

# “高效办成一件事”这份文件将带来哪些便利?

国务院印发的《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》16日对外公布。这一文件有哪些看点?哪些事项的办理将更便利、更高效?

意见提出,把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,推动线上线下融合发展,实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化,最大限度利企便民,激发经济社会发展内生动力。

“‘高效办成一件事’的基础是将多部门办理的‘单个事项’集成为企业群众视角的‘一件事’,关键是‘高效办成’。”中央党校(国家行政学院)电子政务研究中心主任王益民说。

聚焦企业群众“急难愁盼”,这份文件提出第一批13个重点事项——其中属于经营主体办事的有8项,包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注

销登记;

属于个人办事的有5项,包括新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休。

近年来,各地各部门政务服务改革成效不断提升,但从整体看,仍不同程度面临业务不协同、系统不互通、标准不统一、服务不便捷等问题。

“意见抓住了‘一件事’需要各地各部门高效协同办理的底层逻辑,紧扣改革引领和数字赋能两个切入点,将政务服务创新发展推向了一个新局面。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

线上线下融合,打造多级覆盖的“一门”“一网”“一线”政务服务渠道——

意见提出,推进线下办事“只进一扇门”,完善集约高效的线下政务服务体系;推进线上办事“一网通办”,加强与国家政务服务平台为总枢纽,推动各地区各部门政务服务“一张网”建设;推进企业和群众诉求“一线应答”,依托

12345政务服务便民热线加强政务服务热线归并。

“统筹‘一门’‘一网’‘一线’三种渠道,推动‘不打样’的政务服务全覆盖、常态化,有助于系统破解跑多个‘门’、上多张‘网’等问题,推动实现办事方式多元化。”王益民说。

数字时代,“高效办成一件事”离不开数字赋能。意见提出,充分发挥政务服务平台支撑作用,着力提升政务服务数据共享实效,持续加强新技术全流程应用。

“综合运用平台、数据和技术,打造适合政务服务的场景应用,才能更大程度提升政务服务效能。”北京大学政府管理学院教授黄瑛说,意见鼓励探索应用自然语言大模型等技术,优化智能问答、智能搜索、智能导办等服务,更好引导企业和群众高效便利办事。

提升办事体验,推动“集成办”“承诺办”“跨省办”“免申办”——

意见提出,将需要多个部门办理或跨层级办理,关联性强、办理量大、

办理时间相对集中的多个事项集成办理,为企业和群众提供“一件事一次办”、“一类事一站办”服务;

对风险可控、纠错成本低且能够通过事中事后监管有效防范风险的政务服务事项,推行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式;

聚焦企业跨区域经营和群众异地办事需求,持续推动更多政务服务事项省内通办、跨省通办,做到就近办、异地办;

全面梳理行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等政策条件和适用规则,强化数据归集共享、模型算法和大数据分析支撑,精准匹配符合政策条件的企业和群众,推动逐步实现政策“免申即享”。

“针对企业和群众办事多元化、个性化、便捷化的服务需求,意见以‘集成办’‘承诺办’‘跨省办’‘免申办’为重点,深化政务服务模式创新,推动实现办事流程最优化。”王益民说。

为全面推动政务服务扩面增

效,意见提出,增强帮办代办能力,为老年人、残疾人等特殊群体提供陪同办、代理办、优先办等服务;丰富公共服务供给,推动与企业 and 群众生产生活密切相关的水电气热、网络通信等公用事业领域高频办理的政务服务事项纳入政务服务中心、接入政务服务平台。

意见给出了两个时间表:2024年,健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制;到2027年,实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效。

黄瑛表示,落实好“高效办成一件事”,既要各地标准执行、数据共享、新技术应用等“硬件”条件,也要看各地对政务服务紧迫性认识、工作人员素养等“软件”条件。只有“硬件”和“软件”充分保障,才能真正高效办好每一件政务服务“小事项”。

(新华社北京1月16日电 记者潘洁 郝菁)

# 让回家路走得畅、走得好

## ——多部门有关负责人谈全力保障2024年春运平安有序运行

1月26日,2024年春运拉开帷幕,预计今年春运期间全国跨区域人员流动量将达90亿人次,是2023年同期的近2倍,多项数据将创历史新高。今年春运总体形势如何?如何保障春运工作有序平安运行,让回家路走得畅、走得好?在16日召开的国新办发布会上,多部门有关负责人进行了回应。

### 客货运输量将高位运行

随着经济社会全面恢复常态化运行,群众出行意愿强烈,叠加春节假期延长等因素影响,今年春运出行需求将进一步释放。

“根据我们的预测,40天内大概有90亿人次出游、探亲、休闲等。”综合运输春运工作专班副组长、交通运输部副部长李扬说,预计今年春运期间跨区域人员流动量、自驾出行占比都将创下历史新高。

