

中央第三生态环境保护督察组向我市移交群众环境信访举报件(第30批)办理情况的通报

(截至12月26日12:00)

12月21日,中央第三生态环境保护督察组移交我市第30批群众举报件共18件,其中来电13件、信件5件,重点件1件。本批群众举报18件共反映7类环境问题,其中污染类型涉及水污染1件、大气污染1件、噪声污染3件、土壤污染2件、生态污染3件、同时涉及多类污染8件。反映问题区域涉及秀英区、龙华区、琼山区、美兰区。主办单位有:秀英区政府、龙华区政府、琼山区政府、美兰区政府、海口旅游文化投资发展集团有限公司、桂林洋经济开发区管委会。第30批18件群众举报件,办结14件,本批次办结率77.8%。现将具体进展情况通报如下:

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D33H1202312200061	海口市龙华区海垦街道滨澜村东门滨澜商业街存在卫生、油烟、排污、噪音问题。商业街消费者乱扔垃圾在街道拐角,形成垃圾山;部分餐饮店、烧烤摊乱排油烟,有的餐饮店没装油烟管道,将污水排污管接到周边居民正常的污水管道,经常造成污水管道堵塞;路过的司机经常打喇叭,产生交通噪音。	龙华区	土壤,大气,水,噪音	1.街区晚上9点至凌晨4点有烧烤小摊车经营,凌晨收摊后街道拐角处有垃圾堆积未及时清理。 2.街区两侧铺面共有产生油烟的餐饮类门店18家,其中11家已装油烟净化器,排烟管道口高处排放,其余的7家未装油烟净化器;烧烤小摊车夜间经营时存在油烟。 3.街区两侧村民自建房、铺面门店的污水管接入街区的雨污混流排水沟,往西流向滨澜路的污水管道。2023年4月份曾出现管道堵塞污水溢流路面的情况。 4.街区流动摊贩、车辆乱停放易造成通行不便,上下班时段的车流量高峰期,车辆拥堵鸣笛情况较多。	属实	1.做好街区环境卫生保洁。督促安装油烟净化器。 2.加强巡查,做好市容环境卫生工作,方便行人车辆通行,缓解车辆拥堵鸣笛情况。	1.已对小摊车和流动摊贩进行了取缔;已督促7家未安装油烟净化器的餐饮店安装油烟净化器。 2.已对滨澜村东门商业街拐角处的垃圾进行了清理。 3.加强巡查,做好市容环境卫生工作,防止问题反弹,方便行人车辆通行,缓解车辆拥堵鸣笛情况。	否	无
2	D33H1202312200065	海口市龙华区龙桥镇羊山大道拐入昌学村道十字路口旁昌荣丰种养合作社经常喷洒油漆、涂化学燃料,造成空气污染,味道很浓,影响周边村民种植的作物生长。	龙华区	大气	1.海南苏湘广告公司租用海口昌荣丰种养专业合作社的两层小楼,周边未发现农作物死亡。 2.该两层小楼自海南苏湘广告公司12月16日搬离后至今空置,无任何作业设备及材料。	属实	督促涉事企业采取措施消除污染,达到群众满意的效果。	根据相关规定,要求海南苏湘广告公司立即停止作业,并于当日搬离。海南苏湘广告公司已于2023年12月16日停业搬离。	是	无
3	X33H1202312200042	海口市琼山区甲子镇美赤坡村,对受理编号:D33H1202311240011办件的办理结果有异议,2023年11月19日凌晨3点,大型的推土机和挖掘机进入对果园进行破坏后施工,推倒大量果树、蓄水池、房屋、水井、灌溉果树的设备等。对办件表述的“甲子镇人民政府已对美赤坡村及项目周边村庄村民开展走访,受访村民均对该污水厂建设表示认可”有异议,举报人反映本村及周围村的村民并不同意,村子的人喝的是地表水,这个污水处理厂排出的水会污染村民的饮用水。	琼山区	生态,水	1.2023年2月1日,到项目地周边村庄张贴征收公告并开展征收。11月19日,对该地依法开展保障性施工,清点和司法保全该区域范围的设施,并做出价格评估。所涉及土地补偿均按照海南省政府相关文件规定执行到位。 