

如何推动民生建设更加“公平、均衡、普惠、可及”？

六部门作出详解

中共中央办公厅、国务院办公厅近日印发《关于进一步保障和改善民生 着力解决群众急难愁盼的意见》，从增强社会保障公平性、提高基本公共服务均衡性、扩大基础民生服务普惠性、提升多样化社会服务可及性等方面作出部署。

意见有何亮点？如何推动民生建设更加公平、均衡、普惠、可及？在国新办10日举行的新闻发布会上，有关部门负责人作出解答。

意见亮点：准、实、新

国家发展改革委副秘书长肖渭明介绍，意见在政策上的亮点，可以用“准、实、新”三个字概括。

准，指的是民生建设的方向和政策着力点找得比较准。意见提出了推动新时代民生建设更加“公平、均衡、普惠、可及”的八字方针，既要在社会保障、基本公共服务等制度建设上增强公平性、提高均衡性，也要聚焦上好学、看好病、提供“一老一小”普惠服务和多样化社会服务等方面，有针对性提出政策举措。

实，指的是针对人民群众反映强

烈的民生堵点卡点痛点问题，提出明确目标和务实举措。比如，意见提出实施农村低收入人口开发式帮扶提能增收行动等举措，引导公共资源科学合理配置，更好满足群众需求。

新，指的是推出更多以“小切口”撬动“大民生”的新举措。针对优化城乡居民基本养老保险缴费档次设置，意见提出合理确定缴费补贴水平，适当增加缴费灵活性；聚焦减轻家庭生育负担，意见提出支持引导有条件的地方将生育保险生育津贴按程序直接发放给参保人……一批群众可感可及的民生实事，将为老百姓带来更多实惠。

增强社会保障公平性

意见将“有效扩大社会保障覆盖面”作为进一步保障和改善民生的举措。人力资源社会保障部社会保险事业管理中心主任翟燕立表示，将重点推进三方面工作——

在完善各类人群参保政策方面，以灵活就业人员、农民工、新就业形态人员、高校毕业生为重点，研究制定更适合同就业方式和收入特点的参保政策。

在提高政策实施精准度方面，持续关注低保对象、特困人员、返贫致贫人口、重度残疾等困难群体，继续做好城乡居民养老保险参保和代缴工作，确保精准帮扶，应保尽保。

在提升经办服务可及性方面，持续优化社保高频事项的办理流程及方式。在提高统筹层次的基础上，统一规范有关政策、待遇标准、管理体系、服务流程等，完善转移接续机制。围绕意见提出的加强低收入群体兜底帮扶，民政部社会救助司负责人张伟表示，要从扩大监测范围、强化数字赋能、加强组织协调等方面入手，强化政策供给，突出精准救助，发挥体制优势，做到兜住底、兜准底、兜牢底。

持续提升医疗、教育服务水平

意见提出推进优质医疗卫生资源共享。国家卫生健康委规划发展与信息化司司长庄宁表示，将按照“大病不出省，一般病在市县解决，日常疾病在基层解决”的总体要求，推进优质医疗资源扩容下沉和均衡布局。

婴幼儿照护是很多家庭关心的问题。近年来，国家卫生健康委会同

有关部门，通过完善托育服务支持政策、标准规范、供给等体系，来实现“托得起”“放心托”和“托得好”，下一步将多渠道增加普惠托育服务供给。

着眼推动教育资源扩优提质，教育部发展规划司司长郭鹏说，要让更多孩子接受更丰富、更优质的教育。

根据意见部署，基础教育领域将聚焦扩大总量、提高质量、促进公平三个目标落实相关举措，包括新建改扩建1000所以上优质普通高中、用5年时间逐步实现义务教育学校标准化建设全覆盖、加快扩大优质普通高中招生指标到校比例等。

在高等教育领域，国家将通过支持高校持续改善办学条件、推动新增高等教育资源适度向中西部人口大省倾斜，引导高校面向经济社会发展需要完善学科专业设置调整机制等举措，推动高等教育提质扩容。

