# 为老人养老"钱袋子"再扎"安全绳"

#### ——解读民政部等七部门出台的《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》

近年来,一些养老机构出于迅速 回笼资金、增加客户黏性等原因,采取 预收费模式运营。但有的养老机构预 收大额费用后,出现了不按合同履行 义务、资金管理使用不规范、资金链断 裂破产倒闭等情况。还有一些不法分 子通过预收费等形式实施非法集资。 民政部等七部门近日出台《关于加强 养老机构预收费监管的指导意见》,为 老人养老"钱袋子"再扎"安全绳"。

#### 看点一:将养老服务费、押 金和会员费全口径纳入监管

养老机构预收费主要包括养老服务费、押金和会员费三类。养老服务费是指床位费、照料护理费、餐费等费用;押金是指为老年人就医等应急需要、偿还拖欠费用等作担保的费用;会员费是指养老机构以"会员卡""贵宾卡"等形式收取的,用于老年人获得服务资格、使用设施设备、享受服务优惠等的费用。

此次意见将养老服务费、押金和 会员费全口径纳人监管,并根据实际 情况实施差异化管理。

民政部养老服务司副司长李邦华介绍,养老服务费和会员费收取后,养老机构可以按照规定的用途自主使用;而押金除特定情形发生外,养老机构原则上不能使用。养老机构一次性收取养老服务费和押金的额度一般不会太高,不同地区间差异也不大;而会员费则由于地区经济发展水平、机构

规模和类型不同,额度从几万到几十万不等,风险隐患相对较高。

基于此,意见对养老服务费采取专项检查、抽查审计、风险监测等日常监管方式;对押金、会员费额外提出实行银行存管和风险保证金方式管理。意见同时明确,风险保证金留存比例不得低于该账户近三年会员费总额10%,且不得低于该账户当前余额20%。

中国老年学和老年医学学会社区居家养老分会副会长郑志刚表示,意见采取包容审慎的态度对待预收费这一运营模式,统筹考虑养老机构发展实际情况和老人资金安全,针对风险隐患较大的押金、会员费,在日常监管的基础上,采取银行存管和风险保证金方式管理,充分发挥金融机构前哨作用,进一步守好老百姓的养老钱。

#### 看点二:对"一床多卖"、超 长期限预收费、"退费难"等现 象精准出招

意见聚焦预收费收取、使用、退费等关键环节进行规范。针对一些养老机构"一床多卖",意见要求,养老机构不得超过床位供给能力承诺服务,确保交费的老年人总数不得超出其备案床位总数,预收费用总额不得超出其固定资产净额。

在预收费期限方面,意见提出,养老服务费预收的周期最长不得超过12个月,对单个老年人收取的押金最多

不得超过该老年人月床位费的12倍。

在预收费使用用途方面,意见明确,会员费不得用于非自用不动产、有价证券、金融衍生品等高风险投资,不得直接或者间接投资以买卖有价证券为主要业务的公司,以及用于其他借贷用途;不得投资、捐赠给其法定代表人(主要负责人)或者实际控制人名下的其他企业;实行连锁化、集团化运营的养老机构,不得投资、捐赠给关联企业。

破解"退费难",意见提出,对符合服务协议约定退费条件的预收费用,养老机构应当按照约定及时退费,不得拒绝、拖延。养老机构因停业、歇业等原因暂停、终止服务的,应当提前30日在其服务场所、门户网站等醒目位置发布经营状况变化提醒,及时退还剩余费用,妥善解决后续服务问题。

"在此次意见出台之前,江西、山东等多个省份都出台了省级文件,对养老机构预收费管理等方面作出明确规定。"郑志刚表示,意见吸收了此前地方实践经验,对养老服务领域中容易引发纠纷的问题进行细致规定,具有较强可操作性。

#### 看点三:严防养老机构商事 行为异化为非法集资活动

近年来,一些非法分子打着提供 养老服务的幌子,以办理贵宾卡、会员 卡、预付卡等方式,承诺还本付息或给 予高额回报变相非法吸收资金。一些 养老机构"爆雷""跑路"等问题时有发生,严重损害老年人合法权益。

