

## 保障消费者权益不只“3·15”

推广线下无理由退货制度、设立消费者维权服务站、严惩虚假商业宣传、明码标价……近年来,我市积极营造放心消费环境,严守消费安全底线,创建“安全放心、质量放心、价格放心、服务放心、维权放心”的“五个放心”消费氛围,让“放心消费”成为椰城闪亮名片。

(3月15日《海口日报》)

今年3月15日是第42个国际消费者权益日,每当这时,一批消费乱象会得到集中曝光,“维权”再次成为公众关注的焦点。百姓的日常生活离不开消费,保障消费者权益不能只在一年一度的“3·15”,而是要从每一天、每个领域着手,持续营造放心消费氛围、放心消费环境,才能更好地回应群众的消费热情。

如今,大众消费水平和消费需求在持续增长,衣食住行等基本需求到精神文化等方面,人们的消费行为每天都在发生。多年来,相关法律法规的出台和完善、各项监督管理举措的实施,都在致力于为消费者保驾护航,并取得了积极成效。但消费领域点多面广,依然存在一些阳光照不到的角落,损害消费者权益的情况时有发生,例如缺斤少两、以次充好、真假混卖、哄抬高价等。面对种种乱象,除了在“3·15”揭露曝光、引起消费

者关注,更应该把功夫下在平时,持之以恒地维护消费领域的风清气正、维护消费者的合法权益。

近年来,海口积极营造放心消费环境,严守消费安全底线,创建“五个放心”消费氛围。此外,持续创新消费调解方式保护消费者权益,开展常态化检查确保消费安全……如今,海口消费市场“热辣滚烫”,浓浓“烟火气”的背后,离不开日复一日、一点一滴的努力。良好的消费环境不是现成就有,保障消费者权益不是一日之功,除了在“3·15”重视起来,在日常生活的每一处细节、每一个小切口持续发力,才能日臻向好。除了相关部门要“给力”,采用强有力的措施及时处理消费投诉,引导商家诚信经营,提升消费者的维权意识,商家也要自觉遵守法律法规,不动歪心思,头脑清醒给消费者“挖坑设陷”,摒弃赚取蝇头小利而损害消费者权益和消费市场秩序的短视行为。同时,消费者在合法权益受损时,不能有自认倒霉的心态,而是要积极维权,拿起法律武器保护自己。

让消费者安全消费、放心消费,不让“问题曝光——道歉整改——死灰复燃”总是上演,保障消费者权益就不能只在“3·15”。形成监管的长效机制,把工作做实做细、渗透到每个细节中,才能让消费者有更多获得感、幸福感和安全感。 □吴翠霞

## 营造“绿意盎然”消费环境

2023年,湖南省市场监管部门和消费者权益保护组织受理消费者投诉、举报、咨询54.01万件,为消费者挽回经济损失1.41亿元。2023年该省不断完善消费维权体系建设,紧盯消费维权热点问题、重点领域、关键节点,有效发挥12315平台综合功能,群众消费投诉得到了高效快捷受理。

(3月13日中国新闻网)

当前,市场经济的发展日益深入,消费作为拉动经济增长的“三驾马车”之一,其重要性不言而喻。优化消费环境不仅关乎每位消费者的切身利益,更是推动经济社会持续健康发展的必然要求。在近日发布的湖南省消费者权益保护年度报告中,一系列亮眼的数据和成果展现了该省在维护消费者权益、优化消费环境方面所做出的不懈努力。这表明,只有耕耘不止,才能营造“绿意盎然”的消费环境,消费者才能在一个更加安全、公平、透明的环境中放心消费。

