



在普法公交线路公交车上,随处可见关于《民法典》内容的宣传图片和标语。

本报记者 苏弼坤 摄

近年来,随着海口旅游热度的持续攀升,以及城市日常出行需求的不断增长,公共交通凭借其便捷、经济的特质,成为大众出行的重要方式。海口在公交服务方面持续发力,打造“海口主题公交”,衍生出各类特色公交,受到众多市民游客的青睐。“定制公交”“海口微公交”“品牌公交”等一辆辆公交车穿梭在城市的大街小巷,不仅提升了市民群众的出行体验,也成为了展示海口城市形象的新名片。

□本报记者 吴雨倩

A『指尖出行』带来通勤新体验

去年10月,海口交投集团公交公司推出“海口微公交”,精准填补了城市公交主干网与片区出行需求之间的空白,进一步完善了海口智慧公交体系。传统公交受限于车身尺寸和固定线路,难以深入社区、背街小巷及新建区域,而微公交凭借其灵活小巧的优势,将公交枢纽与居民小区、学校、菜市场、医院等地紧密相连,实现了“点对点”的高效接驳,真正做到了“门到门”的贴心服务。

6月17日早上,家住海甸岛的市民林悦熟练地点开海口智慧微公交小程序,预约了一辆前往新埠岛区域的微公交。与过去相比,如今她的通勤更加轻松惬意。“自5月20日覆盖海甸岛以及新埠岛区域的微公交开通后,我几乎每天都搭乘微公交上下班,实在太方便了。”林悦说。

除了上下客点位便民,海口微公交的价格和服务也十分亲民。林悦算过一笔账,相比打车,微公交费用低很多,且新能源车辆环保又安静,乘坐体验极佳。有一次她把包遗忘在车上,司机师傅妥善保管并及时联系了她,让她特别感动。

西海岸区域微公交驾驶员陈家森告诉记者,自6月16日,海口微公交调整运营区域新增覆盖南海幸福汇、宝龙城与环球100区域后,他每天可以接到近30单。“大部分乘客对微公交的评价都很高,表示方便、便宜、乘坐舒适。”陈家森从传统公交司机转型为微公交司机,乘客的肯定无疑是他工作的最大动力。

接下来,海口公交公司还将开通观澜湖旅游度假区及周边区域的微公交新线路,将高效连接电影公社、高尔夫球场等景点和主要住宅区,打通市民出行的“最后一公里”。

自去年10月开通试运营至今,海口微公交已开通3个区域微公交和3条线路微公交,累计投入运营110辆新能源微公交车辆,小程序用户数达17万余人,客运量超23万人次。



适老公交线路公交司机在发车前检查无障碍设施。

本报记者 苏弼坤 摄

公交利公众有『新』更有『心』

多元化海口主题公交持续提升市民群众出行体验



在海口,传统公交和微公交相辅相成,共同服务市民出行。

本报记者 苏弼坤 摄

B“定制服务”提供出行新方案

在倡导“低碳生活”的时代浪潮下,海口公交公司推出的一系列“定制公交”服务,不仅满足了市民多样化出行需求,更引领了绿色出行新风尚。

“目前推出的各项定制服务和115条定制公交线路,在很大程度上满足了市民日常出行以及个性化、时尚化定制出行需求。”海口公交公司运营管理和服务质量部经理李国安说。其中,近年来备受瞩目的“公交婚车”,便是海口公交公司推出的一项创新定制服务。

5月20日,记者走进一辆特别的公交车内,只见车窗玻璃、扶手杆、座椅等都被精心装饰完毕,红色的“囍”字贴花鲜艳夺目,“平安喜乐、新婚快乐”等新婚祝福语挂件随风摇曳,整辆公交车都洋溢着甜蜜温馨的氛围。在车上举办婚礼的新人表示,公交婚车既倡导了绿色低碳,又诠释了别样浪漫,意义非凡。

李国安介绍,今年年初至6月,已有10余对新人在定制“公交婚车”上举行婚礼。“公

交婚车不仅减轻了新人迎来送往的负累,减少婚礼开支,更是一个标杆、一个导向,能够为即将举行婚礼的年轻人提供榜样和示范。”李国安说。

除了浪漫的“公交婚车”,不少“定制公交”推出的线路还为市民群众解决了诸多实际难题。6月13日上午,怀抱3岁孩童的市民张玲神色匆匆,焦急地乘上从海南省妇幼保健院前往海南省儿童医院的定制线路公交,这趟公交全程无其他停靠站点,一路疾驰,很快便抵达了目的地。张玲感慨地告诉记者:“一个人带孩子看病本就不易,如果还要操心找车位停车,实在麻烦。‘定制公交’着实解决了我与许多家长的难题。”

