

# 中央第三生态环境保护督察组向我市移交群众环境信访举报件(第11批)办理情况的通报

(截至12月7日12:00)

12月2日,中央第三生态环境保护督察组移交我市第11批群众举报件共20件,其中来电16件、信件4件,重点件1件。本批群众举报20件共反映6类环境问题,其中污染类型涉及水污染1件、大气污染2件、噪声污染7件、生态破坏2件、土壤污染3件、同时涉及多类污染5件。反映问题区域涉及秀英区、龙华区、琼山区、美兰区、桂林洋经济开发区。主办单位有:秀英区政府、龙华区政府、琼山区政府、美兰区政府、桂林洋经济开发区管委会。第11批20件群众举报件,办结6件,本批次办结率30%。现将具体进展情况通报如下:

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HI202312010008	海口市龙华区金龙路百金城小区院子内商场顶楼是歌舞厅,日常营业产生噪音,目前歌舞厅扩建占用小区公共用地,并堵塞小区消防通道,产生建筑施工噪音。	龙华区	噪声	1.关于歌舞厅噪音问题,目前项目并未营业。出于招商需要,12月1日晚上曾短暂打开过音响进行试音。 2.关于扩建占用小区公共用地,产生建筑施工噪音问题。现场核实,目前属于动工阶段,责令其暂停施工并将已扩建的外立面拆除。 3.关于堵塞小区消防通道问题。现场核实,商城一楼至物业办公室之间有一处通道,该通道上确实放置物业办公室扩建所用的砖头、沙子等施工材料,占用了部分通道。	属实	1.自行拆除物业办公室扩建的外立面。清理商城一楼至物业办公室之间通道放置的施工材料,恢复通道的正常通行。 2.监督歌舞厅在证件未齐全及噪音检测结果未达标前不得营业。 3.定期对歌舞厅进行巡查监管,发现问题及时依法查处。	1.该单位已将消防通道放置的施工材料清理完毕,该处物业办公室房檐向外扩建情况已自行拆除完毕。 2.加强巡查,督促其做好噪音污染防治和卫生管理工作。	是	无
2	D3HI202312010010	海口市琼山区海德路道客和悦嘉园小区与红城湖公园中间有一条长约2公里的露天臭水沟,水体黑臭,散发异味,水沟周边蚊虫多。	琼山区	大气,水	1.经排查上下游全段水体,现场未发现水质黑臭和异味问题,但发现水体沿途灌木及草丛中存在少量蚊虫滋生的问题,信访人反映问题属实。 2.道客沟水质保持在IV至V类,无黑臭问题。经排查上下游排污管道,未发现违法排污情况。	属实	1.组织对该水体周边环境进行消杀。 2.建立常态化巡查机制,确保及时发现处置问题。 3.加强该区域水体的常态化抽检。 4.定期对沟内蚊虫进行消杀,减少蚊虫的孳生。	1.建立常态化巡查机制,发现问题及时上报。 2.对道客沟周边管井进行排查和疏通。 3.督促治水企业制定水体运维工作长效机制,及时发现整治问题,确保水质稳定达标。 4.定期对河沟周边消杀,减少蚊虫孳生问题。	是	无
3	D3HI202312010011	海口市琼山区滨江街道东玉东村四巷17号附近有一个简易棚搭建的小作坊,作业时间为早上7:00—8:00,傍晚5:00—6:00,主要生产粘老鼠贴等,生产时散发带有味道的刺鼻气体,有简易的排气扇,味道弥漫,影响附近居民身体健康。	琼山区	大气	1.该作坊有营业执照,现场作业内容在营业执照的经营范围内,属于合法经营。 2.现场发现工作人员正在加工粘鼠贴,将粘胶通过简易加热装置加热,待粘胶软化后将粘胶涂抹在包装纸上形成粘鼠贴。现场核实,该处加工点异味主要来源于加热粘胶后产生的挥发气体,现场气味嗅感不明显,群众反映的问题属实。	属实	1.要求业主加强作业管理,进一步降低作业气味影响。 2.要求业主加强物料整理,及时清运已完成的加工件,避免因产品堆积产生异味。 3.加强对该点位日常巡查管控,确保无臭味扰民问题。	1.要求业主加强作业管理,将操作台位置调整至远离居民区的方向。 2.要求业主加强物料整理,及时清运已完成的加工件。 3.加强对该点位日常巡查管控。	否	无
