

中央第三生态环境保护督察组向我市移交群众环境信访举报件(第31批)办理情况的通报

(截至12月27日12:00)

12月22日,中央第三生态环境保护督察组移交我市第31批群众举报件共15件,其中来电11件、信件4件,重点件1件。本批群众举报15件共反映6类环境问题,其中污染类型涉及水污染3件、噪声污染3件、生态污染2件、同时涉及多类污染7件。反映问题区域涉及秀英区、龙华区、琼山区、美兰区。主办单位有:秀英区政府、龙华区政府、琼山区政府、美兰区政府、海口市城建集团(桥隧公司)、市生态环境局、市卫健委。第31批15件群众举报件,办结10件,本批次办结率66.7%。现将具体进展情况通报如下:

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HI202312210063	海口市秀英区长彤路绿地海森林小区旁边的长丰便民广场,有两处露天歌舞厅晚上7点半至10点半噪音扰民,对面的臭水沟气味难闻。	秀英区	噪声, 大气	1. 欢乐园和舞友会播放音乐、跳舞时间均为19:30至22:00,未发现超时播放现象。 2. 长丰沟水体发臭的原因:一是桂桂开发区内的排水系统是雨污混流,由于周边没有市政管网,混流的污水只能通过排水管道排入长丰沟。二是桂桂村还没有建设农村生活污水治理项目,周边也没有市政管网,导致村里的生活污水无处排放,只能通过村里的管道排放到长丰沟。三是在长丰沟西边靠近桂桂村边上有村民圈养家禽,而源污水随着雨水径流汇入长丰沟。	部分属实	1. 规范广场舞时间,严禁超时播放音乐,并在播放期间降低音量。 2. 对长丰沟沿岸向沟内排污行为进行整改。 3. 清除长丰沟西边靠近桂桂村边上私养家禽等行为。 4. 加强对欢乐园和舞友会跳舞点的巡查。 5. 对长丰沟沿岸实施截污纳管,升级改造排水系统。 6. 对该河段加强巡查,发现违法行为立即依法查处。 7. 做好宣传普法工作,争取群众满意。	1. 对欢乐园和舞友会两个播放音乐人员进行约谈,并签订规范文明民间广场舞活动承诺书,承诺每天22点后不再播放音乐,广场舞活动期间音量禁止过大。 2. 已经紧急启动长丰沟应急截污改造、管网改建及河道清淤工程。在不破坏桂桂村边靠近长丰沟西侧50余亩的前提下,改善长丰沟流域的水环境质量。 3. 对长丰沟西侧地块上的圈养家禽问题进行整治。 4. 尽快完工桂桂村农村生活污水治理项目。 5. 加强对该河段巡查。	否	无
2	D3HI202312210057	海口市美兰区演丰镇塔市村委会新溪角海滩防风林被砍伐违规建房,影响红树林生存环境。	美兰区	生态	2023年7月,海口市美兰区演丰镇塔市村股份经济合作社与海南画眉鸟体育文化发展有限公司签订合作协议,用地面积50.16亩,合作期限20年,用于开发海南新溪角营地项目。该项目于2023年10月动工建设,施工中对原建筑进行了拆除重建。该地块无林木,不属于防风林。	部分属实	1. 对该宗违法案件进行查处。 2. 加大巡查力度,防止问题反弹。 3. 将处置结果告知周边群众,争取群众满意。	1. 下达协查通知书,责令改正/整改/停止通知书,海南画眉鸟体育文化发展有限公司已对违法重建建筑全部拆除完毕。 2. 对新溪角海滩进行巡查,防止拆后重建。	是	无
3	D3HI202312210056	海口市美兰区博爱北路2号博爱商厦小区1、2楼引进新海府粥城入驻,建3000平方米的大型餐饮行业区域。小区为商住楼,没有大型餐饮行业的排烟系统,新海府粥城排烟不住高处排而往低处排,产生的油烟、热气、异味、噪音严重影响楼上居民健康。	龙华区	大气, 噪声	1. 该选址不违反相关规定。该店的装修工程项目已取得《建筑工程施工许可证》。 2. 新海府粥城一楼排放口设置违反相关规定。 3. 新海府粥城除了利用原主体房屋配套的专用排烟管道,还在一楼新建油烟净化系统+除味器+水帘机综合机器进行油烟综合处理。 