

# 中央第三生态环境保护督察组向我市移交群众环境信访举报件(第21批)办理情况的通报

(截至12月17日12:00)

12月12日,中央第三生态环境保护督察组移交我市第21批群众举报件共19件,其中来电16件、信件3件,重点件4件。本批群众举报19件共反映7类环境问题,其中污染类型涉及水污染2件、大气污染3件、噪声污染6件、土壤污染2件、生态污染1件、其他污染1件、海洋污染1件,同时涉及多类污染3件。反映问题区域涉及秀英区、龙华区、琼山区、美兰区。主办单位有:秀英区政府、龙华区政府、琼山区政府、美兰区政府、高新技术产业开发区管委会、市商务局、市市场监督管理局。第21批19件群众举报件,办结5件,本批次办结率26.3%。现将具体进展情况通报如下:

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HI202312110050	海口市龙华区华侨新村边上金宇西路1号的废品收购站,产生恶臭,影响周围居民。	龙华区	大气	海口龙华翁时美废品收购站设置在华侨新村别墅区的G1号别墅院子,为个体经营。现场的废品未及时清理,大量堆积,环境卫生脏乱差,有异味。	属实	1.立即清理废品,做好环境卫生,消除异味。 2.加强巡查,建立长效机制。	1.已对海口龙华翁时美废品收购站下达了《责令改正通知书》,现已将废品清理完毕。 2.加强巡查,督促其落实整改要求。	是	无
2	D3HI202312110049	海口市龙华区友谊阳光城,从2017年开张到现在,全天存在噪音污染,噪音源包括友谊阳光城后面10号楼顶排气扇设备、空调外挂机,影响周围居民。	龙华区	噪音	商场北面1-9层共设有空调外机90台,空调外机已设有隔音挡板;商场顶楼设有一台排风机设备;设有油烟管道15条;1-9层中央空调冷却塔均安装在商场7楼、7A以及顶楼。上述设备运转时产生噪音。	属实	1.措施到位,噪音达标排放。 2.加强巡查,杜绝问题反弹。	1.对涉事的物业公司下达《责令改正通知书》,要求物业公司在7个工作日内通过加装或改进降噪设备进行整改。 2.督促海南中城实业集团有限公司对新增的油烟管道口设置方向进行更改。对楼顶东面的排风机以及油烟管道做降噪措施。并定期清洁维护排风机、油烟管道及空调系统等设备,以减弱噪音影响。 3.加强巡查管控,督促其做好污染防治工作。	否	无
3	D3HI202312110046	海口市秀英区江南实验学校旁边有一个工地,从9月份到现在,存在施工噪音扰民问题,对学校学生产生严重影响。	秀英区	噪音	1.该工地目前正常运转,现水池主体已浇筑完毕,后期的装修作业不会产生大的噪音。 2.近期巡查涉及工地,没有发现超时施工情况。	属实	1.要求立即整改,后期的施工过程中要采取降噪减震措施。 2.加强监管,严禁超时施工,采取降噪减震措施,确保工地在施工期间不造成噪音扰民,达到群众满意的效果。	1.加强巡查管控,采取降噪减震措施,禁止在夜间和夜间施工。 2.采取预制瓷砖的办法,避免切割材料引起噪音问题;采用静音吊机、挖机降噪装置,在挖机上安装降噪器,将噪音隔离在内部,避免向外传播。	否	无
4	D3HI202312110044	海口市琼山区丁村石塔东路椰海家园对面的海南成阳贸易有限公司和海南中亿工程建设有限公司,没有相关手续,用打石机非法采石1年多,挖了很深的坑,现在被遮挡住了。桂林洋高速路口也是这两家公司的分公司在违法采石。	琼山区	生态	1.反映的问题涉及凤翔商贸城周边路网改造项目,海南成阳贸易有限公司为该项目实际采石加工合作单位。暂未发现海南中亿工程建设有限公司在项目范围内进行非法采挖行为。 2.现场发现有碎石设备及碎石料传输带等设备,存在超出项目范围外采挖及碎石加工痕迹。 3.凤翔商贸城周边路网改造项目东侧地块存在明显采挖痕迹及遗留的采挖坑,现场发现有部分已碎解完毕的石料及土土堆积。	部分属实	1.结合对采挖点位的现场测绘测量情况,依法依规处置非法采挖行为。 2.督促项目业主加强项目施工监督管理,严禁超出红线采挖。 3.加强巡查,确保及时发现处置问题。	1.发现该点位疑似存在项目红线范围外非法采挖碎石加工问题,已进行立案调查。 2.已督促第三方机构尽快出具影像图片报告及测量测绘报告,下一步将结合测量测绘结果依法依规进行处理。 3.加大巡查力度,严禁非法采挖行为。	否	无