4	D3HI202312010012	2022年5月开始,美兰机场航班在海口市龙华区迎宾大道236号恒悦龙府小区楼顶低空飞行,噪音严重超标,最高达到90分贝,航班频率约2分钟/架次,时间聚集在晚上10:00—凌晨02:00期间,白天频率稍有降低,噪音影响居民休息。	龙华区	噪声	2023年11月23日召开美兰机场噪音防治问题协调工作推进会。会议要求海口美兰国际机场有限责任公司严格按照环评及批复要求,主动实施双跑道隔离运行模式,优先使用一期跑道降落,二期跑道起飞,使用第三阶段飞机(低噪飞机),最大限度减少对周边居民噪声影响。	属实	1.协调海口美兰国际机场加强管理,采取有效降噪措施。 2.主动对接群众,做好沟通解释工作,取得群众的理解。	1.积极督促美兰机场和航空公司优化调整飞行程序、航班时间,采用低噪飞机等,最大限度减少夜间航空噪声的影响。 2.持续关注恒悦龙府小区飞机噪声扰民问题,安抚居民情况,做好沟通解释工作。	否	无
5	D3HI202312010016	海口市龙华区城西镇谷西村污水处理厂旁的院子(无人居住)有人从船上拉下来废油提炼柴油,提炼后剩下的废料就在院子里挖坑填埋再用渣土覆盖。	龙华区	土壤	1.现场核实,该场地无任何炼制柴油的生产设施,仅为存储沉降所用,不存在炼制柴油,也未产生提炼柴油废渣。 2.2023年初开始,该公司到港口拉运船舶含油污水回该处,通过自然沉降将油、水分离。该公司存在从船舶上拉运废油,但不存在提炼柴油并将提炼后剩下的废料挖坑填埋、渣土覆盖行为。废油外运属于危险废物,相关部门已立案调查,并依法进行处理。	部分属实	1.措施到位,对该公司违法行为进行处罚并限期搬离。 2.向周边群众做好沟通解释工作,取得群众的理解。	已现场采取证据保存并立案调查。责令该公司限期搬离该场地,并对接有资质公司对储存的废物矿油进行转移。	否	无
6	D3HI202312010017	海口市美兰区白沙门夜市用水泥硬化沙滩而建,破坏了海岸线,夜市很多小吃摊的生活垃圾如不及时处置会冲到海里,破坏海洋环境,环评不合理。	美兰区	土壤,海洋	1.白沙门文创市集设置现为政府储备地,该项目已核发《海口市美兰区临时建设工程规划许可证》,项目存在超面积建设水泥硬化地面行为。 2.项目内设有多个垃圾桶,每日市集团市后将生活垃圾进行无害化处理。现场未发现沙滩、海里有散落漂浮垃圾,沙滩范围内均有保洁人员进行保洁工作。 3.本项目已办理建设项目环境影响登记表,在备案系统中查询核实无误。	部分属实	1.应拆除超过临时建设工程规划许可证实地审批面积的水泥硬化地面。 2.规范白沙门文创市集管理行为,加强巡查,发现问题立即整改。 3.开展白沙门文创市集周边群众的走访、解释工作,争取群众的理解。	1.白沙门文创市集存在超面积建设水泥硬化地面行为,已对海南夜集商业运营管理有限公司下达《协助调查通知书》《责令限期整改通知书》,责令其对超面积建设的水泥地面进行拆除。海南夜集商业运营管理有限公司已签收执法文书,承诺整改。 2.加大巡查检查力度,每日安排相关人员督促落实整改。	否	无
7	D3HI202312010020	海口市琼山区府城街道品湖雅苑小区,近半年来每月3—5天有戏班子唱戏,占据消防通道并且声音扰民,时间从19:30—00:30;唱戏的地方现在堆放沙子没有遮挡,裸露堆放。	琼山区	噪声,大气	1.北官社区的居民4次邀请了琼剧团到北官社区表演。因北官村拟建设的灶君庙戏台尚未建成,受北官村民小组委托,品湖雅苑小区物业方通过在小区宣传栏张贴公告、小区业主微信群发布信息等方式告知小区业主,并在演出期间在品湖雅苑小区内空地搭建临时戏台。演出结束后,临时搭建的戏台均拆除完毕。 2.经核实,该临时戏台搭建位置未占据消防通道,中交物业(海南)有限公司乱堆放沙子的情况属实。	属实	1.加强辖区民俗活动管理,确保民俗活动规范开展。 2.加强演出时限制管理,避免出现演出时噪音扰民等问题。 3.加强对小区物业企业的长效监督指导,为居民创造舒适的生活环境。	1.对品湖雅苑小区及其周边加强巡逻并开展普法宣传,确保及时处置噪音扰民、乱堆放沙子等现象。 2.对琼剧团负责人开展普法宣传,琼剧团负责人承诺将琼剧团演出时间调整至22:00前结束。 3.对乱堆放的沙子立即清理,目前沙子已完成清理。	是	无