4. 项目噪声主要为餐厅背景音乐和油烟综合处理器与空调外机产生的噪声。 5. 油烟综合处理器与空调外机附近有微量热气现象,但无异味排放。	部分属实	做到措施到位,排放达标。解决新海府粥城营业声响、油烟综合处理器、空调外机产生的噪声与热气扰民问题,达到油烟气体全部高空排放。	1. 要求店家降低音响音量,定期清洗与更新综合处理器。 2. 指导商家按相关规定合法建设外排烟管,使油烟气体经过净化处理后实现全部高空排放。 3. 加大巡查力度,定期督促商家做好油烟与噪音检测工作,及时向业主公布检测结果。	否	无
4	D3HI202312210055	海南省海口市美兰区三江农场大泥山大门前面,修路的时候没有建排污水管和雨水管,村民生活污水和雨水直接排到附近农田。	美兰区	水	三江农场大泥山大门前面的道路由三江农场于2016年修建,建有污水、雨水管网。生活污水经农村厕所改造工程,均由化粪池处理,未有生活污水流入到该雨水管道。该处雨水排到大泥山大门前农田的沟渠里,再汇入罗相溪。	部分属实	1. 清理管道周边环境,确保雨水沟渠畅通。 2. 形成长效机制,杜绝问题反弹。 3. 完善污水处理应急措施。 4. 对三江农场那生活污水治理进一步完善。	1. 对管道内外环境进行清理。 2. 建立抽运台账,跟踪污水处理后的去向。 3. 对该地区生活污水末端进行达标处理。 4. 加强巡查,及时排除污染风险。加强节约用水和保护农田宣传。	否	无
5	D3HI202312210048	海口市琼山区滨江街道琼州大道155号海林汽车维修中心、凤翔街道儒俊新村54号诚育意兴汽车维修中心存在产生异味、生活污水等问题。海林汽车维修中心烤漆房喷漆产生的味道很臭,怀疑环评是否达标,门口打蜡、打石蜡等造成污水横流;诚育意兴汽车维修中心烤漆房,喷漆味道很浓,产生噪音扰民。	琼山区	大气, 水, 其他污染, 噪声	1. 海林汽修中心设有喷漆房。喷漆房配有废气处理设施,该设施正常运行,喷漆房存有设备维保台账,均定期更换地棉网、活性炭、排风过滤网。打蜡和打石蜡工艺产生生活污水,生活污水排放进自家三级化粪池,不存在乱排放。该项目无需办理环评影响评价手续。 2. 诚育汽修中心无喷漆、烤漆房作业区,业务范围为机动车维修。烤漆房已于几个月前拆除,未发现露天喷漆行为。生活污水排放进自家三级化粪池,不存在乱排放。在维修作业过程中,偶有因维修敲打等作业产生噪音。	部分属实	1. 加强巡查,严防业主露天喷漆作业行为。 2. 坚持问题导向,督促整改,达标排放,规范经营,达到群众满意效果。	1. 要求海林汽修禁止在店外从事打磨作业,避免产生噪音。 2. 加强督导,禁止诚育汽修在休息时段从事维修作业。 3. 加强督导检查,确保业主按要求整改。	是	无
6	D3HI202312210044	海口市琼山区甲子镇民昌村委会玉美村村民反映,本村坡地土地面积97.5亩的林地被退林还耕,破坏林地,达不到建设高标准农田的要求。	琼山区	生态	1. 该举报地属琼山区甲子镇民昌村坡地土地整治项目范围内,甲子镇民昌村坡地土地整治项目于2023年9月经批复同意立项。该项目总用地面积216亩,涉及海口市琼山区甲子镇民昌村委会玉美村土地97.5亩,在《海口市琼山区甲子镇民昌村坡地土地整治项目总体规划图(空间类2015-2030)》中有75亩为一般耕地,22.5亩为IV级林地。 2. 该项目按照海口市人民政府《大力推进土地整治项目的实施意见》实施,通过土地平整工程、土壤改良工程、灌溉与排水工程、田间道路工程、农田输配电工程、农田防护与生态环境保护工程等建设项目,确保被改造地块均符合高标准农田要求。 3. 该项目已与玉美村签订97.5亩合同,土地流转费、青苗和地上附属物已按合同约定支付给村民小组和相关权益人,开始清表工作。	部分属实	将项目概况和涉及的土地使用情况等进行公示,向群众解释政策法规、惠农成效及项目收益等,争取群众的理解支持。	2023年12月21日,再次开展该项目周边村庄群众走访,向群众公布项目的基本情况及用地情况、项目政策法规和惠农成效。	是	无
