

中央第三生态环境保护督察组向我市移交群众环境信访举报件(第26批)办理情况的通报

(截至12月22日12:00)

12月17日,中央第三生态环境保护督察组移交我市第26批群众举报件共27件,其中来电14件、信件13件,重点件4件。本批群众举报27件共反映7类环境问题,其中污染类型涉及水污染2件、大气污染2件、噪声污染2件、土壤污染5件、海洋污染2件、生态污染2件、辐射污染1件、同时涉及多类污染11件。反映问题区域涉及秀英区、龙华区、琼山区、美兰区。主办单位有:秀英区政府、龙华区政府、琼山区政府、美兰区政府、桂林洋经济开发区管委会、海口旅游文化投资发展集团有限公司、海口海事局、海口综合保税区、高新技术开发产业园管委会。第26批27件群众举报件,办结17件,本批次办结率62.9%。现将具体进展情况通报如下:

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HI202312160058	海口市琼山区凤翔街道石塔村石塔一社83号旁海口鑫来达汽车美容中心下午四时开始工作,喷漆散发气味很重,影响周边居民生活。举报人曾在12月5日举报过,目前臭味仍然存在。	琼山区	大气	该中心已安装废气处理设备,喷漆房、户外未见喷漆作业,无喷漆痕迹,未发现浓烈刺鼻喷漆气味。在下达整改通知书之后,该中心处于停业整改状态。喷漆房已覆盖地布,喷漆间已增加配套废气收集处理管道,整改到位。	部分属实	1.建立常态化监管机制,杜绝问题反弹。 2.指导帮扶企业落实好污染防治措施,实现达标排放。 3.完成手续备案,规范经营,达到群众满意效果。	1.加强对该中心巡查,指导业主正确使用污染防治设施,防控露天喷漆作业行为。 2.该中心已完成机动车维修业务备案手续。	是	无
2	D3HI202312160059	海口市秀英区金沙湾一路雅居乐金沙湾小区,对面是金沙湾滨海公园,靠近海边,举报者在海滩边上发现有一个市政管道,经常在晚上偷排污水,污染海滩和海洋环境。举报人12月13日来电举报后,只是修补了原来塌陷的沙滩,重新建立了隐蔽的管道,偷排现象仍然存在。	秀英区	海洋	金沙湾片区市政排水系统按雨污分流排放,金沙湾路雨水入海排放口长期受潮汐及海水冲刷的影响,雨水排放口被海砂填埋,导致管道内雨水长期积存,形成积水。强降雨和“二线口岸”项目工地排基坑水时,因雨水排放口被海砂填埋,导致上游大量雨水和“二线口岸”项目工地基坑水排入金沙湾路雨水系统后,夹杂管道内积水一同从沙滩上的检查井溢流出来后沿沙滩排入大海。经排查,沙滩下方铺设的是雨水涵管,用于排放金沙湾片区汇集的雨水,不存在建设隐蔽管道偷排污水情况。	部分属实	1.应急挖通海砂封堵的排口,并平整被冲刷小水沟周边,同时加强巡查监管,确保排口畅通。 2.加快完善管网建设,保障下游雨水排水系统畅通,避免管道长期存贮雨水和雨水排口被海砂填埋等问题发生,达到群众满意的效果。 3.每天对水体周边环境及水底垃圾进行清理。	1.挖通被海砂封堵的雨水排海口,并对沙滩上被冲刷的小水沟周边进行了平整。 2.已对金沙湾片区污水管网内存在的8道堵墙全部拆除,已完成全部污水应急管道修复。同时,对新海港片区“二线口岸”集中查验区专用通道新建工程破坏的现状金沙湾污水提升泵站进水通道以及压力管进行修复。 3.每天对水体周边环境及水底垃圾进行清理。	是	无
