

# 养老照护新职业涌现,专业人才缺口大

财经聚焦

人力资源社会保障部近日向社会发布一批新职业、新工种,其中,在养老护理员职业下增设了社区助老员、老年助浴员2个工种。

截至2023年底,我国60岁及以上老年人口达到2.97亿,占比21.1%;65岁及以上老年人口2.17亿,占比15.4%,我国已进入中度老龄化社会。

从老有所依到老有所享、老有所乐,近年来,养老行业呈现新需求、新变化。记者走访上海、湖南、四川等地了解到,随着养老服务的细分和专业化,养老领域出现更多就业增长点。业内专家建议,应加大人才培养力度、规范职业技能标准,多举措提高从业者综合素质。



应加大人才培养力度、规范职业技能标准,多举措提高从业者综合素质

随着养老服务的细分和专业化,养老领域出现更多就业增长点

养老照护新职业

新华社发

## 破解养老难题 新职业不断涌现

四川省眉山市洪雅县九如城养老服务有限公司的护理员张波近日来到家住洪雅县洪川镇的刘爷爷家,为其提供助浴服务。

76岁的刘爷爷脑血管后部分肢体偏瘫,同时患有一些基础性老年病。“要先测量老人生命体征是否平稳,再进行助浴,其间也要随时关注老人的状态。”他说。

“现在天热,洗澡是个大问题,多亏了他。”刘爷爷说。

洪雅县九如城养老服务有限公司护理主任王东梅介绍,上门服务的护理员至少要经过3至6个月的培训并取得专业护理员证书,助浴过程中给老人翻身也有规范的手法,避免二次伤害。去年6月公司成立居家服务部,目前每天有六

七十单,包括营养餐配送、功能维护训练、助浴等业务。

多层次多样化的养老需求,对从业者专业素质提出了更高要求,包括老年人能力评估师、养老顾问等在内的一系列领域更细分、专业性更强的新职业应运而生。

上海是全国最早推行养老顾问制度的城市之一。截至2023年底共有养老顾问点6988个,养老顾问人数达1.03万人。

“很多有养老需求的老人,对政策等等有困惑。我们通过提供专业化、个性化的咨询,为他们解读推荐合适的养老资源,帮助老人更精准、更便捷地对接所需的服务。”上海市长宁区仙霞新村街道养老顾问黄丽说。

## 专业化、精细化人才缺口较大

记者在多地采访了解到,随着养老需求不断变化,专业化、精细化人才缺口仍然较大。

上海是全国老龄化程度最深的城市之一。据上海市老龄工作委员会办公室等部门联合发布的数据,截至2023年末,上海户籍60岁及以上老年人口568.05万人,占户籍总人口37.4%。与之对应,上海市养老护理员总数约为6万人,存在较大缺口。

今年1月,上海发布急需紧缺职业技能人才职业(工种)目录,养老护理员位列其中,可享受上海市人才引进等政策支持。

“当前以护理员为主的养老服务技能人才多为中老年人,青年人较少;养老社工、健康管理师等专业技术人员总量存在不足;由于培养时间长,养

老服务经营管理人才也较缺乏。”复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶说。

“我们现在最需要的是综合管理人员,既懂法律法规、标准规范,又懂采购等工作。”长沙市天心区社会福利中心负责人陈琪说。

同时,记者走访一些职业院校、培训机构发现,市场上养老专业人才供给存在“供不应求”现象。“行业人才很吃紧,养老专业的毕业生在择业时,有时会有多家企业来抢1个学生。”长沙民政职业技术学院医学院教师潘国庆说。

上海市北职业技术培训中心负责人表示,近年来一线养老护理员紧缺,培训中心每月会开展2至3个养老护理员初级班培训,学员基本上结业证书还没拿到,已经被各类机构预订。

# 731部队原队员清水英男 79年后重返哈尔滨

新华社哈尔滨8月12日电(记者李建平 杨思琪)12日晚,侵华日军第七三一部队(简称“731部队”)“少年队”原队员清水英男,乘机抵达哈尔滨。13日,他将赴731部队罪证陈列馆、731部队旧址,指认731部队罪行。