7	D3HI202312210026	海口市琼山区府城街道宝萌村有一家私人洗涤厂,污水乱排到街道上,烟筒排出滚滚黑烟,伴随刺鼻性气味。	琼山区	大气, 水	1. 该洗涤厂设有洗衣机、烘干机及蒸汽锅炉,主要承接少量洗涤业务。该洗涤厂营业执照经营地址与实际经营地址不符。 2. 该洗涤厂有专门排污水管道接入两个三级化粪池进行收集,定期安排车辆进行抽吸清理。未发现污水偷排现象,但该项目曾存在污水溢流,经室外排水孔溢流到道路的现象。 3. 在生产作业时,电热水箱会产生白色水蒸气向外飘散,现场未发现产生黑烟及刺鼻性气体情形。	部分属实	1. 加强日常管理,定期进行污水抽运并建立抽运台账。 2. 完成营业执照变更。 3. 建立长效监管机制,开展监督巡查,杜绝违法排污行为,提高群众满意度。	1. 责令洗涤厂经营者变更营业执照地址,完善经营体制,该厂已完成营业执照地址变更。 2. 完善与专业清运公司协议,定期安排车辆进行抽取清理,确保污水未外溢到道路。目前,该厂已停业整改,对配套三级化粪池进行了清理,对厂内环境卫生开展整治,并建立完善清运协议。 3. 督促企业落实环保主体责任,守法经营。	是	无
8	X3HI202312210028	对关于海口市龙华区靠近滨滨村段海秀快速路噪音扰民问题的办件办理结果有异议,目前噪音问题尚未解决。	龙华区	噪声	1. 噪声源主要为车辆行驶过程中,经过粗糙不平路面、坑洞、伸缩缝时产生的噪音,以及交通拥堵时短鸣笛音、声屏障玻璃破损等产生的噪音。 2. 该路段桥梁两侧声屏障已按环评报告,规划设计要求全面设置并通过项目竣工验收合格。经现场检查海秀中路段桥上声屏障、路面、伸缩缝等设施完好并无损坏。	属实	降低噪音污染。加强桥梁日常养护,按规范要求进行管理,发现声屏障、路面、伸缩缝等设施损坏及时修复。	1. 海秀快速路一期项目相关建议书、可行性研究报告、环评评估报告、初步设计、施工图设计、现场施工程序、项目竣工验收程序齐备,项目最终验收合格并开放通行,已建居民住宅区域全部安装了声屏障设施,有效控制及减少车辆通行发出的声音。 2. 加强桥梁日常养护。 3. 交警部门加大巡逻力度,禁止鸣笛,对超速违法等行为进行抓拍整治,严格执法。	是	无
9	D3HI202312210035	海口市美兰区椰海大道海瑞大桥东岸干江悦小区,椰海大道夜间车辆通行产生噪音,对靠近道路一侧的居民影响很大。	美兰区	噪声	9点10分至9点40分、20点至20点30分期间,在椰海大道干江悦段观察通行车辆流量,每分钟双向通车30余辆。该项目南侧各幢建筑退用地红线距离为6.10米至15.21米,项目用地南侧规划为50米绿化带、水体及60米道路(椰海大道)。	属实	1. 加强巡查管控,形成长效机制,杜绝问题反弹。 2. 及时将整改措施实施情况告知周边群众,争取群众满意。	1. 在群众反映问题比较集中的时间段加强对该路段的巡查管控,严查各类交通违法行为。 2. 组织人员到干江悦小区靠近道路3栋居民楼,向群众做好解释说明工作,争取群众满意。	是	无
10	X3HI202312210026	云龙镇云水郡小区及周边存在非法打井,未接入市政污水处理设施,环评报告过期问题。该小区自2016年至今一直未通市政水,饮用的是小区开发商非法打井供应的井水;目前为止未接入云龙镇污水处理设施;附近的三永公路环评报告过期。	琼山区	水, 其他污染	1. 为解决小区供水问题,该小区在未取得审批手续的情况下取用地下水用于小区生活供水,根据相关规定,属于未经批准擅自取水。小区污水全部收集入小区自建污水处理站,处理后的污水接入市政污水管网,最终汇入云龙镇污水处理厂统一处理。目前项目的性质、规模、地点等无变更情况,小区环评报告有效。 2. 