5	D3HI202312110042	海口市琼山区国兴街道办和悦坊小区4号楼—8号楼之间的垃圾桶无遮挡,气味难闻,小区电瓶车停放破坏绿化带。	琼山区	大气	1.存在垃圾收集点位有1个垃圾桶未进行遮盖,产生臭气异味。 2.存在个别居民把电瓶车停到绿化带上,导致部分绿化带植被破坏。	属实	1.加强垃圾投放点环境卫生日常管理,避免臭气扰民。 2.修复破坏的绿化带,引导居民规范停车。	1.下达《责令改正通知书》,要求该小区物业公司加强小区环境卫生管理,增加对垃圾桶的清洗作业频次,避免臭味扰民。 2.已完成绿化带修复,定期巡查,引导住户规范停放电瓶车。	是	无
6	D3HI202312110039	海口市秀英区西秀镇宝龙城C区14栋旁边有一条明渠,是污水沟,里面长满了杂草,有很多淤泥,目前只是拿铁皮围起来,也围不全,在夏天就会有很浓的臭味,造成环境污染。	秀英区	水	1.排洪渠因长期无人管理、未定期开展清淤及水体保洁工作,加之地表径流影响,导致排洪渠有污水沉积和杂草,并散发臭味。宝龙城物业公司已安排人员进场施工,使用挖机把排洪渠中的淤泥进行清理,疏通排洪渠,已用吸污车把淤泥抽走。 2.该排洪渠是在2017年小区建设施工时围起来的,因为当时该排洪渠两侧没有围栏,出于安全考虑,施工完成后没有拆除铁皮。目前该围墙内淤泥已经清理干净,出于安全考虑,将该围墙保留下来。	属实	1.清理排洪渠等杂物,杜绝问题反弹。 2.走访小区居民,将整改措施、整改结果告知群众,达到群众满意的效果。	1.已安排人员割草。 2.关于是否拆除排洪渠周围围挡,将征求小区业主意见后决定。 3.加强巡查力度,建立长效管理机制,形成巡查管控常态化,发现问题及时进行整改。 4.做好环保宣传工作,加强对开发商和物业公司业务指导,做好自建污水处理设施运营维护和排洪沟日常巡查工作,发现问题立即整改,防止类似问题再次发生。	否	无
7	D3HI202312110037	海口市美兰区白龙苑E栋二单元施工建电梯产生的建筑垃圾等杂物堆放在二单元门口草地上。	美兰区	土壤	现场确实存在建筑垃圾等杂物堆放在海口市美兰区白龙苑E栋二单元门口草地上的情形。	属实	1.清理建筑垃圾等杂物,杜绝问题反弹。 2.走访小区居民,将整改措施、整改结果告知群众,达到群众满意的效果。	1.白龙苑小区物业已对白龙苑E栋二单元门口草地上的建筑垃圾及杂物进行清理。 2.要求白龙苑小区物业在修建电梯的同时做好建筑垃圾的处理工作。 3.加强管理,杜绝类似建筑材料、杂物乱堆的情况发生。	是	无
8	D3HI202312110036	海口市秀英区狮子岭飞地工业园区光伏北路4号的海口明邦实业有限责任公司一厂厂房里有海南和泰呈祥有限公司、海南坤程洗涤服务有限公司、海口金德立洗涤服务有限公司,这三家公司生产过程中产生很大的噪音,一般在下午和晚上作业,产生扬尘,抽地下水冲洗漆,将污水往旁边路上乱排,臭味难闻。	秀英区	噪音, 大气,水	1.该三家企业共用一套公用工程和环保设施,由海南力邦和实业有限公司负责运营维护。项目噪声源主要为厂内的洗衣机、烘干机。 2.项目锅炉使用生物质作为燃料,锅炉废气经处理后由厂内烟囱排放。不存在扬尘污染情况。项目产生的洗涤废水经厂内沉淀池处理后排入市政污水管网,现场未闻到废水散发出的异味。 3.项目内存在两口地下井,其中一口地下井已封闭,另一口地下井无取水设备,均达不到取水条件,洗涤用水为市政供水管网供水,并提供了水表数据及水费缴纳凭证。	部分属实	督促企业加强管理,严格落实各项生态环境管理措施,做到措施到位,排放达标;形成长效机制,加强巡查,以便及时发现和处置异常排烟或排放异味水体的情况。	1.已于2023年12月对项目排放的废气、废水和噪声进行监测,监测结果达标。 2.要求企业做好锅炉排放管理,保证锅炉尾气处理设施的正常运行。 3.要求企业定期清理沉淀池,保证达标排入市政管道。 4.该企业已对两口地下井封堵,现场向洗涤剂厂负责人强调企业要增强环保意识,积极履行环保责任,自觉守法。	否	无
