

# 中央第三生态环境保护督察组向我市移交群众环境信访举报件(第22批)办理情况的通报

(截至12月18日12:00)

12月13日,中央第三生态环境保护督察组移交我市第22批群众举报件共29件,其中来电17件、信件12件,重点件1件。本批群众举报29件共反映7类环境问题,其中污染类型涉及水污染5件、大气污染5件、噪声污染2件、土壤污染1件、生态污染1件、辐射污染1件、海洋污染1件、同时涉及多类污染13件。反映问题区域涉及秀英区、龙华区、琼山区、美兰区。主办单位有:秀英区政府、龙华区政府、琼山区政府、美兰区政府、海口国家高新技术产业开发区管委会、市综合保税区管委会、桂林洋经济开发区管委会、海口海事局。第22批29件群众举报件,办结8件,本批次办结率27.6%。现将具体进展情况通报如下:

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HI202312120063	关于海口市龙华区海垦街道万佳新城小区马路对面露天空地上卖海鲜的摊位污染问题、受理编号:D3HI202311300056办件的办理结果有争议,虽然处理和整改情况中加强对摊贩的管理,每日收摊后清洗场地,但现在每天经过还是闻到很重的臭味。普禄大排档门前人行道处放置两个漏水桶和拖把,人行道上有些污水,漏水桶处存在异味,紧挨人行道的边上宣传栏黑污,很脏。	龙华区	大气,水	1.该处海鲜售卖点收摊后,场地地面石墙边堆放有少量塑料桶、泡沫箱等杂物,石墙脚卫生死角清理不到位,有污垢、污水和鱼鳞等海鲜残留物,有腥臭味。 2.普禄大排档有营业执照和食品经营许可证,营业时间为24小时。有回收机构定期每日进行垃圾回收,并每日进行清洗。	属实	1.督促海鲜售卖点场地管理方清理石墙边杂物,清洗干净场地,消除腥臭味。 2.恢复路边广告围挡干净整洁,督促人行道的垃圾桶等收回店内摆放,落实“门前三包”。 3.加强巡查,形成长效管理机制。	1.已督促海鲜售卖点场地管理方在收摊后清理石墙脚的污垢、污水和海鲜残留物。 2.对门前地面污渍进行大扫除,并将广告围挡污渍清洗干净。现场责令普禄大排档将摆放在门口的垃圾桶收回店内摆放,不允许再乱摆放在人行道。 3.由于普禄大排档门前路面经久失修,路面坑洼容易残留污渍,与店家协商将门口坑洼的路面进行平整。加强对该路段的每日巡查和环境卫生保洁,及时清理污水,保持路面干净整洁。	是	无
2	D3HI202312120057	海口市龙华区滨海街道滨海新城2区,电动车、小汽车长期停放在小区绿化带上,绿化严重破坏,小区内植物、树木长期没有养护,基本上没有一块完整的绿化带,夏天风一吹,灰尘特别大,一下雨草坪上都是泥土,坑坑洼洼的水坑,非常脏乱。小区公共区域和楼梯间卫生脏乱差。	龙华区	生态	1.小区内绿化带存在破坏,部分草地已经露出土壤颜色,护栏外绿地破坏较为严重。该小区设有电动车及小汽车停车位,但因小区面积较小,车位较少,远远不能满足小区业主停放需求,存在部分违规停车现象,造成小区部分植被损坏。 2.该小区设有垃圾房,但现场发现公共区域和楼梯间存在垃圾随意乱丢未及时清理的现象。	属实	督促涉事小区物业加强小区的停车管理和卫生清洁工作,让市民有一个好的居住环境。	1.要求小区物业在小区内张贴公告及在小区业主群内发布通知,呼吁小区业主文明停车,爱护小区环境。 2.由小区物业呼吁业主积极举报不文明现象,并由居委会宣传、引导居民群众自觉参与环境卫生的维持。 3.督促小区物业加强对小区绿化养护工作,加强(非)机动车停放管理等工作,加强小区卫生打扫工作,营造干净整洁的小区环境。 4.督促物业公司尽快修缮小区绿化带。	否	无
