《海南自由贸易港建设总体方案》发布以来，海口厚植为民情怀，让群众获得感成色更足——

擘画民生图景 共享幸福生活

悠悠万事，民生为大。《海南自由贸易港建设总体方案》发布四年来，海口坚守为民初心、厚植为民情怀，着眼群众对美好生活的期盼，持续保障和改善民生福祉，努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

优化公交线网、打通断头路，群众出行更加方便；中小学校提供午餐午休服务，孩子们在校吃饱睡好；多个口袋公园“亮相”街头，提供更多绿色休憩空间……去年起，海口连续两年实行民生实事项目人大代表票决制，让项目更接“地气”、更贴“民心”、更合“民意”。一项项民心工程相继实施、一件件民生实事办好办实，海口在高质量发展中书写了一份厚重且温暖的“民生答卷”，擘画出椰城大地人民群众的幸福生活图景。

□本报记者 陈歆卓 汪训波

▲海口市金盘实验学校学生在教室内吃午餐。 本报记者 康登淋 摄

▲北京儿童医院医学博士韩文文在海口市妇幼保健院为患者看诊。 本报记者 孙士杰 实习生 秦玲莉 摄

▲2024年海口市“春风行动”暨海口经济圈系列招聘活动在市人力资源市场举行。 本报记者 苏弼坤 摄

▲琼山区凤翔街道桂林社区居民向银行工作人员咨询贷款政策。 本报记者 苏弼坤 摄

▲海秀街道海口港社区老年人日间照料中心工作人员为老人配餐。 本报记者 康登淋 摄

▲近年来，海口不断优化公交线网，进一步方便了市民游客出行。图为行驶在长堤路上的“荔枝巴士”公交。 本报记者 孙士杰 摄

A 系民心办实事 为幸福“加分”

马路平坦开阔，人行道宽敞平整，绿化带内植物生机盎然……6月3日上午，市民许韶晴驱车行驶在道客二路上，便捷的出行体验令她由衷赞叹：“以前每天上下班要从国兴大道绕路，经常遇上堵车。道客二路通车后，上下班路程缩短了，现在每天早上可以多睡10分钟，下班也能更早到家，幸福感‘蹭蹭’上涨。”

如今畅通的道客二路，曾经却是一条阻碍出行的断头路。近年来，海口把打通断头路作为重要民生实事持续推进，打通道客二路等一批断头路，畅通城市交通“微循环”，更好满足群众出行需求，进一步促进城市经济社会发展。

实际上，广大群众在海口城市发展建设中看到的变化、得到的实惠，远不止断头路的打通——海口将改造易涝积水点、优化提升公交线网及配套设施建设改造、老旧人行道设施更新及修复、修建口袋公园等事项纳入民生实事项目，城市在变化中实现品质持续提升，也为人民群众的幸福生活不断增色添彩。

“每天晚饭后，我们都会过来走走。平常接孩子放学时也会在这里等，有时太阳很晒或下雨，光音园刚好提供了遮阴避雨的地方。”6月2日晚，市民李俊和家人来到位于秀英区长德路的光音园散步，不少人正在这里休闲放松，园中传来阵阵笑声。“家附近有这样一个‘小而美’的公园，既为生活添了便捷，又增了美感。”李俊感慨道。

海口把扩权强区改革“红利”，转化为发展实效。改革带来的区级财力增强、公共服务和社会管理权限增加，让区级有更多权限和能力去谋划实施打通断头路、口袋公园建设等民生项目，办好更多民生实事，让群众切身感受到身边有新变化、得到真实惠，增强获得感和幸福感。

▲俯瞰建设中的新高·理想城安居房项目。 本报记者 杨鹤 摄

B 保安居助乐业 为民生“加码”

6月1日，位于秀英区海盛路南侧的新高·理想城安居房一期项目现场，9栋高层住宅楼外立面颇具现代化气息，室内工人正紧张施工，向既定目标发起冲刺。“一期首批800套房源计划7月初启动配售，二期9栋住宅楼预计7月底封顶。”项目经理韩松介绍。

住房是安居之本，是民生之要，关系经济社会发展全局和千家万户基本生活保障。近年来，海口持续完善住房保障体系，加大安居房房源上市供应力度，一个又一个安居房项目由蓝图变成现实，一套又一套房源迎来新主人。

“今年我市计划配售3800余套安居房房源，”市住建局相关负责人介绍，海口自2020年试点安居房建设以来，累计开工（等集）安居房项目34个、房源3.49万套，累计启动配售工作的安居房项目11个、房源6911套，切实托起群众“安居梦”。

就业是民生之本、财富之源，一头连着百姓饭碗，一头连着经济社会发展。近年来，海口全面落实就业优先战略，通过拓宽就业渠道、优化服务保障、鼓励创新创业等举措，全力推进稳就业、惠民生、促发展，推动更充分更高质量就业。

今年5月9日—21日，琼山区三门坡镇文岭村种植大户黎善良的火山荔枝园里，工人们一直忙着采摘荔枝，一个个又大又红的荔枝在离开枝头后，迅速被运到村里的冷库存放。

这个能让荔枝及时得到保鲜的冷库，是黎善良借助创业担保贷款资金修建而成。“作为‘信用村’的村民，我们申请创业担保贷款无需反担保，手续非常简便。”黎善良告诉记者，“现在荔枝产业规模发展得越来越大，为附近村民提供了一批就业岗位，大家的日子越过越红火。”