此外,还有海大观澜湖校区至海大海甸校区、省中医院至省中医院江东院区等多条线路“定制公交”,为市民出行提供了“新方案”,有效缓解了市民群众在不同场景下的出行压力。从休闲娱乐到通勤就医,这些定制线路精准对接市民需求,持续为市民提供更加便捷、高效的公交服务。



6月18日,往返于省妇幼保健院和省儿童医院的公交专线抵达目的地。

本报记者 苏弼坤 摄

C“品牌公交”打造文明新风景

当下,海口公交公司推出的“品牌公交”涉及49条公交线路,其宛如一条条流动的人文关怀纽带,为市民群众带来全新的出行体验,成为一道城市文明新风景。

在49条“品牌公交”线路中,适老公交线路多达21条。这一举措充分体现了海口公交对老年群体的深切关怀。6月15日早晨,25路公交车在新华市场站点稳稳停下,市民刘阿婆上车时,驾驶员王存良立刻关切地询问她要去的地点,并耐心地等待阿婆坐稳后才缓缓启动车辆。“老年乘客有时会弄错线路、站点或方向,主动询问能避免他们乘错车。”王存良说。

为了让老年乘客有更好的乘车体验,海口公交公司对所有“适老”公交线路的驾驶员开展了专项培训,培训内容涵盖敬老爱老助老常识,以及服务老年乘客的方法和技巧。截至目前,该公司已投入710辆无障碍公交车,覆盖80条常规公交线路。未来,公司还将围绕老年人的出行需求持续发力,进一步优化硬件设施和服务质量,为老年人打造更安全、便捷、舒适、温馨的出行环境。

除了适老公交,“品牌公交”还有许多令人瞩目的多元化特色线路,“助残”“普法”“清廉”“助农”“医疗健康”……“品牌公交”将绿色出行与人文关怀融入日常运营,为城市增添了别样的温暖。

6月15日,记者在7路“助残”公交车上看到,车辆采用低地板及低入口设计,还配置了老弱病残孕优先座位、低位扶手等设施,这些贴心的设计让人倍感亲切。而10路“普法”公交车则变身“移动的法律课堂”,车

厢内的灯箱、展板、拉手环上,精心设置了婚姻家庭、财产继承、消费维权等与市民生活紧密相关的民法典内容。

“品牌公交”不仅满足了市民多样化的出行需求,更成为城市文明传播的重要窗口。它们在椰城的大街小巷间穿梭,用实际行动诠释着对绿色出行的倡导、对法治精神的弘扬、对特殊群体的尊重以及对老年人的关爱。



5月19日,海口公交白沙门公交场站中整齐停放着即将在海甸岛片区投入使用的微公交。

本报记者 苏弼坤 摄



被装扮得温馨喜庆的定制“公交婚车”行驶在滨海大道上。

(资料图)



记者手记

以城市交通“大改造”助力市民出行“小确幸”

□本报记者 吴雨倩

在海口,主题公交正悄然改变着市民的出行体验,这场城市交通领域的“大改造”,目的是为市民带来实实在在的“小确幸”。

过去,公交出行对于许多海口市民而言,只是一项“需要花费时间等待”且只能“定点移动”的交通选择;而如今,

海口各类特色主题公交的出现,让这一过程变得丰富多彩。微公交、定制公交、专线公交、品牌公交等一系列创新举措如雨后春笋般涌现,不仅满足了市民日益多样化的出行需求,更推动了城市交通向更加便捷、高效、人性化的方向发展。

其中,定制公交以其“量身定制”的服务模式,吸引了大量市民选择以公

方式出行。通过集合相似出行需求的个体,定制公交提供了“一人一座、一站直达”的舒适体验,大大提高了群众出行效率,有效缓解了城市交通拥堵问题。海口微公交则凭借其灵活便捷的特点,借助线上平台,为市民提供“点对点”的接送服务,解决了市民出行“最后一公里”的难题。此外,海口公交还积极打造以旅游、文化、公益等为主题的线路,提供

特色化的公交服务,这些品牌公交线路不仅丰富了市民的出行体验,更成为了城市文明传播的新载体。

可以看到,“海口主题公交”不仅提升了公交服务的吸引力,更不断推动城市交通的变革。展望未来,随着这些创新服务的持续深化,我们相信,海口公交将带给海口市民更多的“小确幸”,也必将为城市交通发展注入更多“大智慧”。