

透视文旅持续“沸腾”：

## “流量”如何变“留量”？

新华调查

2024年，文旅市场以持续“沸腾”的方式开场。

从“尔滨”到“山河四省”，从网友自发“监工”到文旅部门在线“听劝”，各地文旅局“花式揽客”、奇招频出，希望用“泼天的流量”接住“泼天的富贵”。

各地文旅为何这么拼？真正的“流量密码”究竟是什么？更值得思考的是，流量“退潮”后，可持续出圈的路径是否更为清晰？

## 各地文旅“花式揽客”

“冻梨摆盘”“人造月亮”“飞鸟踏冰”……这个冰雪季，哈尔滨对游客的“宠爱”令其成为“顶流”旅游目的地。

今年元旦假期，让人陌生的“尔滨”创纪录实现旅游收入近60亿元。携程公司近日发布的2024春节旅游市场预测报告显示，春节期间哈尔滨旅游预订订单同比增长超14倍。

“泼天的富贵”一下让各地文旅部门“坐不住了”，纷纷开始“抄作业”，效仿哈尔滨向全国游客抛出橄榄枝。

先是“喊麦”。多地文旅局长跑到哈尔滨中央大街，带上土特产录制视频邀约全国游客，有的甚至扮成“白鹿仙子”给游客发冻梨汁，“不论是北方的游客还是自家的孩子都要宠”。

山东、河南、甘肃、江苏等地也纷纷创作“我姓……”的“喊麦”文旅宣传曲，用魔性音乐和洗脑歌词“刷屏”短视频平台。

再是“听劝”。网友留言“想在洛阳看飞鱼服帅哥”，洛阳文旅部门迅速组织专业表演团队在火车站和地铁站与行人互动。

河南文旅部门开展“赶海战术”，一天发数十条短视频，吸引近百万粉丝，不少网友自发“监工”。“听劝”的山西文旅、河北文旅也“疯狂输出”，河北文旅创下日更视频纪录。

接着，多地文旅部门纷纷邀请各路流量明星“助力家乡上分”，引发新一轮关注热度。此外，北京圆明园派出“安陵客”冰嬉、河北太行五指山专设可投喂“孙悟空”、辽宁抚顺展示超长雪道游龙……

各地文旅“实力宠粉”是否提升了旅游热度？

携程数据显示，多个城市旅游产品搜索量攀升，春运期间国内航线搜索指数同比增长超170%。河南等多地景区也趁势官宣免票、优惠等活动，进一步刺激旅游消费。

这波热潮不仅令旅游市场更为活跃，



1月5日，游客在哈尔滨冰雪大世界园区内游玩无人拍照。新华社记者张涛摄

也调动了更多人的参与热情。互联网上，从新媒体运营到公共服务，从挖掘特色文化到提升消费体验，网友纷纷为各地文旅发展支招，探求如何接稳“泼天的富贵”。

## 重塑哪些市场共识？

从文旅局长到文旅部门，各地文旅纷纷破圈突围，既能看出各地在塑造文旅品牌中营销手段的新变化，也反映出目前旅游消费市场的新趋势。

春节假期即将到来，消费者出游热情攀升，旅游宣传推广也迎来窗口期。

携程研究院战略研究中心高级研究员沈佳旋指出，目前国内旅游市场正加速恢复，如何吸引游客并将本土特色传递出去尤为重要。既熟悉文旅资源又想抓住发展机遇的文旅部门一马当先，想方设法推介本土文旅特色。

中国旅游研究院副研究员韩元军认为，近年来“氛围式”消费悄然增加，不少人因为一场演唱会、一次赛事、一个展览，就可能来一段说走就走的旅行。

在多位传播领域专家看来，新媒体平台给文旅部门提供了直接对话游客的机会，游客也提出个性化需求，双向交流、有求必应的互动形式让游客感受到“尊重”甚至“被宠爱”，无形中激发“前一游”的兴致。

文旅领域专家表示，年轻人已成文旅消费生力军，移动端大量宣传可以有效提升文旅产品曝光度。相比传统单向

输出的营销方式，线上宣传具有低成本、大众化的特点，网友互动的不确定性可能带来高流量的回报。

韩元军认为，文旅发展对提振地方综合效益作用良多。

旅游形象是城市形象的重要体现，各地文旅部门卖力吆喝，除了展示本土旅游资源，也能积极促进产业投资。如河南柘城是“钻石之都”，黑龙江有蓝莓莓、四川盛产鱼子酱等，都在一波波出圈中刷新了很多人的认知。

