

中央第三生态环境保护督察组向我市移交群众环境信访举报件(第24批)办理情况的通报

(截至12月20日12:00)

12月15日,中央第三生态环境保护督察组移交我市第24批群众举报件共21件,其中来电15件、信件6件,重点件1件。本批群众举报21件共反映5类环境问题,其中污染类型涉及大气污染4件、噪声污染2件、土壤污染4件、辐射污染1件、同时涉及多类污染10件。反映问题区域涉及秀英区、龙华区、琼山区、美兰区。主办单位有:秀英区政府、龙华区政府、琼山区政府、美兰区政府、桂林洋经济开发区管委会、市商务局、海口综合保税区、海口海事局、海口旅游文化投资发展集团有限公司。第24批21件群众举报件,办结11件,本批次办结率52.4%。现将具体进展情况通报如下:

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3H1202312140061	海口市秀英区兴业路6号的洗涤厂,烟囱冒烟很大,存在烧柴情况,未开启除尘设施,气味很重。	秀英区	大气	1.项目锅炉燃烧生物质颗粒,废气经处理后由烟囱高空排放,现场未见冒浓烟,无明显异味。12月3日第三方监测公司对其锅炉进行监测,显示其超标。	部分属实	1.加强管理,达标排放。 2.常态化巡查,对发现的环境违法行为及时移交执法部门依法查处。 3.走访周边居民,达到群众满意效果。	1.已将该项目废气超标线索移交至相关部门调查处理。12月15日第三方机构再次对金来福公司的锅炉废气进行检测,最新检测结果达标。 2.加强巡查管控,一旦超标排放,将依法移交查处。	否	无
2	D3H1202312140058	海口市龙华区龙昆南路20号宏兴大厦A栋101,有人在居民楼内开设印刷厂,味道很大,造成空气污染;海口市琼山区红城湖路湖城大境小区工地从2022年开始每天早上5点施工,产生噪音严重扰民。	龙华区	大气, 噪音	1.该店为文印店,而非印刷厂,现场无异味,未发现印刷情况。 2.怡和湖城大境小区工地:2022年期间,该工地大部分时间处于停工状态,在日常巡查过程中,未发现该工地存在超时施工行为。 2023年1月1日至至今,发现该工地存在超时施工3次,均依法立案查处。	部分属实	要求海口博艺数码图文有限公司生产时废气达标排放,避免影响周边居民生活环境。加强巡查,避免怡和湖城大境四期工地影响周边居民。	1.对海口博艺数码图文有限公司废气排放进行监测,根据检测结果采取进一步措施。 2.约谈怡和湖城大境项目工地现场负责人,明确告知要严格遵守施工时间,严禁超时施工,噪音扰民。负责人签订承诺书,并明确表示严格遵守施工时间规定。	否	无
3	D3H1202312140056	海口市美兰区桂林洋经济开发区的海南蔚蓝海洋食品有限公司两年间产生废油渣约1440吨,海南泉溢食品有限公司两年间产生废油渣约108吨。两家公司2022—2023年表面上分别与两个外省企业签订废油渣回收协议,涉嫌跨省转移,实际上回收处置另外交给其他人处理,处置后的废水废渣废油流向不明。	美兰区	土壤	海南蔚蓝海洋食品有限公司:1.产生的废水由工厂自建的污水处理站处理,排到市政管网。2.与海南荣信农牧科技有限公司签订合同,约定由荣信公司收购加工过程中产生的鱼头、鱼骨、鱼内脏等废渣。3.与湛江市麻章区鑫盛水产品专业合作社签订协议,由鑫盛水产合作社负责清理所有废弃油脂及鱼鳞。鑫盛水产与廉江市冠红生物科技有限公司签订合作协议,由鑫盛水产负责鱼油及鱼鳞收集工作,并安排车辆运输至冠红公司。 海南泉溢食品有限公司:1.