

# 中央第三生态环境保护督察组向我市移交群众环境信访举报件(第29批)办理情况的通报

(截至12月25日12:00)

12月20日,中央第三生态环境保护督察组移交我市第29批群众举报件共16件,其中来电9件、信件7件,重点件2件。本批群众举报16件共反映6类环境问题,其中污染类型涉及大气污染1件、噪声污染2件、海洋污染1件、生态污染1件、同时涉及多类污染11件。反映问题区域涉及秀英区、龙华区、琼山区、美兰区。主办单位有:秀英区政府、龙华区政府、琼山区政府、美兰区政府、市农业农村局。第29批16件群众举报件,办结11件,本批次办结率68.8%。现将具体进展情况通报如下:

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D33HI202312190067	对关于海口市秀英区长滨四路海岸·赛拉维小区商业街部分商铺噪音问题尚未解决,有时酒吧营业到凌晨四点,居民无法入睡。	秀英区	噪音	有部分店铺晚上经营宵夜,店铺晚上有饮酒客人大声喧哗扰民,用餐的顾客在外摆区用餐时会产生噪音。信访件所反映的酒吧,即酒道精酿肉社,该酒吧营业至凌晨1点左右。	部分属实	规范商业街外摆营业时间,加强夜间管理,提醒商铺及时关闭招牌灯光,发现噪音问题及时劝导顾客,消除噪音扰民问题,达到群众满意的效果。	1.加强夜间管理工作,物业公司已设立标识牌,并要求各店铺在每日24:00后自觉引导客户在店内消费。 2.持续排查整治该区域的噪音问题,加强对相关商铺的管理和监督。 3.组织夜间营业的商铺召开会议,并签订文明经营承诺书。	是	无
2	D33HI202312190061	海口市秀英区海榆西线22公里处华煌科技工业城内西北角的海南鑫博鑫环境治理业有限公司、海南宜之兴生物科技有限公司,从2021年开始收集地沟油、泔水油等,从事地沟油非法加工,每个月300多吨,3年跨省转移了1万吨,用油罐车运出港口,主要销往两广沿海地带;购买的蒸汽锅炉放置在海南鑫博鑫环境治理业有限公司的厂房内,为十几个非法收集地沟油的个人或团伙代加工,加工好的地沟油进行回收,剩下的污水、废渣随意随地倾倒,每年大约产生的废水废渣有2000多吨,废水废渣流向不明。	秀英区	土壤,水	1.动植物油脂的收购渠道主要是在除海口及三亚外的其他下面市县食品厂、粮油厂及烤鸭店,收购到一定容量后用车辆运输销往茂名市泓宇能源科技有限公司用于生物柴油制作。 2.海南宜之兴生物科技有限公司2023年向广东省茂名市泓宇能源科技有限公司转运废油脂共97.18吨。 3.该公司仓储项目主要储存动植物油脂,现场未发现废水及废渣乱排。该公司只有仓储项目,主要储存油脂,不生产加工,不存在废水废渣。不存在收集地沟油、泔水油,以及地沟油非法加工情况。检查发现海南宜之兴生物科技有限公司未经备案擅自跨省转移利用固体废物。	部分属实	1.加强监管力度,严防“地沟油”回流餐桌,切实保障广大人民群众饮食安全和身体健康。 2.开展周边村民的走访民意调查,深入解释核查情况、采取的措施及结果,争取群众满意。	1.责令海南宜之兴生物科技有限公司做好收集、储存动植物油脂仓库周边环境卫生工作。 2.严查严控未经备案擅自跨省转移利用固体废物的环境违法行为,已将宜之兴公司涉嫌未经备案擅自跨省转移利用固体废物的违法线索移送执法部门依法查处。 3.对企业进行普法宣传教育,告知生态环境保护和城市管理等方面的法律法规。	否	无