9	D3HI202312110032	海口市美兰区人民路街道碧海大道47号,南方明珠小区海诗园7号住宅楼1楼有一家海口美兰海楼汽车美容店,经营洗车业务,日常工作噪音扰民,该美容店至今未能提供噪声监测报告以证明其产生的噪音是否达标。	美兰区	噪音	1.现场声音主要来源是店内洗车机,现洗车机已用隔音棉进行包裹,有效降低运行声音。 2.符合检测点位要求的只有汽车美容店正上方二楼。但因二楼业主多次拒绝配合,导致无法进行取证证明该店的噪音是否超标。	属实	1.规范洗车店经营行为,加强巡查,发现问题立即整改。 2.做好周边群众解释工作,消除群众思想顾虑。	1.建议洗车店在高压洗车机上增加减振垫片,减低机器运行噪音。 2.相关部门继续上门劝说二楼业主配合噪音检测。	否	无
10	D3HI202312110026	海口市龙华区盐灶路新疆吉地一部烧烤店营业期间有顾客凌晨3、4点喧哗、唱歌,产生很大噪音。	龙华区	噪音	1.该商家存在出店经营行为,噪声来源为门店顾客就餐时产生的偶发噪声。 2.该店所在楼栋属于商住综合楼,建筑本身未配套专用排烟管道。根据规定,产生油烟的餐饮店不具备在此经营的条件,且不可私自加装、变更排烟管道,该商家在此经营烧烤店不合规。	属实	1.要求商家进行限期改正,不得在此商铺经营热食等产生油烟的餐饮项目。 2.强化监管。指派专人加强对点位巡查和监管力度,杜绝问题反弹。	1.现场下达《责令整改通知书》,责令商家限期3天内改正。 2.在商家停业期间对该商家周边进行不定期巡查,巡查时间为20时至次日2时。	是	无
11	D3HI202312110027	海口市琼山区旧州镇雅黎村雅黎冷泉附近,村里的农田正在开发准备做旅游点,已经硬化,改变了耕地性质。	琼山区	土壤	1.已建成的3间钢结构棚面积合计190.12平方米,占用永久基本农田97.07平方米。此外,连接3间棚之间道路也占用部分永久基本农田。除以上3间钢结构棚外,项目其他面积2476.36平方米,其中永久基本农田1424.13平方米。 2.由于该地块处冷泉下游,现状基本为水坑,长期处于半撂荒状态。为解决该问题,在不改变土地性质的前提下,雅秀村委会从村民手中流转了该地块,集中清理淤泥、野生灌木、乱石等,结合实际计划种植符合“良田粮用”政策的农作物。	部分属实	1.依法依规处置该项目占用永久基本农田的问题。 2.加强巡查管控,确保及时发现处置问题。	1.对该项目钢结构棚占用永久基本农田97.07平方米问题进行立案处置,确保恢复原貌。 2.加强镇域巡查,确保及早发现问题并处置。	否	无
12	D3HI202312110020	海口市琼山区府城镇中山南路56—2号商辅百姓家常菜,白天不营业,晚上开始通宵营业,营业时产生的噪音严重影响周边居民生活。	琼山区	噪音	该店铺经营范围外摆设了数张桌椅,该店业主存在违规出店经营行为。对店家违规出店经营行为现场下达了《责令整改通知书》。	属实	1.加强宣传教育,引导群众文明消费。 2.依法处置餐饮业出店经营行为。 3.确保达到群众满意的效果。	1.下达《责令整改通知书》,要求其遵守店内规范经营要求,加强“门前三包”区域环境卫生整治。 2.常态化加强该区域巡查管控,确保无噪音扰民问题。	是	无