2.12月21日,工作人员到美赤坡村再次开展核查,该村饮用水来源为井水,均为小口径抽水井,信访人反映问题与实际不符。 3.目前该项目已取得相关批复和批文。谭仙农产品加工产业园(一期)项目污水处理厂按照要求建设,建成后解决产业园污水污泥处理问题。产业园污水处理厂建设符合要求,污水处理工艺满足国家标准要求,处理后的尾水达标排放入巡崖河,不排入周边水库。	部分属实	1.加强对该污水处理厂建成后的运行管理,确保达标排放。 2.将该项目规划建设内容、污水处理工艺等相关信息对周边村民公示,加强宣传引导,打消村民顾虑。	1.已规划建设内容、污水处理工艺等相关信息进行公示。 2.考虑到仍有少数群众对该项目成效存在疑虑和误解,将进一步协调对美赤坡村及项目周边村庄村民开展走访,加强对村民的宣传引导,打消村民顾虑。 3.加强对项目建设的监督管理,确保建成后设施设备正常运转,确保达标排放。	是	无
4	D33H1202312200050	海口市秀英区海波路中国移动金美大厦机房楼有大型机器24小时运行,产生噪声扰民。	秀英区	噪音	1.所投诉机房正在运行,但未听见明显声音,较明显的声音源实为大厦北侧约10米高的冷却塔,该冷却塔用于输送冷源,降低机房内服务器的温度,24小时运行。该冷却塔设备安装在固定机架上,有一定减震效果。 2.该冷却塔是海南百旺信科技有限公司研发的产品,经过深圳工信部及其他有关部门的认证。	属实	1.对产生噪音的冷却塔进行降噪处理,降低噪音对周边居民产生的影响。 2.加强该点位巡查,如发现问题依法依规处理。 3.对该冷却塔进行噪声检测,将检测报告的结果告知群众,并开展该点位周边居民的民意调查,深入解释,达到群众满意的效果。	1.已进行了噪声检测,检测结果达标。 2.海南百旺信科技有限公司已对冷却塔进行降低水泵运行频率,增加变频器滤波,降低低频率等降噪处理。 3.加强对电机水泵的定期保养和维护,给水泵轴承加黄油以增加润滑,进而降低噪音。 4.加强巡查,确保该企业对冷却塔的降噪措施整改到位。	是	无
5	D33H1202312200047	海口市琼山区凤翔街道石塔村委会立海路上的海口市林长公示牌处有一个路口,进去10米处有一个猪油加工厂(铁皮棚),每天产生恶臭扰民,污水横流,严重影响居民生活。猪油厂再进去10米有一家海口琼山鑫来达汽车维修美容中心,每天喷漆产生臭味。	琼山区	大气,水	1.该猪油加工厂会定期清理废弃猪油并打包晒干后送至垃圾站废弃。现场发现有直接排放生产污水现象。猪油加工厂内存在卫生脏乱差问题,现场未闻到明显异味。该场所存在乱接电线问题,已责令负责人立即整改。 2.鑫来达汽车维修美容中心喷漆房已安装废气处理设备。在12月1日下达整改通知书之后,该中心处于停业整改状态,未进行喷漆作业。喷漆房地面已覆盖处理,喷漆间已增加配套专用管道,已更换损坏灯管,整改到位。该中心20日已完成相关备案手续。检测报告显示,其排放废气达标。	部分属实	1.对猪油加工厂卫生脏乱差、污水直排的问题整改到位。 2.加强巡查监督指导,避免问题反弹。	1.猪油加工厂:一是形成长效管理机制,要求企业建立转运台账,规范转运程序,加强员工内部管理,加强环境卫生常态化整治。二是要求增设一个封闭式三级隔油池,一个封闭式沉淀池,定期打捞清理废油渣,定期委托吸污车抽运沉淀池内污水。三是按照消防安全要求,重新布置厂区电线。四是定期巡查指导,确保正确使用污染防治设施。 2.鑫来达汽车维修美容中心:加强巡查,防控露天喷漆行为,确保正确使用污染防治设施。	否	无
