该商业街的油烟支管及主烟道进行排查,暂未发现渗漏情况。 2.对该商业街所有餐饮店进行排查监管,确保餐饮店油烟净化器、鼓风机正常使用。 3.责成物业公司按照与周边业主代表商谈的方案,在8栋商住综合楼商业专用排烟管道末端加装烟气净化设备,最大限度消除烟熏和异味。目前,物业公司正在询价阶段,预计12月内完成安装。	否	无
17	D3HI202312080007	海口市琼山区凤翔街道下坎西路77号印刷厂,将油桶随意放在印刷厂外边,空气中散发很重的油漆味,污染空气。厂址距居民楼仅一墙之隔,每天有五六台印刷机进行生产,产生很大的噪声,严重影响居民身体健康和正常休息。	琼山区	大气、噪音	1.海口琼山先达生彩印厂现场有2台不同型号的印刷机、1台切纸机。该厂所用油墨为低VOCs植物树脂油墨(挥发性有机物的含量低于3%),按照《建设项目环境影响评价分类管理名录》规定,该项目年用低VOCs含量油墨少于10吨,无需办理环评手续。 2.现场噪音及臭气来源主要为印刷机工作产生。印刷机工作时因机器运转会产生响声,但将印刷厂卷帘门拉下后基本无响声。由于生产使用的原料是低VOCs产品,远低于10%的限值标准,排放浓度稳定达标,故不需要采取无组织排放收集处理。	属实	1.加强日常监管,落实好噪音及废气等各项污染防治措施,实现稳定达标排放,杜绝污染问题发生。 2.加强常态化巡查管控,确保及时发现整治问题。 3.确保各项措施切实可行有效,达到群众满意的效果。	1.已要求该印刷厂采取措施控制好作业噪音,并严格作业时间。 2.已组织第三方机构对该印刷厂开展噪音监测,待监测结果出具后将依据结果进行针对性处置。 3.加强该区域巡查力度和执法力度,确保及时发现处置违规行为。	否	无
18	D3HI202312080005	海口市秀英区西秀镇长滨西三街5号颐养公社阳光城旁边的小公园,自2020年建成后,从早上6点半到晚上9点半期间,不定时地有多组老年人用高音喇叭连着扩音器跳广场舞及吹拉弹唱,严重扰民,这种情况已持续三年时间。	秀英区	噪音	西瑞公园有市民正在使用音响、话筒跳广场舞,并未存在高音喇叭的问题。西瑞广场四周均有居民居住,市民跳广场舞片区距离颐养公社一期小区约65米。	属实	1.加强巡查执法,发现市民使用高音喇叭扰民等问题,及时劝导市民将音量调小。 2.加强与各支广场舞队伍领队的沟通,引导市民在跳广场舞及开展文体活动时自觉将音量调小。	1.在西瑞公园周边设立警示牌,告知市民跳广场舞期间自觉将音量调小,避免出现噪音扰民问题。 2.在重点时间段加强西瑞公园的巡查执法,发现市民使用高音喇叭扰民等问题,及时劝导市民将音量调小。 3.加强与群众的沟通解释工作,特别是各支广场舞队伍的领队,避免对别人生活造成影响。	否	无
19	D3HI202312080002	海口市琼山区红城湖湖城大镜小区与和悦家园小区间,晚上7:30至10:00有市民娱乐活动噪声扰民问题。	琼山区	噪音	19点至22点,靠近品湖雅苑、湖城大境、和悦家园等小区周边的红城湖公园现场均发现有多群众团体在开展露天唱歌唱戏和广场舞等活动。现场群众人数众多,活动期间均使用高音喇叭等音响器材播放音乐,音量较大。	属实	1.控制市民娱乐时音量,规范高音喇叭使用。 2.建立制度性规范和长效监管模式,规范市民游客行为,减少噪音源。	1.加强巡查,教育引导群众文明开展娱乐活动,同时对红城湖公园的唱歌唱戏爱好者和广场舞爱好者耐心开展普法教育,现场与使用高音喇叭的群众签订《防止噪音污染承诺书》。 2.已研究制定了《海口红城湖公园关于广场舞、演唱活动的暂行规定(征求意见稿)》。	否	无

标注\*为重点件。