

兴业银行海口分行

征程万里风正劲 奋楫消保启新程

数字化时代,银行业承载着保障消费者权益的重要使命。兴业银行海口分行认真贯彻落实“以人民为中心”的发展思想和“以客户为中心”的理念,遵循“标本兼治,治标为先,治本为要”原则,推进完善消保体制机制建设,创新金融知识教育宣传方式,持续优化产品与服务,为消费者提供高品质、便民化的金融服务,保障金融消费者合法权益。

加强组织协同

持续完善消保体制机制建设

兴业银行海口分行高度重视消费者权益保护工作,将消保要求融入经营发展战略和企业文化建设,不断完善消保工作顶层设计,将消保工作全面纳入经营发展战略体系,明确目标任务及具体举措。比如,该行将纠纷多元化解机制有机嵌入日常投诉处理流程,建立纠纷调解权限时授予、异地授予、及时应调、快速审批机制,促进消费纠纷的有效化解。

兴业银行海口分行相关负责人介绍,该行高度重视客户体验,用心倾听客户声音,积极响应客户诉求,多角度、多方位收集客户心声,开通

分行及各支行投诉专线,辖内网点公示“三级投诉电话”,开展行领导接待日活动,行领导定期接待来访客户,直接了解客户需求和反馈。

践行社会责任

开展消费者教育宣传

聚焦“一老一少一新”等重点人群和农村、学校、企业、商圈、社区等重点区域,兴业银行海口分行通过不断推出创新、质量优、多层次的教育宣传内容,充分集约资源,发挥各类渠道作用,加强引导消费者学习金融知识,提升消费者金融风险识别和防范能力。

兴业银行海口分行将有奖答题

内容涵盖个人信息保护、存款保险制度、人民币真假识别等金融知识。与海口市第一中学建立学生生涯体验教育基地、持续面向琼中黎族苗族自治县营根镇百花村村民开展线上直播课、联合陵水艺星幼儿园开展少儿金融财商训练营、向三亚市老年大学和恭和苑疗养中心开展法律讲座……丰富、持续的金融宣教活动有效覆盖“老中青幼”各个年龄人群,别出心裁推出的趣味活动也提高了宣传的有效性。

做好基础服务

关爱特殊消费者

走进兴业银行海口分行营业部,“兴公益”惠民驿站赫然醒

目,这是该行便民、惠民社会公益服务的载体,旨在为广大用户提供更加优质、便捷、安全的公益服务。

被问及惠民驿站的用途,兴业银行海口分行工作人员介绍,惠民驿站提供多种便民惠民服务,包括为户外劳动者、老年人及特殊人群、社区居民等提供“暖心服务”计划,如微波炉热饭、开放网点卫生间、提供饮水休息服务等。

随着海南自贸港建设的不断推进,“候鸟老人”和新市民群体不断增加,如何服务好这些群体?兴业银行海口分行给出了“软硬兼施”的答案。如深化辖内网点柜面系统“适老化”服务,新增柜内

密码输入时间延长等功能,有效解决老年人等特殊客群临柜办理业务填单难、耗时长等问题。在新市民服务方面,该行支持向新市民提供精准服务,支持新市民通过线上渠道一站式申请新市民专属借记卡、信用卡,开立个人养老金账户,便捷申请兴闪贷、商户贷,开通电子社保卡或社保卡,了解新市民政策等。

在2023年度海南银行保险消费者权益保护监管评价中,兴业银行海口分行凭借优异的表现被评为一级单位。“下一步,我行将不忘初心,继续践行企业责任,提高消费者金融素养和风险防范意识,维护金融市场稳定和健康发展。”兴业银行海口分行相关负责人表示。(张龙)

兴业银行海口分行

“1+N”金融特派员
为企业发展“输血补气”

5月28日,兴业银行海口分行与兴业研究公司金融特派员共同走进海南省财金集团有限公司,结合企业现有优势为企业下一步发展提供切实可行的建议。这是兴业银行海口分行建立金融特派员工作机制以来,走访数十家企业中的一幕。