三永公路项目已于2023年5月竣工验收并全线正式通车,无环评报告过期情况。	部分属实	1. 要求该小区管理企业依法补缴水资源费。 2. 要求小区管理企业尽快接入水厂供水管道,尽快停止使用地下水并封井。 3. 对非法取水问题依法依规处罚到位。	1. 对开发商未取得取水申请批准文件擅自建设取水工程或者设施,未经批准擅自取水的行为进行处罚。要求完善小区内供水管网二次增压设备及配套管路,及时接驳水厂供水管,在达到供水条件后及时停封地下水井。 2. 责令云龙水郡小区物业限期补缴水资源费。 3. 小区物业海南珠江格瑞物业管理有限公司已联系水务公司开户,联系施工单位进行开挖接管,安装水表。	否	无
11	D3HI202312210027	海口市秀英区药谷一横路的海南倍特制药有限公司(原三凤友制药)污水处理不达标,擅自修改自行监测原始记录,在线监测数据和比对数据。	秀英区	水	1. 该企业建设有一套污水处理系统,工艺为MBR膜处理工艺。经查企业自行监测原始记录,未发现造假行为。该企业自动监测系统采样部分未发现旁通管路、稀释水样等情况;COD、氨氮自动监测设备当前消解时间、消解温度设定及实际水样比对监测均符合相关规范要求;自动监测系统数据采集、传输及通讯协议符合HJ212标准要求,COD、氨氮自动监测设备数据传输方式为数字传输;现场未发现COD、氨氮自动监测设备存在修改参数等自动监测数据造假情况。 2. 此外,该企业自动监测运行管理存在以下问题:COD、氨氮自动监测频次为2小时/次,未达到技术规范要求1小时/次监测要求;COD、氨氮自动监测设备未开启自动标样核查功能;氨氮自动监测设备量程设置不合理。	部分属实	1. 企业污水达标排放。 2. 在线监测和自行监测按严格规定开展。	1. 现场进行废水采样监测。 2. 已要求企业针对自动监测运行管理存在的问题立行立改。	否	无
12	X3HI202312210029	海口市琼山区甲子镇地区,2008—2018年6月,原有十多家私人违规砖厂,没有取得合法的开采许可证,乱采乱挖破坏当地大批农田耕地,当地十多亩以上的采矿点有几十个,采矿坑的深度达几十米,被破坏的农田耕地2000多亩,国家规定的红线内基本农田耕地300多亩,被破坏的农田耕地至今未进行复垦,无法耕种,严重破坏了当地的生态环境。	琼山区	生态, 土壤	1. 由于长昌煤矿企业监管不善和盗采等问题频发,共计形成22个矿坑。2018年7月,依法取缔15家砖厂,该问题已得到彻底整治。甲子镇目前涉及使用粘土等土壤的企业为海口市再生资源综合利用基地(一期)项目。该项目于2023年4月以公开挂牌方式取得长昌矿区周边废弃的普通土壤,生产原料均合规合法。未发现新增盗采现象。 2. 经查阅2022年长昌煤矿片区土地利用现状数据分析,该片区不涉及耕地。 3. 为解决矿坑修复问题,通过引进企业的项目代为修复,于2023年11月7日完成矿坑生态修复工作。11月10日,项目竣工验收对长昌煤矿22处露天矿坑进行修复验收,按设计内容基本施工完成,工程施工质量合格,基本达到消除视觉污染和安全隐患、矿山地质环境治理与生态修复的目的,验收组同意22处矿坑修复工程通过竣工验收。	部分属实	1. 将煤矿坑形成原因、当前修复情况等公示,向群众解释政策法规,争取群众的理解支持。 2. 建立常态化巡查管理机制,确保无新增盗采问题。	1. 相关部门依据各自职能继续加强日常监管巡查,从源头上杜绝非法盗采。 2. 加强宣传引导,在长昌村委会周边开展入户走访,再次将长昌煤矿矿坑修复工程成效等向群众进行解释,争取群众理解。	是	无
