

# 为什么社会信用体系要健全

新华社北京8月14日电《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出：“健全社会信用体系和监管制度。”社会主义市场经济是信用经济和法治经济。健全社会信用体系和监管制度是现代经济社会发展的重要基石，对于促进社会主义市场经济健康发展、提升社会治理能力、增强国家竞争力具有重要意义。

近年来，我国社会信用体系日臻完善，守信激励和失信惩戒制度基本形成，信用观念逐步深入人心，知信、守信、用信意识不断增强，信用在优化营商环境、促进金融服务实体经济、提升政府治理和服务效能、弘扬社会主义核心价值观等方面发挥了重要作用。与此同时，社会信用体系仍存在制度规则不够统一、信用信息共享开放不足、守信激励和失信惩戒机制不健全、市场化社会化应用不深、信用监管效能有待进一步提升等问题，需要进一步健全社会信用体系和监管制度，弘扬诚信文化，健全诚信建设长效机制，为经济社会高质量发展提供基础性支撑。

第一，这是构建高水平社会主义市场经济体制的客观要求。信用制度是市场经济的基石，社会信用正在成为维系市场经济中各个主体之间经济关系的重要纽带。诚实守信是市场经济的基本法则，良好的信用关系是激发经济活力的重要基础，也是促进国民经济持续健康运行的基本保证。诚信是商品和服务大范围流通交易、降低制度性交易成本的基本条件，货真价实、童叟无欺，靠的就是信用商誉。生产力水平越高，市场化程度越高，对社会信用的要求也越高，健全与高水平社会主义市场经济体制相适应的社会信用体系和监管制度已成为当务之急。

第二，这是全面推进依法治国的社会基础。社会信用体系和法治国家相辅相成、相互促进，共同推动国家治理体系和治理能力现代化。一方面，社会信用体系建设离不开法治的保障和支撑。社会信用体系作为社会主义市场经济体制和社会治理体制的重要组成部分，致力于提高全社会的诚信意识和信用水平，这一体系的构建和运行，离不开法治化水平的持续提升，以法治保障信用。另一方面，法律的有效实施需要相应的社

会信用依托，需要社会风尚和道德水平的整体改善。社会信用体系和监管制度的健全，将有力地提升全社会的诚信意识、规则意识和法律意识，提升全民的道德素养，从而为全面依法治国奠定良好的社会基础。

第三，这是持续优化营商环境的迫切需要。优化营商环境，重点在于培育各类主体契约精神，形成守信信用自觉意识，构建稳定、透明、可预期的发展环境。一方面，政府机关要守信用。强化政务诚信建设，兑现和履行依法作出的政策承诺和订立的各类合同，增强政府公信力。创新信用治理理念，构建守信联合激励和失信联合惩戒机制，以信用状况为导向科学配置监管资源，规范市场经济秩序，营造公平竞争市场环境。另一方面，经营主体要守信用。加强自身信用管理，做到诚信经营，在全社会形成强烈的信用意识和文化氛围。

第四，这是弘扬社会主义核心价值观的必然选择。“诚者，天之道也；思诚者，人之道也。”良好的信用环境不仅关乎社会的经济利益，更关乎国家的长治久安。中华民族有几千年文明史，一直倡导人无信不立、家无信不睦、商无信不富、业无信不兴、政无信不威、国无信不稳、人无信不守。加强社会信用体系建设是对中华优秀传统文化的继承和发扬，是践行社会主义核心价值观的必然要求，诚信应当成为全国人民共同的价值取向和行为规范。

健全社会信用体系和监管制度、推动社会信用体系高质量发展需要综合施策：一是推动社会信用体系法规制度建设，加快社会信用立法进程。二是夯实社会信用体系数据基础，建立健全信用信息共享机制，推动信用信息依法合规流通交易。三是健全守信联合激励和失信联合惩戒机制，拓展信用在行政管理、社会治理、金融服务实体经济、民生保障等方面的深层次应用。四是培育社会信用体系建设市场化社会化力量，支持信用服务市场发展。五是加强诚信文化宣传教育，推动形成守信践诺良好社会风尚。