产生的废水由自建的污水处理站处理,排到市政管网。2.泉溢公司与海南荣信农牧科技有限公司签订合同,荣信公司收购泉溢公司加工过程中产生的鱼头、鱼骨、鱼内脏等。泉溢公司与海南天海鱼丰实业有限公司签订合同,约定天海公司收购泉溢公司加工过程中产生的带鳞罗非鱼皮、鱼鳞。3.泉溢公司与湛江市麻章区鑫盛水产品专业合作社签订合同,由鑫盛水产合作社负责厂区内所有污水管道隔油池的清理及生产排入废油脂的回收。泉溢公司于2023年12月14日与海南宜之兴生物科技有限公司签订《废油脂回收合同》,约定之后由宜之兴公司负责厂区内所有污水管道隔油池的清理及生产排入废油脂的回收。	部分属实	1.要求两家公司定期消毒清洗生产车间,加强厂区环境卫生整治,避免产生异味。 2.加强巡查管控工作,杜绝出现异味、废水乱排的问题。	1.已下达责令整改通知书。要求两家公司加强厂区环境卫生清洁,每日安排人员进行消毒清洁,并记录,避免异味产生。 2.加强管理,要求两家公司严格落实各项生态环境保护措施。	否	无
4	D3H1202312140045	海口市海府路61号省公安厅海府公寓A北-A南栋、两栋楼中间有个消防疏散通道被之前修电梯产生的建筑垃圾堵住,影响居民出行。	美兰区	土壤	1.省公安厅海府公寓A栋住宅楼三单元电梯井地基于2023年4月开工建设,因一户业主有不同意见而暂时停工,待业主达成一致意见后推进施工进度。 2.海南海盛物业服务有限公司未对已开挖电梯井地基产生约3立方混凝土石块及时清理,堆放过道影响业主通行。经核实,堆放区域不属于建筑消防疏散通道。	部分属实	1.清运乱堆放的建筑垃圾,避免影响居民出行。 2.加强巡查,发现违法违规问题立即查处。 3.将处理情况告知业主,达到满意效果。	1.已向海南海盛物业服务有限公司下达《责令/整改/停止通知书》《行政处罚决定书》,建筑垃圾已清理干净。 2.对原施工导致现场部分地面坑挖受损情况已回填硬化,恢复原状并保障通行畅通。	是	无
5	D3H1202312140041	海口市秀英区美安科技城:1.海南省海控环保科技有限公司(海南省生物资源利用中心)从事污水处理厂剩余污泥的处理,选址不当,周边有多个小区及学校,该企业排放恶臭污染物,经常闻到恶臭气味,通常为晚间排放多,白天少一点;2.美安科技城附近2千米内有水泥厂、电线电缆等制造企业,排放异味;3.海南省无地方恶臭污染物排放标准,建议出台比国家标准更严格的地方标准,加强对企业的监测。	秀英区	大气	1.海南省海控环保科技有限公司:取得海口生物资源利用示范中心项目初步选址意见的函。为降低臭气扩散对周边居民生活环境的影响,计划于2024年1月针对除臭系统投入近363万元开展第三期废气治理系统的技术改造。 2.澄迈华盛天泥水泥公司:位于澄迈县老城开发区火车站物流综合区,属于海南省澄迈县辖区管辖范围。已将该关于水泥厂的举报内容转发澄迈县政府。 3.感谢市民对环保事业的支持与建议,社会团体、企业事业单位以及公民,可以向省级有关行政主管部门申报制(修)订地方标准的建议,经省级有关行政主管部门同意,向省级标准化行政主管部门提出制(修)订地方标准的建议。	部分属实	1.要求企业自查自纠,加强管理,确保环保治理设施正常运行。 2.开展常态化巡查,对发现的环境违法行为及时移交执法部门依法查处。达到群众满意的效果。	1.已建立情况通报、联合督导等机制,加强对企业周边巡查力度。 2.要求海南省海控环保科技有限公司做好以下工作:一是对除臭滤池生物除臭系统的生物进行检查并培养,增加有效除臭生物菌种的数量和活性;二是要加强入场车辆管理,做好车辆清洁卫生;三是要要求及时做好生产区域卫生清洁;四是在厂界内大量种植绿植,增加厂界水雾喷淋设备的运行时间和频率,改善厂界生态环境;五是现场再次强调企业要加强管理,确保污染防治设施正常运行,并定期维护。	否	无