在走访海南省财金集团有限公司过程中,兴业银行海口分行结合“财金荟”大讲堂活动,围绕“人工智能产业发展研究及自贸港建设与发展”主题,为海南省财金集团有限公司全体员工开设讲座。会后,双方就金融业与金控集团发展等主题进行深入探讨。

海南省财金集团有限公司集政府投资基金管理、金融股权投资和金融创新服务“三位一体”,针对该集团“海南省国有金融资本投资管理平台”定位,兴业银行海口分行邀请兴业研究公司相关人员共同为企业“传经送宝”。

据了解,为将金融特派员工作机制落实落细,兴业银行海口分行与兴业研究公司金融特派员积极组建“1+N”协同团队,夯实一线服务基础,开展金融助企服务。“1+N”协同团队中的“1”指的是兴业银行海口分行金融特派员队伍,“N”则是该行结合不同企业特点,依托兴业银行集团综合金融优势,从总行部门、集团子公司邀请的相关领域专业人士。

兴业银行海口分行相关负责人表示,该行将持续践行社会责任,推进金融特派员各项工作,强化与专业机构的协同合作,落实政府部门与企业的走访计划,深入了解海南自贸港经济发展需求,充分发挥金融服务地方经济发展作用,在开展金融和非金融服务过程中,进一步强化金融赋能力度,为地方经济发展贡献力量。(郑曼尼 张龙)

农业银行海南分行

187个网点聚焦金融科技宣传

近日,农行海南分行开展2024年“弘扬科学家精神 激发全社会创新活力”金融科技活动周宣传,展示金融科技最新成果,加强金融科技安全教育,面向公众开展各类金融科技知识科普活动和科技服务,提高公众对金融科技发展的认知,使金融科技最新成果和科普活动真正惠及公众,促进金融普惠民生。

活动期间,农行海南分行辖属23家分行、187个营业网点作为线下宣传阵地,充分利用自有LED显示屏、网点智能播控设备进行图文滚动播放,在营业场所张贴海报和发放宣传资料,在营业网点外设置宣传点等方式,为公众普及金融科技知识,集中展示金融科技在乡村振兴、服务实体经济、服务社会民生、提升客户体验等方面的新进展、新产品、新成果。

同时,农行海南分行还通过微信平台、门户网站等线上渠道进行专题宣传,加强与客户互动,增强宣传效果,使公众全面了解金融科技发展带来的便利性,进一步提高公众对金融科技发展的认知。

(郑曼尼 林慧)



图为农行海南分行智慧网点。

中国银行海南省分行

落地全省首批“贸易外汇收支企业名录”登记业务

6月3日,在国家外汇管理局海南省分局的指导下,中国银行海南省分行成功落地全省首批“贸易外汇收支企业名录”登记业务。

根据国家外汇管理局发布的《国家外汇管理局关于进一步优化贸易外汇业务管理的通知》,明确自2024年6月1日起,取消国家外汇管理局各分局核准办理“贸易外汇收支企业名录”登记的要求,改由在境内银行直接办理名录登记。这一新政的发布,将进一步提升外汇政策服务实体经济能力,优化贸易外汇业务管理,有助于推动对外贸易高质量发展。

中国银行海南省分行第一时间快速响应,成立专项工作小组,加强政策研究,梳理业务流程,通过全辖营业网点LED屏及电子屏、微信公众号、窗口告示、印发宣传折页等方式扩大宣传渠道,积极摸排辖内市场主体业务需求,全方位做好名录登记改革政策落地准备工作。

在了解到洋浦某企业拟于近期出口一批货物,需办理美元收款业务后,中国银行海南省分行主动向企业介绍“贸易外汇收支企业名录”登记下放银行办理的最新政策,并于政策生效后第一时间为企业办理名录登记业务。业务办理全程用时不到10分钟,满足企业“就近办、快速办”需求,降低企业的“脚底成本”和“时间成本”,获得企业的高度认可。

下一步,中国银行海南省分行将继续发挥在跨境金融领域的专业优势,平稳有序落实各项外汇领域改革措施,让便利化政策惠及更多市场主体,持续提升外汇服务实体经济质效,充分践行金融工作的政治性、人民性,助力海南自贸港更高水平对外开放。(韩雨净)