意见专门提出,不得以承诺还本付息、给予其他投资回报等方式,诱导老年人或者其代理人交纳预收费。

此外,意见还要求强化多元监督管理。意见明确,押金、会员费应当全部及时存入存管的专用存款账户。专用存款账户出现资金异常流动、账户余额达到风险保证金最低比例时,除办理退费外,存管银行不得为养老机构办理支出,同时应当向负责监管的民政部门作出风险提示,并将有关情况及时报告所在地金融监管部门、处置非法集资牵头部门。意见要求民政部门加强对养老机构预收费的事中事后监管,发现养老机构涉嫌非法集资行为的,要将有关情况通报存管银行。

国家金融监督管理总局打非局一 级巡视员付占胜认为,意见的出台对 防范养老机构商事行为异化为非法集 资活动将起到积极作用。

李邦华提示老年人及家属,在面对低价、打折、优惠时,要保持谨慎,选择最适合自己的交费方式。"要提高风险防范意识,清楚养老机构的本质是提供养老服务,不要相信那些投资返利、高额回报的承诺,谨记高额利诱背后往往都隐藏着巨大的风险,远离非法集资。"李邦华说。

(新华社北京5月11日电 记者 高蕾) 143票赞成

# 联大决议建议重审巴勒斯坦入联申请

新华社联合国5月10日电(记者王建刚)第十次联合国大会紧急特别会议10日以143票赞成、9票反对、25票弃权的表决结果通过决议,认定巴勒斯坦国符合联合国宪章规定的联合国会员国资格,应被接纳为联合国会员国。

决议建议联合国安理会重新"从有利角 度"审议巴勒斯坦以会员国身份加入联合国 的申请。

中国、法国、俄罗斯等143国当天投了赞成票,美国、以色列等9国投了反对票,英国、德国、乌克兰等25国弃权。

这一决议赋予巴勒斯坦一些新的权利和特权,包括在联大主要委员会中任职,允许巴勒斯坦参与联合国召集的联合国及国际会议,但没有投票权。决议还赋予巴勒斯坦从今年9月联大第79届会议开幕以后,在参加联合国会议时的一系列权利和特权,包括其坐席安排和在发言名单上的顺序。

阿联酋常驻联合国代表穆罕默德·伊萨·阿布沙哈卜代表阿拉伯集团向联大介绍了决议草案。他说,巴勒斯坦国已加入多项国际条约、遵守联合国宪章并满足建国要求,这表明它理应成为国际社会的正式成员。此外,已有140多个国家承认巴勒斯坦是一个国家。在巴以冲突持续的情况下通过该决议将有利于以"两国方案"解决危机,安理会必须对国际社会的意愿作出回应。

巴勒斯坦常驻联合国观察员曼苏尔在 投票前表示,人们必须做出决定:支持一个 民族在其祖先的土地上自由而有尊严地生 活的权利,支持和平并承认巴勒斯坦人的权 利。"投赞成票就是对巴勒斯坦存在的支持, 这并不是针对任何国家……这是一种对和 平的投资。"他的讲话赢得一片掌声。

以色列常驻联合国代表吉拉德·埃丹在 投票后,用便携式电动碎纸机当场粉碎了联 合国宪章小册子的封面。

4月18日,美国否决了一项关于巴勒斯坦申请成为联合国正式会员国的安理会决议草案。应多国政府请求,第78届联合国大会主席弗朗西斯决定于5月10日召开第十次联大紧急特别会议,并就阿联酋代表阿拉伯集团提交的一份决议草案进行表决。

巴勒斯坦目前为联合国观察员国。巴勒斯坦2011年9月向时任联合国秘书长潘基文递交成为联合国会员国的正式申请,但未获安理会通过。当时,由于美国在此问题上的强硬立场,巴勒斯坦暂停了申请。

根据联合国接纳新会员国的规则,申请加入联合国的国家须经安理会推荐,再由联合国大会决定,才能获得联合国会员国资格。如果安理会建议接纳该国,则该建议将递交联合国大会审议,须有三分之二多数会员国投赞成票,联合国大会才能接纳一个新会员国。联大接纳新会员国的决议通过当天,会员国资格正式生效。



