

中央第三生态环境保护督察组向我市移交群众环境信访举报件(第20批)办理情况的通报

(截至12月16日12:00)

12月11日,中央第三生态环境保护督察组移交我市第20批群众举报件共16件,其中来电11件、信件5件,重点件3件。本批群众举报16件共反映6类环境问题,其中污染类型涉及水污染1件、噪声污染6件、土壤污染3件、生态污染1件、其他污染1件,同时涉及多类污染4件。反映问题区域涉及秀英区、龙华区、琼山区、美兰区。主办单位有:秀英区政府、龙华区政府、琼山区政府、美兰区政府、海口市城建集团(桥隧公司)、桂林洋经济开发区管委会。第20批16件群众举报件,办结5件,本批次办结率31.3%。现将具体进展情况通报如下:

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HI202312100042	海口市海甸西三路25号沿江花园小区C栋1单元楼下,居民私自破坏街道和公共绿地,砍伐树木建成楼道。	美兰区	生态	1.施工现场未破坏人行道,实为加装电梯的组成部分。 2.小区C栋周边均铺设地砖,未种植绿化带。现场有1株树木被物业修剪,树木上方有大量电线、网线,修剪是为了避免造成安全隐患,目前树木正常存活,无破坏树木的情况。	部分属实	1.定期巡查,发现问题立即整改。 2.开展沿江花园小区业主走访、解释工作,争取小区业主的理解。	及时对沿江花园小区进行走访,了解群众对整改的满意度。	是	无
2	X3HI202312100089	海口市秀英区海秀中路高架桥,昼夜通车,往来车辆多,隔音效果不好,产生噪声大,影响沿路小区居民正常生活。	秀英区	噪声	1.噪声源主要为车辆行驶过程中,经过粗糙不平路面、坑洞、伸缩缝时产生的噪音,以及交通拥堵时短期鸣笛、声屏障玻璃破损等产生的噪音。 2.该路段桥梁两侧声屏障已按环评报告、规划设计要求全面设置并通过项目竣工验收合格。经现场检查海秀中路段桥上声屏障、路面、伸缩缝等设施完好并无损坏。	属实	降低噪音污染。加强桥梁巡查,发现声屏障、路面、伸缩缝等设施损坏及时修复。	1.加大巡逻力度,禁止鸣笛,对超速违法等进行抓拍整治。 2.加强桥梁日常养护。针对伸缩缝松动产生噪声问题,采取沥青填充降噪措施,针对桥面发现的坑洞破损粗糙问题,采取重新摊铺的方式进行修复,针对声屏障玻璃破损问题,及时进行原材料更换。	否	无
3	X3HI202312100080	海口市美兰区演丰镇昌城村路口两侧80亩沉香林地,该地块为海南蛇类公司出让地,土地用途为农用地,前不久被划进城市绿化带。2019年,林木所有人擅自改变该土地用途,在没有申报、没有审批和没有合法林权证的前提下,在农用地种植商业经济林木沉香树,严重违反土地管理相关法律法规,属于“强栽强种”的违建和违法行为。	美兰区	土壤	1.该点位没有违反林地相关管理规定,属于农地农用,没有违反土地管理相关法律法规。 2.根据相关条款,其性质属于农用地,按农用地管理,不需办理农用地转用审批手续。	部分属实	1.加强日常巡查、管理,防止私自扩大建设规模,改变生产用途,用于其他经营。 2.达到群众满意的效果,回访当地群众,争取群众理解。	1.在农业用地上种植沉香树,属农地农用;加强日常巡查,防止农业用地非农化。 2.对在农业项目范围内建农业附属设施,加强日常监管,防止将农业附属设施用于经营性行为。	是	无
