

# 中央第三生态环境保护督察组向我市移交群众环境信访举报件(第23批)办理情况的通报

(截至12月19日12:00)

12月14日,中央第三生态环境保护督察组移交我市第23批群众举报件共19件,其中来电12件、信件7件,重点件1件。本批群众举报19件共反映7类环境问题,其中污染类型涉及水污染3件、大气污染2件、噪声污染3件、土壤污染2件、生态污染1件、辐射污染1件,同时涉及多类污染7件。反映问题区域涉及秀英区、龙华区、琼山区、美兰区。主办单位有:秀英区政府、龙华区政府、琼山区政府、美兰区政府、海口海事局。第23批19件群众举报件,办结7件,本批次办结率36.8%。现将具体进展情况通报如下:

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D33HI202312130056	海口市美兰区演丰镇美兰天天加油站正对面有一个约20亩的小水库,现在有人在水库边建楼,具体地址在帅峰商务酒店旁边,破坏水库生态环境。	美兰区	水	1.现场正在拆除旧房,开挖基础准备建新房地基。旧房经鉴定为D级危房,因此根据相关政策可拆除旧房建新房地基。宗地性质为农村宅基地,已取得《中华人民共和国集体土地使用证》。 2.目前旧房大部分已拆除,尚有靠近水库一侧部分未拆除,已拆除完的旧房正在开挖基础准备建新房地基。水库水质清澈,未发现因建房污染水库的问题。新建房屋宗地在该水库管理范围内,涉嫌违反《中华人民共和国水法》规定。	部分属实	1.停止在水库管理范围内开挖基础施工,清理水库管理范围内各类建筑垃圾及渣土,平整场地。 2.加强该点位的日常巡查,避免问题反复。 3.将处置结果回访周边群众,争取群众满意。	1.责令停止开挖基础施工,清理水库管理范围内各类建筑垃圾及渣土。现已完成平整场地工作。 2.加强巡查,一旦发现问题反弹,将依法进行处理。 3.加大宣传力度,提高群众保护水库生态环境的意识。	是	无
2	D33HI202312130050	群众对关于海口市龙华区侨中里外贸轻工宿舍小区充电桩、汽车噪音扰民问题的办理结果有异议,解决方案中提出20时至次日8时不营业,但至今未实施,还是在夜间进行充电,汽车鸣笛噪音很大。	龙华区	噪音	1.有外来车辆进出小区充电,存在半夜鸣喇叭、打灯、大声喧哗的情况,严重影响居民正常生活作息。近段时间居民已自发驻守在小小区入口处,封锁小小区大门,禁止外来车辆进入小区充电。 2.以上地红线图为依据,重新组织召开现场协调会,共同讨论解决问题方案。	属实	消除因外来车辆进入小区充电产生的噪音扰民问题。	1.组织相关部门和责任人召开协调会。提供小区红线图并进行公示,明确土地权属界限,并基于土地权属界限确定下一步解决方案。 2.指导小区加强内部管理,定期巡查,防止外来车辆进入小区产生噪音扰民问题。	否	无
3	D33HI202312130043	海口市美兰区美兰机场南边灵山寺东边的西游记城,大概有200栋别墅。别墅区无人管理,堆积了很多建筑垃圾;附近的农民在此养猪、养鸡等畜禽,养殖污水直排,污染地下水、土壤;有很多属于违法的散乱污小型加工点,需要进行取缔;别墅区有地下管网,被倒了很垃圾导致堵塞,现在生活污水无法通过管网排放。	美兰区	水,土壤	别墅区目前分为ABC三个地块。A、B地块大部分由海南齐嘉园实业有限公司管理,小部分由海南天鹏游乐有限公司管理,C地块包括一栋主体城墙由海口超宇房地产开发有限公司管理。其中共有36栋楼和1个地块用来经营城楼主体:A地块共有4栋楼和1块地用作生产经营;B地块共18栋用于生产经营;C地块共14栋用于生产经营。	部分属实	1.