6	D33H1202312200042	海口市秀英区秀英港附近星空之境饭店,每天产生上百吨废水、垃圾直接排放大海,通宵营业,产生臭味和噪音,影响居民生活。	秀英区	海洋,水,噪音,土壤	1.该饭店产生的污水排入丽港路保利污水管网,最后进入市政污水管网,未发现有直排大海的行为。 2.该饭店的垃圾每天上午和下午各清运一次,基本实现了垃圾日产日清,未发现有垃圾直排大海的行为。 3.该饭店外场周边和卫生间未闻到臭味,未发现积存堆积产生臭味情况。 4.该饭店主要噪声源为运行时的舞台高音响喇叭和低音炮等,通过封闭的建筑和隔音吸附棉等措施消减噪声。该店表演演艺每天22点前结束,22点后只播放柔和音乐并调低音乐音量,营业时间不超过次日1:00。	部分属实	1.星空之境饭店废水规范排放,垃圾及时清运,营业时间降低低音音量,减少对周边居民的影响。 2.加强巡查,严防露天喷漆行为。 3.及时更换喷漆车间地棉等过滤耗材,确保达标排放。	1.加强巡查监管,一经发现违规排污等异常情况,将及时依法查处。 2.落实好清运工作,确保垃圾日产日清不过夜,并及时加盖。 3.已于12月4日对星空之境饭店噪音进行检测,检测结果达标。 4.在进出口等关键点位加装隔音棉,同时每月走访小区业主,根据业主意见适时调整经营方式。	是	无
7	D33H1202312200037	海口市秀英区西秀镇丰盈村西南边村蔬菜基地拐角处,有个海南鑫博鑫环境治理业有限公司,白天晚上货车经过,有油滴滴出来,破坏环境和农田,油臭味影响周围居民生活。	秀英区	大气,土壤	海南鑫博鑫环境治理业有限公司取得了相关批复,从事危险废物治理,主要涉及废矿物油暂存和跨省转移,现场不进行加工作业。市民所反映的菜地为该企业的北侧,菜地与华煌工业园区之间有围墙相隔。该企业的废矿物油主要用特定油罐车运输,油罐车密闭性良好,没有漏油问题。该企业厂区地面均已硬化,运输路线均为水泥硬化路,期间未经过市民所描述的蔬菜基地,经现场沿路检查未发现路面有滴漏的油渍。	部分属实	1.督促该公司定期检查储存罐体,防止出现漏油和异味溢出等环境污染问题。 2.加强巡查执法,发现企业存在污染环境等法律法规。 3.加强巡查执法,发现企业存在污染环境等违法违规问题,依法依规做出处理。	1.做好该公司储存罐体的密封等维护工作,定期检查储存罐体并做检查维护台账记录,防止出现漏油和异味溢出等问题。 2.对企业进行普法宣传教育,告知生态环境保护和城市管理等方面的法律法规。 3.加强巡查执法,发现企业存在污染环境等违法违规问题,依法依规做出处理。	是	无
8	D33H1202312200030	海口市秀英区长滨七路与长滨西一街交叉口处大华锦绣小区的生活污水直接排放到西一街上,街上已经成河,臭味也很严重,影响周边小区居民的正常生活。	秀英区	水	现场由于粤海大道项目施工导致雨水管道阻断,雨水溢流形成积水。积水漫过路流向粤海大道项目施工处,现场有异味。大华锦绣小区雨污分流,污水最终流入市政管网,未发现大华锦绣小区生活污水有溢出。	部分属实	1.采取相应措施清除积水,维护好路面环境卫生。 2.对周边市政管网开展排查,查清管道情况,消除隐患。 3.加强巡查,积极走访周边居民,做好民意调查。	1.该点位积水和垃圾已于12月25日清除干净,路面恢复整洁。 2.该点位周边雨水管网中有落叶、淤积等堵塞,现已清除异物,雨水管道目前排水通畅。 3.加强周边日常巡查,走访周边小区,深入做好解释沟通工作。	是	无