3	D3HI202312120050	海口秀英区美裕路玉兰园小区E栋1楼春雷八香羊餐饮,油烟管安装在楼层主卧窗外,导致居民受到油烟味影响。2楼变成桌球麻将场所,桌球、麻将打到三更半夜,噪音扰民问题严重。秀英区环卫洒水车都是固定的时间、固定路线范围,早上6点、晚上11点过后还在喷,都是沿着省医院周边范围喷,噪音扰民。	秀英区	大气,噪音	1.春雷八香羊餐饮店的油烟管道由店内延伸到小区外管道,管道安装在楼层外墙外通向楼顶,油烟排放口高于楼顶3米,管道密封性良好,未出现油烟泄露痕迹。且店内已安装符合认证的油烟净化器,符合安装要求。 2.店内南边桌球、麻将包厢窗户正对着玉兰园小区居民楼,桌球台下装有隔音地毯,两层玻璃窗隔音,但窗户经常被客人打开。 3.反映的噪音问题应为环卫洒水车和机扫车。由于环卫工作量大,该作业车辆每天需避开早晚高峰拥堵时段,故排于早上4时至晚上8时开展路面冲洗作业,空气质量较差时,路面冲洗作业时间延长至晚上12时。	部分属实	1.要求春雷八香羊餐饮店定期做好油烟净化器清洗。督促咖啡馆负责人落实降噪减震措施。 2.加强周边噪音巡查管控。 3.积极走访周边居民,主动与居民群众沟通,做好民意调查。	1.要求约谈玖百咖啡馆营业期间禁止打开南侧的双层窗户,并温馨提示客人夜晚娱乐控制音量,对桌球台下的静音地毯进行加厚处理,增加隔音效果。 2.对小区铺面内所有餐饮店油烟净化器安装情况进行全面排查,确保安装率达100%,并督促其在营业期间正常开启油烟净化器,每月对油烟净化器进行清洗,做好清洗台账。 3.加强环卫车辆作业管理,作业过程中禁止鸣笛,车辆作业尽量快速通行,避免区域内长时间停留产生持续噪音。	否	无
4	D3HI202312120049	海南省养老院有一个工地,晚上施工到10点之后,产生噪音扰民;施工场地扬尘严重,将部分建筑垃圾堆放在工地门口的绿化带,导致绿化带的植物死亡。	琼山区	大气,土壤,噪音	1.该项目已落实密闭围挡,工地内部主要道路和操作场地铺设铁质钢板。已设置洗车池、截水沟、沉淀池,进出车辆均完成冲洗,施工现场装有喷淋装置和雾炮机等。项目设置有扬尘噪音监测仪。 2.在工地门口的绿化带发现少量建筑垃圾堆积,导致绿化带的少量植物死亡。	部分属实	1.解决项目施工过程中存在的乱堆放问题。 2.加大对项目施工的日常巡查监管力度,督促工地落实污染防治措施,避免出现工地噪声和扬尘问题。 3.向周边住户解释说明整改情况,提高群众的满意度。	1.加强该项目巡查管控,督促该项目施工方严格按照国家规定时间进行施工。 2.要求项目施工方采取进出车辆清洗、降尘喷雾及湿法作业等措施加强扬尘污染防治。 3.针对该项目导致绿化带的少量植物死亡问题,已下达了《当场行政处罚决定书》,并责令恢复绿化带原貌。	否	无
5	D3HI202312120045	海口金得利洗涤有限公司、海南坤隆洗涤有限公司、泰呈祥洗涤有限公司将污水直排到厂区内的水井,污染地下水;厂区烟囱冒黑烟,厂区周边空气常见黑色颗粒物;施工时有噪音扰民现象,噪音经常持续到半夜。	秀英区	水,大气,噪音	1.该三家企业共用一套公用工程和环保设施,由海南力邦和实业有限公司负责运营维护。项目噪声源主要为厂内的洗衣机、烘干机。 2.项目锅炉使用生物质作为燃料,锅炉废气经处理后由厂内烟囱排放。不存在扬尘、污染情况。