6	D3H1202312140029	海口市秀英区长流镇绿地·海森林小区里面对着正门的左边一个湿地,污水横流,有臭味。	秀英区	水, 大气	1.小区正门左侧的地块为传桂村所有,约50余亩,多年前为传桂村村民耕种田地,后因无人耕种和管理,成为一块荒地。该地块没有进行过湿地申报,不属于湿地范围。 2.长丰沟水体发臭的问题:一是水挂开发区内的排水系统是雨污混流,由于周边没有市政管网,混流的污水无处排放,最后只能通过排水管道排入长丰沟中。二是长丰沟沿岸的传桂村,还没有建设农村生活污水治理项目,周边也没有市政管网,导致村民的生活污水只能通过村里的管道排放到长丰沟内。三是在目标地块上有传桂村村民在圈养家禽,而面污水随着雨水径流汇入长丰沟。绿地·海森林小区有自建污水处理站,处理过后的水回收利用,用于园林绿化浇灌等,没有外排到长丰沟。	部分属实	1.对长丰沟沿岸实施截污纳管,升级改造排水系统。 2.对长丰沟沿岸沟内排污行为进行整改。 3.清除目标地块上私养家禽等行为。 4.加强对该河段巡查,发现违法行为立即依法查处,改善人居环境。 5.积极走访周边居民,做好群众工作和满意度调查。	1.已紧急启动长丰沟应急截污改造、管网改建及河道清淤工程。以期通过长丰沟长形学校河段污水管网改建和修复、管道淤堵部分疏通、河道清淤清障、水生生态修复等措施,在不破坏这50余亩地的前提下,改善长丰沟流域的水环境质量。 2.加强对该河段巡查,对长丰沟而上的圈养家禽问题进行整治。 3.做好传桂村农村生活污水治理项目,尽快完工,完成传桂村的农村生活污水的收集。	否	无
7	D3H1202312140030	海口市龙华区国贸标准化菜市场金海广场店,凌晨5点至8点机器烧猪毛,产生噪音和异味影响周围居民。	龙华区	噪音, 大气	该市场外圈的左前方垃圾房有三个小间未按照规定使用,内部堆放液化气瓶,放置煤气炉、喷火枪等物品,并有人使用煤气炉烹饪鸭肉。凌晨5点至8点之间有在垃圾房小间内使用喷火枪烧猪毛现象。	属实	1.督促市场杜绝使用喷火枪烧猪毛行为,消除噪音与异味影响。 2.加强对市场的巡查管控,杜绝问题反弹。	1.下达《责令改正/整改/停止通知书》,现已将液化气瓶、煤气炉、喷火枪等物品全部清理撤离。 2.加强巡查和管控,建立长效管理机制。	是	无
8	D3H1202312140027	海口市龙华区南沙路73号二水炒鸡店油烟直排油烟影响周围住户。	龙华区	大气	该店排烟口距离最近的居民楼南沙小区A栋约30米,距离符合规定。厨房产生的油烟先经过油烟净化器净化后再进行排放。厨房内设置一个排气扇,并有一个窗口未封闭。	基本属实	督促升级改造最新的油烟净化器并封闭厨房排气窗及窗口,消除油烟漏排。	1.要求店家封闭厨房排气扇和窗口并尽快更换新的油烟净化设备。 2.二水炒鸡店已更换新油烟净化器,排气扇及窗口也已封闭。	是	无