8	D3HI202312010021	海口火车站的火车(火车站北边50米处)轰鸣声扰民,12点半—21点期间时常轰鸣,声音巨大。	秀英区	噪声	经核实,市民所反映的轰鸣声来源于火车头向旅客列车供电时柴油机发电的轰鸣声。使用火车头向旅客列车供电是由于海口站地面电源自2023年11月1日开始整体拆运实施大修。在此期间海口站始发旅客列车供电任务改为使用火车头进行供电。	属实	1.解决火车站轰鸣声扰民问题。 2.达到群众满意的效果。形成良好的沟通机制,在日常作业中若影响到周边市民生活,要及时向市民通报,做好沟通解释。	1.已督促海口火车站加快推进海口站地面电源大修进度,预计几日内可正式投入使用。届时旅客列车供电将恢复由海口站地面电源供电。 2.加强对火车站周边居民的沟通解释。	否	无
9	D3HI202312010025	海口市秀英区长流镇传桂村、道盖村村南的2个庙,垂裕祠和一个古庙前,常年违反禁止燃放烟花爆竹的规定,365天燃放烟花爆竹。	秀英区	大气	1.慈山公庙确实存在燃放鞭炮的现象,该公庙正在举办一个平安斋的活动,会燃放鞭炮。垂裕祠未发现有燃放鞭炮。 2.现场对村民进行了劝导,禁止燃放烟花爆竹,建议更换更加文明的祭拜方式。	属实	劝导村民用电子鞭炮替代烟花爆竹,消除燃放烟花爆竹扰民。	1.安排人员对该公庙进行值守,劝导村民文明祭拜,禁止燃放烟花爆竹。 2.安放一个电子鞭炮,村委会广播进行宣传,做好村民的思想工作。	是	无
10	D3HI202312010026	海口市龙华区遵谭镇卜公园村和卜茂村附近的桥头山有很多猪圈,养猪废水直接排入地下水、潭丰洋湿地公园和南面沟,造成农业用水和饮用水污染,破坏生态环境。	龙华区	水	1.新坡镇仁里村委会桥头山有养殖户5家,共养殖生猪115头,占地约530平方米。2家存在粪污流在场外的情况,其余3家都已建设粪污收集池并投入使用。收集的粪便交由农户种植槟榔施肥用,未发现有粪污流至水体情况。 2.5家养猪场养殖区域不涉及饮用水源保护区,不存在污染饮用水的问题。 3.5家养殖场均为散养户,非规模化,现行政策不强制要求散养户办理养殖手续。	部分属实	1.违法行为得到改正,排污行为得到治理。 2.加强监督管理及指导,养殖场废弃物达到资源化、无害化利用要求,避免养殖场废弃物污染水体及土壤。	1.成立专项工作组,制定落实工作责任制,明确工作人员,细化工作目标责任到人。 2.加强指导,推动养殖废弃物资源化、无害化利用。对粪污直排地面的2家养殖场下达限期搬离及自拆通知书,拒不搬离自拆的将依法按程序进行拆除。	否	无
11	D3HI202312010027	秀英区长流镇海盛路桂府佳苑安居房小区施工,前半个月中午不停工,晚上超时施工。现在晚上超时施工的情况已解决,但中午仍不停工。	秀英区	噪声	1.现场核实,午间12:00后确实有施工现象。但该项目的连续施工情况为混凝土浇筑工艺需要,必须持续作业,已申请了特殊时段施工许可并通过审批。 2.对该项目负责人进行约谈并告知:今后在施工中要采取降噪减震相关措施,不得超时施工。	属实	1.未经许可不得超时施工,避免扰民。 2.形成长效机制,杜绝问题反弹。建立制度性规范和长效监管模式。 3.达到群众满意的效果。	1.约谈告知即使在取得特殊时段施工许可,也要采取降噪减震相关措施,做好噪音防控工作,并达到群众满意的效果。 2.执法部门加强日常巡查,发现违法违规问题立即查处。	是	无