在肯定成绩的同时,我们也不能忽视其中存在的问题和不足。尽管消费投诉信息公示率有所提升,但仍有部分消费者反映维权难、渠道不畅;虽然查处了大量违

法案件,但市场乱象时有发生;12315平台的功能虽然有效,但仍有提升空间。这些问题的存在提醒我们,优化消费环境是一项系统工程,需要多方共同努力。

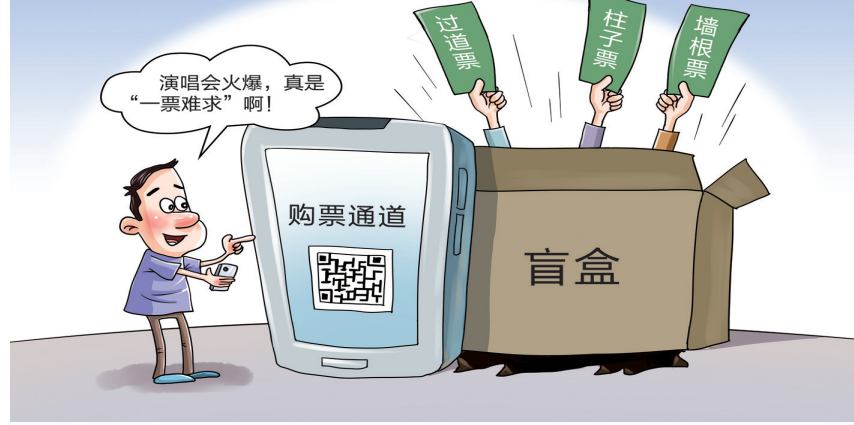
针对上述问题,需要从多个方面入手提出解决方案。首先,相关部门应加大执法力度,对违法违规行为零容忍,确保市场公平竞争。同时,加强消费者权益保护法律法规的宣传和普及,增强消费者的维权意识和能力。其次,企业应积极履行社会责任,坚持诚信经营,不断提高产品和服务质量,为消费者带来更为安全、便捷、高效的消费体验。

当然,我们还应认识到优化消费环境是一个长期的过程,不可能一蹴而就。这需要我们持续不断地耕耘,总结经验、发现问题、解决问题。只有这样,才能确保消费环境始终充满活力与生机,为消费者营造更加优质、安全的消费环境。

优化消费环境需要社会各界的共同努力,无论是政府、企业还是消费者都要积极行动,只有齐心协力、同向发力,才能实现“消费环境绿意盎然”的美好愿景。

□陈文华

世相漫议



## 别让“过道票”浇灭观众热情

随着演出市场的繁荣发展,演唱会门票常常“一票难求”。然而,不少消费者反映,花了大价钱购票却如同“开盲盒”,买到的是“过道票”“柱子票”“墙根票”,既遮挡视线,更影响观看体验。

在演出经济火热的当下,票务平台应负起责任,把座位信息清楚告知消费者,避免不宜售出的座位以高价售出、损害消费者的合法权益。监管部门也要加强监管,对演出票务市场进行规范。多方合力,才能引导演出市场繁荣健康发展,让优质文化产品点缀群众的美好生活。

王发东 作

## 出行有规划 避免盲囤积

越来越多的旅行爱好者选择“囤旅游”的消费模式,即提前预订机票、门票、住宿等,先囤起来再择机出游。

(3月14日《工人日报》)

在快节奏的现代生活中,提前规划好旅行计划,成了一种新的生活方式。从提前购买机票、预订门票到囤积酒店住宿,消费者试图通过“囤旅游”的方式来节约未来的旅行成本,享受价格上的优惠。然而,这种看似省钱的方式,真的能让旅行更加愉快吗?

“囤旅游”的兴起,是市场供需关系变化的一个缩影。航空公司、酒店和旅游景点为了吸引客源,提前推出折扣力度大的优惠产品。对于消费者来说,既能节省开支,也能提前做好旅行计划,无疑让人充满期待。然而,在享受“囤旅游”的便利和优惠时,我们也不能忽视其中潜藏的风险。一些消费者往往只关注价格,使用时才发现存在机票不能改签、酒店无法取消、有使用时间限制等问题。此外,市场变化和突发事件也可能对“囤旅游”造成影响。

因此,在“囤旅游”的热潮中,我们应保持理性消费的观念。首先,要明确自己的旅行需求和计划,避免盲目跟风购买不必要的旅游产品。其次,在囤积旅游产品时,要仔细阅读产品的使用条款和限制条件,确保自己充分了解相关规定。最后,要考虑到旅行中的不确定性和风险因素,做好充分的准备和应对措施。

对于商家来说,也应该从消费者的角度出发,提供更加灵活、可靠和有品质保障的旅游产品。同时,要加强对供应商的监管,确保所提供的旅游产品符合相关法律法规和标准要求。此外,监管部门也要加强对旅游市场的监管力度,打击虚假宣传和价格欺诈等违法行为,维护消费者的合法权益。只有这样,“囤旅游”才能真正成为让消费者受益、让市场繁荣的双赢模式。

旅游是一种享受和体验,而不是盲目的投资和囤积。我们应该根据自己的经济情况和时间安排来合理规划旅行计划,避免因冲动消费造成不必要的浪费和损失。

□王琦

投稿邮箱:hkrbpl@163.com

本版言论仅代表作者个人观点

## “背调”应有所为、有所不为

非,但也应当遵循两点基本原则:其一,需要在求职者知情并征得同意的情况下进行。其二,调查应遵守一定的边界,不能调查与工作无关的信息,更不能违反《中华人民共和国个人信息保护法》乃至侵犯个人隐私。

然而,现实中一些用人单位的“背调”越来越离谱,有的用人单位调查求职者之前的工资收入,以此判定求职者能力。更有甚者,“背调”求职者曾做过某项手术,以不适合岗位要求为由

