

# 中央第三生态环境保护督察组向我市移交群众环境信访举报件(第25批)办理情况的通报

## (截至12月21日12:00)

12月16日,中央第三生态环境保护督察组移交我市第25批群众举报件共14件,其中来电9件、信件5件,重点件2件。本批群众举报14件共反映5类环境问题,其中污染类型涉及水污染1件、大气污染2件、噪声污染1件、辐射污染1件、同时涉及多类污染9件。反映问题区域涉及秀英区、龙华区、琼山区、美兰区。主办单位有:秀英区政府、龙华区政府、琼山区政府、美兰区政府、桂林洋经济开发区管委会、市水务局、海口海事局。第25批14件群众举报件,办结9件,本批次办结率64.3%。现将具体进展情况通报如下:

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HI202312150056	海南万帮清源环境治理有限公司的经营场地位于海口市龙华区坡圳村,靠近羊山水库,该公司每个月以公司或个人名义通过集装箱或油罐车的方式向省外转移50吨左右废弃油脂,从2022年3月到现在跨省转移约有1000吨,来源及去向不明。根据海南省生态环境厅网上备案显示,该公司经营场地为一般基本农田,废弃油脂露天存放,经常排放含油废水、废渣,造成土壤和地下水污染。	龙华区	土壤,水	1.该企业已于2023年12月初搬离场地,该场地离羊山水库约2公里,未见有废弃油脂露天堆放的情况。海南万帮清源环境治理有限公司未能提供2022年3月至2023年9月期间,公司回收、转移油脂的台账、联单等材料,存在回收油脂来源去向不明问题。 2.该处经土地测绘分析,占地238.63平方米,多规合一占用基本农田,土地利用现状(二调)占用旱地,(三调)及2022年度土地变更调查数据成果为占用灌木林地。该企业占用农田情况属实。周边及现场均未发现任何含油废水、废渣等排放痕迹,未见有任何油渍污染痕迹。	基本属实	1.核查海南万帮清源环境治理有限公司在2022年3月至2023年9月期间是否存在违法转移问题,若存在违法行为依法严肃处理。 2.要求该公司应立即退出场地并采取措施恢复原状。	1.对海南万帮清源环境治理有限公司2022年至2023年9月油脂回收来源去向不明问题做进一步调查处理。 2.已对该场地地硬化及乱堆放集装箱、渣土进行拆除整治。平整此地后,督促承包村民进行复垦种植。	否	无
2	D3HI202312150053	海口市美兰区灵山镇大昌村委会群众卫生室对面房屋内,主要经营餐饮食品加工,存在油烟、污水排放问题,影响环境。	美兰区	大气,水	该点位面积大约20平方米,用于蒸煮地瓜、玉米等杂粮糖水食品。现场有两个柴火炉灶,使用柴火焚烧,清洗废水未连接到农污污水管道中,直排至屋外空地,造成了污水横流。	部分属实	1.采取措施消除焚烧木材以及排放污水对周边环境的影响。 2.加强巡查,形成长效机制,避免问题反弹。 3.争取周边群众满意。	1.责令该经营主体停止使用木材作为燃料。 2.对该经营主体下达了责令改正/整改/停止通知书。 3.加强巡查,确保整改到位不再反弹。	是	无
3	D3HI202312150036	海口市美兰区桂林洋经济开发区夏云路1号的蔚蓝海洋食品有限公司,厂内下水道的多吨鱼鳞被重新捞起来做食品,散发异味,产生污水。	美兰区	水,大气	1.现场检查该企业并未生产,鱼鳞在车间内有专门的容器集中收集,仅有少量残留鱼鳞会随废水排入车间外三联池,下水道少量鱼鳞由相关企业进行清理,仅售卖专门收集的鱼鳞。 2.企业进行罗非鱼加工,加工时伴有鱼腥味产生,厂区内未闻见明显腥臭味。产生废水经企业自建污水处理站处理,排到市政管网。	部分属实	1.要求该公司定期消毒清洗生产车间,加强厂区环境卫生整治,避免产生异味。 2.加强对该企业的巡查管控工作,杜绝出现异味、废水乱排放的问题。	1.已下达责令整改通知书,要求该企业加强厂区环境卫生清洁,每日进行消毒清洁,避免异味产生。 2.加强管理,要求严格落实各项生态环境保护措施。	否	无