责令别墅开发商和管理方进行清理整改,协助整改生活垃圾,确保清理干净堆存的垃圾。 2.对违规出租、散乱污的企业联合执法,取缔清理,责令食品加工小作坊整改关停,督促小散乱污企业搬离。 3.下达《责令整改通知书》,针对不合规企业进行整改,督促非法养殖户按规定进行清理和搬运。 4.形成长效机制,持续加强巡查,达到群众满意的效果。	1.清运别墅区内的建筑垃圾,后期让管理方进行管理。 2.对违规出租、散乱污的企业联合执法,取缔清理,责令食品加工小作坊整改关停,督促小散乱污企业搬离。 3.下达《责令整改通知书》,针对不合规企业进行整改,督促非法养殖户按规定进行清理和搬运。 4.清除处理别墅区内的畜禽,并对现场进行清理消毒。 5.持续加强巡查和监管,对未完工区域密闭管理,避免反弹。	否	无
4	X33HI202312130041	海口市秀英区富力盈溪谷小区别墅区没有污水处理系统,将污水从地下直接排入那甲河,小区冬季入住率高时,经常发生排污不畅堵塞污水管的问题,之后一些排污堵塞的业主将生活污水管改接至雨水管直排那甲河内,造成河流污染。	秀英区	水	1.小区至今仍未接通市政排污管道,自行建造了一座污水处理站,污水处理设备运行正常。生活污水经污水处理站处理后,用水泵从处理池抽到清水池。物业每天都会开泵抽水用于浇灌小区绿化,无直排那甲河情况。 2.小区内雨水管路与外界并无相通,为独立排放。小区有3根主管道用于排放雨水,2根主管道内部干燥无水,可以确定无污水进入雨水管。一根主管道连接小区内人工湖,水流从内湖直排那甲河,该管口水流量大,流入河清澈、无浮沫。该管道仅作内湖排水用,故并未设置井盖。	部分属实	1.立即对小区内那甲河河道旁没有实际使用的管道进行拆除,保持河道周边整洁卫生。 2.形成长效机制。加大巡查管护力度,加强对小区污水处理设施的日常运行维护及台账记录。	1.河内抽水管道目前已经拆除完毕。 2.已对经污水处理站处理后的水和小区内那甲河水进行采样,开展水质检测,后根据检测报告进行研判处置。 3.督促小区物业及时清理化粪池,保持排污管道畅通。 4.后续将持续加大河长制巡查管护力度,压实小区物业河道管护职责。加强对污水处理设施的日常运行维护,做好日常养护台账。	否	无
5	X33HI202312130031	海口市美兰区安民路海甸佳苑小区一楼耗酒餐饮店,违规在未配套设置专用烟道的商住综合楼建立产生油烟的餐饮服务项目,夜间的KTV歌声和油烟机声过大,产生噪音污染。	美兰区	噪音,大气	1.海口美兰耗酒餐饮店所处的商住楼一层,功能为商铺,未设置专用烟道。餐饮店已对外营业,装有油烟净化器,餐饮油烟通过自建油烟管道排放至6楼楼顶。油烟管道密闭,现场未发现有明显异味。 2.油烟净化设备运行时有明显声响。一楼大厅配备有KTV音响设备。	属实	1.针对耗酒餐饮店在经营时产生的油烟未通过配套专用烟道排放而产生的油烟问题,责令其进行整改。如拒不改正,将依法进行查处。 2.要求耗酒餐饮店采取有效措施减少人为和设备产生的噪声污染。	1.耗酒餐饮店产生油烟但未通过配套专用烟道排放油烟,该行为违反了相关规定,对其下达《协助调查通知书》《责令限期整改通知书》。 2.责令耗酒餐饮店关闭KTV音响设备,加大巡查力度,督促耗酒餐饮店做好油烟设备定期清洗工作,并制作清洗台账。	否	无
