

中央第三生态环境保护督察组向我市移交群众环境信访举报件(第27批)办理情况的通报

(截至12月23日12:00)

12月18日,中央第三生态环境保护督察组移交我市第27批群众举报件共18件,其中来电16件、信件2件,重点件2件。本批群众举报18件共反映6类环境问题,其中污染类型涉及水污染2件、大气污染4件、噪声污染1件、土壤污染2件、生态污染2件、其他污染1件,同时涉及多类污染6件。反映问题区域涉及秀英区、龙华区、琼山区、美兰区。主办单位有:秀英区政府、龙华区政府、琼山区政府、美兰区政府、市园林环卫局。第27批18件群众举报件,办结12件,本批次办结率66.7%。现将具体进展情况通报如下:

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D33HI202312170059	海口市秀英区永庄水库西边一环城高速北边一火山口大道东边一椰海大道南边,合围中间的一块地,地名田野皇,里面大概有二十来家非法加工地沟油的窝点,加工点藏在树林的下面,比较隐蔽,需要用无人机查找,加工过程中只用大铁锅烧,没有任何环保设施,黑烟直排,一般都是晚上烧得多,造成大气污染,加工的废水和油渣随便在旁边挖坑随意倾倒在土地里,污染土壤、地下水,一年能处理约一万吨地沟油的渣。	秀英区	土壤,大气	1.地沟油非法加工点属于石山镇,土地属于长流镇富教村经济社。排查到的3个非法加工地沟油点位属于租地的8个地块之中。 2.被举报点位3个疑似加工地沟油的窝点均不涉及林地,不涉及海口市湿地生态保护红线和湿地本底资源。 3.未发现废弃油脂排入市政管网情况,未发现取用地下水情况。 4.3个加工点均无法联系到当事人,原料来源、炼制后的成品去向和用途无法核实清楚,将继续依法调查当事人。	属实	1.取缔非法加工地沟油点位,联系专业资质公司回收排放的油渣,对开挖的炼油坑进行填埋,追查非法加工点当事人责任。 2.加强日常监管,定期到该片区巡查检查,同时利用无人机定期巡航,进一步扩大巡查范围,及时采取措施整治。 3.走访周边村民,达到群众满意的效果。	1.涉及违法占地的后续执法查处,对当事人无证收集运输、处置餐厨废弃物进行立案处罚,开展无人机航拍、排查非法加工窝点以及油渣。 2.防止非法加工点再次加工生产,组织人员进行值守。对场地上工具清理没收,清理该点位地沟油脂。将该点位的地沟油渣运往焚烧发电厂进行无害化处置。 3.加强日常巡查和执法监管,安排无人机航拍,确保能及时发现有问题。	否	无
2	D33HI202312170054	海口市秀英区海口技师学院供应的水,在每天下午5点到7点之间变脏,水呈黑色或黄色。	秀英区	水	1.该校自建井水未使用消毒试剂消毒,只有储水箱在清洗时用次氯酸钠清洗消毒。 2.校方提供的《供水单位卫生许可证》已过期。现场未发现学校生活用水存在黑色或黄色,水质清澈。	部分属实	1.持续跟进,等待后续水质检测报告结果,一旦发现违法行为,将依法依规查处。 2.加大监管力度,保障学生饮用水安全。	1.等待水质检测报告结果,若发现违法行为,将依法依规做出处理。 2.对海口技师学院《供水单位卫生许可证》有效期届满未办证问题进行立案查处,目前处在初步立案阶段。 3.建立长效机制,督促该校完成一年至少两次的水质检测工作。	否	无