4	D3HI202312100031	对海口市龙华区龙桥镇龙源街638号的海口冰城之都生物科技有限责任公司噪声问题,受理编号D3HI202311220026办件的办理结果有异议,举报人称海口冰城之都生物科技有限责任公司所在厂址无用地手续,为违建,环评获批不合理,企业全年24小时开机生产,产生噪音扰民,曾多次投诉,但查处时企业停机,查处后又继续生产,一年多以来未得到有效处理。	龙华区	噪声	1.海口冰城之都生物科技有限责任公司所在厂房符合三区三线成果,该厂建于2007年,根据当时相关法律法规不存在违建行为,从建成至今也未产生新的违法用地和违法建筑图斑,并不是违章建筑。 2.相关部门严格按照有关程序对《海口冰城之都生物科技有限责任公司制冰厂项目环境影响报告表》进行审批,不存在不合理情况。 3.冰城之都制冰厂现状为厂房内电路、制冰生产设备尚未安装,尚不具备生产经营条件。故不存在全年24小时开机生产情况。 4.12345平台多次接到群众反映厂房生产噪音扰民问题。接到上述投诉件后,均派人现场核查,未发现制冰厂生产线建成投产情况。	部分属实	1.海口冰城之都生物科技有限责任公司噪音要达标排放。 2.落实监管责任,督促严格落实《项目环境影响报告表》的各项污染防治措施,完成环保设施竣工验收及取得其他相关审批手续后合法生产。	1.委托第三方对海口冰城之都生物科技有限责任公司噪声排放进行检测,结果为达标。 2.落实监管责任。加强监督指导,督促海口冰城之都生物科技有限责任公司制冰厂落实“环保三同时”及其他有关手续后合法生产。	是	无
5	X3HI202312100086	海口桂林洋开发区美善路与兴洋四横路交叉口的沙场,自2018年以来存在至今,经常性在22:00以后作业,铲车、大货车发出的声音极其刺耳,噪音扰民,让人无法休息。	美兰区	噪声	现场未发现洗砂作业,生产区没有厂房,洗砂设备均为露天放置,沿市政路的围墙上设置有黑色防尘网围挡。露天堆放的成品砂未完全遮盖,道路未做硬化,厂区环境较差。	属实	明确海南万宝建筑材料有限公司禁止生产作业时间,企业严格遵守,加强巡查管控,消除超时作业噪声扰民问题。	1.对海南万宝建筑材料有限公司下达责令限期改正通知书,禁止在12:00至14:00、22:00至次日06:00期间进行生产作业。责令对露天堆放的成品砂进行遮盖。 2.加强巡查管控,已要求企业安装视频监控装置,对厂区进行全天24小时视频监控。	否	无
6	X3HI202312100075	海口市秀英区长流镇五源河体育场北门、文体中心北路有多家洗沙场和堆沙场,对周围农田造成破坏。	秀英区	土壤	1.发现该片区共有5处堆土痕迹留存,但无堆土情况,没有装载、洗沙设备。 2.委托测绘队对地块进行测量及套图。经测量,地块一现状地类为采矿用地,规划地类为四级林地;地块二现状地类为采矿用地,规划地类为四级林地;地块三现状地类为采矿用地和灌木林地,规划地类为四级林地;地块四现状地类为建设用地,规划地类为一般耕地;地块五现状地类为建设用地,规划地类为一般耕地。以上地块均未占用农田。	部分属实	1.继续深挖,依法依规查处违法占地、扬尘污染、污水排放等行为,对破坏土地进行复垦,保护自然环境。 2.持续监控文昌村该地块及周边情况。 3.积极走访周边居民,加强人民群众保护环境意识。	1.已对第一、二地块涉嫌违法占地的当事人立案查处;第三地块的涉事当事人已完成整改工作,用良性土壤平整地块,种植了杆高2米的树木。 2.对第四处、第五处地块,立案调查的法定时间未追查违法主体,已对第四处、第五处地块开展复绿工作。 3.持续跟进,加大监管力度,一旦发现违法行为,将依法依规查处。	是	无
