

以服务消费为抓手 为扩大内需增动力

——解读《关于促进服务消费高质量发展的意见》

新华社北京8月3日电(记者谢希瑶)国务院日前印发《关于促进服务消费高质量发展的意见》,进一步释放以服务消费为抓手,为扩大内需添动力的明确信号。

不久前召开的中央政治局会议部署下半年经济工作时提出,要以提振消费为重点扩大国内需求,经济政策的着力点要更多转向惠民生、促消费,明确“把服务消费作为消费扩容升级的重要抓手,支持文旅、养老、育幼、家政等消费”。

国务院发展研究中心市场经济研究所研究员陈丽芬说,我国正处在服务消费较快增长阶段,服务消费增速快于商品消费,成为居民消费的主要增量来源。但与高收入经济体相同发展阶段的平均水平相比,我国目前服务消费占居

民消费比重仍然偏低,具有较大的发展空间和潜力。促进服务消费高质量发展是扩大内需的有力举措。

国家统计局数据显示,今年上半年,服务零售额同比增长7.5%,增速比同期商品零售额增速快4.3个百分点。商务部研究院流通与消费研究所所长董超说,当前国内有效需求不足,从消费来看,服务消费已经成为拉动消费增长的主要引擎。意见出台十分及时,有利于激发服务消费内生动能,培育服务消费新增长点,为扩大内需和拉动经济提供有力支撑。

6方面20项重点任务中,“挖掘餐饮住宿、家政服务、养老托育等基础型消费潜力”居于首位。

陈丽芬说,餐饮住宿、家政服务和养

老托育等是居民基础的服务需求,消费潜力较大,同时也是劳动密集型行业,但面临高质量供给不足等问题,发展基础型服务消费,不仅有利于满足居民需求,而且有助于吸纳更多劳动就业,稳定和

提升居民消费能力。“激发文化娱乐、旅游、体育、教育和培训、居住服务等改善型消费活力”“培育壮大数字、绿色、健康等新型消费”“增强服务消费动能,创新服务消费场景”……意见围绕着力提升服务品质、丰富消费场景、优化消费环境、扩大服务业开放提出多项要求。

在董超看来,意见涵盖了服务消费的各个领域,既有存量较大的传统服务消费,也有增长空间更大的改善型、新型服务消费,不仅有利于满足消费者个性

化、体验性等服务消费日益多样化需求,还能推动经济结构优化升级。

意见还提出,优化服务消费环境,加强服务消费监管,引导诚信合规经营,完善服务消费标准。强化政策保障,加强财税金融支持,夯实人才队伍支撑,提升统计监测水平。

董超说,服务消费往往涉及无形的服务,相比商品消费监管难度更大,因此旅游消费投诉多,家政领域纠纷多,意见提出优化服务消费环境,有利于推动服务消费向高品质、高标准提升。

陈丽芬认为,服务消费涉及行业众多,意见的落实推进需要各方形成合力,从财税金融、人才、统计监测等方面强化政策保障支撑,从而充分释放服务消费潜力,促进服务消费高质量发展。

新华调查

博物馆暑期服务如何“出新”更“走心”?



8月4日,游客在杭州西湖边的西湖博览会博物馆内观展。新华社发

延长开放时间、取消预约要求、取消“周一闭馆”……今年暑期,全国各地博物馆纷纷推出新的开放政策,适应旺盛的参观需求。与此同时,一些博物馆还在互动观展、教育活动上下功夫,为观众提供更好体验。

国家文物局7月初发布通知,要求做好2024年暑期博物馆开放服务工作,更大限度满足公众参观需求,通过多种方式提高观众参观博物馆便利化水平。暑期过半,博物馆服务“上新”,观众感受如何?如何让参观博物馆的便利性更贴合需求、更可持续?

暑期参观更为便利

近期,不少博物馆宣布延时开放,进入“超长待机”模式。

陈先生一家三口利用孩子暑假到北京旅游,提前一周就预约了中国国家博物馆的参观门票。“我们约到的是下午票,赶上国博延时闭馆,时间上更充裕了。孩子能多看几‘课本上的文物’,别提有多开心了。”陈先生说。

根据国博近期发布的公告,今年7月11日至8月31日,每周二至周日延时闭馆,开放时间为9:00至17:30。陕西历史博物馆、湖南博物院等场馆暑期也推出了延时参观服务。

也有博物馆打破“周一闭馆”惯例全面开放。北京地区的北京天文馆、孔庙和国子监博物馆、北京石刻艺术博物馆等则将闭馆日期由周一调整为周二,“错峰闭馆”分散客流量,缓解参观压力。