3	D33HI202312170052	海口市美兰区美舍嘉苑2期1、2栋楼前堆满垃圾,散发恶臭,小区地下停车场灰尘很大,异味很重。	美兰区	土壤,大气	1.该处是物业设置临时建筑垃圾存放点,设有临时存放建筑垃圾指示牌,每日产生的建筑垃圾未能及时清运,从而散发恶臭。 2.物业对地下停车场未及时进行清洁,导致灰尘过大。异味为地下停车场刚交付使用不久,地面防滑漆散发出的异味。	属实	1.清运乱堆放的建筑垃圾,应做到日产日清,增加清运次数和清洗频次。 2.要求物业公司对地下停车场增加清洁工作频次,打开通风口排除异味。	1.已向山西今泰恒信物业管理有限公司下达《责令/整改/停止通知书》《当场行政处罚决定书》,责令小区物业立行立改。 2.该物业公司已对堆放的建筑垃圾清运并进行地面清洗和地下停车场的清洁与通风。	是	无
4	D33HI202312170047	海口市美兰区海甸五西路碧海大道半岛蓝湾小区绿地被破坏,目前大部分绿地已经没有了。	美兰区	生态	小区西侧约180平方米电动车棚系海南仁祥物业管理有限公司建设。半岛蓝湾小区在2023年6月召开业主大会,经投票后进行建设该电动车棚。	属实	1.电动车棚建议保留。 2.加强巡查,杜绝此类问题再次发生。 3.办理结果告知群众,达到满意效果。	电动车棚是业主大会投票后根据相关规定进行建设,且是小区刚需,基于民生、经济因素考虑建议保留。	是	无
5	D33HI202312170044	海口市龙华区人民公园东湖、西湖,有很多人在那里钓鱼、捕鱼,把环境都破坏了。	龙华区	其他污染,水	1.现场发现有人正在垂钓,工作人员已第一时间劝离钓鱼人员。 2.对东西湖开展地表水检测并出具检测报告,检测结果均符合《地表水环境质量标准》GB3838-2002表1中V类标准限值要求。	部分属实	杜绝涉事点位捕鱼、钓鱼的现象发生,达到群众满意的效果。	1.开展常态化联合整治,及时劝离垂钓人员。 2.已在湖岸边堤岸醒目位置设置警示牌,提醒广大人民群众注意安全,严禁垂钓。 3.加大法治宣传教育力度,引导市民共同保护东、西两湖良好生态环境。	是	无
6	D33HI202312170042	海口市秀英区秀新路9号泰河苑小区居民饮用水颜色变红色,有异味、黑点。	秀英区	水	1.小区蓄水池设备设施完好,供水管网完好,未发现影响水质的污染问题。同时对物业公司二次供水管理台账进行检查,对二次供水进行水质检测,检测结果均符合相关标准要求。 2.泰河苑小区一期住宅供水管道使用铁管材质,经长久使用疑似供水管道老化,容易沉淀、分解出杂质。	部分属实	1.加强供水管理服务,确保小区供水水质安全达标。 2.对小区居民供水采样进行水质检测,根据检测结果采取下一步措施。 3.加强巡查,做好居民沟通解释工作,达到群众满意。	1.物业公司已在小区公示栏张贴公示,将小区蓄水池水质检测报告及蓄水池清洗记录公示,消除群众疑虑。 2.加强对供水设施周边环境清洁卫生巡查力度,同时要求物业做好内部管道、水池的卫生和保养,加强饮用水宣传引导。	否	无
7	D33HI202312170036	海口市美兰区海甸西一巷有十几家餐饮店,未经处理将油烟直接排进绿地城逸园小区,油烟气味很大,呛鼻。	美兰区	大气	1.绿地城逸园小区1#-4#楼、8#-10#楼一层商铺内无配套建设专用烟道。该小区商铺共有19家餐饮店,均已安装油烟净化器。 2.该栋建筑物内未配套设立专用排烟管道,餐饮店把通风口当排烟口使用,排烟口设置在商铺二楼楼顶,餐饮油烟通过通风管经一楼输送至二楼楼顶排放,四周与小区居住层相距不等(最近2米、最远20米)。	属实	1.做到措施到位,消除噪音。 2.形成长效机制,杜绝问题反弹。 3.达到群众满意的效果。	已对19家餐饮店负责人下达《协助调查通知书》《责令改正/整改/停止通知书》,责令当事人进行整改,并已立案作进一步调查,依据规定依法查处。	否	无