9	X3H1202312140017	1.海口市秀英区东山镇农场新街168-1号的海南顺达洗涤有限公司,无相关手续,在农村排污直接排到河道中,傍晚工作期间产生大量浓烟,导致空气弥漫着酸臭味,其洗涤厂在燃烧锅炉期间使用的是原木进行燃烧。2.海口市琼山区龙云产业园横二路厂区1栋首层的海南欢喜喜洁科技有限公司,无环保相关手续,未批先建、未验先投,锅炉偷烧木柴,经常浓烟滚滚,有很浓的酸臭味,生产污水未经处理直接排入农田、水渠。3.海口市桂林洋经济开发区美善路2号的海口泓杰洗涤服务有限公司,在燃烧锅炉期间使用原木。4.海口市桂林洋洋路4号的洗涤厂,生产废水未经处理排放,锅炉偷烧木柴,经常冒黑烟有酸臭味,夜晚道路弥漫浓烟。	秀英区	大气, 水	相关职能部门走访海南顺达洗涤有限公司、海南欢喜喜洁科技有限公司、海口泓杰洗涤服务有限公司、海南锐洁实业有限公司,现场调查核实,未发现反映问题。	部分属实	加强行业管理,深入洗涤企业巡查检查,做好环保政策宣讲,使企业达标排污,合规经营;对发现的违法违规经营行为移交执法部门查处。	全面排查摸底我市洗涤企业,开展集中整治:1.核实全市洗涤企业证照情况,对手续不齐全、无证经营者,敦促补齐手续,持证经营;2.压实属地责任,加大巡查检查力度,以排污许可和相关标准倒逼企业做好污水废气等主要污染物处理、收集和排放;3.查处、清退不符合环保要求排污的企业;4.充分发挥行业协会桥梁纽带作用,加强行业自律,进一步提升行业服务质量。	是	无
10	D3H1202312140042	海口市秀英区长流三期南边长滨西二街东北生鲜超市门口早上8点开始一直在叫卖,影响居民休息。	秀英区	噪音	东北生鲜超市(营业执照为海口秀英胖姐伙零售商行)早上确实存在叫卖声的问题。现场对超市工作人员教育劝导,要求落实好门前三包责任、控制音量,文明买卖。	属实	1.在重要时间段加强巡查监督纠正。 2.建立制度化规范和长效监管模式。	1.在重点时间段加强巡查监督纠正,强化整改效果,使其不反弹。 2.对该超市加强沟通解释及宣传教育工作,文明经营,避免出现矛盾问题。	否	无
11	X3H1202312140022	海口龙华区海口保税区C09-1号地块厂房西北侧二楼二楼的海口龙华阳光冰盘冰室,24小时违规生产,没有隔音降噪设施,噪音超标,污水乱排,生产设备使用的是R22冰,不是最新要求的环保冰种,环评报告是谎报R404冰种。	龙华区	噪音, 水	该公司噪声达标,生活污水经化粪池处理后与生产废水接入保税区内污水管网,不存在污水乱排问题。使用冰种为R404冰种,不存在环评谎报行为。	部分属实	加强企业管理,达标排放,避免噪音、废水影响周边环境。	该公司制冰机冷媒均使用R404,故该项目实际采用的原辅料消耗及产品方案与《报告表》及环评批复所述内容一致。	是	无
12	X3H1202312140021	海南坤隆食品有限公司24小时违规生产,未安装隔音降噪设施,噪音超标,污水乱排,生产设备使用的是R22冰,不是最新要求的环保冰种,环评报告谎报R404冰种。	龙华区	噪音, 水	海南坤隆食品有限公司噪声达标,生活污水经化粪池处理后与生产废水接入保税区内污水管网,不存在污水乱排问题。使用冰种为R404冰种,不存在环评谎报行为。	部分属实	加强企业管理,达标排放,避免噪音、废水影响周边环境。	海南坤隆食品有限公司共安装制冰机6台,冷媒均使用R404,故该项目实际采用的原辅料消耗及产品方案与《报告表》及环评批复所述内容一致。	是	无
13	X3H1202312140024	海口市美兰区灵桂大道327号罗牛山产业园北区E2门调味品间1区西北角一楼海南海岸世纪实业有限公司,24小时违规生产,没有隔音降噪设施,噪音超标,污水乱排,生产设备使用的是R22冰,不是最新要求的环保冰种,环评报告是谎报R404冰种。	美兰区	噪音, 水	1.厂房外未听见明显制冰噪声。 2.生产车间有5台制冰机,均按环评要求使用R404A制冷剂。 3.生产废水主要为纯水制备系统废水、设备清洗用水等。生产废水排入罗牛山产业园污水处理站处理后排入市政污水管网。	部分属实	1.要求排放达标。 2.加强制冰厂周围区域的巡查,以便及时发现和处置超标排放的问题。	1.对海南海岸世纪实业有限公司进行监测,根据监测结果进行下一步处理。 2.督促海南海岸世纪实业有限公司加强管理,严格落实各项生态环境保护措施。	否	无