9	D33H1202312200034	海口市琼山区凤翔街道凤翔东路168号斜对面,水电桥旁边有一座自搭的铁皮棚,主要进行塑料加工,生产时有噪音及异味,污水不知去向,旁边就是美舍河;凤翔东路139号的海口琼山鑫鑫昌汽车维修厂有一个喷漆房,未作防护,每日汽车喷漆产生异味,产生噪音,影响周边居民身体健康。	琼山区	大气,水	1.塑料筐加工点有两台破碎分解设备,外层覆盖隔音材料,设备基本为密闭状态。现场未见明显噪音,信访人反映的噪音来源为塑料筐物理拆解破碎期间产生的磨削噪声及设备运转噪声。该点位加工类型为干料物理拆解,无需用水,现场未闻到明显异味,未发现污水乱排放问题。 2.鑫鑫昌汽车维修厂内均为密闭作业空间。烤漆房配有废气收集处理设备且正常运行。喷漆房作业主要噪音来源为抽风机正常运转噪声,未发现异常噪声源。	部分属实	1.督促塑料筐加工点加强设备维护保养,降低噪音,避免超时作业。 2.加强巡查,严防露天喷漆行为。 3.及时更换喷漆车间地棉等过滤耗材,确保达标排放。	1.塑料筐加工点:对拆解机等设备加强维护保养,通过加强设备润滑等措施进一步降低作业噪声。优化工序,在休息时段严禁开展塑料筐拆解等产生噪音的工序,避免噪音扰民。 2.鑫鑫昌汽修厂:及时更换喷漆车间地棉,停业整改,确保完成整改并且废气监测报告达标后才可营业。加强巡查,确保及时发现处置问题。	是	无
10	D33H1202312200031	海甸三西路市政花园小区楼下有几家餐饮商铺(京尚道餐厅、重庆酸菜鱼餐馆等)和一家麒运电子竞技俱乐部,网吧里抽油烟的烟气和餐厅的油烟乱排,大部分餐饮商铺私自搭建的油烟管不规范,排烟噪音很大,导致小区周边味道很臭,噪声扰民。	美兰区	大气,噪音	1.市政花园小区商住楼2至2层为住宅,3至12层为住宅,所反映的餐饮及网吧属商业性质,据批准方案商铺内未设置专用烟道。小区共4家餐饮店,均安装油烟净化器,油烟通过自建通风管道排放到综合楼2楼屋顶。4家餐饮店作业时,设备伴有声响。重庆酸菜鱼餐馆在装修中未营业。 2.麒运电子竞技俱乐部网吧未实行禁烟,有客人在上网时抽烟。	属实	1.督促4家店铺改变经营业态。劝导重庆酸菜鱼餐馆搬至符合经营条件的场所。麒运电子竞技俱乐部网吧禁止吸烟。 2.加大巡查力度,达到群众满意的效果。	1.下达《案件协查通知书》《责令整改通知书》,责令该网吧立即整改。 2.4家餐饮店经营产生的油烟未通过配套专用烟道排放油烟,下达《协助调查通知书》《责令限期整改通知书》,责令进行整改。 3.劝导重庆酸菜鱼餐馆搬至符合经营条件的场所。	否	无
11	D33H1202312200020	海口市龙华区面前坡城中村改造爱宝幼儿园旁的一片空地,土地被荒废破坏,堆满建筑垃圾。	龙华区	土壤	该点位原为南大立交桥下绿地小公园,后被征用为海秀快速路交通组织优化完善工程一龙昆南立交匝道完善工程项目建设用地,设有专门机构进行日常管理,未存在土地被荒废破坏问题;项目场地设有施工围挡,场内堆积的建筑垃圾为桥梁临时基础破除产生的水泥块。	部分属实	1.清除建筑垃圾,做到措施到位,消除环境污染。 2.严格落实建筑垃圾管理首要责任,杜绝问题反弹。	1.对用地管理单位下达了《责令改正通知书》,管理单位已将场内积存的水泥块等建筑垃圾清运至海南长荣再生资源有限公司,并对该用地进行防尘网苫盖。 2.加强对爱宝幼儿园周边,特别是施工项目外圈的道路保洁作业。加大监督巡查力度,发现问题立即反馈整改。	是	无
12	X33H1202312200006	海口市秀英区西海岸贯通更新工程位于秀英区滨海大道以北至海边区域,西段东起南海明珠大桥,西至新海港,全长7.1公里。2021年,琼海市嘉积镇海南汉匠建筑工程有限公司承包了西海岸贯通更新工程21号路西段797米(K1 937-K1 130),2022年2月4日海南汉匠进场施工,该项目施工地点在西海岸沿海滩地,土壤以海沙为主,慢行步道贯通及配套措施的铺设等涉及沟槽开挖、路面平整等施工,会挖掘大量海沙。现场发现施工挖掘出的海沙未用于该工程建设,而是外运出售给混凝土供应商,共运走海沙329车。	秀英区	生态	项目存在挖海沙行为,2022年2月6日至2022年5月15日,海南汉匠建筑工程有限公司挖方土壤类别粘性土夹砂31129.33立方米,回填36598.078立方米,挖出来的海沙均堆放于项目施工现场,待管道施工完成后用于沟槽回填,并未将海沙外运。