拒绝录用。这不仅是对求职者隐私的侵犯,通过这些信息判定求职者是否符合用人单位要求,其说辞也难以令人信服。

互联网时代,轻点鼠标就能获取很多信息,包括一些个人隐私。尽管个人信息保护的相关法律法规在不断健全和完善,但人们维权的成本较高、过程依旧艰辛。这样的背景下,如果有些用人单位打着“背调”的旗号侵犯求职者的个人隐私,怎能不令人担忧?因此,无论如何,“背调”都不应成

为“隐私打听场”,而是应当保持边界感,有所为而有所不为。

个人隐私信息不触碰是红线,“背调”不仅要合理,更应合法。事实上,一些涉及个人隐私的信息,哪怕求职者已经授权,仍属于侵权行为。某些企业的“背调”已经偏离了法律轨道,游走在侵权、违法的边缘,应当被叫停和规范。

遵守“背调”的边界,不能完全依靠用人单位的自觉,必须回到法律的轨道,在法律的框架下进行。职能部门在依法严惩违规者的前提下,还可以根据实际情况,出台相关指引,给调查范围划出具体的边界,对调查流程做出细化要求,这才是破解“背调”乱象之道。 □黄齐超

# 海口市自然资源和规划局 关于办理A2004002267、琼(2023)海口市不动产权第0126439号等 45本产权证核减注销及更正登记的通告

海资规琼山[2024]85号

根据市政府呈批表(公文卡号:20171496246)、协议书及付款凭证等材料,三江至云龙至龙塘至永兴公路项目已完成土地征收,现需办理该项目范围内(琼山段)45本产权证核减注销及更正手续(详细信息详见附件)。凡对此有异议者,自通告之日起十五日内向我局琼山分局提出书面申请,逾期视为无意见,我局将按规定办理核减注销及更正登记手续。