清水英男今年94岁。1945年3月,他作为日本派往中国哈尔滨的最后一批“少年队”队员,到731部队度过4个多月时间。这里曾是二战期间日本策划、组织和实施细菌战的大本营。1945年8月14日,他随日本部队逃离回国。

在哈尔滨期间,清水英男曾目睹731部队的野蛮行径,包括培养病原菌、进行活体解剖、实施人体实验等。这些场景给他留下巨大心理阴影,他也一直感到自己罪恶深重。2016年,他公布自己的身份,开始通过公开演讲、接受采访等方式,揭露侵华日军罪证,还原历史真相。

“侵华战争已经结束79年,绝大部分老兵已经过世,清水英男是目前唯一在世、愿意公开揭露日本细菌部队罪恶的731部队成员,也很有可能是最后一个回到哈尔滨的原队员。”侵华日军第七三一部队罪证陈列馆馆长金成民说。

# 我国首次将收容救助野象成功放归自然

新华社昆明8月12日电(记者伍晓阳 赵珺然)8月12日是世界大象日。据国家林草局亚洲象研究中心消息,近期,我国首次在云南西双版纳将一头收容救助野象成功放归自然。经过近三个月监测,野象“阿宝”回归自然后基本适应了野外生活,健康状况良好。

2018年4月,12岁的阿宝闯入云南省普洱市澜沧县,在人员密集场所闲逛。为了保护人象安全,当地对阿宝实行了麻醉活捕转移。

在西双版纳亚洲象救护与繁育中心,阿宝接受了多年的行为矫正和野化训练。2022年7月,有关部门决定启动救助象回归自然试验。“象爸爸”每天带着阿宝到野外放养区,让阿宝在自然环境下觅食、生活,恢复野性和野外生存能力。

今年4月14日,工作人员对阿宝启动分离野化训练,切断人为干预,让它在野化训练区内独立活动。5月17日,有关部门决定对阿宝实施自然放归,傍晚6点,工作人员打开野化训练区围栏大门。10分钟后,阿宝走出围栏大门,走向雨林深处。望着阿宝远去的背影,“象爸爸”陈育兵万般不舍,但在心里默默希望它“往前走,别回头”。

西双版纳州亚洲象保护管理中心主任王斌介绍,阿宝放归野外后,多数时间活动在丛林中,活动半径超过20公里,并未出现进入村寨的情况,还曾尝试融入其他象群。

“阿宝看上去更胖了、更壮了,警惕性和野性都有所提升。”大象医生保明伟看到监测画面后说。经粪便分析发现,阿宝回归自然后,采食的食物种类有100多种,与野生成年象无异。

“这是我国第一次将收容救助野象野化训练后放归自然。”王斌表示,当地将密切监测阿宝情况,对放归成效进行评估,研究制定系统、科学、可复制的亚洲象放归流程。

# “星星相吸”: 15日火星、木星极近

新华社天津8月12日电(记者周润健)8月的“星空舞台”又要推出一幕“大戏”了。15日凌晨,火星、木星极近,上演“星星相吸”。天文科普专家表示,这是一次非常适宜观测的天象,不要错过。

如果天空中两个天体在某一时刻靠得特别近,具有相同的赤经或黄经时,便可以被称为“合”。合,既可以发生在太阳系内的行星之间,也可以发生在行星和月球之间、行星和太阳之间,还可以发生在太阳系天体和遥远的恒星之间。

“当行星相互靠近时,就意味着有机会用望远镜同时观赏到它们。”中国天文学会会员、天津市天文学会理事杨婧说。

最近一段时期,木星、火星一直出现在黎明前的东方天空,而且两者距离越来越接近,直至发生相合现象。

“本次相合发生在14日23时左右,但这时火星与木星隐藏在地平线以下,无法看到。15日凌晨1时左右,两颗星以极近的距离‘携手’从东方升起,一同位于金牛座的两只‘犄角’中间,二者之间的角距离只有18角分左右,也就是比半个月亮稍宽一些。到日出前,这幕‘星星相吸’有充裕的时间可以观测。”杨婧提醒说。

