



“最近我的左腿总是隐隐作痛,打算到医院就诊,但不知道该挂骨科还是风湿免疫科的号。到医院才发现,这里有腰腿痛专症门诊,一下子打消了我的疑惑。”日前,市民李女士来到海南医科大学第二附属医院就诊,该院对应症状开设的专症门诊让她挂号时不再产生困惑,就医流程更加精准便捷。

看病不知道挂哪个科、因忙于上班而没时间就诊、慢性病需多学科诊疗……近年来,面对市民群众日益多元化、精细化的就医需求,海口各医疗机构优化门诊服务体系,推进精准医疗与便捷服务并行:开设腰腿痛等专症门诊,为患者精准“导医”;推出延时门诊等便民举措,为上班族、学生族就诊打开“时间窗口”;开设“一站式”诊疗中心,提供预防、治疗、康复全流程服务……一系列贴心门诊服务让群众就医更舒心,获得感成色更足。

□本报记者 刘晓婵 陈卓卓



在海口市中医医院康复科,医生通过减重步态训练系统为患者进行康复训练。
本报记者 康登淋 摄



6月12日,在海口市中医医院中風病诊疗中心,首席专家张晓东(右)与副主任中医师李翀讨论工作事宜。
本报记者 康登淋 摄

服务更贴心 就医更舒心

——海口优化门诊服务体系,推进精准医疗与便捷服务并行

A 专症门诊“按病索医” 患者看病不“迷路”

孩子身材矮小该挂哪个科?需要做日间手术,什么时间就诊更合适?对于不少患者而言,如何选择合适的科室是就医时的常见困惑。如今,海口多家医院开设专症门诊,为患者提供精准就医“导航”,让“按病索医”成为现实。

近年来,海南医科大学第二附属医院等医院推出眩晕头晕、腰腿痛、肥胖消瘦、身材矮小、性早熟等专症门诊。“许多患者了解自身症状,就诊时却不知如何选择科室,专症门诊提供了一种更贴近生活的诊疗模式。”该院门诊办主任吴为辉介绍,专症门诊能够让患者便捷挂号、精准就医,有效避免挂错号、跑错科等问题。

骨龄测定、体格发育检查、性发育评估……6月10日,在海口市第三人民医院,儿科主任林坚正为就诊儿童综合判断生长发育情况。“现在越来越多的家长密切关注孩子的身高发育情况,儿科生长发育门诊应运而生。”林坚介绍,如果儿童在生长发育时出现生长发育

迟缓、性早熟等相关问题,在最佳生长发育期及时进行干预,能有效促进身高生长。

省人民医院今年2月开设的麻醉门诊,则为手术患者吃下“定心丸”。“术前咨询后,医生帮我制定了个性化麻醉方案,同时进行心理辅导和答疑解惑,紧张感减轻了许多。”前来咨询全麻胃镜的黎先生说。麻醉科主任吴多志介绍,麻醉门诊不仅提供术前评估和咨询,还涵盖术前宣教、指导术前准备和术后注意事项及并发症诊疗,用通俗的讲解化解患者对麻醉的疑虑,并进行心理辅导。

在海口,“复杂病省心看、专症病专科看”成为越来越多的患者就医新体验。据了解,市卫健委将持续推进改善医疗服务行动,以“互联网+医疗健康”为手段,优化医疗服务流程,提高医疗服务效率;推行预约诊疗、分时段就诊、一站式服务等便民措施,深入门诊服务流程的精细化改革,改善患者就医体验,助力精准就医。



海口市第三人民医院,患者接受肺功能检测。
本报记者 孙士杰 摄

B 晚间周末延时服务 群众就医更便捷

上班、上学时间无暇就诊,节假日及周末看病担心没有专家号、检查项目不开放?这样的矛盾曾一度困扰着许多患者。如今,这些问题正逐步得到解决——海口越来越多的医院通过开设周末门诊、夜间门诊、夜间门诊等延时门诊,提供“互联网+居家护理”服务等便捷医疗服务,为群众健康“留盏灯”,满足多元化就医需求,有效改善患者就医体验。

“白天工作忙很难抽空来做产检,还好这里有‘夜间门诊’。”6月11日晚,市民张丹丹来到海口市妇幼保健院国兴院区妇产科夜间门诊就诊。她告诉记者,只需要提前在医院公众号上预约挂号,下班后就能直接到医院做产检,便捷的弹性门诊服务让她竖起了大拇指。