四川广汉三星堆博物馆不仅没有周一闭馆的限制,7月、8月每日开放时间还调整为8:30至20:00,延时票在参观日当天17:00放出。博物馆馆长董静表示,白天的门票确实“预约火爆”,很多没有约上的观众买到夜间票,参观到晚上8点,时间也充足。

记者采访了解到,目前,大多数热门博物馆仍保留预约进馆政策,不少中小博物馆则根据实际情况取消预约要求,一定程度上减轻了热门场馆的客流压力。

位于江苏的淮安市博物馆自7月2日起取消参观预约,实行参观人数动态管理。“与去年同期相比,今年1月至7月,当地居民和外地游客人数都有显著增加,外地游客的增幅更高一些。”淮安市博物馆馆长陈永贤说。

配合开放服务的相关举措也及时跟上。

“进入暑期,故宫博物院日均接诊医疗救助数十起,涉及中暑、外伤等。”故宫博物院行政处副处长徐勇介绍,院内开放区域几十个点位都配有急救包,内含创可贴、藿香正气水等常规急救药品,如遇观众有相关需求工作人员将及时提供相应帮助。

山东游客李女士和朋友暑假来到北京大运河博物馆。“虽然人比较多,但排队入场、安检很快,沿途参观还有很多讲解员、志愿者为我们解答疑问、提供帮助。”她说,博物馆的防暑降温措施和志愿服务让她们能够更专注地参观。

展览出新、体验上新、功能更新

为何越来越多观众走进博物馆?一个个“重量级”展览在暑期推出,展示国家宝藏、世界宝藏。

从尼罗河畔到黄浦江畔,中埃联合考古队在萨卡拉的最新考古发掘成果,直接随考古遗址运到上海博物馆“金字塔之巅:古埃及文明大展”展出。伴随展览,上海博物馆还定期推出共10场博物馆奇妙“喵”夜活动,邀请观众携宠物猫一同观展,全数门票一小时就售罄。

“探秘古蜀文明——三星堆与金沙”展正在北京大运河博物馆展出。该展自开放以来,仅工作日客流就高达1.6万人次。“展览开幕第一天我就去看了,作为一名成都人,看到这个展览,真的很自豪!”在北京上大学的成

都人小江兴奋地说,假期回到家乡,她又前往成都金沙遗址博物馆再次参观,加深印象。

一项项新体验吸引观众参与、互动,使人们收获具体而立体的认知。

“我们在充分挖掘金沙文化的基础上,结合展览内容设计了‘我在金沙修文物’‘我在金沙学考古’等一系列特色活动,学生们的体验感非常好。”成都金沙遗址博物馆交流部的工作人员介绍,在博物馆,观众们可以直接走进考古现场,亲眼见到距今3000多年的文化遗存,让古蜀文明与人们产生更紧密的联系。

博物馆,正日益成为集展览、教育、公共服务等为一体的文化综合体,满足分众化的参观需求。

位于江苏苏州的吴文化博物馆2020年6月建成开馆,已成为小有名气的“宝藏博物馆”。吴文化博物馆事业发展部主任李爽介绍,博物馆会围绕展览举办主题讲座,还定期举办古典音乐会、观摩舞蹈、看戏剧排戏等活动,“在这里,你不仅可以感受到历史的精彩,更可以参与表达这份精彩”。

李爽说,来馆观众中随机旅游者较少,有针对性的、专业的观众比较多。“有不少观众从外地专门到博物馆本身或展览而来,并非旅行中的顺路。这类观众看展也很专业,会给博物馆提出建设性意见。”

仍需进一步平衡供需

面对暑期观众的热情,大部分博物馆已有预案。但也有观众和业内人士反映,近年“文博热”的步子迈得大,文博资源与观众需求之间仍存在不平衡。

有业内人士表示,博物馆通常利用闭馆时间,对展出文物进行健康检测与修复、展厅设备保养与改造等一系列工作,闭馆时间减少会对这些工作造成影响。

中国传媒大学文化产业管理学院副教授熊海峰表示,博物馆延时开放的时间长短通常是对文物安全、观众需求、运营成本等多种因素综合考量的结果。调整开放服务要视馆藏文物和工作人员的承载能力合理选择,不能盲目跟风。