项目产生的洗涤废水经厂内沉淀池处理后排入市政污水管网,现场未闻到废水散发出的异味。 3.项目内存在两口地下水井,其中一口地下水井已封闭,另一口地下水井无取水设备,均达不到取水条件,洗涤用水为市政供水管网供水,并提供了水表数据及水费缴纳凭证。	部分属实	督促企业加强管理,严格落实各项生态环境保护措施,做到措施到位,排放达标;形成长效机制,加强巡查,以便及时发现和处置异常排烟或排放异味水体的情况。	1.已于2023年12月对项目排放的废气、废水和噪声进行监测,监测结果达标。 2.要求企业做好锅炉排放管理,保证锅炉尾气处理的正常运行。 3.要求企业定期清理沉淀池,保证达标排入市政管网。 4.该企业已对两口地下水井封堵,现场向洗涤厂负责人强调企业要增强环保意识,积极履行环保责任,自觉守法。	否	无
6	D3HI202312120044	海口市龙华区滨海大道文华路18号海南君华海逸酒店有限公司,洗衣房乱排污水,将不合格的污水排出。	龙华区	水	洗衣房位于酒店负一层,洗衣污水排入洗衣房内的专用污水收纳井。污水由内置排水泵提升至一楼排至西北角预处理400方量的污水处理设施内,经二次处理后,流入北侧滨海大道市政污水管网。	部分属实	1.对存在可能污染环境的问题依法依规处理,并责令辖区政府加大监管。 2.确保酒店洗衣房的污水达到排放标准后再排入市政污水管网。	已对该洗衣房排放污水进行水质检测,后续将根据检测结果进行下一步处理。	否	无
7	D3HI202312120043	海口市美兰区大英山西三路9号海南迎宾馆酒店有限公司的洗衣房乱排污水。	美兰区	水	酒店洗衣房位于2号楼负一层,洗衣房污水排入大英山西二街市政污水管道。海南迎宾馆酒店未取得排水许可证,已下达责令改正/整改/停止通知书,要求补办排水许可证。	部分属实	1.海南迎宾馆酒店补办排水许可手续,规范排水行为。 2.走访周边群众,争取群众满意。	1.责令海南迎宾馆酒店补办排水许可手续。 2.加强巡查,确保海南迎宾馆酒店洗衣房规范排水。	否	无
8	D3HI202312120031	海口市秀英区东山镇农场新街168-1号海南顺达福洗涤服务有限公司违规排放污水,冒黑烟,产生灰尘多、噪声大。	秀英区	水,大气,噪音	1.该厂洗涤过程中产生的废水经污水处理站一级混凝、气浮装置处理和二级好氧处理后按照环评要求达标排放,污水处理站运行正常。未发现违规排放污水问题。 2.现场检查未发现存在排放黑色刺鼻性气体等现象。 3.布草清洗后由人工折叠,现场核查未见粉尘飘物。 4.噪声源主要为厂内洗涤区及锅炉房区的洗衣机、烘干机、烫干机等部分设备安装在固定机座上,有一定减震效果,厂区内有一定噪声,厂界外无明显噪声。	部分属实	1.要求顺达福洗涤服务有限公司加强管理,达标排放,以减少对环境和周边居民的影响。 2.开展常态化巡查,举一反三,对辖区内洗涤行业加强执法检查力度。 3.走访周边居民调查问卷,力求达到群众满意度。	1.现场向海南顺达福洗涤服务有限公司负责人强调企业要加强管理,自查自纠,密切关注烟囱排烟情况,定期维护污染防治设施,定期更换防尘布袋,确保污染防治设施正常运行,做到达标排放。 2.要求企业加强员工的规范操作,按标准量添加混凝剂,确保排放的水符合标准。 3.顺达福洗涤服务有限公司已按要求完善环保设施耗材台账。 4.加强对该厂巡查管控,一旦发现超标排放,将移交执法部门依法查处。	否	无