## 学习《决定》每日问答

## 我国避暑消夏好去处的平均温度

# 23.25℃

据新华社北京8月14日电(记者王立彬)炎炎夏日，该去哪儿避暑？什么温度最舒适？答案是23.25℃。这是我国山地、森林、湖泊等七类避暑消夏好去处的平均温度。

中国气象学会等单位14日发布《2024中国“避暑消夏好去处”气象旅游研究报告》，推出60个避暑消夏好去处，包括山地、森林、乡村、滨海、湖泊、观星、人文等七大类型，7月至9月平均体感温度在20.3℃至25.2℃之间，森林地区最低，滨海地区最高。

相应地，森林地区的平均相对湿度最低，为59.5%；滨海地区则最高，达73.5%。从风速来看，观星和山地避暑地区平均风速最高，两类地区均位于海拔相对较高的地区；乡村、人文避暑地区的平均风速则相对较低。

这些避暑消夏好去处覆盖全国22个省份，山东和贵州避暑胜地最集中；从城市分布来看，山东烟台有5个避暑推荐目的地，贵州安顺、吉林长春、山东青岛、陕西渭南分别有3个。

在全球气候变化大背景下，避暑旅游成为夏日经济新增长点，避暑消夏成为人民群众对美好生活的新追求，避暑旅游产业也成为推动地方产业结构调整的新引擎。

## 新华视点

# 如何畅通外卖配送“最后100米”？



难点 新华社发 王鹏作

日前，杭州一名保安与外卖骑手发生冲突，因外卖骑手下跪而引发广泛关注。

类似事件屡有发生，折射出行为边界、基层治理、平台规则等深层次问题。畅通配送“最后100米”，共建“骑手友好社区”，仍需进一步推动制度建设。

## 冲突又起

12日，杭州绿城西溪世纪中心一名保安与外卖骑手发生冲突，网络流传一张黄衣骑手下跪的照片，部分外卖人员要求物业现场“道歉”。

一名参与声援的外卖员告诉记者：“看到外卖员下跪的照片，我就过来了。虽然不认识当事人，但看到这一幕觉得很心酸。”

13日，多名外卖员说，此前该园区不能骑车进入，现在则可骑行。西溪世纪中心园区一名物业人员表示，目前他们对于外卖人员“只提醒，不强行拦”。

杭州市公安局西湖区分局发布通报称：8月12日中午，某外卖平台一男性外卖骑手王某某在我区西溪世纪中心园区送外卖过程中将栏杆踩歪，被园区保安拦下，该外卖员因担心影响其他订单派送遂下跪，后引发现场人员聚集。属地派出所接警后立即出警赴现场处置，对涉事人员依法开展调查，后续将依据调查情况依法处理。

美团方面表示，冲突发生后，美团第一时间派遣专员前往现场协助骑手小哥处理冲突，并为其向物业支付围栏维修费用。对于此次冲突中骑手可能遭遇的不公正对待问题，将根据骑手的诉求提供各类相应援助。

尽管事件前因后果仍有待进一步调查，但这一偶然事件再次将外卖小哥与保安人员的矛盾暴露在公共视线之中。

“新华视点”记者梳理发现，类似矛盾并不鲜见。在此前警方通报事件中，有多起外卖小哥与保安人员发生争执进

而引发肢体冲突，甚至导致伤亡的事件。不少外卖小哥向记者表示，自己曾被保安一次次告知或呵斥，“外卖车不能进”。

一名外卖小哥称，某小区保安不允许外卖车进入，之后他骑平衡车去送单，出来后被保安拔掉车钥匙，冲动下敲坏桌子，引发冲突。最终他赔了物业300元了事，还因配送超时被扣了钱。

与此同时，作为社区安全“守门人”，不少保安与物业管理人员也颇感无奈。北京丰台某小区一名物业经理说：“有些业主希望我们放松管理；有些业主则认为，骑手不登记进入小区，骑着电动车穿行，会增加安全隐患，要求加强管理。物业保安也是左右为难。”一名保安说：“之前有外卖骑手车速过快撞倒业主，不给进也是为了业主的安全着想。”