13	D3HI202312110016	海口市美兰区演丰镇山尾村委会夏塘村的海边有人建设养虾塘,虾塘废水排向大海,导致海水污染严重,引发红树林死亡退化。红树林死亡后留下的残枝枯木堆积在海边无人清理,产生恶臭。山尾村委会门前的庙附近红树林湿地有人养殖鸭子,养鸭产生的污水直排大海,严重影响红树林的生态环境。原规划在村里建设的污水处理场,目前仍没有建成。	美兰区	生态, 海洋,水, 大气	1.山尾村委会夏塘村有18口塘约57.5亩,全部在养殖区,涉及11位养殖户,其中15口塘47亩在养,3口10.5亩未养殖。夏塘村海岸线共长350米,有一个排污管连接海面,为夏塘村虾塘排污口,目前虾塘没有养殖,因排污管损坏破裂导致废水流入海面,存在偷排情况。 2.该地点位置不属于海南东寨港国家级自然保护区范围内,周边没有涉及红树林死亡树木。现场有残枝枯木堆积防漏堤岸边,有腐木的气味。 3.该地块属于禁养区,且不存在养殖鸭子的情况。 4.目前山尾村委会的农污治理项目已纳入美兰区保留村庄(江东新区内)农村生活污水治理项目,该项目已开始建设,预计2024年6月整体完工。	部分属实	1.对发现的排水口进行彻底拆除,防止养殖水流入海面。 2.对海岸线上的枯枝败叶进行清理,防止再次冲刷到海面污染海水。 3.加强巡查,发现在禁养区养殖鸭子,立即查处。 4.协调相关部门加快山尾村委会农污治理项目施工进度,早日投入使用。	1.对发现的排水管尽快拆除完毕;组织人员加强对山尾村委会夏塘村片区巡查,防止私装管道偷排养殖水。 2.对海岸线上的枯枝败叶尽快清理完毕;定期巡查,如发现枯枝败叶及时清理,保持海岸线清洁。 3.协调相关部门按照山尾村委会农污治理项目建设方案加快施工进度,确保按时间节点投入使用,满足群众的诉求。	否	无
14	X3HI202312110030	海口市美兰区恒大美丽沙天瑞、天瑞小区附近的椰瑞早餐店、美兰拉木香水然烧烤店,椰瑞早餐店存在违法占道经营行为,美兰拉木香水然烧烤店未配套专用烟道违法排放油烟,影响居民生活环境。	美兰区	大气	1.现场核查,椰瑞早餐店存在出店经营的行为。 2.美兰拉木香水然烧烤店:铺面所处楼栋批准功能为住宅建筑,铺面设置在住宅建筑首层的商业服务网点。根据规划批准方案,烧烤店未配套专用烟道。店内已安装油烟净化设备,设备有检验合格报告。油烟通过私设管道排向小区。因店铺经营产生油烟未通过配套专用烟道排放油烟,执法人员已下达《协助调查通知书》《责令限期整改通知书》,责令12月4日前进行整改,12月12日现场检查,产生油烟的设备已经搬回继续作业,油烟排放至小区内,没有整改。	属实	1.消除油烟污染。 2.规范经营,禁止占道经营。 3.达到群众满意的效果。	1.椰瑞早餐店进行出店经营,下达《当场行政处罚决定书》。 2.美兰拉木香水然烧烤店:产生油烟的设备已经搬回,继续使用,产生的油烟通过私设的烟道排放至天瑞湾小区内。邀请新疆驻海南工作组现场协调,店家以家人住院生活困难为由,未接受整改要求。拟继续邀请新疆驻海南工作组做通店家思想工作。拟在2023年12月18日进行复查,若依旧未按要求完成整改,将依据相关条例,下达《行政处罚事先告知书》进行处罚,予以关闭。	否	无
15	X3HI202312110022	目前海口市洗涤行业混乱、无序经营,各个洗涤企业分布在海口不同角落,管理混乱,恶性竞争,互相投诉严重,导致整个洗涤行业乃至全省洗涤行业都被投诉举报;2014年,海口市洗涤业协会就开始向市政府申请一块30亩的工业用地,建设海口市绿色环保科技洗涤园来规范整个行业,提高洗涤服务质量,一次性解决环保污染问题,提升海口整体服务形象,但至今没有结果。希望市生态环境局、市商务局牵头会同海口市洗涤业协会召开协调会,引导和倡议海口市洗涤企业公平竞争,良性竞争,健康发展,营造良好营商环境。	市辖区	其他污染	经了解,个别洗染企业不合规经营被投诉,还可能存在部分企业恶性竞争,互相投诉的情况。海口市洗涤业协会希望相关部门牵头会同海口市洗涤业协会召开协调会,引导和倡议海口市洗涤企业公平竞争,良性竞争,健康发展,营造良好营商环境。	属实	召开海口市洗涤业协会,发布海口市洗涤业自律倡议书;深入洗涤企业巡查检查,做好环保政策宣讲,指导规范行业有序经营、公平竞争、健康发展;对检查发现的违法违规经营行为移交执法部门查处。	1.2023年12月15日,海口市商务局主持召开海口市洗涤业协会,各相关部门和高新区等单位参加。会议宣布了《海口市洗涤业自律倡议书》,指导规范行业有序经营、公平竞争、健康发展;介绍了海口国土空间规划政策和产业发展情况,并初步探讨建设洗染产业园区可行性;各相关部门分别回应了协会关于园区建设的有关要求。经沟通,海口市洗涤业协会和企业代表表示,充分理解海口市产业园区产业发展规划,希望政府部门继续加强对行业的关心和指导,促进行业发展。 2.加大巡查力度,向执法部门移交违法违规经营行为,依法予以查处。	否	无
