

政务服务不妨再“卷”一点

老年大学扩招 助力文化养老

椰锐评

近年来，“卷”这个词的使用频次很高，被频繁地用于社会各行各业和各类人群，如：孩子们越来越“卷”、找工作越来越“卷”……如今，政务服务也加入了“卷”的行列。据报道，作为全省政务服务“总入口”，4年来“海易办”平台“一件事一次办”累计办件量超753万件。其他行业的“卷”是否必要值得商榷，但政务服务的“卷”值得提倡，换言之，政务服务不妨再“卷”

一点，“卷”出更多方便快捷，“卷”出更多精准高效，“卷”出更多高质量发展新模式。政务服务“卷”起来，其实就是加快优化营商环境的步伐，多站在人民群众和经营主体的角度看问题、想问题，主动探索创新，这不仅是回应社会关切、提升人民群众获得感幸福感需要的需要，也是打造高效率高品质政务服务、推进高质量发展的重要着力点之一。政务服务“卷”起来，要深入基层

听群众心声。政务服务“卷”什么，不是坐在办公室想出来的，而是要以满足群众的需求为出发点，群众在哪方面有诉求，就要在哪方面寻求创新和突破。走进群众听心声，不能简单地“我问你答”，而要深入群众生产生活，设身处地感受百姓生活的难点痛点，因为很多时候，群众难以讲清面临的困难，难以明确表达自己的诉求，只有深入群众，才能发现隐藏在生活细节中的真实需求，找到“卷”的突破口，由此而来的探索和创新，才

会受到群众欢迎。政务服务“卷”起来，要灵活机动不流于形式。政务服务怎么“卷”，考验管理智慧，否则容易陷入“群众不买账、工作人员怨声载道”的怪圈。有些创新具有一定的时效性，如为解决在校学生“上学没空办证、放学没处办证”的问题，去年海口警方在暑假来临前，开设周末“学生办证”专场，受到家长和好学生好评，学生办证高峰过后，这一专场即取消。海口警方为灵活机动创新政

务服务带了好头，相关单位可以综合分析群众预约办事的特点，提前预知高峰，灵活配置工作人员和窗口，客流量大时，多开窗口、适当加班；客流量少时，少排班、少开窗口，这样既满足了群众办事需求，也保障了工作人员的休息时间。政务服务“卷”起来，“卷”得再接再厉，更有技巧一些，将会有更多服务“上新”，推动各项工作迈上新台阶、实现新跨越。

□张志红

作为老年教育的主阵地，老年大学在满足老年人学习需求、扩大老年人社会参与、建设老年友好型社会等方面发挥着不可替代的作用。6月12日，上海老年大学宣布招生扩容，可见老年大学深受老年人的欢迎。

截至2019年末，我国老年大学在校学员总数约为1088万人。但受各种因素影响，老年大学出现课程供给量不足、存在结构性短板等问题。可见，与规模庞大的老年人口和旺盛的老年教育需求相比，老年大学的教育培训仍供不应求。

发展老年教育是积极应对人口老龄化、加快构建服务全民终身学习教育体系的重要举措。实现“老有所学、老有所教、老有所乐”的目标，需要通过“文化养老”落实对老年人的人文关怀。

老年人上老年大学，从半推半就到不愿离开，再到认为“未来，学习是最好的养老”的转变，预示着“文化养老”正在兴起。多渠道破解老年大学“一课难求”的难题，加大老年教育供给，由此才能使老年大学的“文化养老”作用更加显现。

随着人们生活水平和观念意识的提高，有意愿进入学校接受教育的老年人越来越多。老年大学扩招，助力老年教育成为“老有所学”的标配，必将惠及更多老年人。

□刘天放

“环评造假”危害更甚

日前，最高人民检察院发布3件检察机关依法惩治第三方环保服务机构弄虚作假犯罪典型案例。在“环评造假”入刑第一案中，第三方环境影响评价中介服务人员将环境影响评价工程师的资质、签名等材料提供给无资质的人员，制作出虚假的环境影响报告表(书)并使用，多人获刑。

性，不仅公众很难发现，通常的环境检查也未必能察觉。一旦第三方环保服务机构与不法排污企业同流合污，其危害性比环境污染更可怕。

第三方环保服务机构应实行退出机制。一方面，建立第三方环保服务机构淘汰机制，并引导、督促第三方环保服务机构充分认清法律责任与法律风险，认真履行环保社会责任，树立和坚守职业道德，自觉加强行业自律。另一方面，要按照相关法律法规，对在有关环境服务活动中弄虚作假、对造成的环境污染和生态破坏负有责任的，应令其承担连带责任。同时应健全完善政府、投资者、公众共同参与的监督机制。探索综合监管模式，实行准入、运营、退出全过程监管；实施黑名单制度，将技术服务能力弱、运营管理水平低、综合信用差的第三方环保服务机构列入黑名单，屡教不改者清除出市场。对造成污染环境、破坏生态等损害公众环境权益严重后果的，应严肃追究第三方环保服务机构的法律责任。此外，应进一步加大环评文件技术复核力度，对发现的环评违法行为依法查处，完善对环评机构的监管，不断增强环评公信力。