6	D33HI202312130039	海口市美兰区海甸岛滨江海岸三期楼下隧道工地,11月以来陆续施工24小时施工,产生的噪音严重扰民。	美兰区	噪音	截至目前施工方已办理26次建筑施工场所超时作业审批手续,均取得批准。项目施工工艺必须连续作业的涉及基坑防护工程、地连墙及桩基工程、结构主体大面积混凝土浇筑等。因特殊需要,须连续施工,有经相关部门批准的延时施工作业手续,所以不存在违规行为。但长期持续施工确实产生噪音,存在扰民的情形。	属实	1.要求施工单位对施工工序进行调整,降低噪音。 2.走访周边群众,做好沟通和解释,力争群众的理解和认可。	1.施工方已制订《噪音污染防治调整方案》。工法桩、旋挖钻等机械设备已经陆续退场。 2.每日凌晨到海甸岛东三街检查,夜间作业噪音扰民情况有所改善。 3.走访周边小区居民,告知居民因隧道工程工艺特殊复杂,需要进行24小时不间断施工。	是	无
7	X33HI202312130013	海口市龙华区龙泉镇椰子头村委会谭冰村有人在甘岳水库旁边非法侵占六亩基本农田建楼房和养猪场,在村委会办公室旁边非法侵占二亩多的基本农田,还用泥土填埋。	龙华区	土壤	1.甘岳水库旁的基本农田;该地块范围涉及永久基本农田166.25平方米,但未涉及生态保护红线,位于城镇开发边界外。 2.椰子头村委会办公室旁边地块;该地块未涉及永久基本农田和规划保护林地,也未涉及生态保护红线,位于城镇开发边界外。	部分属实	1.督促责任人将涉及占用基本农田部分猪圈进行拆除并复垦到位。 2.加强“田长制”常态化巡查,杜绝非法侵占基本农田问题。 3.加强保护基本农田宣传,强化保护意识。	1.甘岳水库旁的基本农田;向涉事户主下达《整改通知书》,要求其拆除猪圈占用基本农田部分,并将范围内占用的基本农田复垦到位。 2.加强常态化巡查,强化保护意识。 3.将核查情况如实反馈并做好宣传解释工作。	否	无
8	X33HI202312130037	海口市美兰区演丰镇山尾村村委会山尾村民小组以西、明堂村民小组和河淡村民小组以东中间有一处几十亩的基本农田,连续暴雨时易积水,积水漫过路面时将路边的生活垃圾、泥土冲刷到农田里造成污染,只有来年开春后该地才干涸。该区域为禁止养殖区域,该小型养殖场无养殖证,存在污水外溢,不存在污水直排情况。	美兰区		经核实所举报地点属基本农田。地势低洼,无排水口,且周边环境存在脏乱差现象。每年汛期期间易产生积水,积水漫过路面时将路边的生活垃圾、泥土冲刷到农田里造成污染,只有来年开春后该地才干涸。该区域为禁止养殖区域,该小型养殖场无养殖证,存在污水外溢,不存在污水直排情况。	部分属实	1.将地块内及周边的污染物进行清理,引导当地群众将散养禽畜转为规范化圈养,杜绝水体污染事件再次发生。 2.责令对养殖场及化粪池进行拆除,并对现场进行清理消毒,从源头上消除污染。	1.对农田内及周边的污染物进行清理,引导当地群众将散养禽畜转为规范化圈养,优化人居环境。 2.加强该村的垃圾清理及转运工作,村委会因地制宜制定村规民约,让村民养成讲卫生的习惯。 3.因违反相关规定,属禁养区内建设养殖场的行为,已下达限期整改通知,另责令其将猪全部拉走处理,拆除养殖场及化粪池,并对现场进行清理消毒。	否	无
9	D33HI202312130032	海口市美兰区和平北路51号服装总厂小区内绿化被全部砍掉,产生扬尘。	美兰区	生态,大气	服装总厂小区现场没有发现绿化,地面已全部做硬化。因小区种植的印度紫檀生长过快,根系过于发达,具有一定的安全隐患,海南华联汇置业有限公司在未征求小区业主意见,且未向园林绿化部门申报的情况下,私自将服装总厂小区19棵印度紫檀砍伐。	属实	1.对私砍树木一事立案调查,下一步将依据定损结果对当事人进行依法依规处置。 2.恢复小区绿化原貌,杜绝问题反弹。 3.及时走访小区居民,达到群众满意的效果。	1.对海南华联汇置业有限公司私自砍伐绿化树木的行为下达《责令整改通知书》。 2.该公司正在统一规划补种区域,预留树木,等新树到位后立即进行补种。	否	无