12	D3HI202312010028	海口龙华区侨中里外贸轻工宿舍小区里有30多个充电桩,充电桩声音扰民,且存在安全风险;每天晚上零点后仍有大量车辆进出,车辆噪声及鸣笛声严重扰民。小区中唯一一条路旁的台阶上因业主不同意修建化粪池而留下了一个大坑,至今未恢复原样,存在安全风险。	龙华区	噪声	1.联动相关职能部门召开现场协调会。 2.经现场核查,该充电桩并不存在相关安全隐患。 3.该充电桩一直处于运营状态,因外来车辆的鸣笛及司机谈话产生噪音。 4.该租户已经将化粪池的相关设备搬离并停工。	属实	明确是否具有噪音污染问题,如有,将消除噪音污染;督促施工方将因修建化粪池而留下的坑进行填埋,消除安全隐患。	1.针对零点后车辆进入小区并鸣笛扰民问题,海南特来电新能源有限公司将会变更营业时间,晚上8时至次日早上8时不营业。 2.针对修建化粪池所形成的大坑问题,该租户承诺会尽快填埋完毕。	否	无
13	D3HI202312010049	海南省海口市桂林洋经济开发区青春东岸小区二栋楼下有两家酒吧,今年四五月份开始,一开音响就有震动的声音,主要是凌晨时声音大,影响居民身体健康。	桂林洋经济开发区	噪声	1.点火鸟餐饮酒吧无窗口,入口及房顶部分均已安装隔声棉等隔音设施。 2.曼卡啤酒超市无窗口,入口安装隔声棉,房顶无隔音设施。	部分属实	严格控制音响设备音控,消除营业噪音对周边居民的影响。	1.协调点火鸟餐饮酒吧和曼卡啤酒超市负责人、居民代表进行现场调解。 2.将点火鸟餐饮酒吧和曼卡啤酒超市列入重点管控名单,加强巡查,不定时检查酒吧落实调解协议的情况。	否	无
14	D3HI202312010054	海口市美兰区美榆大道188号鸿洲江山小区存在飞机低空起降噪声严重超标扰民,飞机起降密集程度较高,低空距离低到鸿洲江山小区上空能看到飞机机型和航空名,在小区开着窗户就能闻到明显的飞机机油气味,影响居民正常休息及身体健康。	美兰区	噪声,大气	1.现场核查每隔5分钟一航班,现场感觉飞机距离较近,噪音较大。 2.航空器进出使用跑道情况是按照民航局审批的飞行程序,并结合飞机流量、风向、风速降落起飞。 3.当飞机飞过鸿洲江山小区上空时,未感受到飞机尾气。由于机场区地面空旷,有利于飞机尾气的扩散,在一定程度上可缓解飞机尾气带来的污染。	属实	1.加强管理,严格落实生态环境保护措施,形成长效机制,尽可能减少对群众的影响。 2.主动与群众做好解释和沟通工作,得到群众理解和认可。	1.协调处理解决诉求,确保噪声治理工作顺利推进。 2.加强管理,优化飞行程序,调整起降时段。 3.主动与群众做好解释和沟通工作,得到群众理解和认可。	否	无
15	D3HI202312010058	海口市龙华区城管小区物业最近为响应街道办的要求,准备在小区规划设立垃圾分类屋,垃圾屋设置离商店和居民楼太近,担心影响居民生活。	龙华区	土壤	1.城管小区内未设置生活垃圾分类投放点,小区居民将生活垃圾集中投放至对面银湖小区外公共区域垃圾桶。 2.物业表示在11月发布计划在小区商铺围栏外设立垃圾分类屋。	属实	1.优化垃圾分类屋选址,避免影响小区居民。 2.达到群众满意效果,做好群众解释工作。	1.物业已在业主群投票重新选垃圾屋点位,还未达成共识,将另选外址。 2.后续垃圾屋选点将由物业征求业主意见,优化垃圾屋选点。	否	无
16	* D3HI202312010062	海口市龙华区面前坡片区棚户区改造项目B0602地块小区周围环境很脏,堆积建筑垃圾持续两年多。	龙华区	土壤	现场调查核实,B0602地块有一条未完工的路网建设项目,以及一座尚未竣工的公庙。	属实	1.消除污染,对周边生活垃圾及时清理。 2.加强巡查,杜绝问题反弹。加强对该路段的巡查,及时清扫垃圾。	1.对周边生活垃圾进行清理。 2.已对道路两旁进行平整,统一划定建筑材料堆放区域。 3.已对未完工的公庙建筑材料堆放区域覆盖一层绿网,防止扬尘产生。	是	无
