

# 多维发力强宣教 协同联动筑防线

## 中信银行海口分行推进2025年金融知识普及万里行活动

中信银行海口分行(下称分行)牢固树立“以人民为中心”的价值取向,聚焦金融为民、金融惠民、金融便民,将消保工作嵌入经营发展全流程,注重提升人民群众满意度和获得感。分行始终将消费者权益放在首位,充分发挥消保的联动协调作用,持续完善投诉管理、消保审查、金融宣教等工作机制,积极贯彻监管及总行对消保工作的各项要求,坚持高目标引领、高标准推进,以客户为中心,以服务为根本,扎扎实实推进消费者权益保护工作,助力全行业务高质量发展。

### 精心组织 凝聚宣教合力

为深入贯彻落实国家金融监督管理总局海南监管局及海南银行业协会2025年金融知识普及万里行工作部署,分行制定详尽活动方案。该方案以“保障客户权益,乐享安心生活”为主题,聚焦“守护重点人群、强化风险意识、规范销售行为、抵制不法中介、共建诚信基石”五大领域,通过整合资源,线上线下齐发力,确保活动走深走实。

### 聚焦重点 筑牢群体防线

分行网点围绕《老年金融知识读本》等开展“乐龄读书会”,引导老年朋友共创防诈书画、歌舞作品,变“被动受众”为“主动传播者”。同时,持续推进“金融知识进校园”,通过系列讲座、“小小银行家”体验活动为青少年植入正确金钱观、消费观。

针对新市民、企业员工,分行开设“金融知识速读课堂”“面对面座谈会”进企业,普及常识、剖析案例、解读政策。

6月11日,分行与交通银行海南省分行等六家金融机构及海口市第四人民医院一并举办“金融知识+爱心义诊”进农村活动。活动以“保障客户权益,乐享安心生活”为主题,采用“教育+健康”服务模式,对村民开展金融知识宣传,切实提升重点群体客户的风防范能力,营造安全健康的金融消费环境。

6月13日,分行走进友谊阳光城商圈,开展主题为“保障客户权益,乐享安心生活”的公益宣传活动,将金融知识送到商户和市民身边。活动现场通过设立咨询台、发放宣传折页、金融知识“趣味问答”“一对一”现场讲解等多种方式,重点向商圈内的商户经营者和往

来市民普及金融消费者八项基本权利、防范电信网络诈骗常识、识别与抵制非法金融活动知识等,打通金融知识普及的“最后一公里”。

### 创新载体 延伸宣教触角

分行深耕网点阵地,通过强化厅堂微沙龙、教育专区建设,打造“幸福驿站”专区,确保物料常新、服务暖心。除“金融+健康”创新实践外,更将活动延伸至社区、商超、公园等,创新“成语新解”,以“屏”添烦恼,毁于“蛋”、“钓”以轻松等互动游戏配合,让宣教更接地气。

此外,充分利用微信公众号、短视频等新媒体,制作漫画、长图、微视频等原创内容,扩大覆盖面。如“成语新解”、消保课堂《低息贷款是陷阱?当心沦为工具人!》《小象的选择》、消保特辑《“债务清零”是真,骗钱是真!》《街头巷



尾探防诈密码,多元场景织安全网络”等,获得广大受众群体喜爱。

### 内外兼修 夯实安全根基

为规范行为守好底线,分行强化员工“三适当”培训,杜绝误导销售;组织“行长零距离”活动,从源头保障消费者权益;通过情景再现、动画演示等形式,结合法律法规,揭露非法中介危害及法律后果,提升公众识别防范能力;面向公众加强理性消费、征信知识

普及;面向员工深化职业道德与诚信文化培训,使诚信成为职业自觉,共筑社会信用基石。

本次万里行活动是分行履行社会责任、彰显“让财富有温度”品牌理念的重要实践。未来,分行将持续深化金融消费者教育长效机制,不断创新宣教形式,拓宽覆盖广度与深度,为守护人民群众财产安全、构建海南自贸港和谐稳定的金融生态贡献坚实的中信力量。(孔伟)

## 田间筑梦人

### 海南农商银行海口支行

# “一县一策”精准施贷 椰城荔枝火热出圈

海南农商银行海口支行(下称海口支行)始终将服务“三农”作为立行之本,聚焦热带特色农业核心区域,以“一县一策、一村一品”为指引,创新金融服务模式,精准支持荔枝产业发展。截至5月末,海口支行涉农贷款余额突破65.76亿元,较年初增长10.3%,为海口乡村产业振兴注入了强劲、精准的金融动能。