□左崇年



近期，上海市办理了两起案件，4名被告人将明星的航班信息以一条5元到10元不等的价格在网络社交平台出售给有需要的粉丝，因犯侵犯公民个人信息罪被判刑。

近年来，由于部分人非理性追星，明星个人信息泄露的事件并不鲜见。一些不法分子将其视为“商机”，通过非法手段获取并售卖明星的航班行程、入住酒店、身份证号等信息，从中牟取利益。这种行为不仅侵犯公民个人隐私，还对社会公德和民俗带来挑战。因此，既要对此类违法行为进行严厉打击，也要堵住信息安全的漏洞，不断提升公众的法治意识，才能有效守护公民个人信息安全。

王发东 作

别把个人信息当“商机”

别让农村基础设施“睡大觉”

投稿邮箱:hkrbpl@163.com

本版言论仅代表个人观点

各地近年来加大资金投入力度，农村基础设施短板逐渐补齐，受到基层干部群众欢迎。但与此同时，某些设施中看不中用，或者荒废闲置，不仅造成资金资源浪费，也会影响农业生产开展。

(6月13日新华社)

农村基础设施为何会“睡大觉”？背后的原因值得深思。有些是没有进行充分的调查研究，因此并不了解农村地区的需求，所建的基础设施是一些人“拍脑袋”的决定，而不是群众真正需要的；有些是缺乏长远眼光，忽略

了后期的维护成本，最终只能成为“烂尾项目”；还有的则是为了追求政绩，只注重“干了什么”，却忽略了对实际效益的评估……中看不中用、建成即荒废，在广袤的农村，一些基础设施闲置的现象的确客观存在。

由于农村基础设施闲置现象并非个案，具备一定的典型性与代表性，相关各方都应高度关注、追根溯源、举一反三，并制定有效措施防患于未然。首先，要充分征求民意，确保农村基础设施的建设是群众所需要的；其次，要

加强对项目建设的全流程监管，不能只管埋头苦建，而应该兼顾后续的管理维护，并充分考虑客观实际；最后，要加强跟踪考核，一旦发现农村基础设施被闲置，要对相关负责人进行问责，才能有效遏制资金浪费等乱象。

总之，别让农村基础设施闲置，应成为我们的共识。让农村基础设施建设成为更加科学合理的决策，把每一分钱都花在刀刃上，才能更好地造福于民。

□龙敬飞

海口市自然资源和规划局 大同鹿鸣砦-B栋项目规划公示启事

海资规城设[2024]347号

海南金鹿投资集团有限公司开发建设的大同鹿鸣砦-B栋位于海口市大同路，申报方案拟建1栋地上24层住宅楼，地上建筑面积为8583.31㎡，地下建筑面积为3025.26㎡。为广泛征求相关权益人意见，现按程序进行批前公示。

- 1.公示时间：10个工作日(2024年6月14日至6月27日)。
- 2.公示地点：海口市自然资源和规划局门户网站(http://zzgj.haikou.gov.cn)；建设项目现场；海南日报；海口日报。
- 3.公示意见反馈方式：

- (1)电子邮件请发送到 zjzqcs@haikou.gov.cn。
- (2)书面意见请邮寄到海口市市长滨路第二行政办公区15栋南楼2054房海口市自然资源和规划局城市设计管理科，邮政编码：570311。
- (3)意见或建议应在公示期限内提出，逾期未提出的，视为无意见。
- (4)咨询电话：68724370，联系人：赵先生。

海口市自然资源和规划局 2024年6月13日

公告

尊敬的C-7-7地块回迁居民：

经区委、区政府研究决定，考虑到该地块1-5号楼已经完成竣工验收备案，但6号楼尚未完成竣工验收，对居住造成一定影响，现同意对该地块1-5号楼续发过渡费至2024年4月30日止，5月1日起停发，6号楼过渡费停发时间另行通知。指挥部将于6月17日起有序办理过渡费发放手续，为避免到场办理人数过多，造成人员拥挤的情况，到指挥部办理过渡费结算手续。每日限号

50个，取号办理(上午25个，下午25个)。办理时间：每周一至周五(上午8:30-12:00，下午14:30-17:30)。

所需材料：征收协议原件，所有地块房产确认单。上一次过渡费协议、搬迁证、身份证正反面与银行卡，以上复印件各一份即可，委托办理的需提供相关委托手续。

咨询电话：0898-68528712

海口市龙华区坡博、坡巷片区棚户区(城中村)改造项目指挥部 2024年6月13日

海口市自然资源和规划局 关于《海口市海秀片区控制性详细规划(修编)及重点城市设计》D-10-01地块规划修改公示启事

海资规详规[2024]185号

为支持教育事业的发展，优化前特殊教育布局，推进“海潮计划”海口市特殊教育幼儿园项目建设，根据《海南省城乡规划条例》第五十九条规定，我局按程序启动了《海口市海秀片区控制性详细规划(修编)及重点城市设计》D-10-01地块控规修改工作。为广泛征求社会各界和市民的意见和建议，现按程序进行公示。