3	D3HI202312160056	海口市美兰区灵山镇和凤家园绿水居小区垃圾站位置,从外围变更到距离小区四栋楼下仅5米,产生恶臭味影响四栋居民生活。	美兰区	大气,土壤	1.该小区垃圾房与四栋之间隔着绿化带和道路,垃圾房外边道路上有垃圾桶。 2.该垃圾房确有臭味产生,垃圾房距离四栋居民楼实测距离21米。 3.小区内各垃圾收集点实建位置均与审批一致。	属实	1.确保垃圾房干净整洁无异味,并做好保洁工作。 2.确保日产日清,避免生活垃圾堆积产生异味。	1.将垃圾桶放进垃圾房内,加强垃圾房和垃圾桶的冲洗保洁,并做好保洁工作。 2.加大垃圾清运频次,确保日产日清,避免生活垃圾堆积产生异味。	是	无
4	D3HI202312160054	海口市龙华区恒大悦龙府小区业主反映,22:00—2:00期间飞机噪音扰民,原本飞机航线不经过此区域。	龙华区	噪声	召开美兰机场噪音防治问题协调工作推进会,会议要求海口美兰国际机场要严格按照环评批复要求,主动实施双跑道隔离运行模式,优先使用一期跑道降落、二期跑道起飞,使用第三阶段飞机(低噪飞机),最大限度减少对周边居民噪声影响。	属实	1.积极协调海口美兰国际机场加强管理,采取有效降噪措施,严格落实生态环境保护措施。 2.主动对接群众做好沟通解释工作,取得群众的理解。	相关单位持续关注该小区噪音污染情况,与投诉业主沟通做好解释工作,努力安抚业主情绪。与小区住户建立沟通桥梁,向住户宣传相关规划、噪声防治、飞机航线设定、建筑降噪措施等知识,根据群众诉求,开展进一步工作。	否	无
5	D3HI202312160050	海口市美兰区白沙门公园管理不当,南门处几乎每个角落都分布有高音喇叭,有跳舞、吼叫的,噪音特别大,严重扰民。湿地里的荷花全部被清除,砍伐了不少树木。白沙门北门防护栏处,堆放了很多人球桌,每天有很多人活动,影响鸟类生存环境。建议管理方给娱乐爱好者规划相应的区域,远离湿地保护区、防护林区域。	美兰区	噪声,生态	1.白沙门公园南门有多处跳广场舞和唱卡拉OK,均为群众自发自为。 2.湿地水系荷花已过花期开始枯萎,海旅海滩公司对园区枯枝败叶进行清理,植被生长旺盛。 3.海旅海滩公司在公园北侧硬化场地,临时投放了多张乒乓球桌,供市民休闲娱乐。该处不属于鸟类栖息地,运动锻炼不会影响鸟类生存环境,公园生态良好,充分展现了人与自然和谐共生的美好景象。 4.白沙门公园活动区域距离湿地约100米至300米距离,对湿地区域的鸟类栖息基本不影响。	部分属实	1.采取措施,降低噪音。 2.加强白沙门公园的植被、绿化养护,保障园区生态环境,保障鸟类生存环境问题。	1.设立“广场舞文明公约”,明确广场舞等娱乐活动应遵守的事项。 2.在群众活动、音响分布的集中区域进行巡逻,对超音量的行为进行礼貌制止和劝导。 3.积极沟通,宣讲国家噪声污染相关法律法规,争取群众理解。 4.公园绿化养护遵循“三分种,七分养”的原则,通过合理的修剪修剪,维持植物之间生长平衡。 5.做好园区的管理维护工作,保障白沙门公园的绿化生态环境。	是	无
6	X3HI202312160046	1.海口市琼山区嘉勋高级中学在建食堂附近的机动车维修点矿物油、柴油等遍地横流,土地污染严重。 2.海南大华海绵实业有限公司西侧旁一片地,长期被用于非法熔炼泡沫塑料箱,泡沫塑料箱的材料在高温情况下极易分解产生氯化氢、甲醛、游离苯等有害气体,熔炼冷却水直接倾倒入环境中,污染土壤,影响耕地安全;西侧旁另一片地上有塑料筐破碎露天作业,粉尘大,并且地面无防护,灰尘大,影响周边居民身体健康。	琼山区	土壤,大气,水	1.海口琼山博远停车场维修点现场有3座违章建筑,其中铁皮棚达不到防渗漏要求;其中一个集装箱用作贮存,存有疑似废矿物油,维修机油已回收处理,周边土地上有有机油滴洒痕迹,且未按照标准规范贮存危险废物。 2.曾妃荣维修点存在超出许可范围经营行为。现场的2个集装箱均属违章建筑。现场没有设置贮存间,修理空地上存在废矿物油滴洒的痕迹。 3.