面临着生产周期性强、前期投入密集的挑战。

海口支行信贷团队深入荔枝园,实地走访种植户、合作社,系统梳理从种植管护、采摘到销售的全链条资金需求难点。针对荔枝产业“短、频、急”的资金特点,该行精准施策,创新推出专属信贷产品——“荔枝贷”。

这款产品以“额度高、利率优、审批快、手续简”为核心优势,直击农户生产环节的“堵点”和“难点”。不少种植户表示:“荔枝贷”就像荔枝一样方便快捷,真是我们的及时雨!该产品有效保障了火山荔枝产业的稳定生产和品质提升。

### 多维赋能 构建产业融合新生态

海口市三门坡镇,则是“妃子笑”荔枝的重要原产地。面对这里产业规模大、技术升级需求迫切、市场拓展空间广阔的特点,海口支行的服务策略进一步拓展至产业融合与价值提升。

海口支行组织金融专家深入田间地头,深度参与主产区的技术交流与产销对接活动,将现代金融理念融入种植管理优化、品牌建设和市场开拓等环节,引导农户提升标准化、数字化水平。

同时,深化政银协作成为关键一招。在地方政府举办的“荔香三门坡·甜醉海之南”等大型产业活动中,海口

支行精准布设金融服务专区。通过政策宣讲、扫码互动、惠农问答等场景化服务形式,精准触达潜在客户,高效沉淀客户资源,为产业升级注入金融智慧与市场活力。

### 金融活水结“荔”实 乡村振兴动力足

近年来,海口支行因地制宜、精准施策的金融服务模式,不仅有效纾解了农户资金之渴,更成为推动地方特色产业高质量发展的重要引擎。在金融力量的支持下,永兴火山荔枝种植规模稳步扩大,品质持续提升,市场竞争力显著增强;三门坡“妃子笑”则在标准化生产、品牌塑造和产业链延伸上迈出新步伐。

截至5月末,海口支行已精准服务当地323户荔枝种植户,累计投放信贷资金3785.21万元。荔枝产业的蓬勃发展,也带动了当地物流、电商、乡村旅游等关联产业的兴起,创造了大量就业机会,有效促进了农民增收致富。

海口支行相关负责人表示,未来将以更强的战略定力,持续深耕“一县一策、一村一品”服务内涵。针对不同区域、不同品种荔枝乃至更多特色产业的特点,不断优化金融产品供给,精进服务流程,深化全周期、全链条的精准支持。让优质的金融服务成为撬动产业兴旺、乡村繁荣的有力杠杆,为海南自贸港建设背景下的乡村振兴贡献更坚实、更富创新力的金融力量。(王静)

### 中信银行海口分行

# 提供专项债服务 助力高质量发展

在海南自贸港建设加速推进的背景下,地方政府通过专项债券精准支持重点领域发展,已成为激发经济活力的重要抓手。作为服务地方经济的金融主力军,中信银行紧跟政策导向,充分发挥专业优势,以专项债服务为纽带,深度融入地方基础设施、医疗、水利等项目建设,为海南高质量发展注入强劲金融动能。

的成功落地,是中信银行服务地方建设的生动实践。面对项目专业性强、政策适配复杂等挑战,中信银行海口分行(下称分行)组建专项工作组,协同总行及咨询专家团队,精准对接海南省农业农村领域需求,创新设计“现代渔业高质量发展”等符合政策导向的项目方案。通过全程跟进申报流程、协调多方资源,最终成功推动专项债落地。通过专业化服务与跨领域协同,为地方政府提供了可复制的项目

运作经验,成为银政合作助推产业升级的标杆示范。

**多维发力,全面支持地方重点领域建设。**中信银行持续拓展服务边界,形成多维度支持地方建设的服务体系。在基础设施领域,聚焦交通、水利等“硬支撑”,分行深度参与海口美兰机场、凤凰机场、迈湾水利等重大项目建设,通过专项债资金整合与结构化设计,助力提升区域互联互通水平。在大健康产业领域,抢抓海南“健康岛”发展机遇,分行

重点布局医疗康养项目。在某国际医疗先行区,通过协助发行专项债资金支持科研平台建设,同步通过集团协同下属咨询公司,引入综合性服务方案,加速区域医疗资源升级,助推海南打造全球健康旅游目的地。