2022年4月12日至2022年4月25日期间,共进场红土9765方,用于项目工程建设范围。海沙外运出售问题不属实,不存在私自外运海沙出售给混凝土供应商的问题。	部分属实	加强工程建设领域监督、巡查管理工作,向群众做好解释工作,确保办理结果让群众满意。	1.紧急召开工作部署会议,对该举报事件涉及相关单位进行详细核查,提出整改意见,要求项目施工单位严格按照环保标准开展生产作业。 2.严格加强项目现场施工管理,严格按照相关规定,对所有项目进行监督和管理。 3.对工程项目进行排查,严格落实相关规定,加强巡查工作,避免出现违规施工行为。	是	无
13	X33H1202312200013	海口市龙华区龙泉镇新联村委会儒庄村,有村民在2021年5月5日盗砍林木,破坏生态。	龙华区	生态	龙泉镇新联村委会2021年5月5日无林木盗砍情况,2021年4月28日新联村委会发生盗伐林木事件。“4·28案”当事人在未办理林木采伐许可证的情况下,于2021年4月28日在龙泉镇新联村委会雅味村及儒庄村采伐林木共54株,被立案查处,已判决结案。	部分属实	加强对辖区内林木生态资源的巡逻,严厉打击非法砍伐林木人员,加强宣传,教育群众,共同保护林木资源。	1.对用地管理单位下达了《责令改正通知书》,管理单位已将场内积存的水泥块等建筑垃圾清运至海南长荣再生资源有限公司,并对该用地进行防尘网苫盖。 2.加强对爱宝幼儿园周边,特别是施工项目外圈的道路保洁作业。加大监督巡查力度,发现问题立即反馈整改。	是	无
14	X33H1202312200015	海口市美兰区桂林洋中学宿舍区共有3户居民养鸡,距离楼舍仅4米,鸡鸣声扰民,鸡屎散发恶臭,污染生活环境。	美兰区	水,噪音	有3户居民在瓦房内圈养肉鸡,约100只。现场检查瓦房地板上存在鸡屎,且有明显异味。此行为违反了相关规定。	属实	解决养鸡噪声和异味对居民生活产生的影响,得到群众的理解和认可。	对上述3户养鸡居民下达《责令限期改正通知书》,3家住户已将肉鸡处理不再饲养,瓦房已打扫清理干净。	是	无
15	D33H1202312200013	海口市龙华区城西镇高坡村占用伟智智青春小区用地,用来做村的出入口,村里车辆从该小区通过产生噪音扰民。	龙华区	噪音	1.伟业控股海南地产有限公司在拍地建设该项目时经高新区、城西镇、高坡村村委会协商,同意暂时保留该通道,待南滨江大道打通至高坡村,并联通至迎宾大道后再封闭该路口。该道路占用了该项目所竞拍红线内土地约计235平方。 2.该道路是城西镇高坡村、沙坡村、大样村三个村庄通往椰海大道的主要通道,也是沙坡水库的救灾通道,日常通过该道路的车辆较多,确实存在鸣笛产生的噪音扰民问题,该道路关乎附近居民的日常生活以及沿路企业经营,暂无法对该道路进行封堵。	属实	1.减少噪音,降低汽车通行噪音对小区居民的影响。 2.主动对接群众做好沟通解释工作,取得群众的理解。	1.在道路周边竖立禁止鸣笛标牌,张贴宣传标语;入户入企业做好文明劝导工作,禁止汽车、货车等经过时鸣笛,引导货车等大型车辆晚上10点后改道而行,降低噪音对小区居民的影响。 2.通过小区物业在业主群解释占用该道路的历史原因,向业主告知减少噪音的解决措施,听取小区业主的意见及建议。	是	无