吐联合国观察员曼苏尔投票前发表讲话。 新华社发生联合国观察员曼苏尔投票前发表讲话。 新华社发业 ▼5月10日,在位于纽约的联合国总部,巴勒斯坦常

## 谨防"速瘦""躺瘦"风险

一透视"减肥陷阱"

5月11日是中国医师协会倡导设立的"中国肥胖日",旨在呼吁公众科学减重、健康生活。

减肥"神药"无资质,"减肥营"良莠不齐,"小作坊"吸脂手术致死致残……近年来,减肥相关产品与服务形成巨大市场,也伴生出不少乱象。有哪些陷阱需要规避、治理?怎样科学减重?

#### "减肥大军"遭遇"减肥陷阱"

国家卫生健康委发布数据显示, 当前我国18岁及以上居民肥胖率达 16.4%。"肥胖是糖尿病、高血压等数 十种疾病的高危因素。"北京医院普 通外科减重团队主任医师曹祥龙表 示,"外在形象"和"内在健康"是大家 加入"减肥大军"的主要原因。

"我参加的堪称'夺命'减肥营。"江西南昌市民张先生说,2023年11月,他通过网络广告参加了一家健身训练营,遭遇的却是严重"图文不符"的硬件环境和当起"甩手掌柜"的教练。

"低血糖学员晕倒后,工作人员翘着二郎腿,完全不关心学员健康状况。"张先生说,无论学员的身体条件和运动基础如何,教练都会让大家每天训练数个小时,缺乏必要的健康监测和指导。

一批类似"減肥营"良莠不齐,有的缺乏培训资质和营业执照,有的后续增加隐形收费、乱收费,有的伙食质量与食品安全堪忧……

除此之外,针对一些人急于"求瘦""躺瘦"的心态,市面上还出现了 五花八门的减肥产品,隐患丛生。

早就被我国禁止使用的西布曲明,有导致心血管疾病的严重风险,但屡禁不止。山东省市场监管局近日公布的2024年首批民生领域典型



肥胖防治

新华社发 朱慧卿 作

查办案件中,就有一批涉嫌生产销售非法添加违禁药品西布曲明的减肥产品,涉案货值520余万元,销售人员遍及六个省市。

一些"网红"以记录减肥之名, 行推荐带货之实,而这些"网红神 药"可能并无资质。还有一些美容 整形"小作坊",违规施行吸脂术、神 经阻断术等,导致出现患者伤残甚 至死亡事件。

#### 治理瞄准"关键点"消费 者及时辨别风险"套路"

面对减肥"生意经"乱象,如何治理?中国消费者协会政策研究部主任皮小林认为,当前我国减肥产品及服务市场需求大,横跨食品、药物、卫生与体教等多个行业,治理减肥市场乱象需瞄准关键点,包括加强网络平台内部监管,执法监督直击要害等。

"比如,可将相关'产品推荐'定性为广告,进行显著提醒。再如,有

些产品明确属于药品,部分减肥方式 带有诊疗性质,若涉及非法销售、非 法行医,建议依照相关法律法规从严 处理。"皮小林说。

北京嘉潍律师事务所律师赵占领表示,对于减肥训练营及一些美容院开展的减肥瘦身服务,合同承诺的内容如不能兑现,则构成合同违约。但在实践中,很多商家并不会将宣传承诺在书面合同中进行明确约定,消费者如果也没有及时保留证据,会导致维权难度较大。

除了加强监管执法,消费者也要 提高健康素养和辨别能力。

赵占领提示,消费者应做到"三要"来规避风险,包括要签订服务合同、看清协议条款,特别是涉及减重效果的内容和商家免责条款;要慎防"低价套路",注意选择正规的渠道和平台;要了解产品类型,区分药品、保健食品和普通食品,注意查看商家所售产品的相关批文批号。

#### 杜绝减肥药物手术等超适 应证滥用

除了传统减肥手段,近期,胰高血糖素样肽-1受体激动剂类药物在减重方面的应用备受关注。北京协和医院临床营养科主任医师陈伟介绍,其所在科室门诊每年接诊减重治疗患者近2万人次,"其中有不少人为了减肥,在没有医生指导的情况下,超适应证使用处方药。"