两颗行星相距这么近,如何分辨?杨婧建议,一是从亮度上看,火星0.9等左右,木星-2.2等左右,木星明显比火星要亮。二是从方位上分辨,火星位于木星的左上方。

通常情况下,木星是在月球、金星之后,夜晚中第三明亮的自然天体,它是太阳系中体积最大的行星;火星是地球轨道外的第一颗行星,也是目前人类探测次数最多的行星。

“两颗行星如此‘靠近’是难得一见的,如果天气晴好,观测时机得当,我国各地感兴趣的公众凭借肉眼就能看到二者‘同框’的画面。有条件的公众,如果使用小型天文望远镜观测,还可以看到火星的相位和木星的四颗卫星。”杨婧说。欣赏这幕星空“二人转”不限于15日凌晨,14日和16日凌晨同样可以看到,只不过这两颗行星之间的角距离稍大一些。

# 整牙要趁早?

### ——低龄儿童整牙热调查

新华视点

“牙齿矫正不要错过发育期”“别让丑牙令孩子自卑”……“新华视点”记者调查发现,暑期是儿童整牙高峰期,近期社交平台上有许多类似的广告宣传。越来越多低龄儿童进行牙齿矫正,让孩子身心健康面临多重风险。

## “越早矫治效果越好”背后的销售连环套

正值暑期,记者走访北京、上海、广西等地多个口腔医疗机构,发现很多低龄儿童的家长带着孩子矫正牙齿。

广西壮族自治区妇幼保健院口腔科排满了来初诊、复查的患者。该院口腔科主治医师钱慧芳介绍,口腔科近期每月接诊患者约2000名,其中0至3岁的儿童约占35%,4至10岁的约占35%。

一位等待面诊的家长说,孩子今年刚满3岁,上牙和下牙对齐不到位,上颌有一些前凸。她在社交媒体平台看到很多牙齿影响儿童容貌的信息,赶紧来咨询。

“只要深覆合就会让下巴后缩”“只要深覆合就要矫正”“口呼吸导致牙弓狭窄必须矫正”……记者在部分社交平台看到,关于儿童正畸的“种草”笔记、体验心得信息繁多,点赞量

动辄上万。不少等待面诊的家长表示,这类信息铺天盖地,一些机构宣称“整牙必须尽早”“越早矫治效果越好”,加剧了他们对孩子容貌的焦虑。

广西柳州市柳铁中心医院口腔科科主任刘小嘉接诊过一名一岁多的儿童。“孩子轻微反颌被家长带去治疗,戴上了矫治器,哭闹得厉害。”

多位口腔医生表示,很多三四岁孩子的家长已经在市场机构咨询过并被建议给孩子进行扩弓等治疗,有些孩子甚至已经开始矫正。“实际上,我们接诊的患者中一半以上不需要治疗,仅有少部分需要进行牙齿矫正。”钱慧芳说。

山东的舒女士听信某机构宣传,在孩子8岁半时给她戴上扩弓器,又使用了半年的斜面导板。经过一年的正畸,该机构又建议给孩子戴上隐形

牙套,等12岁后进行牙齿排齐矫正,十八岁最终定型。“后来去医院咨询,医生告诉我们,其实没必要进行扩弓治疗。”舒女士说。

记者在多地采访发现,个别市场机构对替牙期出现轻微排列不齐的孩子滥用扩弓措施,甚至形成销售连环套——六七岁先扩弓,八九岁再用MRC肌功能矫治器,到了十二三岁再推隐形矫治器,牙套一戴又要四五年。

多位家长反映,机构按治疗的不同阶段收费,每阶段少则几千元,多则数万元,“一套下来肯定过万元,治疗期间如果出现新的情况还要再加价。”

“大部分中国小孩不存在牙弓狭窄问题,有些不良机构滥用扩弓,管他牙弓窄或不窄,先扩一下再说。”上海鉴星矫正中心院长周健说。

## 过早矫治可能会适得其反

中日友好医院口腔医学中心主任徐宝华说,6至12岁是替牙期,儿童容易出现牙齿畸形,其中最常见的是牙齿排列不整齐。如果只是牙列不齐,多数情况建议等到十二三岁牙齿替换完再矫正。“对于骨性反颌(即所谓的‘天包地’‘地包天’等),建议7至10岁开始治疗。”