16	D33H1202312200009	海口市琼山区甲子镇长昌矿区内(国有矿),曾经长期非法盗采国有矿产资源,严重破坏生态环境,大坑成片,给群众生命安全留下隐患。	琼山区	生态	1.由于长昌煤矿企业监管不善和盗采等问题频发,共计形成22个矿坑。2018年7月,依法取缔15家砖厂,该问题已得到彻底整治。甲子镇目前涉及使用粘土土壤的企业为海口市再生资源综合利用基地(一期)项目。该项目于2023年4月以公开挂牌方式取得长昌矿区周边废弃的普通土壤,生产原料符合合规法。未发现新增盗采现象。 2.针对矿坑修复问题,已通过引进企业的项目代为修复,于2023年11月7日完成矿坑生态修复工作。11月10日,项目竣工验收组对长昌煤矿22处露天矿坑进行修复验收,按设计内容基本施工完成,工程施工质量合格,基本达到消除视觉污染和安全隐患、矿山地质环境治理与生态修复的目的,验收组同意该22处矿坑修复工程通过竣工验收。	部分属实	1.加强矿坑周边安全隐患整治。 2.将煤矿矿坑形成原因、当前修复等情况进行公示,向群众解释政策法规,争取群众的理解支持。 3.建立常态化巡查管控机制,确保无新增盗采问题。	1.对各采坑边坡周围设立安全防护带刺铁丝网,危险、醒目处竖立安全警示标志,在矿坑边界种植三角梅,形成生物防护网。设立安全防护系统,将治理区内矿坑与其他区域有效隔离,消除采坑形成的安全隐患。 2.对治理区内原有的采坑边坡形成的高陡边坡进行梯级台阶削坡减载。对边坡、平台等区域进行土地平整、覆土加固、配肥并植树,边坡裸露土地人工播撒混合草种,现已逐渐复绿恢复生态。 3.加强监管巡查,从源头上杜绝非法盗采。 4.在长昌村委会周边开展入户走访,向群众再次解释长昌煤矿矿坑修复工程成效,争取群众理解。	是	无
17	X33H1202312200002	海口市秀英区西海岸海口铁路小区东侧几十亩空地原来是鱼塘和农田,这几年被人用建筑垃圾和生活垃圾回填起来,虽然已用沙土覆盖,但下面都是垃圾,严重污染周边环境。	秀英区	土壤	1.核实垃圾回填现状,对该点位的具体地址、地块所属、日常管理、土地性质、垃圾堆填边界范围进行分析研判,并与调研单位交流整改意见,协商研究整改计划。安排一台挖土机对信访投诉点位等区域,随机抽取6个点位挖坑检查,每个点位挖坑深度约2米,现场查看回填垃圾组成成分。 2.2020年4月1日至2022年3月31日此块空地被临时租赁给儋州新荣建村经营部公司,作为G15高速路项目临时用地,儋州新荣建村经营部公司也进行了回填方土。租赁期结束后,租赁公司搬出。因监管不到位,近段时间附近项目工地存在偷倒建筑垃圾的现象。	属实	1.整治回填的建筑垃圾和生活垃圾问题,恢复原有良好生态环境。 2.管控该地块生态环境,避免偷倒和填埋垃圾现象反弹。	1.聘请第三方机构调查评估信访投诉问题的环境现状,出具调查评估报告后,组织专家评审论证,并按专家的意见和建议修改完善,预计一个月完成。 2.根据环境现状调查评估报告制定整改工作方案,报区政府研究决策。 3.根据最终确定的整改工作方案,通过公开招标方式确定具有专业资质的企业承接信访投诉点位的整改工作。 4.根据整改完成情况,委托第三方机构对信访投诉点位整改情况开展风险评估,确保整改落实到位。 5.加强巡查,加大宣传引导,严禁乱倒建筑垃圾。	否	无
18	D33H1202312200006	对海口市秀英区西秀镇长滨五路西瑞公园噪音扰民问题、受理编号:D33H1202311260034办件的办理结果有异议,认为处理措施无法彻底根治噪音污染,问题尚未解决。	秀英区	噪音	1.西瑞公园有市民正在使用音响、话筒跳广场舞,并未存在高音喇叭的问题。西瑞广场四周均有居民居住。 2.西瑞公园有多组老年人用高音喇叭连着扩音器跳广场舞及吹拉弹唱,噪音扰民。	部分属实	1.加强宣传,避免出现噪音扰民问题。 2.加强巡查,及时劝导,力争达到群众满意的效果。	1.已在西瑞公园周边设立警示牌,告知提醒市民,跳广场舞期间自觉将音量调小,避免出现噪音扰民问题。 2.在重点时间段加强巡查执法,加强与群众的沟通解释工作。 3.组织在西瑞公园跳广场舞的群众代表召开现场会,并签订承诺书。	是	无

标注*为重点件。