10	D33HI202312130028	海口市琼山区红城湖路118号湖城大境四期工地,12:00—14:00施工,敲敲打打,产生噪音扰民。	琼山区	噪音	该工地近一个月内,未申请《建筑施工场所超时作业审批表》。经调阅近一个月执法记录,记录显示,红城湖路118号湖城大境四期工地在12:00—14:00时间段内未超时施工和噪音扰民情况。综上所述,信访人反映情况部分属实。	部分属实	采取有力措施加强该工地超时施工、噪音扰民监管。	1.对该工地加强法规宣传,发放《禁止超时施工噪音扰民提醒函》,签订《禁止超时施工噪音扰民承诺书》。 2.采取错峰管理与日常巡查相结合,加强巡查,强化日常监管。 3.加强指导该工地按规定申请《建筑施工场所超时作业审批表》,经批准同意后再进行超时施工,并在作业前公告附近居民。	是	无
11	D33HI202312130027	龙华区滨海街道渡海路海虹花园小区一楼开了一家火锅店,味道特别重,小区内外都有很重的味道;附近的盛世外滩施工工地,夜间12点左右有大卡车经过渡海路,噪音影响周边小区居民休息。	龙华区	噪音,大气	1.赵九记火锅店周边的确存在火锅味道浓烈的问题,系火锅店营业期间铺面外墙上排气扇运行导致气味外溢。 2.盛世外滩项目工地;该工地夜间不施工时,工程车辆在22时前就会完成装卸运输工作并离开工地。如因混凝土浇筑需连夜施工,工程车辆在夜间行驶时易产生噪声。工程车辆行驶时间、行驶路段均符合规定,工地夜间施工有合法手续。	属实	1.关闭火锅店外排排气扇以及封闭门窗,确保气味不外溢,不影响周边居民生活环境。 2.形成长效管理机制,加强巡查,确保问题不反复。 3.工程车辆在在规定时间内文明行驶,消除噪声。	赵九记火锅店:1.要求商家在营业期间关闭所有对外排放气体的排气扇、窗口。2.加强巡查,如遇气味外溢或其他问题,立即要求商家进行现场整改。 盛世外滩项目:1.提醒工程车辆司机,文明驾驶,减少噪声。 2.在渡海路路段进行夜间巡查,如遇此类问题,立刻要求施工方进行整改。	是	无
12	D33HI202312130021	海口市秀英区滨海大道278号的宝景度假花园小区内有很多乔木,海南展会酒店管理有限公司未经许可破坏小区内所有的绿化,砍伐树木,造成扬尘污染,目前仍在砍伐。	秀英区	生态	1.海南展会酒店管理有限公司私自对小区进行了公共绿化的施工改造,未召开业主大会进行投票。该公司没有办理伐移树木的手续就对小区内的公共绿化部分树木进行砍伐,涉嫌无证施工。 2.宝景度假花园小区的室外部分公共绿化已被砍伐。现场未见施工行为,目前处于停工状态。 3.小区的公共绿化被破坏有部分黄土裸露,导致扬尘污染。	部分属实	1.解决未经许可违法伐移树木问题、扬尘污染问题。 2.加强执法检查,禁止被投诉对象未经许可违规复工。 3.积极走访小区居民,深入做好沟通工作,对小区居民开展满意度调查。	1.已核实被砍伐树木清单,正在整理案件材料,并将线索移交执法部门依法依规进行查处。 2.督促海南展会酒店管理有限公司尽快申办伐移树木许可证,并在征得小区业委会同意后再次进场施工。 3.现场要求该公司对目前黄土裸露部分进行铺草皮复绿工作。 4.加强巡查,及时发现问题上报相关部门。	否	无
13	D33HI202312130019	海口市琼山区凤翔路红星村委会玉苍村155号的波达斯汽车厂,汽车喷漆产生异味没做好防护设施,影响周围居民。	琼山区	大气	1.波达斯汽车修理厂设有烤漆房2个,烤漆房一配套废气收集处理设施,设施正常运行,但地桶未及时更换影响粉尘吸附;烤漆房二未配套废气收集处理设施,处于停用状态,转运做危废暂存间。 2.调漆间为露天场地,属露天调漆作业;烤漆房二(危废暂存间)设置不规范。	属实	1.采取有效方式解决喷漆臭气扰民问题。 2.加强对该汽修厂的常态化巡查,杜绝问题反弹。 3.加强对该汽车修理厂的监督指导,确保其及时整改,规范开展喷漆、调漆、打磨作业,达到群众满意的效果。	1.责令海口琼山波达斯汽车修理厂立即停止调漆、打磨、烤漆作业,停用烤漆房,更换烤漆房地桶。 2.将调漆、打磨等作业搬进密闭空间进行。 3.开展常态化巡查,督促业主按照环保相关技术标准进行整改,并跟踪后续运行情况。	否	无