“如果出现严重牙齿拥挤不齐、面部肌肉功能异常等影响面部骨骼正常发育和口腔功能的,应及时发现及时矫正,不过一般还是在3岁之后。”一位口腔医生说。

“像牙齿拥挤的情况,太早排齐,其他牙齿萌出会吧排齐的牙重新挤歪。”周健说,可以一次性解决,过早干预人为拉长了矫治时间,没有必要。

多位业内专家认为,一些孩子早期的牙齿“地包天”现象可能会在发育过程中逐渐改观;正常情况下,孩子的面部生长发育不会因整牙发生很大改变。

“替牙期牙齿拥挤不齐需要扩弓的孩子,绝大部分应等到12岁以后再治疗。见到孩子牙齿不齐就盲目扩弓,属于过度医疗。”徐宝华说,孩子在不具备正畸条件的情况下被过度扩大牙弓、拔掉乳牙甚至戴矫治器、戴牙套,可能导致后牙外翻、后牙骨开裂等,破坏口腔健康,甚至对孩子心理产生影响。

记者了解到,在机构正畸失败的低龄患者并不鲜见,黑猫投诉平台上的相关投诉超过4000条。一些机构

以孩子依从性不好、家长没有管理好等原因推卸责任。

“有的孩子过早上矫正器材,导致牙龈暴露。也有在矫正一段时间后,出现门牙咬合不到一起的情况。”钱慧芳说。

刘小嘉之前接诊的一岁多儿童,因为长时间佩戴矫治器每天哭闹,特别抗拒有东西在牙齿上放置、移动,导致后来正常刷牙也成了问题。

广西医科大学附属口腔医院儿童口腔科副主任陈黎说,年龄过小的孩子,心智尚未成熟,配合治疗和遵守口腔卫生习惯可能存在一定的困难。“过早接触不必要的治疗,反而会增加孩子的心理负担,对以后的治疗产生畏惧。”



整牙要趁早?

低龄儿童过早矫治可能会适得其反

过早矫治存风险

新华社发

## 规范行业秩序 禁止违规操作

目前,市场上的儿童口腔机构从业人员职业素养参差不齐,而相对权威、规范的口腔医疗机构因不愿过早给孩子进行不必要的正畸,反而得不到一些家长的认可。

2023年,国家卫健委等四部门印发《关于进一步推进口腔医疗服务和保障管理工作的通知》,要求实施口腔医疗服务要严格遵守有关法律法规,严格落实医疗质量安全核心制度,执行有关诊疗指南、技术规范以及强制性行业标准。

周健建议,行业协会和监管部门可探索制定儿童牙齿矫正治疗标准,进一步规范适应症和治疗原则。“对于无用的甚至有害的干预方式,比如随意扩宽适应症范围或者完全不符合适应症要求的,要表明态度和立场并且提出警示。”

部分市场机构刻意制造牙齿矫正焦虑,进行虚假宣传,一些地方的监管部门已经采取整顿措施。

近期,上海市市场监管局对济南南泰康拜博斯特口腔医院有限公司作出行政处罚决定,该公司以

约29万元的广告费用委托一机构在直播间以口播形式对矫正方案进行直播推广,并宣称“非常安全,非常高效”。但此医疗广告发布之前未经审批,推广机构被处罚广告费用一倍的罚款。

广西社会科学院社会学研究所所长姚华说,应强化行业监管和惩罚力度,对儿童口腔诊所等机构明察暗访,设置“黑名单”并定期公布,督促规范经营;依法严惩违规实施儿童牙齿矫正治疗手术等行为,情节严重的予以吊销执业许可证。

陈黎等专家认为,牙齿矫正并非“越早越好”,要加强牙齿健康方面的科普宣传,传播正确的牙科知识,给予家长科学理性的指引。“整牙赢在起跑线”是个片面、夸张的命题,家长不要盲目盲信商业机构的宣传,更不能自行购买仪器居家矫正。”

(新华社南宁8月12日电 记者覃星星 农冠斌)