



▲5月15日,在秀英区海口市人民医院海港社区卫生服务中心,医生为社区居民进行健康体检。



▲5月15日,在秀英区海口市人民医院海港社区卫生服务中心,签约家庭医生为居民诊治病情。



▲5月14日,在龙华区新坡镇仁里村委会云庵村,工作人员为村民进行家庭医生签约服务工作。



▲5月14日,在龙华区新坡镇仁里村委会云庵村,医生为村民做健康体检。

家庭医生进「万家」 百姓健康有「医」靠

海口家庭医生签约服务团队超500支,重点人群签约率超83%

身着白大褂、背着医药箱,家庭医生穿梭在社区、乡村的大街小巷,上门为居民提供体检、康复随访、用药指导等服务……随着海口市家庭医生签约服务工作不断推进,这样的场景在市民的生活中越来越常见。

今年5月19日是第14个世界家庭医生日。近年来,海口市按照“应签尽签,即签即约”的原则,多措并举推进家庭医生签约服务工作,让百姓健康更有“医”靠。据市卫健委统计,截至去年底,我市共组建家庭医生签约服务团队506支,共有2091名医务人员,一般人群签约率为61.5%,重点人群签约率达83.59%。

□本报记者 陈歆卓 文 孙士杰 图

A 聚焦群众需求 筑牢健康屏障

“大爷,您的血压有点偏高,要记得按时吃药。”5月14日,海口市第四人民医院医疗集团新坡分院医生麦鹏来到龙华区新坡镇仁里村委会云庵村村民林大爷家中,上门为其测量血压、听诊心肺等,并进行健康随访。

林大爷今年83岁,患有腰椎间盘突出、高血压等疾病,腿脚有些不便。“以前每当有点小病小痛,我都要往村里卫生室走一趟,挺不方便。”林大爷告诉记者,自从签约家庭医生服务后,医生和护士经常上门帮他测量血压,并给出健康管理建议。

家庭医生签约服务团队,主要由全科医师、公共卫生医师、乡村医生、护士等医务人员组成,为居民提供主动、连续、综合的健康管理服务。近年来,海口不断推进家庭医生签约服务高质量发展,强化家庭医生队伍管理建设、发挥城市医疗集团建设帮扶作用、拓展服务内容等方式,为居民筑

牢健康屏障。

“这次我想多拿几个星期的药,以免每周都过来。”5月15日上午,患有冠心病的市民李大娘来到位于秀英区的海口市人民医院海港社区卫生服务中心,找到她的签约家庭医生陈燕,与医生讨论服药方案。为李大娘体检并问诊后,陈燕为她开了四周的药量。“记得按时服药,有任何不舒服及时联系我们。”陈燕叮嘱道。

做好慢性病患者健康管理服务,是家庭医生签约服务工作的重要内容。海口家庭医生签约服务对慢病患者等重点人群进行分类专档管理,除提供健康教育、康复随访及用药指导等基础服务外,还可为病情稳定的慢病患者开具4至12周的长期处方。同时,签约家庭医生为慢病患者开具符合医保规定的慢病门诊医疗费用,医保统筹基金分担比例可提高5个百分点。

B 优质资源下沉 便捷群众就医

5月14日上午,在市四院医疗集团新坡分院远程诊疗室内,该院超声医生蒙志清正与总院医学影像科主任吴才标进行远程沟通,通过5G设备为患者开展影像诊断服务。通过设备,由蒙志清操作的检查画面实时传输到吴才标的电脑屏幕上,由吴才标指导检查操作及诊断。

签约居民就诊时,出现家庭医生拿不准的诊断,怎么办?海口充分发挥城市医疗集团建设帮扶作用,建立医疗集团远程会诊中心,依托基层医疗卫生机构部署的心电、胎心监护、超声等检查设备为患者检查,通过网络将检查信息上传至市级医院,由市级医院相关专家进行诊断,患者无需奔波就能找到大医院专家看病。

推动优质医疗资源扩容下沉是构建优质高效医疗卫生服务体系的重要内容,是缓解群众看病难、看病贵问题的重要举措。海口正利用技术帮扶、人才培养、远程诊疗等手段,让市级优质医疗资源更