从传统营业性运输来看,预计全国铁路将发送旅客4.8亿人次,日均1200万人次;民航旅客运输量将突破8000万人次,有望创历史新高;包括铁路、公路、水运、民航等营业性客运量将全面回升,预计将达18亿人次。

与此同时,伴随公众出行习惯发生结构性变化,加上春节假期免收小客车通行费时长增加等影响,人们选择自驾出行的意愿显著增强。预计春运高速公路及普通国省干线非营业性小客车人员出行量将有72亿人次,自驾出行占全社会人员出行量的比例将突破8成。

除此之外,包括蔬菜、水果、肉蛋奶等民生物资,煤炭、天然气等保供保供能源物资,以及春耕备耕物资的运输需求旺盛,保供压力较大。

李扬表示,春运期间也是市场供销两旺、繁荣活跃的时候,各地对民生物资、保供保供能源物资等需求较大,各种货物流动叠加在一起,统筹保障物流“大动脉”和城市末端“微循环”畅通将面临更大压力。

### 全力应对大客流压力

探亲、务工、学生、旅游等客流叠加,客运量同比有较大增长,运输任务繁重。面对春运期间的大客流压力,李扬介绍,将做好四个方面具体举措:

——加强统筹协调。及时研判客流运行情况,包括铁路购票情况、高峰时段骨干路网、重点水路、民航

运行情况,通过研判,及时了解、分析春运客流分布特点,指导各地各部门做好应对。

——加强运力保障。充分发挥综合运输优势,加强各种运输方式运力储备和统筹协调,努力提升综合运输服务能力和水平。

——加强安全监管。通过有力的监督检查,确保人员、车辆、船舶等保持良好状态。

——加强应急处置。春运期间往往会遇到恶劣天气,春运专班将加强运输调度指挥,细化应对恶劣天气、超大客流等情况预案,提高应急处置能力。

铁路运输作为春运期间主要的运输方式,客流将呈现整体高位运行和节前相对平稳、节后相对集中的特点。

对此,国铁集团客运部主任黄欣表示,国铁集团将统筹好2023年开通的新线和既有运力资源,统筹好高速铁路和普速铁路运力资源,科学安排运力供给。“在客流集中的地区、方向和高峰时段加大运力投放。总体安排是,节前每日安排旅客列车12700列左右,节后每天安排12800列左右。”

除此之外,国铁集团还将通过优化改进铁路12306售票功能,加强老幼病残孕重点旅客服务、优化站车服务等方式,进一步提升旅客出行体验。

民航方面,中国民用航空局运输司司长梁楠说,民航局将积极引导航空公司科学合理地安排航班计划,确保运力准备充分、资源保障到位。

“鼓励航空公司在满足保障能力的基础上,加密航班班次,构建‘干支通,全网联’国内通程航班,加大国际航线特别是周边国家航空运输市场运力投入,加快恢复国际航班,提升航线航班密度和网络通达性,满足人民群众春运期间出行需求。”梁楠说。

在优化运输服务保障方面,梁楠表示,将强化冬季运行保障能力,提升春运期间航班正常水平;借助综合交通运输体系优势,提升大面积航班延误后的旅客疏散、转运效率;结合首乘旅客、老年人、残疾人、儿童等特殊需求,为其提供出行便利;同时加强春运期间值班值守,提升客服电话接通率,妥善处理好旅客投诉,及时回应旅客诉求。

### 多措并举保安全、保通畅

安全是最大的民生、最大的政治,保安全是春运工作的重中之重。李扬表示,春运期间将采取“严”的措施,“严”的检查方式,提升安全保障水平。

督促各地区对于重要交通基础设施,包括长大桥隧、急弯陡坡等重点路段进行风险排查和隐患治理;对投入春运的车辆、船舶、运载工具等各方面设施设备进行全面检查维护;加强与气象、自然资源等部门的工作协同,通过多种渠道发布天气情况、交通管控信息;出现雨雪冰冻、寒潮大风、团雾浓雾等极端恶劣天气,第一时间启动应急预案,及时指导各地开展清雪除冰作业……李扬表示,综合运输春运工作专班将全力以赴,做好春运安全生产工作。

物流保通保畅,也是今年春运的重点工作。

全面摸排重点物资特别是民生物资的需求;加强运力储备,确保重点民生物资能够有效、有序、稳定运输;严格执行鲜活农产品“绿色通道”政策,保障各类蔬菜、水果等民生物资高效便捷通行……一系列扎实举措全力保障主路网物流“大动脉”畅通。