14	X33HI202312130046	海南省中缝城市发展有限公司破坏海口市琼山区云龙镇云龙村委会伯候村民小组位于尖角田的基本农田33.11亩,将挖出来的生红土充填基本农田,厚度高达80公分以上,破坏基本农田土壤,无法种植水稻,目前该公司依旧在施工。	琼山区	土壤	1.该公司主要负责伯候土整项目土地流转及青苗赔偿,不涉及因工程施工破坏永久基本农田问题。土整项目建设范围在立项前土地性质为一般耕地,符合土地整治项目实施条件,不存在破坏永久基本农田情形。 2.依据标准将现有耕地耕作层回填,施工范围严格控制在项目立项批复范围界限内,不存在开挖生红土充填永久基本农田从而破坏永久基本农田土壤的问题。该地块原为荒地,经本次土地整治后,将建成满足水稻种植基本条件的200亩耕地。	部分属实	1.依规范公示项目建设内容、建后成效等,向属地农户解释宣传政策法规,争取理解支持。 2.加快项目施工进度,确保按照计划完工并投入使用。	1.进一步加大项目宣传力度,增设项目公示牌,印制政策文件现场宣传,做好群众解释工作。 2.召开项目推进会,督促建设单位加快施工进度,早日完工并投入使用。	是	无
15	X33HI202312130003	海口市对河滩纳洪区没有按照相关法律进行规划管理,从南渡江入海口南岸,一直到外墩村东北潭渡河段海边防风林带的防洪堤内纳洪区,修建有沙上港渔业码头,新反走私综合执法码头、蓝天救助基地等建筑、设施,是否符合相关规定?南渡江出海口西侧的新埠岛土尾、三联段河岸线被人随意利用建筑垃圾回填,占用河道扩路,用于堆放渔网大型泡沫球及停靠渔船,存在渔港范围划定不明确,现场脏乱臭等问题。	美兰区	水,土壤	1.沙上港渔业码头、新反走私综合执法码头有相关手续,符合要求。 2.蓝天救助基地涉嫌违法用地,正开展相关执法。 3.土尾、三联岸线局部确实存在建筑垃圾乱堆放问题,渔网及泡沫球无序堆放,现场秩序及卫生较差。	部分属实	1.依法查处整改蓝天救助基地未经许可建设临时铁皮棚问题。 2.清理新埠岛土尾及三联岸线回填的建筑垃圾,做好周边环境卫生。加强常态化巡查管控,建立长效机制,避免问题出现反弹。 3.走访周边群众,争取群众满意。	1.已向蓝天救助服务中心下达《协助调查通知书》及《责令改正/整改/停止通知书》,后续将开展相关执法工作。 2.正组织清理土尾及三联岸线建筑垃圾,劝说督促渔民有序叠放渔网及泡沫球。 3.加强土尾、三联岸线及渔港常态化巡查管控,避免问题出现反弹。	否	无
16	X33HI202312130012	海口市美兰区美丽沙天颐湾小区业主,强烈反对相关部门批复同意把白沙门雷达站搬迁到美丽沙天颐湾小区附近,担心辐射影响身体健康。	美兰区	辐射	1.白沙门雷达站迁建项目由海口市政府实施并开展相关工作,海南海事局作为行业主管部门配合做好技术指导。 2.雷达站迁建建设用地位符合海口市规划要求,并已取得相关批复。雷达站运行时只对海面发射信号,不会对雷达站后方陆地产生辐射。 3.雷达站项目已委托核工业二〇三研究所针对辐射污染问题进行检测评估,编制了环境影响报告书,并取得相关部门的批复。	部分属实	严格落实《白沙门雷达站迁建工程环境影响报告书》的相关要求。	该雷达站迁建项目选址符合相关要求,建设符合环保要求,电磁辐射影响符合国家相关标准的规定。	是	无