3	D33HI202312190059	对关于海口市秀英区兴海路金美花园餐饮店油烟、噪音问题办件的办理结果有异议,金美花园3号楼1层门面是饭店,油烟机噪声扰民,中午、晚上吃饭时间,3号楼二三楼感受特别明显,楼体也跟着震动,噪音问题没解决。	秀英区	噪音,大气	该处商铺共有9家餐饮门店,均安装了合格的油烟净化设备。到小区3号楼第2层位于商铺楼上楼道及住户处排查时,发现有机器运转时产生的轰鸣声及轻微墙体震动现象。机器运转声和墙体轻微震动是由所安装的油烟净化设备鼓风机运转时产生的,特别是川菜馆饭店、湘缘土菜馆影响比较明显。	属实	1.要求9家餐饮商家对油烟净化设备开展清洗。 2.加强巡查,如发现问题依法依规处理。 3.开展周边居民的民意调查,深入解释,达到群众满意的效果。	1.要求9家餐饮商家对油烟净化设备开展清洗,并完善油烟净化器清洗记录台账。已让餐饮店将靠近安装油烟净化器位置的窗口封闭。 2.下达责令限期整改通知书,要求川菜馆饭店、湘缘土菜馆对油烟机鼓风机连接墙体部位加装减震橡胶垫片。 3.做好沟通解释工作,达到群众满意的效果。	否	无
4	X33HI202312190047	海口市秀英区海榆中线7公里处东边,海口丰益德建材有限公司长期占用海榆中线224国道东边的绿化带用于堆放环保砖、塑料管道等建筑材料,使公路周边绿化植被遭到破坏。	秀英区	土壤,生态	1.该企业有乱堆放环保砖及杂物情况,经反馈相关部门,海口丰益德建材有限公司堆放环保砖、塑料管区域不在管养范围内,故该公司所在区域无占用绿化带的情况。	部分属实	1.立即责令企业将乱堆放的环保砖及杂物清理完毕。 2.加强巡查监管力度,避免再次出现堆放环保砖及杂物的情况。	1.责令该企业立即将乱堆放的环保砖及杂物清理完毕,现场立行立改,乱堆放的环保砖及杂物已清理完毕。 2.加强巡查监管力度,避免再次出现堆放环保砖及杂物的情况。	是	无
5	D33HI202312190049	海口市海甸四东路的海南省老干部休养服务中心海甸干休所,有一个房出租给外地人开设城市绿化作业工程队,该工程队有6辆柴油车,其中3辆货车、1辆登高作业车、1辆洒水车、1台小型柴油发电机,每个工作日该工程队车辆在小区内来回通行,发出噪音污染环境,发电机运行时冒出滚滚浓烟,污染空气。	美兰区	噪音,大气	1.中鑫德园林景观(海南)有限公司的工程车辆进入住宅物业管理区域内停放,违反了相关规定。 2.小区物业海南银通国际物业管理有限公司未对进入住宅物业管理区域的车辆进行严格管理,违反了相关规定。 3.因工作需要,工程车辆经常出入小区,行驶时发出的噪声较大。 4.关于发电机运行时污染空气问题。反映的设备应为树枝粉碎机,现场未有工程项目作业,树枝粉碎机未运行。	部分属实	1.要求中鑫德园林景观(海南)有限公司将工程车辆驶离住宅小区。 2.海南银通国际物业管理有限公司加强小区车辆管理。 3.达到群众满意的效果。	1.对中鑫德园林景观(海南)有限公司下达《责令改正通知书》,该公司已将停放在此处的车辆驶离小区。 2.对海南银通国际物业管理有限公司下达《责令改正通知书》,要求加强小区车辆管理。 3.定期回访,避免该问题再次发生。	是	无