淮安市博物馆试行每日延时开放一段时间后,根据观众到访情况,调整为每周六、日延时开放至晚八点。“根据文物保护需求,图书馆等不在延时开放序列。”陈永贤说。

不少观众反映,“博物馆热”带来更多参观讲解需求,而电商平台、社交媒体上售卖推荐的非官方讲解鱼龙混杂,价格从几百元到上千元不等,而且提供服务的第三方机构可能随意更改讲解团人数、服务时长,讲解的专业性也难以保证。

一些博物馆针对非官方讲解已作出规范,引导其遵守讲解秩序。还有博物馆增加了官方讲解场次,尽可能服务更多观众。

例如,安徽博物院作为率先全面取消预约的省级博物馆,每日免费讲解由4批次增至6批次,并新上线一批语音导览器;广东省博物院的志愿者讲解员在不同展厅每小时都有讲解,收获众多好评。

业内人士认为,当前,博物馆参观“冷热不均”现象仍存在。与过去相比,中小博物馆关注度提高了,但横向比较,热门大馆仍是“扎堆参观”“一票难求”,形成较明显反差,需要全社会有意识地引导参观者的参观选择、审美等。

“博物馆是一个城市和地区的文化灯塔。服务趋势应以公众需求为导向。”熊海峰建议,“工作重心逐步从‘物’(藏品)转向‘人’(观众),推动智能化管理和可持续发展,满足人们日益增长的文化需求。”

(新华社电 记者杨湛菲 邱冰清 康锦谦)

全力以赴抢险

——四川康定山洪泥石流灾害救援进行时

新华视点

“赶快叫人,赶紧撤离!”8月3日凌晨3时许,四川省甘孜藏族自治州康定市姑咱镇日地村暴雨如注。当地干部密切关注雨情,发现沟水愈发浑浊、山体轻微震动,立即发出警讯,并组织群众转移。

3时30分左右,日地村突发特大山洪泥石流灾害,附近的雅康高速公路隧道间桥梁被冲垮、有车辆坠落,国道318线断道,日地村有房屋被毁,有人失联……接报后,当地紧急行动,生命救援由此展开。

警讯:紧急转移群众

巨大的山洪泥石流在日地沟上游形成,沿着沟道直泄而下,首当其冲的是雅康高速公路康定至泸定段日地1号隧道至2号隧道间的桥梁。

目击者看到,随着泥石流猛烈撞击,隧道间腾起烟雾,桥梁垮塌,有车辆坠落。后方司机赶紧刹车掉头,逆行停车示警,拦住后续来车。凌晨4时左右,高速公路关闭,疏散和救援行动火速进行。

泥石流加速向沟底的日地村冲去。65岁的村民李成福被咆哮声惊醒,到窗口一看,裹挟着巨石的泥石流正朝这边奔涌。“快出来,跟我们转移到安全地方!”这时,村干部在大声疾呼。

据了解,日地沟属于地质灾害风险区,近期持续降雨,当地干部保持高度警惕。3日凌晨发现情况不妙,他们立即组织群众转移。

“我活了79岁,这么大的泥石流从没见过!”村民钟木林想起当时情景还后怕不已。58岁村民谢继才说,多亏村干部“搞得快”,逐个打电话、挨家挨户敲门让大家转移,才让更多的人得以逃生。

截至4日14时30分,四川康定山洪泥石流灾害已造成姑咱镇日地村6人遇难、11人失联;隧道桥梁垮塌4辆车共11人坠落,其中1人获救送医,2人遇难、8人失联。

为何这起因山洪泥石流灾害来势如此凶猛?

“本次灾害是因持续降雨叠加冰雪融化引发的特大型沟谷山洪泥石流自然灾害。”在现场踏勘的成都理工大学地质灾害防治与地质环境保护国家重点实验室教授王运生说。

王运生介绍,日地沟沟域临近鲜水河断裂带,强震多次叠加致使山体震裂,同时其高差达到约4000米,且呈树叶状易于汇水。本次山洪泥石流冲出固体物源约58万立方米,所携砾石直径最大达6米,流速估计大于8米每秒,流通区冲击力可达百吨以上,破坏力巨大。

近期当地气温偏高,山上冰雪消融加快,加之持续降雨,导致沟道堵塞引发山洪泥石流。由于上游属于无人区,没有有效的监测手段,也不排除沟道上游因高程效应引起的局地强降雨影响。