7	X3HI202312100077	海口市沙坡水库和羊山水库之间的孔雀山庄养生项目没有土地、规划、报建手续,离水库太近,可能造成环境影响。	龙华区	其他污染	1.该项目一期规划、施工手续完整,项目二期、三期于当年未批先建,经补办规划手续、补办施工许可手续以及处罚整改后,二、三期项目均合法合规。 2.该项目已取得环评报告,一期、二期生活污水经中水系统处理。该项目一期中水系统等环保设施正常运行使用,生活污水经处理后用于日常绿化,未排进水库。	部分属实	1.措施到位,污染物达标排放。严格落实《项目环境影响报告表》的各项污染防治措施,确保项目污水处理站正常运行,处理的中水达标用于绿化浇灌。 2.建立长效机制,落实监管责任。	1.委托第三方公司,对项目污水处理站进行水质检测,根据检测结果做进一步处理。 2.海口市有关单位将项目纳入自营自建污水处理站房地产项目加强监管,每月开展巡查。	否	无
8	D3HI202312100028	海口市秀英区滨海大道福隆广场小区G栋楼下垃圾箱旁边有个破烂铁柜子,里面有生活垃圾无人清理,吸引虫鼠。	秀英区	土壤	福隆广场小区G栋东侧楼下有垃圾暂存点,未发现垃圾桶旁有破烂铁柜子。物业负责人已将此处原有的可回收物收集箱(破烂铁柜子)搬离清运走,现场未发现虫鼠。	部分属实	1.清理垃圾箱旁的破烂铁柜子及里面的垃圾,灭除里面的虫鼠。 2.加强日常巡查,发现问题及时处理并报告。 3.达到群众满意的效果。	1.物业负责人已将此处原有的可回收物收集箱(破烂铁柜子)搬离清运走,现场未发现虫鼠。 2.在福隆广场小区G栋东侧楼下垃圾存放点增加毒鼠屋,并安排及时补药,达到灭鼠效果。	是	无
9	D3HI202312100025	海口市秀英区长流镇桂花花园A区附近工地近段时间天天施工,中午休息和晚上休息时间也不停工,产生噪音特别大,影响周边居民休息。	秀英区	噪声	该工地最近开始入场进行施工建设,处于挖地基的阶段,夜间和中午会有车辆进出和工人搬运切割钢材情况出现。	属实	1.禁止夜间(12:00至14:00)和夜间(22:00至次日06:00)施工,避免扰民。 2.形成长效机制,杜绝问题反弹。	1.约谈施工单位,告知施工单位在没有超时施工许可证的情况下禁止超时施工。在施工的过程中也要尽量避免产生噪音大的机具同时施工,轻拿轻放,避免碰撞。 2.禁止夜间(12:00至14:00)和夜间(22:00至次日06:00)施工。在重点时段加强日常巡查。	否	无
10	D3HI202312100026	海口市秀英区形桂路海南美隆现代煤业科技有限公司左拐角处,一个铁皮房里的无证洗染厂夜间、下午生产,产生的污水乱排放,有味道,散发的黑烟带有黑色颗粒,吹到居民区。	秀英区	大气,水	1.海口秀英区洗染厂已于停工状态,未发现夜间生产行为。该洗染厂没有办理排水证。 2.该洗染厂产生的污水主要为洗涤废水,排入自建地下污水沟,最终进入长形路市政污水管网,厂区周围未发现污水乱排放的现象,现场未闻到刺鼻臭味。 3.该洗染厂厂房东侧设有一台生物质颗粒蒸发器,使用木材作为燃料,废气经布袋除尘设施处理后排放。现场检查时洗染厂处于停工状态,未见废气排放。	部分属实	1.有城市污水管网覆盖的地方,污水接入市政污水管网,雨水接入雨水管网,严格做到雨污分流,立即纠正整改混接、错接的错误违法问题,并尽快申请办理排水许可证,完善相关证件手续后再恢复生产经营。 2.要求企业完善相关证件手续,尽快申请办理排水许可证。 3.争取群众满意。	1.要求企业积极履行环境保护主体责任和义务,有城市污水管网覆盖的地方,污水接入市政污水管网,严格做到雨污分流,立即纠正整改混接、错接的错误违法问题,并尽快申请办理排水许可证,完善相关证件手续后再恢复生产经营。 2.加强污染防治设施的维护和管理。督促企业及时更换布袋除尘器的滤芯,做好更换台账登记,密切关注排烟情况。	否	无