4	X3HI202312150022	对关于海口市秀英区永兴镇荔枝林村民焚烧荔枝落叶问题、受理编号:D3HI202311240023办件的办理结果有异议。群众反映,附近村民就地焚烧荔枝落叶树枝的时间主要集中在每年的7、8、9月份,产生的气味和烟雾影响附近居民,破坏环境空气。希望从根本上解决落叶处理问题,比如小型粉碎机帮助村民粉碎等。	秀英区	大气	1.今年7月份以来,积极完善收储点并转运农林垃圾,在美东村片区设置农林废弃物收储点11个,共清运农林废弃物195吨,同时对发现属实的露天焚烧行为坚决依法处置。 2.2021年4月已购置5台粉碎机供农户试用,通过多方举措努力解决就地粉碎和生物降解的问题。	属实	1.将生产道路建设纳入乡村振兴规划,配套完善农林废弃物收储点在收储点统一转运处理体系。 2.压实巡控监管责任,切实做好禁烧工作。 3.继续探索农林废弃物综合利用的方法,对产生的农林废弃物进行妥善回收综合处理。	1.将生产道路建设纳入乡村振兴规划,方便农户及时转运农林废弃物,配套完善农林废弃物收储点在收储点统一转运处理体系。 2.针对7月至9月份的特殊季节,压实巡控监管责任,切实做好禁烧工作。 3.继续探索农林废弃物综合利用的方法,对产生的农林废弃物进行妥善回收综合处理。 4.积极走访,做好防火安全宣传,获取群众满意度。	是	无
5	X3HI202312150018	海口市美兰区恒大美丽沙天颐湾小区业主反对政府相关部门批复同意把白沙门雷达站从海口市世纪大道与碧海大道西南角迁移到海口市白沙门污水处理厂北侧滨海区域,该区域距离小区最近仅130米、雷达主辐射区距离小区北面海边阳台处25米,担心建成后会有辐射危险,对人体造成伤害。	美兰区	辐射	1.白沙门雷达站迁建项目由海口市政府实施并开展相关工作,海口海事局作为行业主管部门配合做好技术指导。 2.雷达站迁建建设用地符合海口市规划要求,并已取得相关批复。雷达站运行时只对海面发射信号,不会对雷达站后方陆域产生辐射。 3.雷达站项目已委托核工业二二〇研究所针对辐射污染问题进行检测评估,编制了环境影响报告书,并取得相关部门的批复。	部分属实	严格落实《白沙门雷达站迁建工程环境影响报告书》的相关要求。	雷达站迁建项目选址符合相关要求,建设符合环保要求,电磁辐射影响符合国家相关标准的规定。	是	无
6	D3HI202312150019	海口市琼山区中山南路83号龙福花园小区大门斜对面铁皮棚每天下午关门粉碎塑料框,有刺鼻异味,有时候作业至晚上10点之后,产生噪声扰民。	琼山区	大气,噪声	该加工厂作业时间段为上午9点—11点和下午3点—6点,加工原料来源为水果塑料筐。噪声主要来源为粉碎塑料框噪音及机械运转噪音,粉碎机已用泡沫板进行降噪处理且为屋内作业。对该厂开展巡查,未发现超时作业行为。	部分属实	1.解决该加工厂开展作业噪音污染问题。 2.加强日常巡查,从源头上杜绝污染源。	1.指导该加工厂在机器外沿加装泡沫板进行降噪处理,进一步降低噪音,减少影响。 2.加强夜间巡查,发现超时作业噪音扰民问题立即查处。	是	无