特此通告  
联系人:许秋燕,电话:65809395。

海口市自然资源和规划局  
2024年3月12日

权属单位	原宗地代码	证号	原发证面积(m <sup>2</sup> )	核减剩余额(m <sup>2</sup> )	核减注销面积(m <sup>2</sup> )
海口市龙华区龙桥镇龙洪村儒鸿经济社	460106101007JA00502	A2004002267	690029.7	689928.2	35.61
海口市琼山区龙塘镇龙富村民委员会农民集体	460107101005JA00517	琼(2023)海口市不动产权第0126439号	1510139	1509653	486.02
海口市琼山区龙塘镇龙光村民委员会	460107101004JA00506	A2004012569	2162346	2128166	33949.77
海口市琼山区龙塘镇龙新村村民委员会	460107101003JA00506	A2004008836	2468255	2430826	37182.71
海口市琼山区龙塘镇仁三村民委员会	460107101006JA00501	A2004016840	635892.1	624606.6	11211.8
	460107101006JA00505	A2004012635	782434.7	777686.4	4659.86
海口市琼山区云龙镇白水湖经济合作社农民集体	460107102006JA01658	琼(2023)海口市不动产权第0125694号	756889.9	721506	35383.91
海口市琼山区云龙镇卜典经济合作社农民集体	460107102005JA00519	琼(2023)海口市不动产权第0125579号	328505.1	312870.2	15634.85
海口市琼山区云龙镇昌德经济合作社农民集体	460107102004JA00666	琼(2023)海口市不动产权第0123191号	1149124	1113768	35356.19
海口市琼山区云龙镇东田经济合作社农民集体	460107102006JA01657	琼(2023)海口市不动产权第0125467号	682192.4	671636.9	10555.66
海口市琼山区云龙镇上村四经济合作社农民集体	460107102006JA01656	琼(2023)海口市不动产权第0125707号	414922.7	399896.2	15027.15
海口市琼山区云龙镇西尔经济合作社农民集体	460107102006JA01654	琼(2023)海口市不动产权第0125799号	605248.4	590521.5	14727.01
海口市琼山区云龙镇云昌小学	460107102006JB00101	2006004845	4564.17	4464.31	99.86
海口市琼山区云龙镇云龙村民委员会	460107102006JA00581	A2004015172	4564.87	4464.31	99.86
海口市琼山区云龙镇云龙村委会白水湖村民小组农民集体	460107102006JA01655	琼(2023)海口市不动产权第0126559号	127387.2	122293.9	5093.28
海口市琼山区云龙镇云龙村委会上村二村民小组	460107102006JA00618	A2006000539	514.51	83.97	430.46
海口市琼山区云龙镇云龙村委会上村一村民小组	460107102006JA00558	A2006000534	430.72	139.91	290.75
海口市琼山区云龙镇湖塘经济合作社农民集体	460107102006JA01653	琼(2023)海口市不动产权第0125973号	44572.31	41524.73	3047.56
海口市云龙镇白水湖经济合作社	460107102006JA00512	A2004024800	587.24	486.24	100.91
海口市云龙镇卜典经济合作社	460107102004JA00504	A2004018419	460107102004JA00524	A2004018419	547855.9 524455.1 23332.54
海口市云龙镇昌德小学	460107102004JA00501	A2004025554	460107102004JA00501	A2004025554	7468.88 6685 782.94
海口市云龙镇让让经济合作社	460107102006JA00547	A2004022725	460107102006JA00547	A2004022725	226982 220537.1 6413.9
海口市云龙镇让让经济合作社等7个	460107102006JA00591	A2004019677	460107102006JA00591	A2004019677	700849.8 692910.5 7842.16
海口市云龙镇老村二经济合作社	460107102004JA00506	A2004021861	460107102004JA00506	A2004021861	128169 117440.1 10712.84
海口市云龙镇老村一经济合作社	460107102004JA00511	A2004025429	460107102004JA00511	A2004025429	374870.9 367362.4 7461.52
海口市云龙镇老村一经济合作社	460107102004JA00536	A2004025521	460107102004JA00536	A2004025521	201717.7 200047.4 1645.43
海口市云龙镇儒传经济合作社	460107102006JA00501	A2004021681	460107102006JA00501	A2004021681	242847.9 231975.2 10839.47
海口市云龙镇上村二经济合作社	460107102006JA00577	A2004020989	460107102006JA00577	A2004020989	94911.37 82641.13 12256.04
海口市云龙镇上村三经济合作社	460107102006JA00579	A2004024812	460107102006JA00579	A2004024812	119972.1 111869.2 8085.23
海口市云龙镇上村三经济合作社	460107102006JA00640	A2004020982	460107102006JA00640	A2004020982	131842.4 130580.4 1242.11
海口市云龙镇上村四经济合作社等4个	460107102006JA00511	A2004015253	460107102006JA00511	A2004015253	121007.2 117787.7 3201.53
海口市云龙镇上村一经济合作社	460107102006JA00570	A2004017285	460107102006JA00570	A2004017285	368828.6 366520.4 2253.16
海口市云龙镇南经济合作社等2个	460107102006JA00530	A2004014407	460107102006JA00530	A2004014407	71633.53 69811.22 1812.58
海口市云龙镇西尔经济合作社	460107102006JA00578	A2004018515	460107102006JA00578	A2004018515	71334.09 69692.82 1632.11
海南农垦红明农场有限公司	460107102006GB02017	琼(2018)海口市不动产权第0060898号	460107102006GB02017	琼(2018)海口市不动产权第0060898号	204274.5 203365 879.35
海南农垦红明农场有限公司	460107102006GY00005	琼(2019)海口市不动产权第0016291号	460107102006GY00005	琼(2019)海口市不动产权第0016291号	1196711 1177588 19120.59
海南农垦红明农场有限公司	460107102009GY00124	琼(2018)海口市不动产权第0081670号	460107102009GY00124	琼(2018)海口市不动产权第0081670号	73811.57 72965.94 845.7
海南农垦红明农场有限公司	460107102009GY00134	琼(2019)海口市不动产权第0067916号	460107102009GY00134	琼(2019)海口市不动产权第0067916号	26167.65 26164.63 2.98
海南农垦红明农场有限公司	460107103001GB02011	琼(2020)海口市不动产权第0176131号	460107103001GB02011	琼(2020)海口市不动产权第0176131号	32015.4 31613.65 401.65
海南农垦红明农场有限公司	460107103001GN00001	琼(2020)海口市不动产权第0176132号	460107103001GN00001	琼(2020)海口市不动产权第0176132号	660892.6 632325 28564.98
海南农垦红明农场有限公司	460107103001GY00118	琼(2019)海口市不动产权第0000273号	460107103001GY00118	琼(2019)海口市不动产权第0000273号	66449.66 66357.22 92.16
海南省农垦投资控股集团有限公司	460107102009GY00100	琼(2018)海口市不动产权第0138014号	460107102009GY00100	琼(2018)海口市不动产权第0138014号	1348381 1334768 13613.32
海南省农垦投资控股集团有限公司	460107103001GY00100	琼(2018)海口市不动产权第0149337号	460107103001GY00100	琼(2018)海口市不动产权第0149337号	1066624 1062736 3882.92
海南省农垦投资控股集团有限公司	460107103001GY00102	琼(2018)海口市不动产权第0138000号	460107103001GY00102	琼(2018)海口市不动产权第0138000号	667699.8 656025.6 11670.62
海南省农垦投资控股集团有限公司	460107103001GY00110	琼(2018)海口市不动产权第0143881号	460107103001GY00110	琼(2018)海口市不动产权第0143881号	96704.9 88105.24 8599.18