8	D33HI202312170028	海口市琼山区旧州镇和平里11号左右有人在生活区养猪,大概十多头猪,臭气熏天,猪粪未经处理直接排放。	琼山区	水,大气	1.该猪舍120平方米土地均为城镇建设用地(总规地类,生活区),属于禁养区。该点位猪舍现存栏1头母猪,为散养户。 2.猪舍没有配套建设污染防治设施设备,猪干粪主要由农户收走作为肥料使用,猪栏清洗污水流入镇域污水管道,现场有轻微异味。	部分属实	1.禁止该养殖户在禁养区内进行生猪养殖。 2.建立长效监管机制,杜绝问题反弹。 3.将整改结果向周边群众告知,提高群众满意度。	1.该养殖户猪舍存栏已清空,场地清洁干净,已整改到位。 2.开展日常巡查,加强监督管理,确保不反弹复养。 3.开展问卷调查,将整改措施和成效向群众广而告之,提高满意度。	是	无
9	D33HI202312170024	海口市琼山区凤翔街道红星村村委会红星路十号隔壁车皇朝汽车钣金油漆修复厂喷漆作业产生异味,影响附近居民生活。	琼山区	大气	海口市琼山区辉达汽车修理厂设有烤漆房1个。烤漆房配有处理设施。现场检查时污染防治设施完好并正常运行。该汽修厂不设置调漆间,均采用现成喷漆产品在密闭烤漆房内作业。	部分属实	1.引导业主规范经营,完成机动车维修经营备案手续。 2.建立长效监管机制,保持废气处理设施正常使用。 3.完成废气排放监测,确保排放达标。	1.责令该汽修厂在配备设备满足环保条件下,暂停喷漆业务。 2.该汽修厂已办理机动车维修经营备案手续。 3.已对废气排放监测,并待监测报告出具后依据结果再进一步处置。	否	无
10	D33HI202312170027	海口市美兰区群上路1号美兰区政府宿舍8栋,擅自改造破坏绿化带,全部建成水泥地。	美兰区	生态	1.该小区在进行老旧小区改造时对停车位进行了拓宽硬化(包含8栋前机动车停车位)。小区进行改造的项目均经小区业主投票表决通过并公示。 2.调阅该小区存档总平面图,举报反映的绿化带位置原规划为机动车泊位。	部分属实	1.加大巡查力度,一经发现存在擅自改造破坏绿化带的违法行为,将依法予以处罚。 2.走访小区居民,争取群众理解和认可,达到群众满意的效果。	1.在小区公示栏张贴公示,就小区拓宽硬化停车位不存在擅自改造破坏绿化带的情况争取群众的理解和认可。 2.加大巡查力度,一经发现存在擅自改造破坏绿化带的违法行为,将依法予以处罚。	是	无
11	D33HI202312170029	海口市琼山区琼州大道海口中医院琼山分院附近一个蓝色路标正对面水泥路下去,怡海花园旁边一个蓝色的铁皮棚有人在里面喷漆,产生气味扰民。	琼山区	大气	1.该汽修厂烤漆房产生的废气经过处理设备处理后排放。现场核查确认烤漆房近期滤棉及活性炭吸附设备正常。 2.11月第三方检测机构对该汽修厂烤漆房正常作业时产生的废气开展监测,检测结果显示为达标。	部分属实	1.建立长效监管机制,加强巡查监管,发现问题及时处置。加强技术帮扶指导,确保达标排放。 2.达到群众满意效果。	1.要求该企业加强管理,对员工进行专业技能培训,规范喷漆作业行为,并且要求持续做好环保设施的运行及维护,确保废气达标排放。 2.将办件情况向群众告知,提高群众满意度。	是	无