陈伟表示,肥胖本身是一种慢性 疾病,需要通过营养、运动、治疗实现 综合干预,单纯通过药物实现"躺瘦" 存在极大风险。

如何看待"用药减肥"? 北京友 谊医院普外中心减重与代谢外科主 任医师张鹏介绍,这类药物都是处方 药,意味着用药前需由专业医生进行 检查评估。专门用于减肥的受体激 动剂类药物目前在我国获批的有两 款,其他正进行临床试验、并未正式 上市的,需杜绝自行从网络渠道购 买、注射。

如何看待"手术减重"? 张鹏表示,对于中、重度和极重度肥胖症病人,以及已经合并肥胖引起的代谢异常的肥胖症病人,可以考虑手术治疗。除了能有效减重以外,还有助于缓解代谢疾病,但要到正规医疗机构寻找专科医生进行治疗。

"从根源避免减肥'乱象',引导公众寻求专业帮助,扩大高质量、规范化诊疗资源供给很重要。"张鹏说,我国部分大型医院已建立肥胖症相关诊治中心,对于中、重度肥胖症进行多学科联合治疗。应不断规范和完善监管制度,杜绝违规肥胖医学诊疗。

(新华社北京5月11日电 记者 顾天成 林苗苗 李恒)

#### 军事推进信号?

## 以扩大"疏散令"实施范围

以色列军方11日向巴勒斯坦加沙地带南部城市拉法东部以及加沙北部部分地区的居民发送信息,要求他们尽快撤离至以方指定的"人道主义区"。以军这一最新命令扩大了针对加沙民众的"疏散令"实施范围,向外界发出以方决意推进对拉法军事行动的信号。

以军方6日首次下令拉法东部居民撤离,以政府同一天晚些时候宣布推进对拉法军事行动、向巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)施压的决定。以军方11日发表声明说,已有大约30万加沙居民撤离拉法东部,前往位于加沙中部、加沙城以西的马瓦西"人道主义区"。

以军发言人阿维凯·阿德拉伊在社交 媒体 X 的平台上用阿拉伯语发布了这一最 新命令,涉及拉法的沙布拉难民营和另外 三个区域的居民和难民,以及加沙北部的 杰巴利耶、拜特拉希亚等十余个地区。阿 德拉伊称这些地区属于"危险的战斗地 带","哈马斯企图在该地区重建势力,以色 列国防军将对该地区的恐怖组织施以强力 打击"。

最新疏散令指定目的去向仍是马瓦西的"人道主义区"。联合国和国际援助机构官员先前说,该地区已过于拥挤,难以承受

大批人员涌入。

以军方还通过散发传单、向居民手机 发文字和音频消息的方式扩散这一最新命令。一些居民向媒体证实收到了手机信息,也有传单照片在社交媒体上流传。

据法新社报道,拉法的科威特专科医院院长苏海卜·哈姆斯向媒体记者发送视频信息,告知:"不幸的是,如今科威特专科医院所在区域也被列入疏散范围。除了这所医院,本地已没有其他地方能收治病患和伤员了。"他敦促国际社会立刻采取措施保护这家仅存的医疗机构。

以色列和哈马斯方面9日分别证实,在 埃及首都开罗举行的最新一轮加沙停火谈 判已告破裂。以方宣布将按计划在拉法开 展军事行动。虽然国际社会加紧斡旋和敦 促停火,美国作为以色列最大盟友也在舆 论压力下以"暂缓军援"警告以方不要大举 进攻拉法,但以方仍坚持强硬态度。

拉法位于加沙南端,连接埃及边境的 拉法口岸是国际人道主义援助物资进出加 沙的主要通道,自去年10月初新一轮巴以 冲突爆发以来,加沙中部和北部大量巴勒 斯坦人涌入拉法避难,如今人数已超过140 万,相当于加沙一半人口。

沈敏(新华社专特稿)