加强民生领域财政保障

发布会上，财政部社会保障司负责人葛志昊提到这样一组数据：2025年全国教育支出、社会保障和就业支出预算安排均接近4.5万亿元，分别

增长6.1%和5.9%，卫生健康等支出也都保持较高增幅。

就业是财政支持的重点领域。2025年，中央财政安排就业补助资金667.4亿元，支持地方落实就业创业扶持政策。延续降低失业、工伤保险费率，继续实施失业保险稳岗返还、就业见习补贴提前发放等政策，支持企业纾解困难、稳定岗位。

在提高基本养老保险水平方面，国家财政承担的城乡居民全国基础养老金月最低标准再提高20元，退休人员基本养老金也将适当提高。

此外，财政在教育、医疗等领域的支持作用也在加强。基本公共卫生服务经费人均财政补助标准达到每人每年99元，中央财政安排学生资助补助经费809.45亿元……财政推动民生“保障网”组织越牢。

“民生事业关系人民群众切身利益，也一直都是财政优先支持的重点领域。”葛志昊表示，将更好发挥财政作用，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

（新华社北京6月10日电 记者魏弘毅）

直播电商如何加强监管？

市场监管总局回应社会关切

健康发展。

这位负责人介绍，对于直播电商新业态新模式，征求意见稿坚持监管规范与促进发展并重。在着眼于促进行业规范健康创新发展的同时，坚持问题导向、有针对性地规范直播电商行业乱象，进一步明确直播电商行业各参与主体的法定责任和义务，维护广大消费者和经营者合法权益，维护公平竞争的市场秩序。

征求意见稿结合直播电商行业

特点，着眼于构建直播电商行业的一般性、基础性、普遍性监管制度，规范不同主体在从事直播电商经营活动时的基本法律责任和义务，明确对违法违规行为的监管手段。

在加强对交易行为监管的同时，征求意见稿提出探索对违法违规主体的流量监管，推动对自然人主播、数字人等监管，推动建立直播营销人员培训、黑名单管理等制度。

相对于传统电商，由于直播间

运营者、直播营销人员服务机构和直播营销人员等主体的加入，直播电商的参与主体更加复杂，交易链条更长，外溢风险增加，给监管带来新的挑战。

征求意见稿明确了直播电商平台经营者在违规处置、资质核验、信息报送、培训机制、分级管理、动态管控、信息公示等方面的责任。要求平台经营者建立健全平台协议规则，加强对直播间运营者、直播营销人员服

务机构、直播营销人员的身份认证和资质审核，强化对违法违规行为的处置，依法依规报送数据信息，积极协助消费者维权。

这位负责人表示，这将进一步压实平台企业的主体责任，并通过平台企业向其他主体层层传导合规要求，实现监管效率的最大化。

此外，征求意见稿依据电子商务法、网络安全法、消费者权益保护法等法律法规，从具体操作层面，对相关主体应当履行的责任和义务予以进一步明确，对相关法律法规中的监管要求进行整合细化，符合直播电商行业特点，不会增加平台企业等相关主体责任。

（新华社北京6月10日电 记者赵文君）

新华视点

“别再因为宠物生病让钱包大出血了”“每月一杯奶茶钱，生病意外都能报”……最近，在上海工作的丹妮为了给宠物狗买保险，在各种广告之间挑得眼花缭乱。“想买但不知道该买哪款，很困惑。”

中国养宠家庭渗透率2023年达到22%，精细化养宠渐成趋势，越来越多人开始给宠物“上保险”。宠物保险都保障什么，能在关键时刻减轻养宠人士的经济压力吗？“新华视点”记者进行了多方采访。

宠物看病比人贵 “参保”越来越多

沈阳的梁女士前不久为宠物猫购买了每月88元的大病医疗险。梁女士说：“猫咪之前吞食异物，手术等费用花了近两万元。宠物看病比人贵，买了比不买安心一些。”

这几年，国内宠物数量持续增加，养宠理念发生变化，不少人和梁女士一样为宠物购买保险。《2025年中国宠物行业白皮书（消费报告）》显示，2024年中国城镇宠物（犬猫）数量超过1.2亿只，较2023年增长2.1%，宠物精细化养育渐成趋势。