17	X3HI202312010014	海口市妇幼保健院医疗污水处理站距离职工住宅仅5公尺,处理的污水为医疗废水,有细菌并产生臭气,污水处理站在凌晨3—4点产生噪音,影响睡眠。	琼山区	大气,噪声	1.污水处理站处理后的医疗废水与职工宿舍住宅楼产生的生活污水一同排入市政污水管网,不会影响职工住宅内的居民。 2.污水处理站内气体经喷淋除臭塔过滤后排放,未发现明显臭气问题。 3.噪音的主要来源为换气抽风机。	属实	1.确保处置结果达到群众满意效果。 2.加强巡查,确保污水处理站密闭运行,及时发现解决存在问题。 3.向职工住宅居民作全面、细致、深入解释,消除职工住宅居民的思想顾虑。	1.加强对污水处理站日常巡查管控,确保污水处理站门窗关闭到位,避免产生噪音和臭气扰民问题。 2.开展入户走访,向居民全面解释污水处理站设计规范、处理工艺、排放标准等信息,争取群众理解支持。	否	无
18	X3HI202312010039	海口市美兰区碧海大道47号南方明珠小区海诗园7号住宅楼1楼有一个“海口美兰海楼汽车美容店”,经营洗车,日常作业噪音扰民,向当地部门投诉未得到解决。	美兰区	噪声	1.该店现场噪声主要来源是店内洗车机,现洗车机已用隔音棉进行包裹,有效降低运行声音。 2.参照《社会生活环境噪声排放标准》,符合检测点位要求的只有该店正上方二楼。但因二楼业主多次拒绝配合,导致无法进行监测。	属实	1.规范洗车店经营行为,加强巡查,发现问题立即整改。 2.做好周边群众解释工作,消除群众思想顾虑。	相关部门再次上门劝说二楼业主配合噪音检测。若海口美兰海楼汽车美容店噪声排放超过标准,将根据相关规定依法处罚。	否	无
19	X3HI202312010040	1.海口市美兰区演丰镇北环环卫集团三年多前强占演丰镇演丰大队瑶城村民小组老村西排40多亩耕地(含少部分林地),建设污染土地的垃圾场,附近防风林被砍伐,且土地上的高压电箱离地面不到一米,给当地村民人身安全带来隐患。 2.演丰瑶城水厂,排污设施空置,污水外溢,污染东寨港红树林。	美兰区	生态	1.关于强占耕地建设垃圾场问题,经调查不属实。其中1.5亩土地用于建设农业堆肥设施,该1.5亩土地已进行设施农业用地备案。 2.在被举报的范围内建有高压电箱,防护栏有破损情况,存在安全隐患。 3.关于污水处理厂排污设施空置、污水外溢,污染东寨港红树林问题,该污水处理厂2017年投入运行以来,设备运行正常,日常运维管理到位,未出现设施空置的情况。对厂区和配套管网进行排查,未发现污水外排外溢的情况。	部分属实	1.涉及占用规划林地的问题,处罚后,完善用林手续。 2.高压电箱存在安全隐患问题,对防护围栏进行维修加固,消除安全隐患。	1.对涉及演丰农业垃圾分类堆肥示范点占用规划林地行为进行立案处罚,完善用林手续。 2.对高压电箱破损防护围栏已完成维修加固,并粘贴警示标语,已消除安全隐患。	否	无
20	X3HI202312010041	海口市龙华区龙桥镇三角园村委会大约七八年前有人在龙桥镇羊山生产大道旁,盗采国有矿产资源石头,将石头拉到他们的碎石场,加工成碎石销售获取利益破坏生态环境,至今该地没有生态修复到位。	龙华区	生态	1.该路段东侧涉及在建项目有国际新能源汽车城、永东村委会笔点村百香果培育基地及部分农用地,西侧与新建市政道路规划二路、观澜湖中央公园项目和观澜湖九里小区东区相邻,其中空置地为灌木丛和低下水面。 2.现场未发现未修复地块及碎石场。	部分属实	该问题目前未找到投诉反映点位,下一步将采取多种手段扩大查找范围,如发现存在生态破坏未恢复问题,将及时采取措施修复破坏的生态环境。	1.下一步拟采用无人机手段,沿羊山大道两侧500米范围扩大排查。 2.走访附近群众,获取更多信息,以帮助问题点位搜索。	否	无

统计:九重点件。