提高农村邮政快递通达率和服务水平,促进农产品进城和农资、“年货”消费品下乡双向流通;做好一线快递员及运力等储备,优化完善末端配送保障预案……一系列稳慎举措突出保障城乡末端“微循环”高效畅通。

除此之外,李扬表示,还将指导各地交通运输部门加强与重点用煤用气生产制造业、电力和油气供应企业沟通对接,强化对重点铁路、公路运输通道、煤炭“下水港”的跟踪分析和研判,“确保煤炭、天然气等保供保供能源物资安全高效运输。”

春运期间,寄递服务需求波动较大。国家邮政局市场监管负责人林虎表示,国家邮政局将全力保障年货寄递需求,保障春节期间基本寄递服务。

春运关系千家万户,关系美好生活。“我们有信心迎接好这场‘大考’,让老百姓能够真正出行平安、回家过年,过一个快乐祥和美好的节日。”李扬说。

(新华社北京1月16日电 记者叶昊鸣 王隼昊)



1月16日,国务院新闻办公室在北京举行新闻发布会,综合运输春运工作专班副组长、交通运输部副部长李扬,国家铁路局运输监督管理局司长王忠刚,中国民用航空局运输司司长梁楠,国家邮政局市场监管负责人林虎,国家疾病预防控制中心传染病防控司司长雷正龙,国铁集团客运部主任黄欣介绍2024年春运形势及工作安排有关情况,并答记者问。新华社记者 李贺 摄

# 六项措施保障春节假期全国疫情形势总体平稳

新华社北京1月16日电(记者顾天成 叶昊鸣)2024年春运即将拉开帷幕,预计今年春运期间全国跨区域人员流动量将达90亿人次。国家疾控局传染病防控司司长雷正龙在16日召开的国新办发布会上表示,预计春节假期前后,受人群大规模流动等多种因素影响,新冠疫情可能出现一定程度的回升。将指导各地重点强化六方面措施,保障春节假期全国疫情形势总体平稳。

类乙管”以来及去年“五一”、中秋、国庆等假期疫情防控经验。”雷正龙说,按照国务院联防联控机制工作部署,会同相关部门,指导各地重点强化口岸疫情防控、疫情监测预警、重点人群重点机构疫情防控、聚集性疫情应急处置、医疗救治保障、宣传教育六方面措施,保障春节假期全国疫情形势总体平稳。

在强化重点人群重点机构疫情防控方面,要持续做好老年人、慢性基础疾病患者等重点人群的健康服务和管理工作,推进新冠病毒疫苗、流感

疫苗等接种工作。同时,强化医疗救治保障,合理调配春节假期期间医疗资源,充实医疗机构门急诊、儿科、呼吸、重症等重点科室医疗力量,加大感冒、退热、止咳等常用药品市场投放和储备,满足群众假期就医用药需求。

据介绍,2023年入冬以来,我国急性呼吸道传染病呈现多种病原共同流行、流行峰值交替的特征。目前,我国流感疫情处于高位波动,新冠疫情处于较低水平。但是,新冠病毒JN.1变异株占比呈现上升趋势。

到建行 买黄金压岁钱

文总创台 2024 中央广播电视总台 春节联欢晚会

# 过吉祥大龙年 发黄金压岁钱

2015-2024连续十年系列发行,祝福千万家庭

中国建设银行和总台文创 联合开发&监制

产品图片仅供参考,请以实物为准。(投资有风险 购买须谨慎)

特别纪念款

善建成长·总台春晚龙年压岁金

本产品由中钞长城贵金属有限公司出品与管理,代销机构中国建设银行不承担产品的投资、兑付和风险管理责任。

中国建设银行 China Construction Bank

客户服务热线: 95533 网址: www.ccb.cn

## 世界首个! 我国国内有效发明专利数量突破400万件

截至2023年底

我国国内(不含港澳台)发明专利拥有量 **401.5万件** 同比增长22.4%

成为世界上首个国内有效发明专利数量突破400万件的國家

我国国内(不含港澳台)发明专利有效量

达到第一个100万件 用时31年 突破第4个100万件 仅用时一年半

在这400多万件有效发明专利中 高价值发明专利所占比重达到4成以上

我国2023年全年 授权

发明专利 92.1万件	实用新型专利 209万件	外观设计专利 63.8万件
-------------	--------------	---------------

专利复审结案 6.5万件 无效宣告结案 0.77万件

受理PCT国际专利申请7.4万件

中国申请人提交海外外观设计国际申请1814件

截至2023年底 我国发明专利有效量 **499.1万件**

国内(不含港澳台)发明专利有效量为401.5万件

我国每万人口高价值发明专利拥有量达11.8件

资料来源:国家知识产权局 新华社发(王威 制图)