宠物医疗费动辄成百上千元，更多养宠人士希望通过宠物保险缓

解经济压力。

据了解，目前市场上的宠物保险包括医疗险、责任险、意外险等，其中医疗险产品超过20款，主要面向宠物猫和宠物狗。平安保险、国泰保险等机构都推出了相关产品。

“医疗险主要报销宠物就医费用，有的产品把意外险也归入医疗险下面，责任险主要报销宠物伤害他人人身安全、财产导致的赔偿。”平安产险宠物项目组相关负责人表示，国内保险公司最初开展的多为宠物责任险业务，近十年来宠物医疗险逐渐兴起，目前市场占有率超过50%。

蚂蚁保宠物险相关负责人介绍，医疗险每年的保费价格一般从数百元到上千元不等，对应保额从几千元到数万元，蚂蚁保上主流单元的价格集中在400元左右。

研报显示，宠物保险行业市场渗透率较低，但近年来增长较快。国内宠物保险市场规模从2016年至2022年复合增长率96.33%。有保险机构2024年宠物险保费总规模同比增长129.5%。

卫和联合作战能力。这是根据年度计划组织的例行性训练，旨在不断提高履行使命能力，符合相关国际法和国际实践，不针对特定国家和目标。

部分宠物险销售有套路 保障或打折扣

潜在市场巨大，宠物险服务和体验如何？

不少养宠人士认为，宠物险花小钱办大事，可以减轻宠物医疗等费用负担，越来越受欢迎，但现实中有些产品存在销售套路，细节条款庞杂，售后服务质量参差不齐，保障可能会打折扣。

据了解，多数宠物主人通过第三方互联网平台、保险公司官方小程序、APP或直播间投保，保险公司也会不定期开展线下活动，或与宠物机构合作推广。

有养宠人士反映，一些保险销售人员存在话术“误导”。比如称保险今天买明天就能用，实际有不同时间的等待期；对于消费者的咨询，销售平台客服给不出明确解释和回答，甚至告知错误信息。

最受关注的宠物险理赔环节，问题也不少。微博、小红书等社交平台上，不少网友发帖称宠物医疗险报销繁琐、流程长、理赔被拒绝。记者在黑猫投诉平台搜索发现，最近几个月以“宠物保险”为关键词的投诉记录

达1400多条，主要为理赔困难。

多款宠物医疗险要求，申请理赔需要提供病历、检查报告、费用清单、治疗过程照片等。重庆易宠科技有限公司销售负责人赵嘉豪说，部分宠物医院无法提供全套证明材料，开具单据较为随意，有涂抹、修改等痕迹，很可能通不过保险公司的审核。

此外，还有部分养宠人士遇到保险公司调整医院清单未告知、成功理赔后第二年无法续保等问题。“感觉投保很容易，用起来有点费劲。”一名养宠人士说。

完善评估信息 提升理赔效率

受访人士认为，宠物保险满足了部分养宠家庭的需求。目前，宠物保险市场尚处于发展初期，相关企业需要不断完善产品和服务。

医疗诊断是保险理赔的重要依据，宠物医疗行业规范性不强、专业性不够，一定程度导致现阶段宠物保险存在一些问题。保险机构相关负责人建议，有关部门和行业协会规范宠物医疗行为，建立宠物医疗

七部门部署推动 食品工业数字化转型

工业和信息化部、教育部、人力资源社会保障部等七部门日前联合印发《食品工业数字化转型实施方案》

根据方案

到2027年

重点食品企业经营 数字化普及率达**80%**

规模以上食品企业关键工序数控化率、 数字化研发设计工具普及率均达到**75%**

培育**10**家以上智能工厂

建设**5**个以上高标准数字化园区

培育一批高水平 食品工业数字化转型服务商

到2030年

新一代信息技术在规模以上食品企业基本 实现全方位全链条普及应用，培育一批具 有国际竞争力的食品工业数字产业集群

据统计，目前我国食品行业重点企业企业

关键工序 数控化率 **63.3%** 数字化研发 设计工具普及率 **72.8%**

乳制品、饮料制造等领域龙头企业 智能工厂达到领先水平



新华社发（王威 制图）

司法部公布新修订的 《法律援助投诉处理办法》

新华社北京6月10日电（记者齐琪）记者10日从司法部获悉，为落实法律援助法要求，完善法律援助投诉处理制度，提升法律援助服务质量，司法部日前公布新修订的《法律援助投诉处理办法》，自2025年6月15日起施行。