12	D33HI202312170026	海口市美兰区海甸二西路海口市第31小学开大功率校园广播,噪音扰民,影响周边的金江口花园、财银小区居民达数千户。	美兰区	噪音	学校现安装了六个室外音箱。财银小区及金江口小区与学校仅一墙之隔,为了避免扰民,学校使用校园广播的时间都是上课、上班期间,并非休息时间,并且音量已经调至较小状态。	属实	1.控制室外广播音乐的音量。 2.形成长效机制,杜绝问题反弹。加强校园广播管理,确定专人负责播放。	学校将加强校园广播管理,确定专人负责播放,每次播放广播操尽量控制音量。鉴于学校属于特殊场所,为了保证正常的教育教学工作,学校将加强宣传沟通,争取周边居民的支持和理解。	是	无
13	D33HI202312170020	海口市琼山区云龙镇岭脚村委会长泰村旁冯白驹故居门前的水泥路直走进去300米左右,右手边槟榔园大门里面,有一个养猪场污水乱排,产生臭味,导致周边农作物枯萎,影响居民生活环境。	琼山区	水,大气	该生猪养殖场占地面积2065.86平方米,现存栏约960头生猪。该养殖场未按照规定开展养猪场养殖备案手续,动物防疫合格证逾期未及补办,未建设粪污处理池、化粪池、沼气池等环保设施,养殖场周边有刺激性异味,生猪养殖废弃物未经无害化处理就地直排,涉嫌违反相关规定。	属实	1.禁止生猪养殖场未经环保设施处理污水乱排,造成污染。 2.禁止手续不齐全进行生猪生产作业。 3.加强巡查力度,及早发现、解决问题源头,提高群众满意度。	1.向当事人下达《立案决定书》进行立案查处,责令当事人对污染的环境进行治理到位,恢复原有生态。 2.依法依规取缔该养殖场。加强巡查,加强监督管理,确保不反弹复养,杜绝污染源。	否	无
14	X33HI202312170010	海口市美兰区大英山东路断头的龙岐村约2000余平方米废弃场地被围挡遮盖,围挡之内建筑材料废渣、土山、垃圾遍地,环境日益恶化。场地没有明确的管理责任主体,一年多来缺乏管理。	美兰区	土壤	该处空地四周设置有围挡,属海口市美兰区龙岐村片区棚户区改造项目指挥部2016年征收项目的范围,现为政府储备用地。指挥部在征收后未对空地实施有效管理及平整,弃土堆积在场地内形成小土山、土坡。由于该场地没有明确的管理责任主体,长期荒置,附近居民擅自开垦种植蔬菜,菜地周边放置盆盆罐罐储水、储尿用于灌溉蔬菜,孳生蚊虫和散发臭味。	属实	1.清理场地内堆放的建筑垃圾、生活垃圾,取缔违规种植的菜地及种植用具,并进行场地平整、覆绿。 2.明确政府储备地块管理责任单位,建立长效管理机制,确保该地块保持整洁。 3.整改完成后将结果告示周边居民,达到群众满意的效果。	1.对地块内的建筑材料废渣、土山、生活垃圾进行转运处置。 2.对擅自占地种菜行为取缔并进行普法宣传教育。 3.对场地进行平整、覆绿。 4.设置警示标志,明确地块管理责任单位。 5.走访周边居民,将办理情况告知,达到群众满意效果。	是	无
15	X33HI202312170002	对关于海口市琼山区石塔村同都路13号的华茂隆食品加工厂环保手续问题、受理编号:D33HI202311230040办件的办理结果有异议,群众对问题调查核实情况中“该项目无需办理环境影响评价手续”的说法提出质疑,认为这样的定性否定了《建设项目环境影响评价分类管理名录》的法律规定。	琼山区	其他污染	该厂仅生产食用冰块。根据有关规定,食用冰属于《建设项目环境影响评价分类管理名录》中第十一大项食品制造业中第24小项其他食品制造149*。根据生态环境部相关文件中“项目含义的解答说明,该类别仅指在工业建筑中生产的建设项目,对于家庭作坊和商铺门店不纳入环评管理。”	部分属实	1.核实华茂隆冰粒食品厂环评手续情况,并予以客观准确解答。 2.处置结果向周边群众解释说明,提高群众满意度。	通过现场核实、资料查询、走访调查等方式确认华茂隆冰粒食品厂环评手续情况,将结果客观、准确地向周边群众告知。	是	无