6	D33HI202312190046	海口市美兰区美兰机场,自2021年北跑道运行后,对周边小区业主影响较大,飞机噪音超标,有达到95分贝,尾气污染味道也很大,该影响已持续了2年多。	美兰区	噪音,大气	1.在周边小区核查约一个小时,未发现飞机航班起降经过,相较2023年11月23日的现场核实每隔5分钟一个航班的飞机航班次数有明显减少。 2.美兰机场环境空气自动监测站数据显示,近两年美兰机场环境空气自动监测站监测的六项污染物,均达到一级标准。所以飞机起降对周边的空气质量影响较小。	部分属实	1.加强管理,并采取有效降噪措施,严格落实生态环境保护措施,形成长效机制,尽可能减少对群众的影响。 2.主动与群众做好解释和沟通工作,得到群众的理解和认可。	1.到鸿洲江山小区进行外围排查,定期调度和多次现场调研,深入小区了解噪音影响情况,与投诉业主进行沟通,及时做好安抚解释工作。目前海口美兰国际机场已按《海口美兰国际机场有限责任公司关于后续降噪措施改进计划的报告》提出的措施处理解决诉求,积极推进噪声治理工作。 2.海口美兰国际机场对于飞机起降的噪声控制持续加强管理。严格落实已提出的生态环境保护措施及降噪措施改进计划,并形成长效机制。	否	无
7	D33HI202312190039	海口市琼山区凤翔街道石塔村村委会同都路107号的涂料加工厂,生产、运输导致粉尘到处乱飞,机器工作声音很大形成噪音扰民;石塔新村南路85号的猪油加工厂污水乱排,散发恶臭。	琼山区	大气,水	1.石塔村同都路107号涂料加工厂,现场未发现生产作业设备,无加工作业痕迹。 2.石塔新村南路85号猪油加工厂未涉及猪油熔炼加工等程序。现场设有三级隔油池,每三天打捞清理一次废油渣,打捞后统一回收至编织袋,晒干后运送至垃圾站废弃;沉淀池每五天定期抽运沉淀池内污水。	部分属实	1.责令涂料加工厂、猪油加工厂规范作业,严禁扰民。 2.加强日常巡查,发现问题及时处置。 3.优化改进工作方式,提高群众满意度。	1.加强环境卫生管理,保持环境卫生整洁,加强场内地洒水降尘力度等扬尘防护措施。 2.及时清运沉淀池内的污水,规范废油渣打捞、收集、清运作业,确保无异味散发。	是	无
8	X33HI202312190052	海口市秀英区西秀镇荣山寮村靠海原有一片茂密的防护林木,近日被肆意砍伐,破坏环境,砍伐林木没有取得相关部门砍伐林木审批手续。	秀英区	生态	今冬明春“森林防火期”将至,为切实做好我市林业安全生产和森林防火各项工作,确保全市林业的安全和稳定。相关部门对荣山寮村靠海处的林地开展清理林下可燃物和生活垃圾专项行动。现场只是修剪枯枝落叶,砍伐的是一些被病虫害侵蚀腐烂之类的木头,全面清除枯枝、杂草等可燃物并进行妥善处理,最大限度消除森林防火安全隐患,不存在肆意砍伐树木,破坏环境的行为。	部分属实	1.清理因开展森林防火工作所遗留下来的枯枝落叶、风倒木、枯立木。 2.加大巡查力度,严厉打击毁林破坏生态环境的行为。 3.做好群众的解释工作,加强林业安全生产和森林防火知识,增强全民森林防火意识和法治观念。	1.已安排车辆清运林下枯枝落叶,已清理完成。 2.加大巡查力度,严厉打击毁林破坏生态环境的行为,并建立长效巡查监督管理机制,确保毁林、破坏生态环境现象“零”发生。 3.加强林业安全生产和森林防火知识,增强全民森林防火意识和法治观念。	是	无
9	X33HI202312190026	海口市长流镇美德村康二街三巷508号,经常中午12点至下午1点,晚上11点至12点吵闹,在房子刷墙、施工等,人为产生噪音扰民,特别是过年一两个月,放鞭炮,产生噪音和扬尘。	秀英区	噪音,大气	1.因房屋屋顶漏水,户主聘请工人对房屋屋顶补漏网进行修补,补漏完毕后对房屋内因渗水导致污染或老旧的墙体进行粉刷,在午间有时使用搅拌机搅拌油漆产生噪音。目前已经修补完毕,未再进行施工。 2.美德村508号房周边未存在燃放鞭炮的痕迹。	部分属实	1.在春节和元宵节期间,加强巡查,如发现燃放烟花爆竹的行为,长流镇派出所将立即进行处置。 2.积极走访周边居民,做好民意调查。达到群众满意效果。	1.对508号户进行法规宣传,并签订《禁止燃放烟花爆竹承诺书》。 2.在春节和元宵节期间,加大对美德村康二街三巷508号的巡查,如发现燃放烟花爆竹的行为,长流镇派出所将立即进行处置。	是	无