此外，各地文旅“同台竞技”也在不断重塑市场共识：旅游的本质是对未知的探索、对生活的热爱、对自然和人文的乡愁；卖力运营或许是“始于颜值”，但更要“敬于才华”，靠真心和实力圈粉，为游客提供真实深刻、文化植根于身心的体验。

## 让“网红”变“长红” 服务永远是王道

文旅产业是当下恢复和扩大消费的重要抓手，对促进经济复苏、提振发展信心作用显著。

此前中央经济工作会议提出，要积极培育文娱旅游等新的消费增长点。各地文旅纷纷发力能否持续刺激旅游市场尚不可知，但这波“文旅热”无疑为2024年的消费增长开了一个好头。

然而，随着各地都想“分一杯羹”，线上跟风模仿又未能凸显本土特色的内容也层出不穷，同质化严重，易引发审美疲

劳。业内人士认为，基于地方特色、文化底蕴打造的差异化产品才能形成竞争壁垒。一些网友更是直言：“没有宰客、提高服务，才是王道！”

业内人士表示，各地“花式揽客”为文旅产业链发展带来新的市场机遇，旅游行业企业应主动与文旅部门、景区、酒店等合作，共同开发具有地方特色的旅游产品，实现互利共赢。各旅游目的地应从细节上提升食、住、行、游、购等服务，在文旅产品与游客、网友的互动中迭代升级，促进社会资本和商户服务加大投入，形成良性循环。

“文旅部门不能因本地短期走红沾沾自喜，更重要的是要做好后端‘品控’工作。”江苏省文化艺术研究院助理研究员宋长善说。如果“弯道超车”变“翻车”，舆论风暴反而会长期影响打造的旅游形象。

专家表示，对于普通城市来说，想提升城市品牌、赢得人才和投资青睐，还需思考如何从“网红”到“长红”、“流量”变“留量”。

宋长善建议，应在完善旅游公共服务体系基础上，结合自身资源禀赋，以特色文化赋能景区，打造高品质、多样化、个性化的“硬核”文旅产品。“线下的旅游体验取决于整个旅游产业链是否完善、管理是否到位，这并非仅靠拍短视频宣传片就能做到。”

(新华社南京1月28日电 记者何磊静)

伊朗东南部发生袭击事件  
9名巴基斯坦人死亡

新华社德黑兰1月27日电(记者沙达提)据伊朗迈赫尔通讯社27日报道，不明身份武装人员当天在伊朗东南部锡斯坦-俾路支斯坦省袭击外国人住所，造成9名巴基斯坦人死亡，另有3名巴基斯坦人受伤。

报道说，袭击事件27日凌晨发生在锡斯坦-俾路支斯坦省萨拉万县，3名武装人员袭击外国人住所后逃逸，造成巴基斯坦人9死3伤。目前尚无任何组织宣称制造了这起袭击事件。

锡斯坦-俾路支斯坦省副省长阿里

礼萨·马哈马提谴责这一“恐怖主义行径”，并向受害者家属和巴基斯坦人民表示同情。马哈马提承诺将查明事件幕后黑手，锡斯坦-俾路支斯坦省司法、安全和情报机构将对危害安全者采取果断行动。

巴基斯坦外交部27日确认9名巴基斯坦人在伊朗遇袭身亡，并对这一事件予以谴责。巴外交部发言人蒙塔兹·俾路支表示，巴基斯坦正与伊朗方面保持联系，巴方强调需要立即调查这一事件，并追究涉案人员的责任。