14	X3H1202312140012	海口市美兰区恒大美丽沙天颐湾小区业主反对政府相关部门批复同意把白沙门雷达站从海口市世纪大道与碧海大道西南角迁移到海口市白沙门污水处理厂北侧滨海区域,该区域距离小区最近仅130米、雷达主辐射区距离小区北面海边阳台处25米,担心建成后会有辐射危险及对人体造成伤害。	美兰区	辐射	1.白沙门雷达站迁建项目由海口市政府实施并开展相关工作,海南海事局作为行业主管部门配合做好技术指导。 2.雷达站迁建建设用地方符合海口市规划要求,并已取得相关批复。雷达站运行时只对海面发射信号,不会对雷达站后方陆地产生辐射。 3.雷达站项目已委托核工业二〇三研究所针对辐射污染问题进行检测评估,编制了环境影响报告书,并取得相关部门的批复。	部分属实	严格落实《白沙门雷达站迁建工程环境影响报告书》的相关要求。	雷达站迁建项目选址符合相关要求,建设符合环保要求,电磁辐射影响符合国家相关标准的规定。	是	无
15	D3H1202312140016	海口市琼山区滨江街道博雅路710号鑫顺汽修厂、博程汽修服务中心每天营业到晚上10点后,生产过程中产生很重的油漆味和噪声,严重影响附近居民作息和身体健康。	琼山区	大气, 噪音	1.鑫顺汽车维修厂有独立烤漆房,因排风和废气处理设施等部分设备老化,已长期停用。现场未发现喷漆作业,现场无异味。博程汽车维修服务中心有独立烤漆房,产生废气经处理后排放,设备均正常使用。 2.两处点位均处于停工状态,未发现喷漆作业迹象。	部分属实	1.加强对该处常态化巡查,严防违规露天喷漆作业行为。 2.督促上述两家汽修厂保持设施设备正常使用,确保达标排放。	1.对该两家汽修厂喷漆间进行废气排放检测,如检测结果超标,移交执法部门依法查处。 2.提醒和要求经营业主合理调整作业时间,不得在居民正常休息期间作业,避免噪音扰民问题。 3.要求业主保持喷漆间设施设备正常使用,避免露天喷漆作业行为。 4.加强对该点位日常巡查管控,发现违法违规行为立即予以查处。	否	无
16	D3H1202312140015	海口市琼山区龙昆南路71号金竹花园小区3栋后面的废品收购站,收集大量废弃电器、塑料、金属类废品等,堆放混乱,在运送、装卸时都会产生很大的噪音;废品收购站后面有一个排水沟,收购站围墙阻挡了雨水的排泄,导致每次下大雨的时候小区都会积水。	琼山区	土壤, 噪音, 水	1.该回收站未接商品储运要求存放整齐,塑料、纸板、木板、钢管等废品未按规定要求分类摆放,部分有害金属没有做到有效处理。 2.噪声来源主要为清运作业时货车产生的运输噪声以及装卸时金属等物品碰撞产生的噪声。 3.小区积水问题主要原因为地势偏低,降雨量较大时易造成雨水汇集从而积水,与回收站围墙无关。	部分属实	解决该废品回收站环境卫生和噪声扰民问题。	1.向该回收站下达《责令整改通知书》,责令其清理场地,严禁乱堆乱放。 2.约谈回收站负责人,要求停止废铁、废机器回收业务,严禁超时作业。 3.经沟通,该废品回收站同意搬离重新选址经营。	是	无