蒋祥车泡沫加工点无相关营业执照,未发现生产作业痕迹,有少许泡沫半成品堆放。 4.琼山君兰塑料制品厂实际经营范围未超出许可。3座建筑物属于违章建筑,未配套污染防治措施。现场遗留有大量塑料碎片,有疑似生产迹象,存在环境卫生较差问题。	部分属实	1.采取有效方式解决两处机动车维修点存在问题,解决海口琼山君兰塑料制品厂问题。 2.建立长效管理机制,加强巡查监管,杜绝问题反弹。 3.整改成效要让群众满意。	1.对海口琼山博远停车场维修点下达整改通知书。针对未按标准贮存废物的违法行为,已立案处罚,正在查处。 2.对曾妃荣维修点下达整改通知书。 3.对蒋祥车泡沫加工点,责令其将遗留暂存的泡沫半成品逐步清运干净。 4.对琼山君兰塑料制品厂下达整改通知书,要求立即停业并拆除铁皮棚和搬离集装箱。	否	无
7	D3HI202312160038	海口市秀英区长流镇永健环保砖厂偷排污水,烧锅炉时排放大量颗粒物,发出刺鼻臭味。	秀英区	大气,水	1.该厂生产区配备水膜除尘设施,生产废水循环使用,不外排。生活污水经化粪池后,少量水通过抽运口排入办公室左侧雨水沟,周边设有市政污水管网覆盖。 2.锅炉燃料为生物质颗粒,烧锅炉时产生的废气处理后通过烟囱排放,现场未发现刺鼻臭味。	部分属实	1.停止违规排放生活污水的行为,下达《责令限期改正通知书》。 2.对锅炉废气进行检测,更换除尘设施滤芯。 3.加强巡查,加强环保知识宣传普及,争取群众满意。	1.现场企业已将伸入雨水沟的排管切短,生活污水经化粪池处理后进入沉淀池,再通过吸粪车抽运处理。 2.下达《责令限期改正通知书》,要求企业停止违规排放生活污水行为。 3.要求砖厂定期维护废气处理设施,及时更换布袋除尘器的滤芯。	是	无
8	X3HI202312160027	海口市城西镇苍东村有一座建筑垃圾收纳点,用建筑垃圾回填耕地,占用耕地堆放垃圾和砂石,靠近美舍河和农田,造成环境污染。	龙华区	土壤	该收纳点已对场内原有堆放物进行清理,对其开展场地调查,现已明确地表下存在建筑垃圾、装修垃圾等固体废弃物。	属实	1.做到措施到位,清除建筑垃圾,消除环境污染。 2.形成长效机制,杜绝问题反弹。 3.达到群众满意的效果。	1.对地表下填埋的建筑垃圾进行开挖筛分,将筛分出的各类固体废弃物进行分类堆放、分类管理,待取得场地调查最终检测结果后,再对其进行安全处置。 2.加快推进建筑垃圾资源化利用厂及其配套的中转调配场建设;加大联合执法监管力度,全面清查现有建筑垃圾非法倾倒点位。	否	无
9	X3HI202312160030	海口市龙华区城西镇儒西村观澜湖大道旁有一个建筑垃圾非法填埋点,用土来覆盖建筑垃圾,造成土壤污染。	龙华区	土壤	1.该点位位于城镇开发边界内,未占用永久基本农田,不在生态保护红线内。 2.经排查整治,该点位的木板和木料等装修、混合垃圾已被清理;原有工程渣土等建筑垃圾未清理;表层已覆土处理。 3.该地块承包人在周边设置围墙、围挡,并种植农作物。现地块已复垦复绿。 4.表层覆土后,调查结果显示该地块土壤和地下水无超标污染物。	部分属实	1.形成长效机制,杜绝问题反弹。强化污染源头管控,加大监管力度,切实杜绝建筑垃圾乱倾倒行为。 2.达到群众满意的效果。	1.该地块现已复垦复绿并种植经济作物,结合土壤污染状况初步调查报告,同时每天不定时对易偷倒乱倒地块进行巡查,严厉打击建筑垃圾乱倾倒现象。 2.全方位开展联合执法整治行动,对私设建筑垃圾回收场地、非法建筑垃圾收纳场所及建筑垃圾乱排乱倒等行为进行严厉打击、坚决取缔、顶格处罚。	是	无