土耳其一意大利教堂  
遭武装袭击致一人死亡

1月28日，警察在土耳其伊斯坦布尔发生袭击的意大利教堂前警戒。据土耳其媒体报道，伊斯坦布尔一个意大利教堂28日遭到武装袭击，一人死亡。

新华社发

4000万美元！

## 乌克兰曝武器采购腐败案

新华社电 乌克兰日前曝光一起军方官员与企业高管涉嫌合谋侵吞军火采购经费案，涉案金额高达约4000万美元，多名嫌疑人被逮捕。

根据乌克兰情报和安全机构27日公布的案情，乌克兰军方与利沃夫兵工厂2022年8月签订合同，采购10万枚迫击炮弹，合同金额约15亿格里夫纳(约合4000万美元)。

军方按照合同把采购款拨给利沃夫兵工厂。利沃夫兵工厂应向一家国

外企业支付采购款，最终将炮弹交付给乌军方。然而，乌军方至今连一枚炮弹也没收到，而且采购款被转入乌克兰境内多个账户中。

乌克兰国家安全局27日说，5名嫌疑人被指控企图侵吞采购款，其中1人企图逃往国外时被截获。嫌疑人包括国防部前任和现任官员，以及利沃夫兵工厂的主管。

乌克兰检方说，炮弹采购款已经被追回。

美国逾40辆车连环撞  
13人受伤

据新华社电 美国马里兰州一座海湾大桥27日发生系列车祸，先后有超过40辆车连环相撞，造成13人受伤，交通瘫痪约6小时。

美联社以马里兰运输局为消息源报道，这座大桥横跨切萨皮克湾，其中西行车道27日上午发生车祸，导致整座大桥的全

部车道一度封闭。后来，东行车道恢复开放，交替供双向车流使用；西行车道则继续关闭。直到27日下午，西行车道恢复开放。

初步调查显示，在这场车祸中，先是有23辆车连环相撞，后来又有大约20辆车陆续卷入。截至27日下午，交通部门仍在调查事故发生原因。

韩国新生儿人数  
8年减少将近一半

据新华社电 韩国一项最新统计数据表明，该国2023年新生儿人数预计低于23万，与8年前相比减少将近一半，生育率加速下降，少子化形势愈发严峻。

韩国统计厅28日发布数据，显示2023年前11个月新生儿人数为21.3572万，较上年同期减少8.1%，为这一机构开始相关统计以来最低。统计厅预估2023年全年新生儿人数将低于23万，平均每月低于2万。

从1972年到2002年，韩国每年新生儿人数由约100万减少至49.7万，人数减半历时30年；而从2015年到2023年，新生儿人数从约43.84万减至约23万，仅用8年时间就再次减少将近一半。

近年来，韩国社会晚婚和不婚现象逐渐增多，生育率不断下降。2022年，韩国新生儿人数为24.9万，总和生育率为0.78，双双创下有相关记录以来的最低值。0.78的总和生育率远低于为确保该国人口数量稳定所需的2.1。

## 内塔尼亚胡向卡塔尔施压

要求卡方尽快促成释放加沙地带被扣押人员

以色列总理本雅明·内塔尼亚胡27日向卡塔尔公开施压，要求卡方尽快促成释放加沙地带被扣押人员。

内塔尼亚胡在27日举行的电视新闻发布会上说，巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)在卡塔尔设有政治办事处且接受卡塔尔的资助，因此“卡塔尔对哈马斯有影响力，他们理应施加压力。他们把自己定位为调解人，请他们把我们被扣押的人员带回来”。

据多家媒体报道，美国中央情报局和以色列情报和特勤局(摩萨德)负责人将在欧洲与卡塔尔、埃及官员会晤，讨论新一轮停火协议和解救被扣押人员。路透社27日援引消息人士的话报道，谈判时间可能定在28日，具体地点未知。不过，目前这四个国家尚未正式发布消息。

按照路透社说法，内塔尼亚胡的这

番表态措辞“罕见地直率”，意在向斡旋谈判的卡塔尔施压，以表达以方不满。

卡塔尔方面没有立即回应内塔尼亚胡的最新言论。

以色列电视十二台23日播出一段外泄录音，内容为内塔尼亚胡与在加沙地带被扣押人员家属的会谈。内塔尼亚胡说，他一直没有感谢卡塔尔斡旋努力，因为他认为卡塔尔“有问题”。卡塔尔外交部24日回应说，对这一表态感到震惊，批评内塔尼亚胡的言论“不负责任，具有破坏性”。

当被问及先前就卡塔尔斡旋所发表言论时，内塔尼亚胡在27日的新闻发布会上说：“我一个字都不会收回。”

哈马斯去年10月7日自加沙地带突袭以色列境内军民目标，造成重大人员伤亡并扣押约240人。以色列随即宣布

进入战争状态并展开猛烈报复。在卡塔尔等多方斡旋下，以色列与哈马斯于去年11月一度停火7天，其间互释多批遭扣押人员。

卡塔尔、美国和埃及于去年12月底展开穿梭外交，为暂停冲突对抗、允许更多人道救援物资进入加沙地带制定框架协议。

据报道，目前以色列和哈马斯正围绕临时停火一个月以交换在押人员展开谈判，但双方就如何永久结束这一轮冲突依然谈不拢，哈马斯拒绝在商定如何永久停火前推进临时停火谈判。美国Axios新闻网站则援引不愿公开姓名的以色列官员的话报道，以方曾向哈马斯提出最长停火两个月以换取哈马斯释放全部被扣押人员。