8月4日,在四川甘孜州康定市姑咱镇日地村,救援人员操作机械疏通国道318线(无人机照片)。新华社记者 刘坤 摄

搜救:抢抓黄金救援期

灾害发生后,应急管理部启动国家地质灾害三级应急响应,工作组紧急赶赴现场指导救援处置;四川省委、省政府主要领导赶赴灾区一线指挥部署。

截至目前,当地已累计出动各类抢险救援人员1554人,搜救犬8只,车辆及工程装备311台套,通信设备68台套,救援器材1500余件,轻型直升机1架、大型无人机1架,深入现场开展人员搜救和各类保障工作。

“抢抓黄金救援期,充分利用人、犬、专业装备、信息技术,不放过任何一个细节,尽最大努力搜救人员。”甘孜州应急管理局局长康斌说,已成立10支搜救小分队,开展拉网式排查搜救;已救出16人并及时转运救治,其中4人已出院,其他就治人员没有生命危险。

3日上午,记者从成都赶赴救援现场时,通向灾区的道路已采取分类管制措施,救援车辆通行顺畅。据了解,四川交通部门灾后立即在177个收费站开通312条应急救援绿色通道,并通过公路可变情报板信息提示,引导救援车辆顺利通行。

记者3日下午在救援现场看到,途经日地村的国道318线路面上水流湍急,淹没到人的小腿,消防、电力、安能集团等抢险救援队伍随水进村搜救,几辆挖掘机正在将堆积于路面的石头推到路边,溅起很大的水花。

4日上午,记者再次进入搜救现场,大石头随处可见,挖掘机、破碎机等大型

机械正有序作业,覆盖很深的泥石流堆积体被一铲铲挖开,冰冷的沟水不断从石头缝里涌出,通道逐渐显露出来。一组组救援人员成队出动、各司其职,仔细寻找失联人员线索。

记者跟随一支消防队伍蹚水突进日地村深处,看到许多房屋已被堆积物掩埋或被巨石冲毁。队员们手持专业设备,深一脚浅一脚地进入掩埋区域搜寻。“时间不等人,趁着没下雨,今天一亮我们就进场了。”一名消防战士说,要抓紧白天和好天气的“窗口期”加紧搜寻。

为强化救援保障,5名省级专家已赶到灾区开展医疗救治。甘孜州还设置202处咨询服务点,已为6400余名游客提供咨询和引导服务。

安置:保障供水、供电、住宿、吃饭

据介绍,灾害发生时,日地村党支部、村委会按照“喊醒叫应”机制,及时转移灾害直接威胁区域内308人。

随后,乡镇干部、派出所、消防等救援力量突破几处山洪断道,在天亮前陆续赶到村里参与救援和疏散。据了解,截至3日23时,当地已累计转移灾害发生地及周边群众939人,并通过入住集中安置点、投亲靠友等方式妥善安置。

记者3日晚间在日地村18公里外的郎鼓村安置点看到,经过紧急抢通电源,16顶应急救灾帐篷里已接通了明亮的电灯。折叠床上铺着整齐的被褥,一些老人在床间盘腿而坐,当地干部和志愿者在有序开展各种服务。

续组织气象、水利、自然资源等部门进行联合会商,视频调度内蒙古、辽宁、吉林、黑龙江、湖南、四川等重点省份,研判雨情汛情发展态势,研究部署重点地区防汛工作。

应急管理部有关负责人在会商中指出,要继续压紧压实各部门各行业防汛责任,确保责任领域全覆盖。要克服疲劳厌

战情绪继续做好超警堤段巡查防守工作,特别要加强夜间和退水期巡查防守。要高度警惕暴雨洪涝引发的次生灾害,充分汲取局地公路塌方、桥梁垮塌造成群死群伤的教训,加强涉水景区、临坡、临崖交通安全管理。要加强排涝清淤和防疫工作,加快灾后恢复重建。

此外,国家防总办公室、应急管理部

当日会同工业和信息化部紧急调派1架翼龙无人机在四川康定受灾区域执行灾情侦察和通信保障任务,前期派出的工作组继续在辽宁、吉林、湖南协助指导防汛抗洪抢险救灾工作。2日15时至3日15时,国家综合性消防救援队伍共参与抗洪抢险39起,出动消防救援人员2722人次,营救疏散转移729人。

我国降雨将呈现“面弱点强”特征

新华社北京8月4日电(记者周圆王聿昊)记者4日从应急管理部获悉,根据多方会商研判,未来三天,我国降雨总体呈现“面弱点强”特征,东北地区、黄淮及云南等地仍有明显降雨过程,辽河、松花江吉林段等仍维持超警,防汛形势不容乐观。

国家防总办公室、应急管理部4日继