10	D33HI202312190052	对海口市美兰区西沙路23号道客城占道经营问题办件的办理结果有异议,商家依旧在占道经营,阻碍交通,晚上餐饮垃圾较多,噪声大。	美兰区	噪音,土壤	1.作出行政处罚处理,责令商家归店经营。 2.增设厨余垃圾收集桶,解决配桶不足问题。 3.对该点位定时巡查管控。截至目前,巡查未发现商户出店经营的情况。	属实	1.严格管控道客城商家出店经营行为,继续落实长效机制。 2.走访周边居民对问题解决情况进行回访,达到群众满意的效果。	加大该点位的巡查力度,严控占道经营的违法行为,如发现商户出店经营将依照相关规定予以处罚。	是	无
11	X33HI202312190028	海口市美兰区美祥路盛景都小区7至12栋楼下餐饮店,其烟囱向小区内部排放,导致中午和晚上饭点时间楼道电梯间充满刺鼻油烟味,严重影响了居民的日常生活。	美兰区	大气	1.经查阅有关图审审查合格的图纸及现场检查,认定该商业区有按照图纸施工排烟管道。 2.海口美兰区美祥路海蛙小餐厅、海口美兰火辣辣火锅店均安装有油烟净化器并正常使用,但均存在未将油烟排放管道接入排烟管道、擅自开口向小区内部排放油烟的行为。	属实	1.对未将油烟排放管道接入排烟管道、擅自开口向小区内部排放油烟的行为进行查处,消除油烟污染。 2.加大对美祥路商业区餐饮店的巡查力度。 3.达到群众满意的效果。	1.对海口美兰区美祥路海蛙小餐厅下达《责令改正/整改/停止通知书》。 2.对海口美兰火辣辣火锅店下达《责令改正/整改/停止通知书》。 3.加大巡查力度,发现未将油烟排放管道接入排烟管道、擅自开口排放油烟的行为,将依法予以查处。	否	无
12	X33HI202312190048	海口市在2019年底到2022年分别利用二十多艘内河船对海甸溪进行清淤,产生淤泥80多万立方米,基本在世纪大桥外海域倾倒,业主单位分别是市农业农村局和海口市海旅公司。群众质疑是否按照海洋法办理相关许可、是否按照规定到指定位置倾倒,及海口市生态环境部门监管是否到位。	美兰区	海洋	1.海甸溪清淤工程项目按照相关规定取得立项审批手续; 2.项目依法向相关部门申请,分4次办理了废弃物倾倒许可证,但存在未办理倾倒许可证的情况下违法进行倾倒作业2次。 3.在施工期间项目疏浚物在相关部门的严格监管下,运至指定位置倾倒。	部分属实	今后需要向海洋倾倒废弃物的单位,必须依法办理废弃物倾倒许可,经主管部门批准核发许可证后严格向指定位置倾倒;执法监管部门在废弃物倾倒过程中要严格履行监管职责,确保合理合法合规进行倾倒作业。	1.已于2020年11月2日对在未取得《废弃物海洋倾倒许可证》的情况下违法作业2次的行为进行立案查处。 2.加强宣传,牢固树立生态环保意识;压紧压实监管部门责任,加强部门联动,持续保持高压态势,加大违法倾倒废弃物行为的打击力度,对违法行为依法从严从重处罚,形成源头防控有效、运输监管有力、执法查处严格的工作格局。	是	无