16	D33HI202312170012	海口市欧绿餐厨垃圾处理公司,为环卫局指定的餐厨垃圾收集处置公司,但对很多小的饮食店餐厨垃圾都不收。建议增加处理餐厨垃圾车辆。	市辖区	土壤	神州公司现有餐厨垃圾收运人员120人,餐厨垃圾收运车54辆,总运力160吨。每天开展约2—3车次收运作业,总运力320吨/日—480吨/日,能满足我市日均300吨的餐厨垃圾收运任务。全市餐饮单位与神州公司签订餐厨垃圾收运协议的共4375家。	部分属实	1.采取相应措施,督促神州公司与小餐饮店签订餐厨垃圾收运协议,确保应收尽收。 2.督促神州公司根据收运工作实际,适当增加餐厨垃圾收运车辆,增强收运力量,及时收运小餐饮店的餐厨垃圾。	1.加强对神州公司收运工作的监督和管理。进一步和小餐饮单位对接,做到应收尽收。 2.督促神州公司开展自查,结合服务范围内餐厨垃圾产生源分布、城市道路交通以及餐饮单位实际情况等合理布局,优化餐厨垃圾收运路线。	是	无
17	D33HI202312170011	海口市美兰区海口湾环岛路从北向南连接碧海大道与海甸三路、海甸二路交叉口300米范围内,金穗大厦、海房新村、水塔供销社宿舍、盐务局的南侧等附近的废品收购站气味难闻,环境脏乱差,废品运输、倾倒在噪音扰民,运输废品车辆产生黑烟。	美兰区	大气,噪音	1.经核实,海口美兰黎周康废品收购站、海口美兰平兴废品回收站、海口美兰太熊废品回收站、海口美兰吴汉省废品回收站、海口美兰陶中仁废品回收站、海南省物资回收公司第七回购站普遍存在露天摆放回收物资,未控商品储运要求存放整齐,未按规定要求分类摆放,环境卫生脏乱差现象,以及站内未做地面防水、防渗透硬化处理等问题。 2.现场检查时发现废品倾倒存在噪音扰民情况,未发现运输废品车辆产生黑烟的情况。废品收购站车辆年检正常,部分车辆存在违停问题。	部分属实	1.执法部门加强巡查,杜绝此类问题再次发生。 2.办理结果告知群众,达到满意效果。	1.对7家废品收购站下达《当场行政处罚决定书》。 2.要求废品收购站管理人员加强管理,不得将车辆停放在人行道、公共道路上,需按规定停放在车位内。 3.要求6家废品收购站不能在现场拆解废品,倾倒废品时控制音量,避免午休及夜间扰民行为,并加大巡查力度,杜绝问题反弹。	是	无
18	D33HI202312170041	文昌市新桥镇文林湖村新希望养猪场产生的味道很臭。	琼山区	大气	1.该有机肥厂的污染防治设施设备均正常运行,产生异味的主要来源是有机肥厂内的高温好氧发酵罐工艺环节。该工艺使用的原料是发酵菌、粪便、干污泥和经无害化处理的死猪废渣,产出有机肥料,中间的产污环节即发酵臭气。臭气采用喷淋塔处理,使用草酸加芳香剂作为喷淋药物,可降低发酵臭气排放浓度和异味。 2.在近日的作业过程中,原材料投入控制不精准和原料含水量较高,导致发酵效果不理想,产生臭气量较多,喷淋处理效果未达预期。	属实	1.农业和环保部门指导有机肥厂解决好工艺运行问题,消除臭气来源。 2.有机肥厂完善长效机制,加强变量管理,加强排查,杜绝类似问题发生。 3.处置结果达到群众满意效果。	1.加强技术指导,督促海南新希望农业有限公司清理有机肥发酵罐,避免发酵罐内残留物在发酵罐进行发酵时产生过度臭气,并注意日常生产操作规范。 2.科学控制变量,在有机肥发酵罐作业时,增加喷淋塔中草酸和芳香剂用量,改善散发气味,杜绝污染源。 3.对周边开展臭气巡查,定期委托第三方检测公司对周边无组织臭气进行检测。	是	无

标注*为重点件。