7	D3HI202312150017	海口市龙华区金宇东路金吉星车养护12月14日19时,将洗车污水直接排放到市政道路上;海垦农贸市场门口金宇西路和海垦东路上摆摊遍地,水产箱在道路上乱放,道路上菜叶遍地、有污渍残留,环境脏乱差。	龙华区	水,土壤	1.海口龙华欣雄达汽车修理厂门前存在洗车污水残留。该店污水是通过店内沟槽排放到沉淀池,经过沉淀池排放到市政污水管。 2.海垦农贸市场旁金宇西路道路两边有流动摊贩占道经营摆摊卖菜,地面有垃圾,存在污渍残留;市场门前的海垦东路路边有流动摊贩并排占道经营摆摊售卖,个别摊位地面有零散的垃圾,存在污渍残留。	属实	1.要求修理厂立即整改,保持门前整洁。 2.对海垦农贸市场的垃圾和污渍进行清理。 3.建立长效机制,加强巡查,杜绝占道经营现象。	1.下达《责令改正(停止)通知书》,责令商家立即改正。同时,督促商家落实“门前三包”责任,避免店内污水流出,保持门前整洁。 2.已对金宇西路和海垦东路上的流动商贩进行劝导,已对海垦农贸市场周边金宇西路和海垦东路地面垃圾和污渍进行清理。	是	无
8	D3HI202312150016	海口市海甸岛二西路有个污水提升泵站,距离金江口小区花园F栋一墙之隔,24小时运行,又臭又吵。	美兰区	噪声,大气	1.海甸污水提升泵站建设相关程序符合相关片区控规。泵站设计有除臭系统,且正常运行,但由于风向、气候以及生产检修必要性等多种因素的影响,该区域容易产生结构性、区域性的环境问题。 2.目前该泵站正在进行扩容改造,施工期间的确存在一定噪声影响。	部分属实	通过加强除臭系统和泵站的运行管理,以及控制在建项目的施工时间,尽可能避免异味外溢及噪音对周边居民的影响,并取得小区居民的理解。	1.海甸污水提升泵站扩建项目暂停施工,待现场安装噪音检测设施后再恢复施工。 2.加强对除臭系统和泵站的运行管理,确保除臭系统的处理效果。 3.加强施工管理工作,严格控制施工时间。	是	无
9	X3HI202312150004	三江农场三江湾,距离滨海居民点不到100米内,有多家养殖场打深水井采地下水进行养殖,部分打到100米下。	美兰区	水	发现三江镇三江湾滨海居民点不到100米内有6个点养殖涉及4户养殖户,养殖面积约445亩,共计13口井。按照相关规定,该区域属于限养区。所打的13口井,经实际测量,井深40—50米不等,深度未达到100米以下。	属实	1.对养殖场存在打深水井采地下水进行养殖的行为立案查处。 2.制定完善长效管控机制,杜绝该类事件再次发生。 3.加大宣传力度,加强巡查,达到群众满意效果。	1.已对未取得取水许可的养殖户立案查处。 2.要求水产养殖户完善取水手续,进一步加强养殖用水规范化管理。 3.加大宣传力度,营造人人参与爱护水资源氛围。	否	无
10	D3HI202312150013	海口市龙华区城西镇沙坡村周边有许多污染工厂,像海南乐飞展柜有限公司,生产厂房在海口维盾华耀纱窗材料批发厂旁边,厂房违建,靠近居民区,厂房里油漆味刺鼻,存放有易燃易爆物品,之前周边也发生过爆炸事件。	龙华区	大气	1.共排查沙坡村周边217家企业,共发现5家疑似存在污染问题的工厂,其中3家为家具加工类工厂,2家为汽修厂。现场存在包括粉尘未及时处理、粉尘飞扬、油漆味外溢及油漆作业废弃物等不同程度的大气污染物排放行为。	基本属实	1.违法行为整改到位、处罚到位,消除污染隐患。 2.监管到位,措施到位。	1.对于5家涉嫌环境违法企业,由相关部门进行立案处罚。 2.加大对沙坡村周边工厂的排查整治,加大监管力度,对违法行为依法依规处理。	否	无