13	D33HI202312190036	海口市琼山区中山南路政协小区A栋负一楼水泵经常损坏产生噪音,柴油发电机排风口有时会把尾气排到居民家里。	琼山区	噪音,大气	1.噪音来源为之前设备损坏后不正常运行产生的噪音。该物业曾于今年1月10日、2月23日维修水泵,目前运行良好。 2.A栋负一楼柴油发电机排风口位于小区一楼侧面,无直排小区住户室内现象。该发电机用作临时应急使用,该小区近期无停电现象。该发电机为保持基础性能,需按照规定每月保养试运行作业两次。该发电机启动时有烟雾冒出,有轻微气味,持续约1分钟,之后未见烟雾,气味明显减轻。	部分属实	1.规范水泵房作业,加强日常维护,确保长期有效运行。 2.采取有效方式做好柴油发电机维护管理,解决气味影响问题。 3.加强日常巡查,确保整改效果要让群众满意。	1.加强水泵日常维护,发现故障及时维修,避免产生噪音影响。 2.合理调整柴油发电机每月保养试运行频率,优化试运行时间至工作日,缩短试运行时长至10分钟内,使用合格轻质柴油,并在保养试运行前在业主群或告示栏告知小区住户,提前关好门窗,减少气味影响。	是	无
14	X33HI202312190033	海口市美兰区灵山镇林昌村委会加乐村东边的溪沟、塘里边有人养殖鸡、鸭、鹅,产生的粪便排入沟里、塘里,夜里发出臭味和鸡鸭叫声,影响村民休息。	美兰区	水,大气,噪音	1.位于海口市美兰区灵山镇林昌村委会加乐村辖区的养殖场涉及迈雅河河道管理范围,涉嫌违反相关规定。加乐村周边溪沟边上确实存在养殖家禽的情况,该区域为禁止养殖区域且未配备相关污染防治设施。 2.在加乐村迈雅支流加乐村溪沟养殖家禽的为加乐村村民,共有6户。村民在加乐村加乐溪周边私自搭建围挡,采取散养方式养殖鸡、鸭。现场无环保设施,鸡鸭粪便直接堆放在原地,下雨后流水到沟塘里。	属实	1.拆除加乐村沟塘周边围挡,清运沟塘边的鸡鸭粪便。 2.严禁在加乐村沟塘周边沿岸养殖。加强巡查和监管,杜绝此类问题再次发生。 3.达到群众满意的效果。	1.已将围挡拆除,将养殖的鸡鸭运走,现场已清理干净鸡鸭粪便。 2.进村入户开展宣传工作,要求村民养殖畜禽要按照相关规定进行养殖。不得违规违法养殖,乱排粪便污染环境。对需散养的畜禽要进行圈养,不可随意放养至公共区域,养殖粪污要按规定集中处理,排污水要符合规定。 3.加强日常巡查和监管,防止此类情况反弹。	是	无
15	X33HI202312190011	海口市观澜湖高尔夫球场从凌晨5点开始,除草机、喷药机等机器作业噪音很大,刺耳。12月2日、6日反映后,推迟到早上8点开始工作,但是噪音仍然很大,每天上午和下午时间噪音扰民,燃油机器噪音大,还会排放废气污染空气。	龙华区	噪音,大气	该点位周边居民区较集中。三款割草机均由美国进口,符合相关进口准入法规,工作排放的废气对环境的影响较小。	属实	达到群众满意的效果。	1.组织开展协调会,海南骏豪旅游发展有限公司承诺上午不早于7点30分,并从离小区较远区域由远到近的方式开展割草作业。 2.海南骏豪旅游发展有限公司已调整工作时间由原5点30分变更为7点30分。根据噪音检测结果进行下一步工作安排。	否	无
16	D33HI202312190008	碧桂园中央半岛海府府小区7栋地下室有一个生活水房,噪音很大扰民。	美兰区	噪音	碧桂园中央半岛海府府小区生活水房建设在海府府小区7栋负一层地下室,为整个小区提供生活用水。两个水箱有3个蓄水池和8个机泵,24小时不间断作业,机器正常运行,减震措施均按照图审审查合格的设计图纸施工,符合设计及规范要求。	属实	1.严格规范使用生活水房,减轻噪声扰民。 2.加强巡查,督促小区物业严格做好管理。 3.加强对住户的沟通与思想工作,取得住户的理解和认可。	1.第三方检测公司到该小区开展噪音检测,检测结果均达标。 2.要求小区物业严格规范使用生活水房,在操作时要随手关好门,做好防护。 3.加强巡查,如发现违规行为及时上报处置。	是	无

标注\*为重点件。