16	D3HI202312110010	海口市琼山区海府路138号有三家木匠门加工厂全天生产,产生粉尘及噪音。	琼山区	大气, 噪音	三家门店均装配并使用布袋除尘设施对木屑粉尘进行收集处理,但在细磨、抛光和钻孔等工段未安装除尘吸尘设备,导致该工段产生粉尘未得到有效收集处理。生产加工过程中的噪声主要来源于钻孔、切割及打磨等工段的设备噪音和摩擦振动噪音。未发现三家门店在休息时段生产作业。	属实	1.增加集中收集处理、密闭、围挡等降尘防尘和控制噪音设施。 2.继续严控作业时间,避免在休息时段噪音扰民。 3.加强对该点位的常态化巡查,及时发现和处置问题。	1.要求三家门店完善对所有工段的除尘设施建设,安装硬质门帘门挡。 2.指导三家门店落实好门前三包要求,不得出店经营作业,同时合理调整作业时间,不得在居民常规作息期间加工生产。 3.加强巡查管控,及时发现并处置违法行为。	否	无
17	D3HI202312110004	海口市龙华区滨海大道滨海国际金融中心停车楼在做维护施工,白天不停地敲击钢板,产生很大噪声。	龙华区	噪音	现场核查未发现施工现象,经询问物业公司工程部经理,该停车楼南侧消防楼梯为铁材质,部分区域出现锈蚀,存在安全隐患,故物业公司安排对其作除锈维修处理。	属实	1.督促物业调整维修方案,降低施工音量。 2.加强巡查,杜绝反弹。加强巡查管控,发现问题及时处理。	1.落实施工噪声管理。现场告知不得在中午及夜间休息时间施工。 2.优化维修作业方式。要求物业公司修改维修方案,调整施工方式,加大工作人员力量,选择低噪声机械降低维修施工音量影响。	否	无
18	D3HI202312110002	海口市美兰区三江镇三江湾滨海队三江湾旅游风景区附近有许多鱼塘,就地打深水井进行养殖,污染地下水。	美兰区	水	1.经核实,该公司存在无证取用地下水的情况,相关部门下达了《责令改正通知书》。 2.共发现5户抽取地下水的养殖户,该5户均未能提供取水许可证,并将该5户养殖户情况移交相关执法部门进行处置。	部分属实	1.做到措施到位。摸排区域内取水养殖的鱼塘,对存在违规取水的,督促养殖户进行整改。 2.形成长效机制,杜绝问题反弹。对三江区域内养殖户进行全面排查。	1.对5户养殖户涉嫌违法行为进行核查并依法进行处置。 2.对涉嫌违法抽取地下水养殖户进行使用地下水资源水费收缴,对养殖用水进行规范化管理。 3.对三江湾片区养殖尾水全覆盖环保处理。	否	无
19	X3HI202312110033	文昌市、琼海市沿海海滩被不法分子偷挖珊瑚礁后,用车运往海口市琼山区大坡镇新昌村仓库集中堆放,长期非法贩卖珊瑚礁往外发货,严重破坏海洋生态环境。	文昌市	海洋	1.执法人员在当地查到散放和包装成袋的珊瑚(约72.28—85.85吨),场地内有铲车、货车、珊瑚筛网、传送带等。执法人员依法对场地内的珊瑚进行封存,放在中税农场的院子中,由农场人员保管。 2.此件正在调查中。	属实	扣押现场涉案珊瑚,督促中税农场加强自查自纠,继续追查嫌疑人线索,严厉打击破坏生态环境违法行为。	1.依法将场地内的珊瑚及铲车等涉案物品封存,转移到中税农场办公大院内,由农场暂时保管。 2.下一步要成立专案组,通过公安的执法手段追查当事人的信息。 3.通过公安系统找到当事人后继续调查案件的来龙去脉,进行取证调查,看是否存在交易行为。与中税农场负责人交流情况,要求农场尽到属地监管责任,查清违法出售珊瑚的事实。	否	无

标注\*为重点件。