10	X3HI202312160020	海口市秀英区长信路9号观海台1号小区商业街好百年海鲜餐厅、川商盐府、湘苑新派餐厅、新疆烧烤餐厅,每天排放大量油烟,特别是新疆烧烤露天排放油烟,无任何措施。在夜间露天营业至凌晨后,噪音也很大。该小区把1、2栋商户的排污管道安装在地下车库,经常漏水,造成整个地下室臭气熏天。	秀英区	大气,噪声	1.观海台1号小区商业街好百年海鲜餐厅、川商盐府、湘苑新派餐厅、新疆烧烤餐厅4家店铺取得营业执照、食品经营许可证,在排烟管道上安装符合环保部门认证的油烟净化器,符合安装要求。 2.观海台1号地下车库排污管道发现一处漏水。	部分属实	1.确保油烟排放达标。 2.解决观海台1号地下车库排污管道漏水问题。 3.对周边居民开展走访调查,达到群众满意效果。	1.加强监督检查,确保该商业街所有餐饮店安装符合要求的油烟净化器并正常使用。 2.委托第三方公司,对该商业街好百年海鲜餐厅、川商盐府、湘苑新派餐厅、新疆烧烤餐厅等餐厅进行油烟检测。 3.劝导消费者文明消费,避免高音谈论,避免噪音扰民。 4.该小区物业公司已对地下车库排污管道的漏水点修补。	否	无
11	D3HI202312160036	海口市美兰区灵山镇晋文坟墓安置点与美兰机场之间的水沟里有几头死猪和垃圾,味道难闻。	美兰区	土壤	机场总排沟内有2头死猪和1只死鸭,水沟周边有零星生活垃圾。	属实	1.加强巡查管控,避免问题出现反弹。 2.走访周边群众,争取群众满意。	1.已对2头死猪和1只死鸭进行打捞并进行无害化处理。 2.已完成机场总排沟周边生活垃圾的清理。	是	无
12	X3HI202312160019	对关于白沙门夜市、美兰区东营海域大量铁桩影响环境,受理编号:X3HI202311280036办件的办理结果有异议,建议相关部门再次核实白沙门沙滩位置是否应按照海域法进行管理,以及如意岛填海遗留的铁桩是否应按照土地法、海域法、海洋环境保护法等进行管理。	美兰区	海洋	1.该项目具备合法的建设用地审批手续。后因多方原因于2007年至2020年间收回前述3宗国有土地使用权,并移交纳入政府储备地管理。2019年开展修测海岸线工作中,不将历史核发国有土地使用权证情况纳入考虑,仅按照国家有关技术规范要求,以实地现状堤岸开展海岸线修测工作,导致形成了白沙门沙滩公园基础设施配套项目用地中的约4.0535公顷“即是建设用地又是海域”的情况。陆域海域重叠为历史遗留问题,建议维持现状。 2.如意岛跨海大桥项目位于海域范围内,不属于土地法管理范围。如意岛跨海大桥项目遗留的铁桩位于海域使用权限范围内,已办理相关用海审批手续,目前尚处于海域使用权限期限内,未涉及违法用海情形。	部分属实	1.加强对白沙门沙滩及如意岛项目周边海域海洋生态环境实时跟踪检测,实时掌握海洋环境、水质等相关情况。 2.加强日常巡查管理,做好环境卫生。 3.加强宣传,争取群众理解。	1.关于白沙门沙滩位置是否应按海域法进行管理的问题,由于历史原因,按现状管理。 2.关于如意岛填海遗留的铁桩是否应按照国家土地法、海域法、海洋环境保护法等进行管理的问题,根据已编制的生态修复方案,每年不少于一次监测,持续对周边海域海洋生态环境实时跟踪监测,实时掌握海洋环境、水质等相关情况。	是	无
13	D3HI202312160029	海口市龙华区丘海大道延长线一个小的红绿灯右手边有个昌富井盖广告牌,右转有个小林地以及丘海大道延长线上的金盛达建材城北门处,这两个地块原有一大片林地、农田,现被混凝土浇筑后出租,土地实际用途与属性严重不符。	龙华区	土壤	1.昌富井盖广告牌附近小林地不存在占用林地,但存在占用农田的违法行为。 2.金盛达建材城北门地块多规合一为非建设用地,土地利用现状(二调)为农用地,该地不存在占用林地,但存在占用农田的违法行为。	基本属实	对占用农田的违法行为进行立案查处,对地块上的构筑物进行拆除,恢复土地原貌。	1.已开展排查取证工作,将对使用地块的违法主体进行立案查处。 2.待案件查处到位后对构筑物进行拆除整治。	否	无