13	X3HI202312210001	海口市琼山区翡翠水城小区南门外与滨江世纪佳城南院小区门外中间篮球场、排球场等滨江公益球场存在噪音,影响居民生活。	琼山区	噪声	1. 滨江世纪佳城南院开发商为响应全民健身,早期建设阶段在小区的红线图外场地(开发商权属用地)上投资修建了滨江公益球场,供附近市民使用。 2. 球场开放时间市民均正常开展健身娱乐活动,当场未发现使用高音喇叭、哨子等易产生噪音的设备,物业在每天20:30后熄灯关门,封闭球场。	部分属实	1. 督促物业企业加强球场管理,避免产生噪音扰民。 2. 督促物业企业加强文明劝导,引导市民文明健身。	1. 加强球场管理,在球场开放时间安排人员巡查,非开放时间务必熄灯关门,封闭球场,严禁使用。 2. 督促市民在开放时间开展健身娱乐活动时不得大声喧哗,使用高音喇叭、哨子等,避免产生噪音扰民。 3. 已制作球场温馨提示等,并在球场入口等显要位置张贴,引导群众自觉遵守现场管理规定,文明健身。	是	无
14	D3HI202312210016	海口市琼山区凤翔街道石塔村委会,石塔村四社127号对面进去20米的泛涵标识广告牌加工坊,沙上村96号的鑫鼎诚发光字加工厂(广告牌加工坊)、石塔西路一横巷15号汽车修理厂,平时作业都是在铁皮房里,喷漆味道重,工作时噪音大,影响周边村民生活。	琼山区	大气, 噪声	1. 泛涵标识广告牌加工坊设有喷漆房,无打磨间。烤漆房废气收集处理设施正常运行。现场未发现业主喷漆作业。已建立过滤网更换台账、废弃物收集台账。该加工坊在工序过程中偶尔会产生噪音。 2. 鑫鼎诚发光字加工厂办公区域为私宅,加工、作业均在私宅旁边铁皮棚里进行。该厂乱堆乱放废弃物、木材,作业环境脏乱差,现场未发现喷漆行为及迹象。该加工坊在工序过程中偶尔会产生噪音。 3. 龙华美汇汽车服务中心设有喷漆房,无打磨间,烤漆房的废气经过处理后高空排放,废气收集处理设施正常运行。该中心未建立作业台账。喷漆作业均在密闭空间内进行。喷漆房存在地棉、顶棉、吸附碳等未及更换的问题。该中心噪声来源主要为个别设备运行噪音及偶发性的敲打噪音。	部分属实	1. 加强巡查,严防违规露天喷漆作业行为。 2. 责令业主在全封闭状态下喷漆作业,保持设施设备正常使用。 3. 责令鑫鼎诚发光字加工厂落实“门前三包”政策,清理乱堆物料。	1. 对鑫鼎诚发光字加工厂下达责令限期改正执法文书,书面责令业主清理乱堆物料,保持场地整洁有序。 2. 要求泛涵标识广告牌加工坊、海口龙华美汇汽车服务中心保持密闭喷漆作业,确保废气收集设备设施正常使用,坚决避免露天喷漆作业行为。 3. 要求海口龙华美汇汽车服务中心及时更换地棉、顶棉、吸附碳等配套设施,该业主已整改完毕。 4. 对三家业主进行督促提醒,要求不得在休息时间开展产生噪音的作业工序。 5. 加强巡查,发现违规行为立即予以查处。	是	无
15	D3HI202312210001	海口市秀英区长滨路的海南儿童医院,污水处理站污水处理不合格,质疑第三方单位篡改在线监测数据。	秀英区	水	1. 海南省儿童医院自动监测系统采样部分未发现旁通管路、稀释水样等情况。 2. COD、氨氮、总磷自动监测设备型号均列入中国环境监测总站适用性检测合格名录,COD、氨氮、总磷自动监测设备当前量程、消解时间、消解温度设定及实际水样比对监测均符合有关规范要求,自动监测系统数据采集、传输及通讯协议符合标准要求,COD、氨氮、总磷自动监测设备数据传输方式为数字传输。 3. 现场未发现COD、氨氮、总磷自动监测设备存在修改参数等自动监测数据造假情况。 4. 12月25日现场对自动监测污染物指标开展水质采样,监测结果显示各监测指标均符合相关标准要求。	部分属实	加强海南省儿童医院污水处理站运维管理,确保污染物达标排放,及在线监测数据真实有效。	1. 医院要加强污水处理站日常运维管理,确保污水处理站正常运行,做到各项污染物达标排放;要求在线监控第三方运维公司按规范做好在线监控设备的运行维护,登记好运维记录,确保在线监控设备数据真实有效。 2. 建立健全联动机制,切实加强对该院污水处理站及在线监控设施的监督检查。如发现污染排放等行为,由执法部门对环境违法情形依法依规查处。	是	无

标注*为重点件。