9	D3HI202312120030	海口市秀英区港澳开发区翠峰路4号金来福实业有限公司违规排放污水,冒黑烟,产生灰尘多、噪声大。	秀英区	水,大气,噪音	1.项目的洗涤用水经过三级沉淀池,排入市政管网,未发现污水乱排问题。 2.项目锅炉燃烧生物质颗粒,废气经处理后由烟囱高空排放,现场未见冒黑烟,无明显异味。12月3日第三方监测公司对其锅炉进行监测,显示其超标。 3.洗涤及烘干全程封闭,布草清洗后由人工折叠,此过程中未发现粉尘飘物。 4.该项目周边无居民区,噪声源主要为厂内洗涤区及锅炉房区的设备噪声。	部分属实	1.加强管理,达标排放。 2.常态化巡查,举一反三,对辖区内洗涤行业加强执法检查力度,对发现的违规违法行为及时移交执法部门依法查处。 3.走访周边居民,达到群众满意度。	1.要求完善环保设施耗材台账。 2.已将该项目废气超标线索移交至相关部门调查处理。 3.加强巡查管控,一旦发现超标排放,将依法移交查处。	否	无
10	X3HI202312120031	海口市美兰区海甸岛碧海大道29号,恒大美丽沙天颐湾小区内的海南盛航餐饮管理有限公司和轩茶荟,未设置专门排烟道,油烟排放气味大,油烟机产生噪音,餐厨污水未经处理直排市政雨水管道,导致下水道经常堵塞,影响周边居民正常生活。	美兰区	大气,水,噪音	1.美丽沙天颐湾小区项目已取得《建设工程规划许可证》,并通过规划核实。项目性质为住宅及配套商业楼,和轩茶荟设置属商业性质,且已设置专门排烟道。 2.第三方检测机构对和轩茶荟店进行噪音检测,结果显示达标。 3.厨房内部在洗碗池及灶台处已分别设置油污分离设施,厨房污水排放至小区出口处的污水检查井。	部分属实	1.定期维护油烟净化设施,确保油烟达标排放。 2.走访群众,消除小区居民的思想顾虑。	督促海南盛航餐饮管理有限公司定期清理油烟净化设施和厨房油污分离设施,并制作清洗台账,督促恒大美丽沙天颐湾小区物业加强对小区门口污水检查井的定期清理工作。	否	无
11	D3HI202312120028	海口市龙华区金鹿工业园自建污水处理站实际处理量只有3000-5000吨,从自建污水处理站在线监测设备上可以看到,但金鹿工业园一个月的用水量有12000多吨,可能存在偷排漏排行为。实际运行的污水处理工艺和排污许可证的处理工艺不相符,危废管理不规范,没有取得排水许可证。	龙华区	水	1.该园区每月用水量平均10000吨左右,污水处理量大约为4680吨。调查发现金鹿工业园入园企业大多都是用水量较大但排水量小的企业,排查未发现该污水处理站存在偷排漏排的违法行为。 2.海口金鹿工业园污水处理站为了污水处理效果更佳,自行新增了部分处理流程,造成实际的处理工艺与《排污许可证》记载的不一致,处理站各处理设施平面布置图也与实际不符。 3.该处理站有规范危险废物暂存间,但该暂存间的标识不符合危险废物管理规范,已下达整改通知书。 4.金鹿污水站未办理排水许可证。	部分属实	1.违法行为整改到位、处罚到位,污染隐患得到消除。 2.监管到位,杜绝超标、偷排漏排等违法行为。	1.由于金鹿污水处理站增加处理工艺,导致实际的污水处理工艺流程与《排污许可证》记载的处理工艺流程不一致,处理站各处理设施平面布置图与实际不符。要求企业申请排污许可证变更。 2.关于危险废物暂存间危险废物标识不规范问题,已下达整改通知书。 3.金鹿污水站未取得排水许可证问题,相关部门已立案查处,待案件办结后企业补办排水许可证。	否	无