C 解民忧纾民困 让生活“升温”

四年来，海口紧盯群众“急难愁盼”问题，接连出实招、办实事，以精细服务传递民生“温度”，提升百姓幸福“热度”。

“中午记得要认真吃饭，好好休息，下午才有精神听课。”6月3日一早，市民张玲将孩子送到海口市椰海学校后，细心叮嘱道。

张玲告诉记者，她家是双职工家庭，为了让孩子中午能吃饱睡好，以前每天要接送孩子四趟。“学校推行午餐午休服务后，这个烦恼得到了解决。现在孩子中午在学校吃饭休息，我们很放心，也避免了中午奔波。”张玲说。

学生中午“接送难”“用餐难”问题曾经困扰着很多家长。去年，海口将为中小学校提供校内午餐午休服务列为市级民生实事推进，如今，海口已实现主城区中小学校内午餐午休服务全覆盖，孩子们中午不出校门就能吃得好、睡得香。

“一老一小”牵动亿万家庭，关乎百姓福祉。独居老人、高龄老人的“就餐难”问题也牵动着许多人的心。近年来，海口持续深化长者饭堂建设，积极构建覆盖城乡、布局合理、共建共享的老年助餐服务网络，守护老年人的幸福“食”光。

6月3日11时许，龙华区金宇街道坡博西社区长者饭堂内飘出阵阵饭菜香味，不时有老人走进饭堂用餐。“这里的饭菜味道不错，荤素搭配也合理。”市民王玉珍今年76岁，是长者饭堂的“常客”，“政府和企业有补贴，每餐支付10元就能吃饱吃好，还能和其他老人一起参加饭堂举办的各种活动，生活更加‘有滋有味’。”王玉珍笑道。

保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。海口将始终践行以人民为中心的发展思想，紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，把民之所盼作为政之所向，把民之所需作为政之所为。紧跟中国特色自由贸易港建设步伐，更多亮眼暖心、绚丽多彩的民生画卷，正一路铺展开来。

航拍镜头下的苍西村新时代党建主题公园环境优雅、景色宜人。 本报记者 康登淋 摄

见证 乘风破浪四年间

金秀街居民宋玉玲：断头路通了 心也不堵了

我是海南农垦第一物资供销公司宿舍小区居民宋玉玲，今年63岁，一家三代人都住在这里。小区旁的金秀街曾经是一条断头路，虽然只有短短几百米，但20年来一直是附近居民心头的一条“堵心路”。

为何堵心？就拿我的情况来说，过去，我骑电动自行车去万绿园散步，或是带孙子去参加课外活动，要从海秀中路绕道侨中隧道，这一段路有四五个红绿灯，20多分钟才能到万绿园。

就在去年6月，金秀街断头路打通了，出了小区，从金秀街右转，可以直接经过金龙路前往万绿园，节省了约10分钟时间。对于那些不在这个片区上班的居民来说，节省的时间就更多了。

在原先断头路上还有一堵墙，只留了一个小门供人出入，因土地权属问题多年来一直没有拆掉。长期以来，这堵墙不仅影响了我们小区与相邻小区的联系，也给居民出行带来困扰。如今墙打掉了，路通了，大家心里都敞亮了。

我还记得，打通断头路前，在征求居民意见的时候，我考虑到旁边就是学校，便提出了设立安全标识等建议，没想到都被一一采纳了。

好事一件接着一件。去年，我们小区还被列入老旧小区改造项目。楼梯间经过粉刷焕然一新，楼顶防水工作顺利完成，房屋不再漏水了，小区居民的生活环境越来越舒适，从居住到出行都发生了很大变化。

过去的四年中，得益于党和政府的好政策，从打通断头路到老旧小区改造，再到就业、养老、医疗等和我们老百姓生活息息相关的问题，海口发生了许多变化，一件件民生实事的推进，让我们看到新变化得到真实惠。

（本报记者 邝晓霞）

▲海口市秀英区海交路通车后，有效缓解了周边道路的交通压力。 本报记者 石中华 摄

数说成就

民生实事办实办好

2020年

首批5380套安居型住房加快建设。“米袋子”“菜篮子”安全有效供给，全省最大的“菜篮子”批发市场投入运营。新建大社区综合服务中心3个，实现城乡网格化服务管理全覆盖。

2023年

改造老旧小区222个，惠及2.9万户群众。34个安居房项目加快建设，配售房源6157套。建成24个便民生活圈，入选全国城市“一刻钟”便民生活圈试点。“菜篮子”考核排名全省第一，老百姓的“米袋子”“菜篮子”满满当当、量足价稳。

公共服务扩容提质

2020年

超额完成学前教育“两个比例”目标任务。探索开展中小学校午餐午休及课后托管服务，在全省率先实现公办学校教室空调全覆盖，惠及29万在校中小学生。市人民医院国际医疗部、市国际中医中心、市妇幼保健院江东院区等开工建设。

2023年

启动扩大学位供给三年计划，新改扩建中小学校13所，新增公办学位6750个。主城区中小学校内午餐午休服务全覆盖。入选紧密型城市医疗集团建设试点城市，省疾控中心异地新建、省公共卫生临床中心等竣工交付。

（本报记者 陈歆卓 整理）