11	D3HI202312100016	海口市秀英区富力盈溪谷小区别墅区没有污水处理系统,将污水从地下直接排入那甲河,造成河流污染。	秀英区	水	小区内那甲河两侧,发现有一条抽水管,原为抽取那甲河水用于浇灌绿化,但未实际使用。该小区至今仍未接通市政排污管道,为了满足小区污水处理要求,自行建造了一座污水处理站,污水处理设备运行正常,小区产生的生活污水经污水处理站处理后,用水泵从处理池(封闭式)抽到清水池。清水池只有一个出水管,水通过再生水管网流向小区各个区域,用于浇灌小区绿化,无直排入那甲河情况。	部分属实	1.立即对小区内那甲河河道旁没有实际使用的管道进行拆除,保持河道周边整洁卫生。 2.形成长效机制。加大对那甲河的巡查管护力度,加强对小区污水处理设施的日常运行维护及台账记录。	1.目前该小区物业人员已拆除河边抽水管。 2.已对经污水处理站处理后的水和小区内那甲河水进行采样,开展水质检测后根据检测报告进行研判处置。 3.持续加大河长制巡查管护力度,压实小区物业河道管护职责。加强对污水处理设施的日常运行维护,督促小区物业做好日常养护台账。	否	无
12	D3HI202312100015	海口市迎宾大道恒大文化旅游城11期恒大悦龙府小区居民反映,从2022年开始受飞机噪音影响,特别是晚上10点至次日2点。目前仍然受到噪音污染影响。	龙华区	噪声	召开美兰机场噪音防治问题协调工作推进会,会议要求海口美兰国际机场要严格按照环评批复要求,主动实施双跑道隔离运行模式,优先使用一期跑道降落,二期跑道起飞,使用第三阶段飞机(低噪飞机),最大限度减少对周边居民的噪声影响。	属实	1.积极协调海口美兰国际机场加强管理,采取有效降噪措施,严格落实生态环境保护保护措施。 2.主动对接群众做好沟通解释工作,取得群众的谅解。	相关单位持续关注该小区噪音污染情况,与投诉业主沟通,做好解释工作,努力安抚业主情绪。与小区住户建立沟通桥梁,向住户宣传相关规划、噪声防治、飞机航线设定、建筑降噪措施等知识,根据群众诉求,开展进一步工作。	否	无
13	D3HI202312100010	1.海口市滨江街道办铁桥社区南渡村海南灯饰城对面的耕地在2012—2013年期间被挖沙破坏,现已填满并且种植槟榔树,之前反映过,但整改落实不到位,槟榔现在只清理不到三分之二,走形式。 2.响水河到南渡村跨桥河段有淤泥,有臭味,污染很严重。 3.有一个废品站2012年起非法占用铁桥路南渡村路口10亩左右的耕地。 4.佳奋股份有限公司排污导致旁边的鱼塘受到污染,富营养化。	琼山区	生态,水,大气	1.该地块不包含耕地,现场未发现挖沙痕迹和挖沙行为。 2.已完成该区域种植的70余亩槟榔清理,现剩余约30亩椰子树未完成清理。 3.已巡查该水体上下游,水体不存在淤积、无臭味。 4.琼山翔丽再生资源收购站在城镇开发边界内,不存在占用耕地问题。 5.厂区实现了雨污分流,污水经处理后从管道排放到市政污水管网,无违法外排。与厂区一墙之隔有低洼坑塘地块,不属于鱼塘,水体无异常富营养化及臭味问题,也未发现有厂区污水偷排入池塘问题。	部分属实	1.依法依规将该地块内种植的椰子树清理完毕。 2.加强宣传法律法规,提高群众知晓率。 3.常态化加强周边区域巡查,确保及时发现处置问题,达到群众满意效果。 4.废水要实现达标排放。	1.督促承包人在2天内自行清理该承包地内种植的椰子树,如当事人不自行清理,执法部门将依法处置。 2.加强宣传相关法律法规,提高群众知晓率。 3.加强巡查,确保及时发现处置问题。 4.待海口佳奋食品有限公司废水检测结果出具后,再进行下一步处置。	否	无