17	X3H1202312140001	海口市秀英区那合村海南农垦农业科学研究所里面有一个三无洗涤厂,烟、水没有处理,经常浓烟滚滚,洗涤污水直接排入下水管网,每天产生几十吨废水排至下游沟渠里,又脏又臭,严重影响环境,下游鱼塘养的鱼,经常莫名其妙死亡。	秀英区	水, 大气	1.该洗涤厂存在营业执照经营范围、地址与实际经营地址不符的情况。 2.该洗涤厂生产过程会使用生物颗粒燃料,该过程产生烟、水;该厂每月用水量约50吨,现场未发现私埋暗管连下游沟渠,院内地面有明显积水。 3.下游鱼塘主要用于经营垂钓,未发现大量鱼死亡现象。	部分属实	整改到位,处罚到位,消除乱排行为。	1.要求被举报洗涤厂在5天内搬离。同时,将场内积存的污水委托有资质的单位转运处理。 2.对该洗涤厂营业执照经营范围、地址与实际经营范围、地址不符问题,相关部门已作立案处理。	否	无
18	D3H1202312140010	海口市秀英区长流镇绿地·海森林小区对面从早7点开始施工,导致该小区楼体震动。	秀英区	噪音	该项目按要求处于全面停工状态,无再次施工痕迹,且已不再采用旧的桩基础施工工艺。同时,要求该项目在更换桩基础施工工艺后,必须确保后续施工产生的震动保持在安全范围,且将相关材料提交区质监站审核后后方可继续施工。	属实	要求该项目更换桩基础施工工艺,解决桩基础施工引起的居民楼楼体震动问题,达到群众满意的效果。	1.下发全面停工整改通知,责令该项目立即停工整改,必须更换桩基础施工工艺,确保后续施工产生的震动保持在安全范围,且将相关材料提交区质监站审核后后方可继续施工。 2.要求该项目在复工之后严格控制施工时间,周六周日禁止桩基础施工,切实降低施工噪音。 3.委托第三方技术公司到周边小区开展房屋鉴定工作。	否	无
19	D3H1202312140012	海口市琼山区凤翔东路天上人间小区西北角违法垃圾站问题仍然没有解决。	琼山区	土壤	根据相关文件,该垃圾收集点属于豁免清单范畴之内,无需办理规划审批手续。	部分属实	将该垃圾屋的规划手续相关事宜向周边群众广而告之,提升群众知晓率和满意度。	通过小区业主微信群或张贴公告栏等方式将垃圾收集点的规划手续相关事宜告知群众。	是	无
20	D3H1202312140002	白沙门公园北边海岸线有一段断壁残垣,建筑垃圾,经过海水冲刷建筑垃圾会污染海水,退潮后才能看到断壁残垣全貌。	美兰区	土壤	被举报地点的现状是半埋海沙的防波堤建筑,大约长为50米,高为1.5米,是白沙门沙滩最早的防波堤建筑遗留下来,近几年由于洋流不断变化,海水不停冲刷侵蚀岸线,造成海滩沙子过度流失,海水涨潮后以前的防波堤以及混凝土组成部分显露在沙滩上,属于水动力环境变化的自然现象,而非人为丢弃的建筑垃圾。海岸附近也不存在在建工地,现场也未发现海水被污染的情况,海水冲刷也不会造成海水的污染。	部分属实	竖立海岸告示牌,加强宣传及日常巡逻工作,加强保护海岸线的意识。	1.加强宣传告知,在沙滩竖立宣传告示牌,长期宣传告知提醒。 2.加强巡逻工作。	是	无
21	D3H1202312140003	海口市龙华区长荣村昌荣丰种植专业合作社,违法建设,主要是喷油漆等化学产品,散发异味,导致农作物死亡,空气污染。	龙华区	大气	1.现场发现海南苏湘广告公司工人正在进行油漆,且有已喷完漆进行晾干广告牌,能闻到油漆味。海南苏湘广告公司租用海口昌荣丰种植专业合作社的周边两层小楼,两周来发现农作物死亡。 2.该社建有一栋二层小楼,该房屋未取得宅基地不动产权证,但于2018年通过六大专项办理了“一户一宅”认定,属暂缓处置类别。	基本属实	督促涉事企业采取措施消除污染,达到群众满意的效果。	已要求海南苏湘广告公司立即停止作业,并于当日搬离。	是	无

标注*为重点件。