保安李师傅说，曾有业主投诉外卖员随便进出小区；部分外卖小哥乱停乱放电动车，早晚高峰时业主也有意见；还有一些外卖小哥会跨栏、强行闯入，“我们的工作也不好做”。

## 矛盾背后

多次冲突暴露出外卖配送的“最后100米”难题。不少受访人士认为，矛盾背后，是保安人员与外卖小哥分别承受的系统压力，一些问题应进一步厘清。

不少物业人员表示，他们也理解外卖小哥不容易，但小区有相关规定，禁止骑行旨在保障老人、儿童的安全。

那么，物业及保安是否有权对外卖小哥做出限制性规定？北京盈科(杭州)律师事务所律师甘海滨说，小区业主对小区公共区域具有

物权。外卖员能否进入小区，应由业主大会或业主委员会根据小区实际情况、业主意愿及物业管理需要进行讨论并作出决议。如果骑手造成物业设施损坏，可协商赔偿，但不应直接罚款。

浙江省消保委网络消费委员会委员、网经社电子商务研究中心主任曹磊表示，保安要维护安全秩序，而外卖员则要追求效率，两者容易产生矛盾。部分保安自恃掌握看门的“权力”，容易表现得更为强势。

甘海滨说，如果保安在执行小区管理规定时，采取非法手段，或使用暴力、侮辱性方式阻止外卖小哥进入小区，则构成对权力的滥用。

外卖小哥与保安、物业管理人员的矛盾背后，平台经济下劳动者面临的压力与权益困境也不容忽视。

1小时、45分钟、30分钟……近年来，外卖平台配送速度不断提升。此前，有外卖平台在北京地区上线“15分钟极速达”服务，并向用户承诺“每超时1分钟赔2元红包，10元封顶”。

“您有一个订单还有5分钟超时”。这是让外卖小哥们最有压力的瞬间。

一名外卖骑手说，超时往往是因外界因素，而非骑手故意为之。比如，在午餐高峰期，一些商业体电梯繁忙，一上一下耗时很长；一些小区禁止骑车进入，骑手不得不走进去。然而，通过平台申诉，理由往往被驳回。

“耽搁的每一分每一秒，都可能变成罚款和投诉。”有外卖骑手表示，前几日跑的一单19元，因超时15分钟，被平台扣了8.5元。多名外卖小哥反映，大部分

单子每单仅挣几元钱，而配送的“最后100米”却面临多种阻碍，平台应予以合理考量。

## 难题待解

如何更好破解难题，畅通外卖配送的“最后100米”？

受访专家表示，不应简单为此类事件“贴标签”，推进制度建设是解决问题的关键，应推动更多主体介入，共同协商，寻求建设性的解决方案。

甘海滨建议，应进一步完善街道、社区、写字楼等重点配送区域的基层治理。通过集体协商，明确行为守则。同时，制定更有效率的外来人员登记制度，通过人性化设置临时停车区、送餐柜等设施，减少不必要的冲突。

记者了解到，已有平台和部分街道、社区合作，探索平衡效率与安全的更优解。

据不完全统计，已有十几个城市建立超过100个“骑手友好社区”，为骑手开通出入绿色通道、划定专用停车区、建设骑手驿站等。在美团骑手App里，对应的小区地图也进行了更新，骑手可更方便地查询小区出入口和楼号。

7月，同样是在杭州，“小蓝码”正式推出。骑手获得专属电子通行证后，在一些小区扫码就能进入，找楼也更方便。有小哥反馈，现在扫码进门只要十几秒，送单更快超时更少。

也有一些地方的物业采取了“换乘方案”。如在安徽省宿州市某小区，物业公司专门购置自行车放置在小区主要出入口，提供给外卖员、快递员“换乘”。

2023年11月，人力资源社会保障部办公厅印发《新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》《新就业形态劳动者权益维护服务指南》，为外卖骑手等群体上保障的“安全带”。指南提出，平台企业要建立健全与新就业形态劳动者的常态化沟通机制和新就业形态劳动者申诉机制，畅通线上和线下沟通渠道。

多名外卖员表示，希望平台更多关注配送“最后100米”的复杂情况，利用智能算法，优化奖惩机制与配送路线，减少因时间紧迫导致的冲突。对因“难进”导致的超时罚款，设立更畅通的申诉渠道。

此外，曹磊等受访人士建议，加强对外卖小哥的安全培训，优化意外事件应对保障。引导物业公司完善管理方案，对保安人员加强服务意识、沟通技巧等培训。“多一些换位思考，多一些相互理解。外卖小哥和保安人员都值得被更有温度地对待。”

(新华社北京8月14日电 记者张璇 舒静)