交通银行海南省分行

探索多元途径 筑牢金融安全防线

4月以来,交通银行海南省分行积极响应监管机构号召,围绕“金融消保在身边,保障权益防风险”主题,深入开展金融知识“五进入”集中教育宣传活动,旨在贴近金融消费者普及金融知识,助力提升公众金融素养,不断增强人民群众的金融服务获得感。



交行工作人员讲解金融知识。

进社区
贴近生活 金融安全意识深入人心

交行海口西海岸支行、美丽沙支行、龙华支行、迎宾路支行等网点,纷纷走进周边社区,通过发放宣传折页、面对面讲解、互动问答等形式,将金融知识融入生活。聚焦老年人和新市民群体,宣传个人信息保护、防范诈骗的重要性,通过不轻

进校园
播金融种子 启航青少年未来

交行海口名门广场支行、秀英支行、文昌支行、三亚大东海支行走进校园,为青少年量身定制金融启

蒙课,通过趣味互动、角色扮演等游戏,寓教于乐,让孩子们从小树立正确金钱观,学会保护个人信息,为未来打下坚实基础。

进企业
护航企业稳发展 共筑安全网

交通银行海南省分行各支行深入企业,进行定制化宣传。如交行三亚吉阳支行、秀英支行、龙华支行,结合企业需求,通过讲解防范新型诈骗、非法集资、投资陷阱等知识,推广便利化支付,同时强调正规渠道的重要性,提升企业员工的风险意识,保障企业的稳健运营。

进农村
强化金融知识普及 守护“钱袋子”

交行文昌支行、儋州支行等深入农村,面向村民开展防范电信网络诈骗与非法集资宣传,普及人民币知识。通过发放宣传折页、现场

讲解、案例分享等方式,让村民们学会如何识别和防范电信网络诈骗,同时强调银行账户安全的重要性,有效增强村民的金融安全意识。

进商圈
畅享金融便利 智慧生活安全同行

交行海口世贸支行、美丽沙支行深入商圈,以“支付便利”为核心,聚焦小额支付、跨境消费、智能服务等领域,在商圈内发放宣传折页,向消费者普及金融安全知识,让公众在享受便捷支付的同时增强金融安全意识。

交通银行海南省分行以本次“五进入”活动为载体,通过接地气、内容丰富的宣教活动,有效提升公众的金融素养。未来,交通银行海南省分行将继续秉持为民初心,深化金融教育,探索多元途径,为消费者提供贴心、高效的服务,携手共创和谐金融环境。(交通银行海南省分行)

民生银行与阿里云

成立联合创新实验室

为做数字金融大文章,推动金融高质量发展,近日,民生银行与阿里云公司签署联合创新协议,并举行联合创新实验室揭牌仪式。

联合创新实验室将在金融级云原生和AI大模型领域开展实践研究,在云原生研发平台、容器计算、大模型技术和应用等多个课题结合双方优势资源开展创新探索,深入挖掘先进技术在银行的高价值应用场景。

近年来,民生银行全面推进数字金融建设,通过推动中台共享能力沉淀和渠道整合,企业级的主动风控、场景化营销和智能化运营能力不断增强,渠道服务体验及安全保障水平持续提升。云原生基础平台建设取得多项突破性进展,容器云平台全面实现云网协同,白屏化线上应用迁移加速云原生技术大规模运用,低代码技术支持研发效能提升30%以上。

打造企业级数据中台和AI中台,数据中台将交互式分析、图应用、个性化推荐和搜索等数据能力“积木式”地嵌入到金融业务系统中,AI中台面向全行提供数据智能、大模型、智能语音等工具,AI服务与应用产品建设支撑,有效提升业务效率和创新能力。

通过全面拥抱分布式、云原生和大数据技术,积极探索大模型等新兴方向,民生银行经营管理的数字化、智能化水平不断提升。阿里云持续融合云原生和AI能力,帮助企业高效落地云原生AI系统。本次联合创新将有助于民生银行充分利用金融级云原生、生成式人工智能等新兴技术,为数字金融向更高水平迈进贡献民生力量。(姚少龙)