#### 超14000公里!

## 我国最长直飞国际客运航线开通

11 日晚上,首航航班 CZ8031 从深圳起飞,飞行约 16 小时,跨越超14000公里,抵达墨西哥城。

这条航线不同寻常——这是目前 我国最长的直飞国际客运航线,也是 我国内地及港澳台地区唯一直飞墨西 哥乃至整个拉丁美洲的客运航线。

中国与拉丁美洲"跨半球"交往距离被拉近。

此前,中国旅客从国内飞往墨西哥或其他拉丁美洲国家,通常要在其他国家或地区进行一到两次中转,行程时间长达30至40小时。新航线开通后,深圳直飞墨西哥城只需约16小时。

一条客运航线开通直飞,说到底是两地客源和需求使然。

墨西哥是中国在拉美地区的第二 大贸易伙伴,拥有悠久的历史和丰富 的旅游资源。近年来,两国交流与合 作日益频繁,有着旅游、商务、探亲、劳 务等多元的客源基础。

跨半球的交往很远,却又很近。 潘帕斯草原的优质牛肉、安第斯山区的香醇红酒、热带雨林的精品咖啡 ……越来越多拉美地区优质产品进入中国家庭,而中国的手机、电脑、汽车

等产品也持续畅销拉美地区。 "开通该航线,是南方航空积极响 应和服务中拉经贸发展和人员交流往来需求,助推高水平对外开放的重要举措。"南方航空深圳分公司总经理袁金涛说。

这是一条顺畅、开放的"空中 丝路"。 出席当天首航仪式的墨西哥驻华 大使赫苏斯·施雅德说,中国是墨西哥

大使赫苏斯·施雅德说,中国是墨西哥在亚太地区的第一大贸易伙伴,也是墨西哥在世界上的第二大贸易伙伴,为促进墨西哥在世界上的第二大贸易伙伴,为促进墨西哥的经济和社会发展,必须加强与中国的联系。"作为大使,我目睹了墨西哥引发了中国企业的浓厚兴趣,中企在墨的投资意愿快速增长。"

当前中国与拉美地区交往合作持续深入。5月1日,中国 – 厄瓜多尔自由贸易协定正式生效,中国在拉美的自贸"朋友圈"进一步扩大。中国海关总署数据显示,2023年中拉贸易额突破4890亿美元,同比增长1.1%。

在共建"一带一路"方面,中国已与22个拉美国家签署共建"一带一路"合作文件,双方持续推进基础设施建设、贸易、投资、金融、旅游、太空、南极、海洋、环保等领域合作,人员往来日益密切。

(据新华社深圳5月11日电 记者 王攀 王丰 毛思倩)

## 今年4月为有记录以来的最热4月

新华社日内瓦5月10日电(记者曾焱) 世界气象组织10日援引欧盟气候监测机构 哥白尼气候变化服务局的报告说,全球刚 刚经历了有记录以来的最热4月,全球单月 平均气温已连续11个月刷新同期最高值。

这份月度报告指出,在厄尔尼诺现象 以及人类活动产生的温室气体对全球变暖 的推动作用下,创纪录的气温持续时间延 长。根据哥白尼气候变化服务局数据,今 年4月,全球平均地表气温达15.03摄氏度, 刷新2016年4月创下的14.89摄氏度纪录, 比工业化前(1850年至1900年)同期平均气 温高1.58摄氏度。

根据《巴黎协定》提出的温控目标,到本世纪末,应将全球平均气温较工业化前水平升幅控制在2摄氏度之内,并为把升温控制在1.5摄氏度以内而努力。世界气象组织表示,单

个月气温升幅突破1.5摄氏度并不意味着未能实现《巴黎协定》设定的理想控温目标,该目标指的是对几十年范围的长期升温控制。

截至目前,虽然厄尔尼诺现象在赤道东太平洋海域继续减弱,但全球海洋表面气温总体上仍异常偏高。数据显示,全球海洋表面温度已连续13个月打破有记录以来同期最高值。今年4月,北纬60度至南纬60度的海洋表面平均温度达21.04摄氏度,为有记录以来同期最高。

美国航天局10日公布的最新数据也显示,今年4月为有气象记录以来最热的4月。该月全球平均气温较美航天局1951年至1980年基准期平均4月气温上升了1.32摄氏度。美国航天局表示,人类活动正在驱动全球变暖趋势,厄尔尼诺现象是本年度气候变化的最重要原因之一。