12	X3HI202312120034	海口市秀英区石山镇安仁村委会美尧经济社北保山盛亨混凝土厂对面,海南鑫发地置业有限公司自2017年就开始建设占用耕地和林地上百亩,该场地乱堆放加工污水、废料垃圾。	秀英区	生态,水,土壤	1.海南鑫发地置业有限公司用地分5个地块。其中,一至四地块均不占用永久性基本农田、生态红线,不在城镇开发边界内,均不属于林地规划范围。地块五占用林地规划51.06平方米。 2.海南鑫发地置业有限公司厂房侧面堆放有少量废料。	属实	1.关于地块问题将根据核查情况依法依规处理。 2.企业加工污水要按规范处理,避免污水溢出后流入外环境。 3.废料石堆要及时清理,剩余未清理的少量废料需用绿网覆盖。	1.已下达《责令停止违法行为通知书》《询问调查通知书》《责令限期整改通知书》。对该企业涉嫌非法占地案进行立案调查。 2.企业对生产作业产生的废料石进行清理,剩余未清理的少量废料用绿网覆盖。	否	无
13	X3HI202312120021	海口市美兰区恒大美丽沙天颐湾小区业主反对政府相关部门把白沙门雷达站从海口市世纪大道与碧海大道西南角迁移到海口市白沙门污水处理厂北侧滨海区域,该区域距离小区最近距离仅130米,雷达站辐射区距离小区北面海边阳台处25米,担心建成后会有辐射危险及对人体造成伤害。	美兰区	辐射	1.白沙门雷达站迁建项目由海口市政府实施开展相关工作,海南海事局作为行业主管部门配合做好技术指导。 2.雷达站迁建建设用地位符合海口市规划要求,并已取得相关批复。雷达站运行时不会对海面发射信号,不会对雷达站后方陆地产生辐射。 3.雷达站项目已委托核工业二三〇研究所针对辐射污染问题进行检测评估,编制了环境影响报告书,并取得相关部门的批复。	部分属实	1.白沙门雷达站项目属于公益性监测监管设施。迁建建设用地位符合海口市规划要求,并已取得相关批复。 2.雷达站项目环境影响报告书、可行性研究报告获得相关部门批复。 3.雷达站电磁辐射影响符合国家相关标准的规定,雷达站迁建项目选址符合相关要求,建设符合环保要求。	雷达站迁建项目选址符合相关要求,建设符合环保要求,电磁辐射影响符合国家相关标准的规定。	是	无
14	X3HI202312120019	海口市龙华区金贸东路万象城旁华润四期项目为赶工期不顾夜间禁令,长期24小时不停歇施工,产生噪音影响周围居民休息。	龙华区	噪音	1.该项目目前处于打工程桩和运输渣土阶段,主要生产噪音来源为挖机、桩机和浇筑混凝土车辆。同时,针对该工地超时施工行为进行顶格处罚。	属实	1.措施到位。要求企业规范施工,避免施工噪音影响周边居民生活。 2.建立长效机制。加强日常巡查和监管力度,防止问题反弹。	1.针对该项目多次存在超时施工噪音扰民的问题,给予顶格处罚。 2.要求施工单位按照规定时段合理安排施工时间,避免超时施工产生噪音造成扰民;做好降噪处理。	否	无
15	X3HI202312120026	海口市秀英区长流镇美楠村广胜砖厂堆料场扬尘巨大,每天半夜2点或下午2点偷排排放石灰,味道刺鼻。	秀英区	大气	1.厂内存在喷淋、工作面遮盖不到位的现象。 2.现场未发现石灰,经排查后发现异味来源未制作新型砖开蒸压釜(压力容器)。	部分属实	1.完善工厂抑尘措施,消除厂内扬尘问题。 2.对异味进行检测,优化生产工序,消除异味。 3.加强巡查力度。 4.达到群众满意的效果。	1.当事人已将作业面覆盖到位,喷淋设备加装完毕。 2.要求当事人优化生产工序,减少刺激气体产生。 3.加大监管力度。	否	无