**成效显著,社会效益与业务发展双赢。**截至2025年4月,中信银行累计服务地方债项目近200个,规模约150亿元。在实现结算业务增长的同时,分行更通过专项债服务与地方政

府建立了长期稳定的合作关系,为后续拓展乡村振兴、智慧城市等新兴领域奠定基础。

以专项债服务为支点,中信银行海口分行正以更开放的姿态、更专业的服务,深度融入地方经济发展大局。该行相关负责人表示,未来将继续践行国有大行责任,创新金融工具,优化服务模式,为海南自贸港建设与产业升级贡献更多力量,书写银政共赢的新篇章。(陈柳合)

### 民生银行海口分行蓝天路支行 普及校园金融知识

为进一步提升青少年金融素养,增强其风险防范意识,近日,民生银行海口分行蓝天路支行积极行动,分别前往海口市某中学高中部与初中部,开展内容丰富、形式多样的金融知识普及教育活动。

一直以来,该支行始终将金融消费者权益保护工作置于重要位置,积极践行社会责任,持续在各类群体中广泛开展金融知识普及教育活动。此次走进校园,旨在通过面对面的现场宣讲,将实用的金融知识传递给广大师生,助力他们筑牢金融安全防线,远离非法金融活动的侵害。

活动期间,工作人员采用发放宣传折页、分享典型案例等方式,向师生们系统讲

解个人征信保护、电信诈骗防范技巧、存款保险制度以及金融消费者权益等多方面的金融知识。针对师生们提出的疑问,工作人员耐心细致地一一解答,现场互动氛围热烈。师生们积极参与,踊跃提问,纷纷表示通过此次金融知识普及活动,对金融知识有了全新认识,收获颇丰。

据了解,民生银行海口分行蓝天路支行后续将持续发力,不断创新金融知识宣传形式,丰富宣传内容。计划通过开展线上金融知识小课堂、举办金融知识竞赛等多种活动,持续推进金融消费者权益保护教育宣传工作,为营造良好的金融生态环境贡献更多力量。(姚少龙)

### 民生银行三亚分行天悦湖畔社区支行 定制企业消保服务

为筑牢企业金融安全防线,提升员工金融素养,日前,民生银行三亚分行天悦湖畔社区支行走进海南希美亚酒店管理有限公司,开展“金融消保在身边,护航企业新发展”主题宣传活动,以“金融知识+互动服务”双模式为企业发展注入“消保动能”。

活动现场,工作人员通过“手册+折页+案例”多种宣传方式,向企业员工普及金融消费者八项基本权利、防范金融诈骗、个人信息保护等核心内容。色彩鲜明的宣传资料上,“警惕非法集资‘高息陷阱’”“守护银行卡信息安全”等警示标语格外醒目,配套典型案例解析帮助企业员工快速掌握风险识别要点。在专题讲座中,网点负责人以“身边的金

融安全”为切入点,结合近年高发的电信诈骗、套路贷等真实案例,拆解“虚假投资”“征信修复”等新型诈骗手法,现场演示防骗技巧。针对企业员工关心的贷款审批流程、信用卡合理使用、理财产品风险等级等问题,逐一答疑解惑,通过“提问-解答-场景模拟”互动模式,让金融知识深入人心。

据了解,民生银行三亚分行天悦湖畔社区支行将持续深化“金融消保进企业”常态化机制。通过建立企业金融服务档案、定期回访答疑等举措,为企业定制化消保服务,助力营造安全、透明、和谐的金融消费环境,以金融“软实力”护航企业“硬发展”。(姚少龙)

**中国农业银行 海南省分行 青绿消保讲堂**  
—严防假冒“投资平台”—

投资平台细甄别 小额返利为陷阱 虚假投资勿轻信 养老理财要守好

是谁骗走了他们的养老金

广大消费者们 欢迎跟着青绿姐来破案

看看这些线索你能发现几个?

跑路的神主 “投资理财”虚假平台转移资金

退休金就这么点,还得给儿子买房,以后养老怎么办?

老李,我最近在投资一个项目,亲戚介绍的,投资10万每年能返利1万,每天还能返利……

出现一条线索!

老李,现在银行利息太低了,这个每天都有收益,我现在发个链接帮你下载APP,拉你进群,第一个叫“仙姐”的群主

老李投资后,看着账单 每天收入110元 乐开了花

再投个2、3、4万,凑个10万元吧~ 直到有一天……

咋回事?投资理财APP突然无法登录了?

我也不知道啊!群解散了,群主也把我拉黑了……

不法分子通过伪造或假冒投资平台,以熟人拉新方式,引导消费者下载APP平台进行投资,并以小额投资返利作为诱饵,不断引导消费者加大资金投入,最终造成消费者钱财损失。

农业银行温馨提示: 严防假冒投资平台 熟人推介须核实资质 投资请认准官方平台