14	D3HI202312100008	海口市美兰区新埠岛横沟二路泊岸小区雨水和污水管道没有接到市政污水管网,靠排车来抽或者是溢流入海,积在低洼处形成积水,污染环境,散发臭味,周边还有新建小区即将交付使用,可能造成更大的生活污水溢流问题,需要尽快解决。	美兰区	水,大气	2023年11月底横沟二路污水提升泵站损坏,因地势较低,横沟二路市政污水管网中的污水无法自行流至西苑路市政污水管网,暂未发现污水溢流路面,但横沟二路市政污水管水位较高,距离地面约20公分,海南金海晟投资有限公司定期委托第三方抽运横沟二路市政污水管网中的污水。若抽运不及时污水将溢流上路面,积在低洼处形成积水或流入道路雨水管网。	部分属实	1.增加横沟二路市政污水管网中的污水抽运频次,避免污水外溢路面,发现问题及时执法查处。 2.修复横沟二路污水提升泵站,加强横沟二路污水提升泵站运维管理,杜绝问题反弹。 3.走访周边群众,争取群众的满意。	1.加强巡查,督促海南金海晟投资有限公司及时抽运横沟二路市政污水管网中的污水,避免污水满管溢流路面。 2.海南金海晟投资有限公司已采购设备,预计12月19日前修复横沟二路污水提升泵站。	否	无
15	D3HI202312100006	海口市琼山区凤翔街道儒逢村委会宝荫村池地北路直上30米有五间小瓦房,其旁边铁皮棚里有人对消防箱、消防管等器械喷漆,造成声音和气味扰民。	琼山区	噪声,大气	1.该公司现场设有烘烤箱和喷涂间各一间,均在密闭空间进行生产作业,并配有除尘设施一套。生产工艺为现场切割组装铁箱制作完成后在喷涂间使用低VOCs涂料进行表面喷涂吸附,再进行烘烤固化即为成品。 2.现场噪声来源主要为切割装配铁制品产生的噪声。目前该业主已将除尘设备排风口加长,对两扇窗户进行了密闭处理,喷涂房作业均在全密闭状态下开展。	部分属实	1.落实好污染防治措施,消除污染,确保达标排放。 2.加强常态化巡查监管,规范生产作业,避免影响周边群众。	1.要求海口扬宏电器有限公司喷涂作业期间要在作业房内封闭进行,保持作业期间处于全封闭状态,避免喷漆气味扰民。 2.加强对该处的常态化巡查,规范作业管理,文明作业,减少加工装配噪音,严禁超时施工扰民。 3.已委托第三方检测单位对其进行监测,后续待监测报告结果出来再根据结果进一步处置。	否	无
16	D3HI202312100004	海口市美兰区灵山镇鸿洲江山、美灵湖别墅小区居民投诉美兰机场的二期跑道距离居民区1.5至1.8公里,距离过近,规划不合理,飞机噪音、尾气污染扰民。10日之前情况有所好转,但现在又有所反弹。	美兰区	噪声	1.美兰机场总体规划(2008年版)经民航总局批准,二期项目的选址和立项等可行性研究报告经严密论证。该项目扩建工程飞行区工程的初步设计经相关部门评审同意,机场二期扩建工程航站楼及配套项目于2016年11月通过规划许可。 2.现场核查约一个小时,未发现飞机航班起降经过,相较2023年11月23日现场核实的每隔5分钟一航班的飞机航班次数有明显减少。 3.根据《海口美兰国际机场二期扩建项目环境影响评价报告书》的结论,飞机起降对周边空气质量的影响较小。 4.由于机场仅有第二跑道满足大雾天气起降要求,因此近期飞越鸿洲江山和美灵湖别墅小区上空的航班数量有所增加属客观需求,也是基于航空安全的必然选择。	部分属实	1.协调海口美兰国际机场加强管理,并采取有效降噪措施,严格落实生态环境保护保护措施,形成长效机制,尽可能减少对群众的影响。 2.主动与群众做好解释和沟通工作,得到群众的理解和认可。	1.到受机场噪音影响的鸿洲江山、美灵湖别墅小区进行外围排查,定期调度和多次现场调研,深入小区了解噪音影响情况,与投诉业主进行沟通,及时做好安抚解释工作。目前海口美兰国际机场已按《海口美兰国际机场有限责任公司关于后续降噪措施改进计划的报告》提出的措施处理解决诉求,积极推进噪声治理工作。 2.海口美兰国际机场对于飞机起降的噪声控制持续加强管理。严格落实已提出的生态环境保护措施及降噪措施改进计划,并形成长效机制。	否	无

标注*为重点件。