# 3D打印如何影响我们的生产生活？

## 潮玩、食品、颅骨模型等皆可打印

7月15日，黑龙江省哈尔滨市张恺翔同学收到了哈尔滨工业大学的录取通知书。这份通知书整体以“书”的外形呈现，装有一把用太空金属材料3D打印、抛光的“金”钥匙。

3D打印，给录取通知书增添了科技感，备受学子们的喜爱。这种最先在美国发展起来的新型制造技术，也被称为增材制造，其工作原理主要是以数字模型文件为基础，使用可粘合材料如粉末状金属或塑料等，通过逐层打印来构造物体。

“如果把一件物品剖成极薄薄层，3D打印就是一层一层将这些薄层打印出来，上一层覆盖在下一层上并与之结合，直到整个物件打印成形。”中国社会科学院工业经济研究所研究员李钢说。

在陕西，记者走进西安康拓医疗技术有限公司，生产线上十余台3D打印设备整齐排列，有序作业。通过逐层扫描、累加成形，一个定制化的颅骨模型不到5小时即可制作完成。

“每台设备可以同时生成6个颅骨模型。”公司研发工程师赵峰说，每个模型都是量身定制，能准确展现用户头颅结构，有效协助医疗机构进行诊疗。

如今，丰富多样的潮流玩具受到不少年轻人热捧，玩具制造这一传统劳动密集型产业焕发新的商机。在“中国潮玩之都”广东东莞，3D打印技术已被广泛运用到潮玩产品研发设计之中。

“在设计阶段，主要运用3D打印技术验证外形、结构等方面的可行性。比如公司推出的潮玩IP‘胖哒’，经过数十次3D打印技术验证后，才设计出最适合市场需求的产品形态。”东莞市顺林模型礼品股份有限公司董事长刘学深说。

在河南，信阳博物馆用3D打印技术按照1:3比例虚拟复原的“袖珍版”《文昭

■打印玩具、打印食品、打印汽车……随着智能制造技术更新换代，3D打印正加速融入我们的生产生活。国家统计局数据显示，今年以来，我国3D打印设备产量保持两位数高速增长，上半年同比增长51.6%。

“新华视点”记者日前走访陕西、广东、江苏等地发现，3D打印技术应用场景不断拓展深化，促进实体经济和数字经济高质量融合，已成为我国新质生产力培育壮大的重要推动力。

皇后礼佛图》，吸引不少游客驻足；在上海，第一食品商店用3D打印技术制作的月饼，受到不少消费者喜爱；在江苏，南京首批混凝土3D打印车棚在江北新区产业技术研创园落地……

中国机械工程学会增材制造(3D打印)技术分会总干事、西安交通大学教授李添尘表示，我国3D打印已在医疗、航空航天、消费电子等领域实现规模化应用。截至2023年底，国产3D打印装备拥有量占全球装备的11.5%，处于全球第二；消费级非金属3D打印装备市场占有率全球首位。

## 更好赋能传统制造

在亿滋食品(苏州)有限公司湖东工厂，每小时有数以万计的夹心饼干新鲜出炉，通过自动包装分送往各地。如此高效的生产方式，离不开3D打印技术的助力。

“购入3D打印机后，以前需要6万元购买的食品加工机器配件，现在几百元就可以打印出来，食品加工效率有了明显提升。”亿滋湖东工厂制造总监李云龙说。

记者在采访中了解到，相对于传统制造技术，3D打印的突出优势是不需要模板，可以直接打印，节省了材料消耗和人工成本。其次，3D打印具有快速成型、实现任意复杂结构制造的技术优势，更好赋能传统制造。

在浙江，记者在杭州时印科技有限公司生产车间看到，一台食品3D打印机

可以做出20多种不同类型的食品。“传统烘焙类产品都是手工制作，现在可以通过数字化方式呈现。”公司CEO李景元说，食品3D打印机可以打印出不同形态产品，更好满足市场定制化需求。

业内人士告诉记者，3D打印技术为诸多高技术企业尤其是专精特新“小巨人”企业开辟了新的竞争优势。

“由于医疗器械体积小，需要的电池体积小，目前只有3D打印技术能够解决这种三维尺寸小于4毫米的电池一体化制造及封装难题。”高能数造(西安)技术有限公司首席运营官李康说，借助3D打印技术，公司研发出的“玲珑”系列超微型电池，已成功运用到植入式医疗器械领域，广受市场欢迎。