- 1.公示时间：30日(2024年6月14日至7月13日)。
- 2.公示地点：海口市自然资源和规划局门户网站(http://zzgj.haikou.gov.cn)；海南日报；海口日报及项目现场。
- 3.公示意见反馈方式：

- (1)电子邮件请发送到 hksghj@haikou.gov.cn。
- (2)书面意见请邮寄到海口市市长滨路市政府第二行政办公区15号楼南楼2046房海口市自然资源和规划局详细规划科，邮编：570311。
- (3)意见和建议应在公示期限内提出，逾期未反馈，将视为无意见。
- 4.咨询电话：68724375，联系人：蒙祉伊。

海口市自然资源和规划局 2024年6月13日

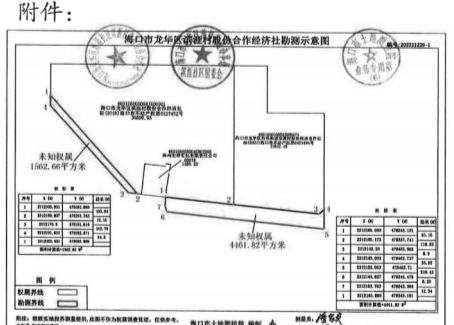
海口市自然资源和规划局 关于征询集体土地所有权权属异议的通告

海资规龙华[2024]247号

海口市龙华区海垦街道滨涯村股份经济合作社《土地权属来源证明》、海口市土地测绘院出具的《海口市龙华区滨涯村股份经济合作社勘测示意图》等材料向我局申请办理集体土地所有权权属确认手续。现我局拟将位于海口市龙华区南海大道北侧，土地四至为东至滨涯路、南至西海大道、北至三叶西路，未知权属用地面积1562.66平方米、4461.82平方米，共计6024.48平方米土地确认为海口市龙华区海垦街道滨涯村股份经济合作社集体所有(详见附件)，可登录海口市自然资源和规划局官网信息公开中查看，网址http://zzhj.haikou.gov.cn)。

凡对上述权属有异议者，请自通告之日起15个工作日内向我局龙华分局提出书面申诉并提交土地权属证明材料，逾期视为无异议，我局将依法对土地权属予以确认。联系人：吉女士，联系电话：68551291。

海口市自然资源和规划局 2024年6月8日



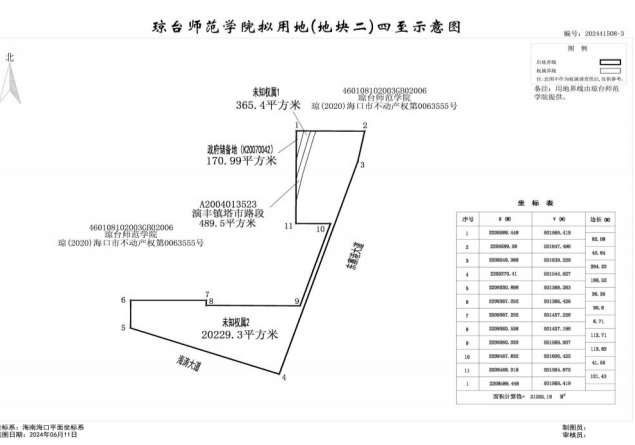
海口市自然资源和规划局 关于征询琼台师范学院拟用地权属异议的通告

海资规美兰[2024]393号

琼台师范学院拟用地坐落于演丰镇琼台师范学院院区内，分两个地块，面积总计21255.19平方米。地块1面积365.40平方米，宗地四至为：东、南至塔市路、西至政府储备地(K20070042)、北至琼台师范学院。地块2面积20229.30平方米，宗地四至为：东至东寨港大道、南至海秀大道、西、北至琼台师范学院。

现通告上述土地确认为国有土地，凡对此存异议者，自本通告发布之日起15个工作日内携带相关权属证明文件向我局美兰分局主张权益，逾期我局将按国有无主地处置，纳入政府储备地入库。

特此通告 联系人：陈女士，电话：31383889。 海口市自然资源和规划局 2024年6月12日



海口市自然资源和规划局 关于征询土地确权异议的通告

海资规龙华[2024]261号

海口市龙华区海垦街道滨涯村股份经济合作社《关于辖区金垦一横路红线图范围内土地所有权属证明的函》等材料向我局申请办理集体土地所有权权属确认手续。现我局拟将位于海口市龙华区海垦街道滨涯村股份经济合作社集体所有，面积为338.74平方米土地确认为无权属国有土地。

凡对上述权属有异议者，请自通告之日起15个工作日内向我局龙华分局提出书面申诉并提交相关证明材料，逾期视为无异议，我局将依法对土地权属予以确认。联系人：吴女士、李先生，联系电话：68530323。

海口市自然资源和规划局 2024年6月12日