刘江(新华社专特稿)

以军空袭加沙城一住宅  
造成至少8人死亡

新华社加沙1月28日电(记者柳伟建)据巴勒斯坦通讯社28日报道，以色列军队当天空袭位于加沙城的一处住宅，造成至少8人死亡、多人受伤。

报道说，数十名伤者已被送往医院救治，目前仍有不少人被埋在废墟下。

加沙地带消息人士28日告诉新华社记者，以军当天继续在加沙地带南部城市汗尤尼斯的军事行动。受冲突影响，当地医院处于“隔绝”状态，医疗物资无法及时送达。此外，汗尤尼斯已有数千名居民逃离家园，前往加沙地带最南端城市拉法。

巴勒斯坦加沙地带卫生部门28日发布的数据显示，以军过去24小时对加沙地带的袭击共造成165人死亡、290人受伤。去年10月7日新一轮巴以冲突爆发以来，以色列在加沙地带的军事行动已造成超过2.64万人死亡、逾6.5万人受伤。

小广告 大商机  
**资讯广场**  
快捷、方便的服务  
**0898-66829818**  
企业注销公告: 320元/家  
拍卖、通知等信息: 60元/15字  
遗失声明: 150元/件; 购置证350元/件  
总有一种帮到您  
房产 汽车 教育 招聘 招商 咨询 家政 转让 典当 公告 遗失

**遗失声明**  
●海南润邦农业开发有限公司(统一社会信用代码: 91460000767476485Q)财务章遗失,声明作废。  
●海口健达快递有限公司(统一社会信用代码: 91460000MA5TH0NP67)遗失财务章一枚,声明作废。  
●海口琼山不想晚管餐馆遗失食品经营许可证副本,许可证编号: JY24601073023977,声明作废。

**遗失声明**  
●王小金不慎遗失长影粤海(海南)房地产开发有限公司开发的宝龙世家项目Z-03地块的《专用收据》一张,收据编号: 0011731,金额: 50000元,声明作废。

**作废声明**  
海南润邦农业开发有限公司(统一社会信用代码: 91460000767476485Q)公章和法人章破损变形,声明作废。

**公告**  
我单位拟对综合大楼电梯采购及安装项目进行市场调研,欢迎供应商报名参加。  
一、项目名称: 综合大楼电梯采购及安装项目  
二、项目预算: 31.98万元  
三、供应商报名  
凭介绍信到我单位综合科报名。报名时间: 2024年1月29-31日(8:00-12:00, 14:30-17:30),地点: 海口市美兰区白龙南路45号综合大楼三楼综合科。  
联系人: 李老師  
联系电话: 65331284  
海南省卫生健康委员会器具管理中心  
2024年1月26日

海口市自然资源和规划局  
**滨江雅府项目设计方案公示启事**  
海资规城设[2024]55号

周先裕、周启彬、周启俊、周慧敏、周先华、陈秀妹、丁源申报的滨江雅府项目位于海口市琼山区府城博雅村路。申报方案拟建一栋地上23层地下1层的住宅,拟建建筑面积13326.21㎡(其中地上建筑面积10856.44㎡,地下面积2469.77㎡)。为广泛征求相关权益人意见,现按程序进行批前规划公示。

3.公示意见反馈方式:  
(1)电子邮件请发送到: zjzjcgsg@haikou.gov.cn。  
(2)书面意见请邮寄到海口市秀英区长滨路第二行政办公区15栋南楼2055房海口市自然资源和规划局城市设计管理科,邮政编码: 570311。  
(3)意见或建议应在公示期限内提出,逾期未提出的,视为无意见。  
(4)咨询电话: 68724369,联系人: 黄女士。  
海口市自然资源和规划局  
2024年1月26日

公示时间: 10个工作日(2024年1月29日至2月9日)。  
公示地点: 海口市自然资源和规划局门户网站(http://zjzj.haikou.gov.cn); 建设项目现场; 海南日报; 海口日报。

海口日报  
欢迎刊登广告  
66829818  
传真: 66826622  
邮箱: 13907592926@vip.163.com