多地下沉到基层医疗卫生机构,让群众在“家门口”就能享受优质便捷的医疗服务。

“我们建立了双向转诊工作机制,签约居民可以通过‘家庭医生绿色通道’便捷转诊,前往市四院医疗集团总院就诊、检查、住院等,病情稳定后再转回分院进行康复治疗。”海口市第四人民医院呼吸内科副主任医师、市四院医疗集团新坡分院执行院长张钦介绍,总院与新坡分院还开设了联合门诊、联合病房,并建立呼吸内科、消化内科专科医生工作室,共同为居民提供便捷、连续、经济的医疗卫生服务。

“陈医生,我想找市医院的钟江华医生看病,请您帮我挂个号行吗?”5月15日上午,秀英区海口港社区居民傅大娘来到海港社区卫生服务中心,说出需求后,医师陈燕很快为她办理预约挂号。陈燕介绍,市属二、三级医院会预留一定比例的门诊号源、住院床位等医疗资源,提前开放给基层医疗卫生机构和家庭医生预约使用,为签约家庭医生服务的居民双向转诊提供便利。

C 扩大覆盖范围 提升服务质量

“使用便携的5G健康一体机,可以更方便地上门为患者测量血压、血糖等,测量数据将存放在电子系统上,便于监测和管理。”日前,海口市第三人民医院医疗集团总院联合琼山区卫健委举办5G健康一体机专题培训班,为基层医疗卫生工作人员讲解5G健康一体机的设备功能及操作方法,推动基层医疗卫生机构服务能力提升。

加强基层人员能力提升建设,是推动家庭医生签约服务高质量发展的重点之一。近年来,海口不断完善家庭医生管理制度,依托城市医疗集团牵头单位对基层医疗卫生机构开展帮扶、培训,重点加强临床诊疗、健康管理、康复治疗等知识技能培训,不断提升家庭医生开展常见病、多发病诊疗及慢性病防治健康管理能力。

为推进慢病健康管理站与家庭医生服务区共建,探索构建医防协调、医防融合、医惠结合

的全过程、全周期健康管理服务模式,今年1月,美兰区灵山镇卫生院成立了慢病健康管理站,配备一系列医疗设备,以家庭医生签约服务和慢病数字疗法为抓手,为辖区慢性病患者提供确诊、治疗、转诊、康复等健康管理全周期服务。

第14个世界家庭医生日即将到来,记者了解到,多家市属医院、基层医疗卫生机构将开展家庭医生签约服务宣传活动,做好签约服务内容社会面宣传,扩大签约服务知晓率,引导更多居民主动参与签约、接受履约服务。

市卫健委相关负责人介绍,下一步,海口将以不断提高服务质量和签约居民获得感、满意度为目标,在现有家庭医生签约服务水平基础上,逐步提高签约服务覆盖率,充分发挥家庭医生“健康守门人”作用,把更加规范、便捷、优质、贴心的健康服务送到千家万户,助力健康海口建设。



▲5月14日,在龙华区海口市第四人民医院医疗集团新坡分院,医生通过5G设备为患者开展影像诊断服务。

打通基层医疗服务“最后一米”

□本报记者 陈歆卓

随着社会快速发展和人民生活水平提高,人们对于健康服务的需求越来越多元化、精细化。在此背景下,家庭医生签约服务应运而生,成为连接居民与医疗服务的桥梁,为群众提供更为便捷、连续的健康管理服务,打通基层医疗服务“最后一米”。

近年来,海口持续推进家庭医生签约服务高质量发展,强化家庭医生队伍管理建设、发挥城市医疗集团建设帮扶作用、拓展服务内容等方式,由全科医师、公共卫生、乡村

医生、护士等医务人员组成的家庭医生团队走进千家万户,为居民健康“保驾护航”。

通过签约家庭医生,居民可以享受到更加个性化、综合性的健康服务,家庭医生能够及时掌握居民的健康状况,提供有针对性的健康指导建议,帮助居民预防疾病、控制病情,提升居民的健康素养和自我保健能力。

然而,家庭医生签约服务的发展仍面临一些挑战。一方面,基层医疗卫生人员的服务能力及基层医疗卫生机构的建设仍需加强;另一方面,也需要加强政策支持和宣传引导,提高居民对家庭医生签约服务

的认知度和参与度。同时,还需要建立健全考核激励机制,激发家庭医生团队的工作积极性和创造力。

优化完善家庭医生签约服务,不仅是一项民生工程,更是沉甸甸的社会责任。只有不断完善和提升家庭医生签约服务的质量和水平,才能真正破解守护群众健康“最后一米”,让每一位居民都享受到优质、高效的医疗健康服务。

记者手记