据介绍，新修订的办法共五章32条，进一步方便群众投诉，畅通投诉渠道，要求司法行政机关应当向社会公示法律援助投诉地址、电话、传真、电子邮箱等信息，指定专人接待，并为老年人、残疾人投诉提供无障碍服务，方便群众通过书面、口头或者其他适当程序投诉。投诉人提供的信息不齐全的，投诉处理机关应当一次性告知投诉人需要补充提供的信息及期限。

此外，办法完善法律援助投诉受理、调查、处理和反馈流程，规定在调查核实情况时，投诉处理机关可以委托下级司法行政机关、法律援助人员所在行业协会等单位配合调查，以确保了解到的情况全面、客观、公正。同时，为提高投诉处理效率，对同一投诉事项，投诉人多次提出投诉的，办法明确投诉处理机关可以合并办理。

在强化指导监督方面，办法扩大投诉范围，规定法律援助的申请人、受援人或者利害关系人发现法律援助机构或者人员存在收取财物、未提供符合标准的法律援助服务或者未依法通报法律援助事项办理情况等七种情形的，均可以进行投诉。将工会、共青团、妇联和残联四类群团组织纳入投诉范围，对其在组织实施法律援助工作和提供法律援助服务过程中产生的投诉，由同级司法行政机关依法处理。实行法律援助投诉处理全流程监管，对滥用职权、玩忽职守或者其他违法违规行为，依法追究相关法律责任。

城市建筑垃圾 治理有新规了

新华社北京6月10日电（记者王优玲）国务院办公厅近日转发了住房城乡建设部《关于进一步加强城市建筑垃圾治理的意见》。意见提出，到2027年底前，健全城市建筑垃圾治理体系，完善建筑垃圾法规政策和标准规范。

意见提出，到2027年底前，建筑垃圾全过程管理制度得到有效落实，偷排乱倒问题得到有效遏制，全国地级及以上城市平均资源化利用率达到50%以上，城市建筑垃圾有效治理新格局基本形成。

目前，我国城市建筑垃圾年产生量高达20多亿吨，部分建筑垃圾缺少利用处置空间，违法违规倾倒问题时有发生。意见明确，各地要加快推动城市建筑垃圾管理地方立法，完善建筑垃圾处理及污染防治标准体系，利用现有资金渠道支持建筑垃圾资源化利用重点项目建设，加大建筑垃圾处理相关技术和设施设备研发力度。

意见对城市建筑垃圾的产生、收集、贮存、运输、利用和处置各个环节，提出具体管理措施。意见要求，加强源头管理。发展装配式建筑，推广绿色施工和全装修交付，将建筑垃圾减量、运输、利用、处置费用纳入工程造价，实施建筑垃圾分类收集、分类处理，因地制宜推进建筑拆除与建筑垃圾资源化利用一体化，并明确装修垃圾收运管理要求，推动建筑垃圾源头减量和分类管理。

意见还要求，强化运输监管。规范末端处置。推进资源化利用。实施全过程监管。建立省级统筹、城市负总责的工作责任制，健全完善部门联合执法、联合惩戒工作机制，严格落实建筑垃圾处置核准和处理方案备案制度，建设建筑垃圾信息化管理平台，推行建筑垃圾全过程电子联单管理，严厉打击违法倾倒建筑垃圾行为，有效实施全过程监管。

海军航母编队赴远海开展实战化训练



6月上旬，海军航母编队在西太平洋海域开展训练。图为山东舰放飞舰载战斗机。新华社发

新华社北京6月10日电（记者黎云）中国海军新闻发言人王学猛海军大校表示，日前，中国海军辽宁舰、山东舰航母编队赴西太平洋等海域开展训练，检验部队远海防



6月上旬，海军航母编队在西太平洋海域开展训练。图为编队属舰进行航行补给。新华社发