14	X3HI202312160004	海口市美兰区恒大美丽沙天颐湾小区业主反对政府相关部门批复同意把白沙门雷达站从海口市世纪大道与碧海大道西南角迁移到海口市白沙门污水处理厂北侧滨海区域,该区域距离小区最近距离仅130米,雷达主辐射区距离小区北面海边阳台处25米,担心建成后会有辐射危险及造成人体伤害。	美兰区	辐射	1.白沙门雷达站迁建项目由海口市政府实施并开展相关工作,海南海事局作为行业主管部门配合做好技术指导。 2.白沙门雷达站迁建建设用地位符合海口市规划要求,并已取得相关批复。雷达站运行时只对海面发射信号,不会对雷达站后方陆域产生辐射。 3.白沙门雷达站项目已委托核工业二三〇研究所针对辐射污染问题进行检测评估,编制了环境影响报告书,并取得相关部门的批复。	部分属实	严格落实《白沙门雷达站迁建工程环境影响报告书》的相关要求。	白沙门雷达站迁建项目选址符合相关要求,建设符合环保要求,电磁辐射影响符合国家相关标准的规定。	是	无
15	D3HI202312160025	海口市美兰区大致坡镇咸来红星小学往眼镜塘300米处,占用林地违法建设停车场。	美兰区	生态	1.所举报地块面积为2.97亩,属村民承租所得已种植椰子树,租户在两树间隔中停放车辆。 2.该地块不属于规划林地,不涉及占用林地。该地块位于城镇开发边界外,未涉及永久基本农田和生态保护红线。	部分属实	1.该地应按农用地管理,不能改变土地用途。 2.责令承租人移走停放车辆。 3.建立长效机制,杜绝此类问题反弹及出现。	1.根据国土部门的测绘,该地为园地。应按农用地管理,不能改变土地用途,应按农用地用途进行复耕复种。 2.责令承租人移走停放车辆。 3.建立长效机制,杜绝此类问题反弹及出现。	是	无
16	X3HI202312160012	海口市琼山区逢考村一社156号海口鼎天展柜厂附近区域被大量不明废弃物填埋,黑色中掺杂有灰色,大致经纬度:110.38597,19.94797。	琼山区	土壤	1.承包人为提高该地块水平高度,改善农业生产条件,从各地拉运泥土用于填平作业,填平面积约2.5亩,无故意填埋行为。对信访点位做了多点开挖,未发现有填埋不明废弃物的情况。 2.现场初步核验,信访人所反映的填埋物为运过来堆积的泥土,不含装修垃圾和生活垃圾,无异味。	部分属实	1.采取有效方式解决土壤堆积、污染和地块使用等问题。 2.建立长效管理机制,杜绝问题反弹。 3.达到群众满意效果。	1.对该点位土壤进行检测,确认堆存的土壤是否含有害物质,下一步将根据检测结果进一步进行整治。对堆存的土壤进行推平。 2.加强日常巡查管控,及时发现查处违法违规问题。	否	无
17	X3HI202312160032	海口市龙华区海垦街道金翠街的面粉厂宿舍附近存在污水未排到排污管道,直接排放到海垦广场后面的金海广场小区。	龙华区	水	2009年金海广场回迁安置小区开发建设时,将明沟旁边的荒坡地开挖成现今的金海广场小区平地,并在明沟边修建了挡土墙,但未对明沟进行规划建设。目前大院及围墙外明沟比金海广场小区高出约3米的落差,大院北侧围墙边的1、2、3、4、5、10、15号楼的污水通过围墙脚的洞口、排水口直接排到围墙外金海广场侧的明沟里,明沟里有淤泥和污水,有异味。	属实	解决涉事点位污水排放到明沟问题。	督促海南省农垦亿供实业有限公司及海南省农垦第一物资供销公司大院结合小区实际,完善雨水污水设施管网。	否	无