16	D3HI202312120029	海口市龙华区城西镇沙坡村周边有许多污染工厂,像海南东飞展柜有限公司,生产厂房在海口维盾华耀纱窗材料批发生工厂旁边,靠近居民区,厂房里油漆味刺鼻,存放有易燃易爆物品。	龙华区	大气	共排查沙坡村周边217家企业,发现5家疑似存在污染问题的工厂,其中3家为家具加工类工厂,2家为汽修厂。现场存在包括粉尘未及时处理、粉尘飞扬、油漆味外泄及油漆作业废弃物等不同程度的大气污染物排放行为。	基本属实	1.违法行为整改到位、处罚到位,消除污染隐患。 2.监管到位,措施到位。	1.对于5家涉嫌环境违法企业,由相关部门进行立案处罚。 2.加大对沙坡村周边工厂的排查整治,加大监管力度,对违法行为依法依规处理。	否	无
17	X3HI202312120022	海口市美兰区白沙门文创市集非法占用生态公益用地建设,违反《海南经济特区海岸带保护与利用管理实施细则的通知》“不准在海岸带修建建筑物,从事生产经营活动”的规定,违规在海岸带从事生产经营活动,造成海洋环境、沙滩污染。	美兰区	海洋	1.白沙门文创市集集地位于已核发的Q2534号土地证范围内,现为政府储备地。已核发《海口市美兰区临时建设工程规划许可证》,已完成环境影响登记备案。 2.白沙门文创市集集地较为整洁,环卫公司每日负责清运工作。	部分属实	1.白沙门文创市集集合规运营,避免造成环境污染。 2.做好周边群众解释工作,消除群众的思想顾虑。	1.针对投诉问题随机对周边小区4户居民进行走访,居民对该项目均表示理解与支持。 2.继续组织相关部门加大巡查检查力度,发现问题立即处置。	是	无
18	X3HI202312120017	海口美兰区灵桂大道327号罗牛山产业园调味品车间西北角一层的海南海岸世纪实业有限公司,24小时违规生产,没有隔音降噪设施,噪音超标,污水乱排,生产设备使用的是R22冰种,不是最新要求的环保冰种,环评报告称使用R404冰种,存在环评造假行为。	美兰区	水	1.企业位于罗牛山产业园北区,厂房外未听见明显制冰噪声。 2.生产车间有5台制冰机,均按环评要求使用R404A制冷剂,现场有存放罐装R404A制冷剂,未发现使用R22制冷剂。 3.企业生产废水主要为纯水制备系统废水、设备清洗用水等。生产废水排入罗牛山产业园污水处理站处理后排入市政污水管网。	部分属实	1.要求海南海岸世纪实业有限公司制冰厂生产噪声、废水排放达标。 2.加强制冰厂周围区域的巡查。	1.对周边群众进行走访,了解海南海岸世纪实业有限公司制冰厂噪声对群众生活的影响情况,结合实际要求企业尽最大限度减少噪声对周边环境的影响,达到群众满意的效果。 2.督促海南海岸世纪实业有限公司加强管理,严格落实各项生态环境保护措施。	否	无
19	X3HI202312120016	海口龙华区海口保税区C03号海南美大制药有限公司仓库的海南坤隆食品有限公司24小时违规生产,没有隔音降噪设施,噪音超标,污水乱排,生产设备使用的是R22冰种,不是最新要求的环保冰种,环评报告称使用R404冰种,存在环评造假行为。	龙华区	噪音,水,其他污染	海南坤隆食品有限公司生活污水经化粪池处理后与生产废水接入保税区污水管网,不存在污水乱排问题。使用冰种为R404冰种,不存在环评造假行为。	部分属实	加强企业管理,达标排放,避免噪音、废水影响周边环境。	1.根据检测结果,海南坤隆食品有限公司制冰厂项目噪音检测达标。 2.海南坤隆食品有限公司生活污水经化粪池处理后与生产废水接入保税区污水管网,不存在污水乱排问题。 3.该公司共安装制冰机6台,冷媒均使用R404。故该项目实际采用的原料消耗及产品方案与《报告表》及环评批复所述内容一致。	是	无