11	X3HI202312150005	海口市龙华区大同路17号琼菜王在楼顶设置多个排烟管道,距离居民区不足30米,严重影响居民生活。举报人质疑大同路17号华侨大厦副楼楼顶基站是否每年都按要求进行辐射监测;该基站距离居民区太近,是否合规。	龙华区	大气,辐射	1.大同路17号楼顶三家餐饮店排烟口与居民楼之间的距离属于有效排放距离,三家餐饮店均安装有油烟净化器,设置符合技术规范,达到高空排放标准。 2.基站辐射问题:该基站位于华侨大厦六楼楼顶小房子上,距离居民楼50米,系中国移动通信集团海南有限公司为优化周边信号在楼顶建设。	部分属实	1.落实监管责任,安排专人对餐饮店开展监督检查,督促商家经营时采取油烟净化措施。 2.加大宣传力度,科普基站辐射相关常识。主动与居民做好解释和沟通工作,得到群众的认可。	1.加强监管,督促商家经营时正常使用油烟净化器,并定期清洗、维护。 2.华侨大厦副楼楼顶基站,经现场组织辐射测试,辐射值均符合相关标准限值要求。	是	无
12	X3HI202312150008	海口市美兰区海甸岛福安上村433号村(居)委会院内建有一个篮球场,每天夜里11点半—12点都有人在打球,噪音扰民;万恒路万美街有一个雨水沟,沟里的水常年发黑发臭,沟水流经万恒城市花园、学校、恒大美丽沙等。	美兰区	噪声,水	1.噪音扰民问题:该篮球场打球主要集中在节假日晚上7点之后,偶尔出现打到晚上12点的情况。 2.雨水沟水体发黑发臭问题:该水系为塞纳河。万福社区万恒城市花园、海口实验中学(初中校区)河段水体泛绿,漂浮零星垃圾,水体无明显异味;美丽沙社区鸿天阁小区、兆南丽湾小区河段水体泛绿,漂浮零星垃圾,水体有淡淡的异味。	属实	噪音扰民问题:1.在篮球场设立温馨提示牌,规定篮球场开放时间,避免噪声扰民。 2.走访周边群众,争取群众认可与满意。 雨水沟水体发黑发臭问题:1.排查排水管网,整改错接混接问题。2.加强巡查,对垃圾进行清理。	1.噪音扰民问题:在篮球场设立温馨提示牌,规定篮球场开放时间。 2.雨水沟水体发黑发臭问题:已通知环卫对水面少量垃圾进行清理。	否	无
13	D3HI202312150005	海口市秀英区海长流三期商业街东北生鲜超市在门外经营,并且大声叫卖,噪音扰民。	秀英区	噪声	东北生鲜超市(营业执照为海口秀英胖姐侠零售商行)早上确实存在叫卖声的问题。现场对超市工作人员教育劝导,要求落实好“门前三包”责任、控制音量,文明买卖。	属实	1.在重要时间段加强巡查监督纠正,强化整改效果,使其不反弹。 2.建立制度性规范和长效监管模式。	1.在重点时间段加强巡查监督纠正,强化整改效果,使其不反弹。 2.对该超市加强沟通解释及宣传教育工作,文明经营,避免出现矛盾问题。	是	无
14	D3HI202312150006	海口市琼山区勳亭路27号鑫元中公寓二楼有个茶餐厅从早上8点到晚上11点多排放油烟到三楼的平台上,三楼往上住户生活受油烟和噪音影响严重。	琼山区	大气,噪声	该茶餐厅油烟净化器干净整洁,能正常开启运转。厨房作业时间为10:30—13:30和17:30—21:00。噪声主要来源为油烟净化设备运转产生噪音。油烟出口设置在鑫元中公寓三楼阳台,排烟管道出口朝向远离三楼住户方向,未直排至三楼平台。	部分属实	1.加大法律法规宣传力度,提高商家守法意识。 2.解决鑫元中公寓二楼茶餐厅油烟和噪音影响问题。	1.加强监管,督促其正确使用油烟净化器,确保油烟、噪声达标排放。 2.在油烟设备表面增加隔音棉包裹,有效解决油烟净化器作业时发出的噪音问题。 3.加强宣传教育,加强夜间22时后巡逻,确保油烟净化器停止作业。	是	无

标注\*为重点件。