6月12日13时,记者来到海南省妇女儿童医学中心(龙昆南区)看到,夜间儿科门诊仍在叫号面诊。据

了解,该院根据各个科室的门诊患者流量情况,采取了弹性排班制度,通过增加坐诊医师、灵活排班等方式,在中午12点到下午2点半开设夜间门诊。此外,该院从去年4月起已开启“夜间门诊”服务,为白天不便就诊的患者提供更为便捷的就医选择。

患者有所呼,医院有所应。自今年3月底开始,海南省人民医院提供周末门诊服务,全面启动了“全周期无缝门诊”服务模式,周六全天、周日上午普通门诊全面开放,解决学生和上班族等群体的就医困扰。

据了解,为保障延时门诊的医疗服务质量和患者就医体验,“夜间门诊”“午间门诊”“周末门诊”开诊期间,海口多家医院的检验科、放射科、超声医学科以及门诊药房均在此期间正常开放,方便患者开展检查及取药,让患者感受到和日间门诊一样的服务。

立足中医特色疗法 守护健康“一站式”

“我最近常感觉头晕、手脚无力,会不会是中风的前兆?”6月12日,患者吴先生来到海口市中医医院中風病诊疗中心就诊,该院副主任中医师李翀为他把脉并安排检查后,开具了中药方并叮嘱道:“平时要注意保持健康生活习惯,降低中风的风险,感觉身体不适要及时就诊。”

为满足心脑血管疾病患者的“一站式”就诊需求,今年3月,海口市中医医院中風病诊疗中心揭牌成立。“中心由急诊中医经典病房、脑病科、针灸科、康复科联合建设,能够根据中風患者情况制定个性化诊疗计划,为患者提供中药治疗、康复训练、营养管理等‘一站式’服务,还可通过MDT远程会诊中心让患者‘足不出岛’找省外专家看病。”李翀介绍。

当今社会,部分人群由于工作压力大、生活习惯不规律等原因,出现了精神疲惫、睡眠质量差等亚健康症状。市中医院等医院开设了中医护理门诊,为患者提供中医特色护理服务、健康咨询、康复和养生保健指导等“一站式”综合护理服务,受到患者青睐。

“我们设有雷火灸、火龙罐、耳穴贴压、铜砭刮痧等中医护理服务项目,主要面向亚健康人群、慢性病患者及术后康复人群等,旨在通过规范、优质、个性化的中医护理特色疗法,帮助患者解决健康问题,实现‘未病先防、既病防变’的目标。”市中医院中医护理门诊副主任护师黎佩蓉介绍。

当前,我市各医疗机构通过专症门诊精准分诊、弹性服务化解“时间难题”、中医特色“一站式”诊疗等创新举措,正逐渐实现医疗服务向“精细化、个性化”的转型升级。未来,海口将持续深化医疗改革,进一步优化门诊医疗服务,推广“互联网+护理”等智慧服务,通过优化资源配置与多学科协作,让优质医疗更可及、更温暖。

◀在海口市第三人民医院,过敏门诊护士为患者进行变应原皮内试验。
本报记者 孙士杰 摄

▼在海南省人民医院,患者在麻醉门诊接受术前咨询。
本报记者 孙士杰 摄



记者手记

让门诊服务既有精度又有温度

□本报记者 刘晓婵

门诊服务既是群众就医的“第一站”,也是检验医院管理水平的“试金石”。在健康中国战略深入推进的今天,门诊服务不仅是医疗质量的体现,更是人文关怀的窗口。

近年来,海口创新医疗机构门诊服务模式,通过设立专症门诊实现

“精准诊疗”,推出延时门诊解决“时间难题”,有效破解了“挂错号”“没时间”等就医痛点,让医疗服务既有专业精度,更具人文温度。

在提升门诊服务质量的同时,对医院管理也提出了新要求:如何更好地运用人工智能优化预约诊疗?怎样创新门诊服务模式,提高服务内涵?如何调动医护人员周末夜间出

诊积极性?医学是科学与人文的统一,只有将精湛的医技和温暖的人文关怀有机结合,才能全面提升门诊服务的舒适度和智慧化水平。

健康追求永无止境,医疗服务改进亦无止境。从优化单个就诊环节到构建全周期健康管理体系,我们期待着海口以人文关怀为基础,在精准医疗建设上持续发力,推动多学科会

诊(MDT),提升诊疗精准度;完善“互联网+医疗”随访平台,延伸健康管理链条……当专业与温度相互交织,门诊服务将迸发出更大能量,这既是现代医疗发展的必然趋势,更是建设健康海口的应有之义。