从《“十三五”国家战略性新兴产业发展规划》提出打造增材制造产业链，到“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出深入实施增强制造业核心竞争力和技术改造专项，我国将增材制造(3D打印)作为未来规划发展的重要领域。

在地方层面，记者梳理发现，广东、江苏、重庆、浙江等多地在政策文件中明确发展增材制造(3D打印)。比如广东印发行动计划，明确到2025年，将打造营收超1800亿元的激光与增材制造战略性新兴产业集群。

“3D打印具有广泛的制造业覆盖面，尤其是在新材料、新能源、高端装备等领域应用潜力较大，是推动传统制造业转型升级的重要力量。”李添尘说。

## 一些发展瓶颈仍需突破

受访专家告诉记者，高性能、高效率、低成本是3D打印技术的未来发展方向。但目前我国3D打印的规模化制造稳定性和经济适用性仍有差距，还需进一步完善技术研发和产业支撑政策体系。

从技术层面看，李添尘建议，加快布局3D打印全链条协同创新实验室、中试平台和创新中心，构建以自主技术为主的3D打印生态体系和标准化体系。强化战略人才力量建设，在国家人才培养计划中单列3D打印类别，多层次引育3D打印技术创新和产业领军人才。

有关统计数据显示，目前我国3D打印规模以上企业有近200家，但其中多为中小企业，研发和技术创新能力相对较弱。“要加强对骨干企业、扶持中小3D打印企业，加快产业集聚，培育产业集群。”李钢说。

记者在采访中了解到，近年来，欧美已用3D打印整体火箭、发动机等标志性产品，带动了新兴产业快速发展。“从国内看，要以新型工业化为导向，加快打造3D打印标志性产品和典型应用场景，推动3D打印进一步应用到汽车、电子信息、工程机械等重点行业，推动传统产业转型升级。”李添尘建议。

多位业内人士表示，我国拥有完备的工业体系和丰富的应用场景，随着相关政策不断完善，3D打印有望应用于大部分制造领域，更好造福人们的生产生活。

“预计未来3至5年，我国3D打印产业规模将与欧美总体相当，增长率将高于全球8至10个百分点。”李添尘说，未来，3D打印将全面支撑先进飞机、机器人、器官药物筛选模型等行业，有望催生万亿元市场规模增量。

(新华社北京8月13日电 记者魏玉坤 张博文 吴涛)

### 海口市美兰区开展健康教育与健康促进温馨提示：

#### 提素养 促健康|2024版中国公民健康素养

1. 每个人都可能出现焦虑和抑郁情绪，正确认识焦虑症和抑郁症。
2. 通过亲子交流、玩耍促进儿童早期发展。发现心理行为发育问题应及时就医。
3. 劳逸结合，起居有常，保证充足睡眠。
4. 讲究个人卫生，养成良好的卫生习惯，科学使用消毒产品，积极预防传染病。
5. 保护口腔健康，早晚刷牙，饭后漱口。
6. 科学就医，及时就诊，遵医嘱治疗，理性对待诊疗结果。
7. 合理用药，能口服不肌注，能肌注不输液，遵医嘱使用抗菌药物。

海口市美兰区健康教育所  
2024年8月15日

### 海口市自然资源和规划局

#### 关于土地确权异议征询的公告

海口新海港片区“二线口岸”集中查验场所项目位于滨海大道沿线，面积619306.23平方米(合928.96亩)。经核查，我局拟将海口新海港片区“二线口岸”集中查验场所项目红线范围内18个未知权属确定为无权属国有土地，土地面积分别为2661.39平方米、10.64平方米、208.27平方米、52.21平方米、18.54平方米、1.26平方米、6.86平方米、34.41平方米、270.94平方米、1365.64平方米、652.75平方米、227.35平方米、

1156.64平方米、49.52平方米、77.93平方米、204.07平方米、37.22平方米、1000.05平方米。

如对上述土地权属有异议者，请自公告之日起15个工作日内向我局秀英分局提出书面申诉，逾期视为无异议，我局将依法确定该宗地为无权属国有土地。

特此通告

联系人：王军，电话：68711347。  
海口市自然资源和规划局  
2024年8月13日