17	D33HI202312130009	金沙湾小区旁边在建一座高架桥,距离仅30米,施工噪声很大,担心运行后机动车尾气和行驶噪音污染;小区对面的金沙湾滨海公园内有一个污水井的污水未经处理直接往海里排,已有一年多,排到经过的海边沙滩上已形成一个黑色的深沟,在海滩上发现有一个市政管道,经常在晚上偷排污水,污染海滩和海洋环境。	秀英区	噪音,水,海洋	1.永庆大道作为海口市连接澄迈县的主干道,车流较大,会产生噪音;项目工地施工也会产生噪音。 2.根据工程项目设计,高架桥两侧将加装隔音板,消除汽车噪音影响。 3.金沙湾片区市政排水系统按雨污分流排放。市民所反映的沙滩上的管道属于市政雨水管道,不属于排污管道;所反映的沙滩上的黑色深沟,为雨水冲刷导致。	部分属实	1.完善执法手续,完成对超时施工单位的行政处罚。 2.加强巡查,发现超时施工问题严格执法。 3.切实维护好金沙湾沙滩周边的环境卫生。 4.强化教育。加强对该片区项目建设的宣传教育,要求规范施工,严禁出现超时施工问题。 4.相关执法部门上门约谈该片区项目。	1.完善执法手续,完成对已发现超时施工行为的单位的行政处罚,形成有效震慑。 2.在重点时间段巡查永庆大道及周边工地,发现超时施工问题严格执法。 3.对水体周边环境及水底垃圾进行清理,各职能部门及属地要加大巡查力度,避免出现违法排污问题。 4.相关执法部门上门约谈该片区项目。	否	无
18	D33HI202312130008	海口市秀英区长流镇长康路步行街夜市商户不开启油烟系统,导致每天晚上到凌晨油烟味很重,严重污染空气;污水往地沟排,夏天味道很臭,夜市结束后未进行卫生清洁,地板上到处是油,影响环境。	秀英区	大气,水	1.商户在营业期间都有开启油烟净化器。 2.夜市经营期间,各摊位产生的污水均排往排污管道中,未发现往地沟排放现象。 3.每家商户都配有垃圾桶,营业时间内,由夜市管理方安排专人实时进行清理。	部分属实	1.解决路面油污污染问题。 2.落实全部涉及油烟商户安装油烟净化器,并正常运转,确保油烟排放达标。 3.及时清扫路面,恢复环境整洁。 4.加强巡查,督促管理方做好卫生、噪音、秩序安全等管理。 5.积极走访周边居民,做好民意调查。	1.加大对夜市的联合巡查执法力度。禁止明火烧烤类、炒粉类小吃摊位经营。要求夜市管理方督促安装油烟净化器的商户在营业时要启用并保持功能完好。 2.督促产生油烟的摊主铺设隔油膜,清洗滴落地面的油污等,做好“门前三包”。 3.对夜市路面进行清洗,确保路面整洁。	是	无
19	D33HI202312130004	海口市美兰区海利小区楼下的定安四多鸡饭店不安装抽油烟机排烟系统,开窗炒菜,导致楼上住户家中地板、家具上都是油渍,居民不敢开窗通风,担心长久下去会影响身体健康。	美兰区	大气	1.该餐饮店位于海利小区1栋一楼商铺,于2023年10月开始营业,由于未完成油烟净化设施安装,开窗炒菜导致该店楼上住户家中被油烟污染。由于小区业主不同意其在楼栋外侧架设油烟排气管道,油烟净化设施未能完成安装。 2.该店持有营业执照,未办理食品经营许可证。	属实	1.对违法经营行为进行查处。 2.加大巡查力度,发现违法经营行为,将依法予以处罚。 3.走访该餐饮店所在小区居民,就举报件的解决情况进行回访,达到群众满意的效果。	1.下达《责令改正通知书》,责令其立即停止无证经营行为。 2.对该餐饮店未完成油烟净化设施安装从事餐饮行业的违法行为下达《责令改正/整改/停止通知书》要求其停业整改,完成油烟净化设施的安装。	否	无

标注\*为重点件。