

# 海南农商银行与交通银行 深耕同业“朋友圈” 服务效能再提升

7月18日,海南农商银行党委副书记、行长陈维会见交通银行总行金融机构部副总经理胡翔,交通银行海南省分行党委书记、行长黄叶峰一行。双方围绕进一步全面深化业务合作、共同服务海南自贸港实体经济等方面进行深入交流。

座谈会上,陈维介绍了海南农商银行的经营成果及改革发展等情况。改革成立后的海南农商银行继续深入贯彻中央金融工作会议精神,坚守支农支小主责主业,对标国内一流农商银行实现高质量发展,进一步提升服务乡村振兴和海南自贸港建设的能力。

人民币、CIPS及EF账户体系建设等领域的合作,全力实现优势互补、资源共享,推进双方合作取得新成效。

胡翔对海南农商银行揭牌成立表示祝贺,并介绍交通银行整体经营情况及核心业务板块。胡翔表示,交通银行和海南农商银行在多个业务领域具有较强的资源优势互补性和广阔的合作前景。下一步,交通银行将立足自身优势,聚焦海南农商银行实际需求,深化与海南农商银行的全方位密切合作,携手打造合作发展共赢新模式。



座谈会现场,双方展开深入交流。

黄叶峰介绍了交通银行海南省分行总体发展情况,并重点介绍该行近年来充分发挥综合性商业银行优势,服务海南地方性银行的成效。黄叶峰指出,海南农商银行与

交通银行在服务客群上有互补性,在业务上有互助性,希望双方能够就专业优势和资源禀赋实现相互赋能,在公司业务、普惠金融、国际业务和同业业务等方面深入合作,实

现商业银行和农商银行协同发展,全力提升金融服务效能,支持海南自贸港建设。

会上,双方就下一步签署全面战略合作协议达成共识。(林先登)

## 建设银行 乐东黄流支行开业

7月16日,建设银行乐东黄流支行正式开业,将为乐东黎族自治县黄流镇居民提供便捷、高效的金融服务。

建设银行海南省分行高度重视县域经济发展,建设银行乐东黄流支行的设立是建设银行积极响应国家乡村振兴战略、持续优化金融网络布局、提升“三农”服务能力的重要举措。

建设银行乐东黄流支行营业大厅功能分区清晰,设备规范齐全,爱心座椅、饮水机、应急药箱等各种便民设施一应俱全。该行将以黄流镇为中心,辐射附近乡镇,为前来投资的企业和当地居民提供优质的金融服务。

“建设银行在黄流镇上开新网点,我们当地居民特别高兴,以后办理金融业务更加方便了。”前来网点办理业务的李先生开心地说道。

建设银行乐东黄流支行将始终践行“以客户为中心”的经营理念,不断提升金融服务水平,为客户提供更加专业、更加高效、更加便捷的金融服务,持续助力县域经济高质量发展。(林思彤)

## 兴业银行陵水支行 别样兴趣托管班 金融知识伴成长



金融知识“暑期体验课堂”干货满满。

“报名前看了课程设置,孩子很喜欢,把孩子交给兴业银行真的很放心。”近日,兴业银行海口分行下辖陵水支行与海南新华书店解放路书城联手,开展一堂别开生面的暑期兴趣托管班课程,给孩子们一个安全、快乐、有意义的假期,“托”起孩子们的多彩假期。

活动现场,兴业银行陵水支行组建金融讲师团队,以生动有趣的语言和形象的案例,开展“童趣书香,金融伴成长”主题课程讲解,让孩子们了解货币的起源、储蓄的意义以及如何识别金融诈骗等知识。孩子们聚精会神地听讲,积极参与互动问答,现场气氛热烈。

课间,卡通玩偶“兴宝”和孩子们积极互动,带孩子们体验消费场景,教孩子们如何维护自己的合法权益,在轻松愉快的氛围中掌握实用的金融知识。

活动结束后,家长们纷纷表示,这次活动不仅让孩子们度过了一个充实有意义的假期,也为他们的未来发展打下坚实的基础。

兴业银行海口分行相关负责人表示,今后,该行将继续加强与各行业企业合作,不断创新活动形式和内容,护航青少年健康成长。(张龙)

## 农业银行文昌市支行 以“金融绿”涵养“海洋蓝”



农行服务团队走进企业进行现场调查。

面朝大海,向海图强,破浪前行。近年来,海南不断推动海洋科技创新,构建现代海洋产业体系,加

强海洋生态文明建设,培育渔业新质生产力。农行文昌市支行聚焦做好金融“五篇大文章”,创新“党建+

信用园区”模式,以金融之力,助推渔业“往岸上走”,实现生态效益与经济效益同步提升。

走进文昌市会文镇冯家湾现代化渔业产业园,一幢幢整齐排列的现代化渔业养殖场拔地而起,厂房内井然有序的海水养殖池映入眼帘。

“养殖进车间,鱼虾上楼房,村民们看到污染少了,产量多了,收入增加了,才开始相信科技的力量。”冯家湾现代化渔业产业园管委相关负责人说,就在几年前,冯家湾还贴着“污染”的标签,曾经“靠海吃海”的运作模式过度使用海洋资源,使得冯家湾的海洋生态遭到破坏,影响了冯家湾养殖业的健康可持续发展。

为助力冯家湾生态转型,农行文昌市支行深挖金融服务渔业转型

的堵点难点,持续强化金融创新,加大信贷支持力度,多措并举支持冯家湾渔业发展。

某海洋生物科技有限公司是冯家湾现代化渔业产业园的第一批入驻企业,也是省级“专精特新”中小企业之一。该企业生产的南美白对虾苗主要销往河北、天津等地,市场订单供不应求,但因企业生产规模进一步扩大而产生资金缺口。

了解到企业的实际困难后,农行文昌市支行客户经理主动上门与企业对接,深入了解企业生产经营和资金需求情况,为其制定专属融资方案,在较短时间内成功发放“科技e贷”1000万元,帮助企业解决扩大生产规模的资金难题。

“农行的贷款支持解决了我们的燃眉之急,企业的生产规模才得以

持续扩大。”该企业负责人感慨道。

农行文昌市支行支持冯家湾现代化渔业产业园发展的故事还不止于此。为帮助入园农户解决修建厂房和购买虾苗、鱼苗资金不足的问题,该行积极协调文昌市农业农村局、海南省农业信贷担保有限责任公司,构建起多方参与、风险共担的“政银担”金融服务模式,并组建金融服务团队全面对接园区养殖户,紧盯资金经营需求,帮助农户把心中“愿景”变成眼前“实景”。

截至目前,该行已通过“政银担”模式,累计为入园农户发放贷款超2000万元。“农行为我们提供高额度、低利率的贷款,我的厂房才能如期建好,顺利实现上岸养殖。”正在池边忙碌的农户欣喜地说道。

(郑曼尼 林慧)

## 海南农商银行昌江支行 “政银企”聚力谋合作 座谈会交流促发展

为进一步加强政府、银行与企业之间的沟通交流,搭建合作平台,推动地区经济高质量发展,7月17日,“政银企”交流座谈会在昌江黎族自治县十月田镇召开,海南农商银行昌江支行参加会议。

本次“政银企”交流座谈会旨在充分发挥桥梁纽带作用,收集企业金融需求信息,搭建好“政银企”对接平台,切实帮助企业解决融资难题。

会议介绍了各参会企业的发展现状、项目建设情况以及融资需求,并就如何加强“政银企”合作提出意见和建议。

会议指出,鼓励企业夯实公司治理基础,增强企业信用,希望海南农商银行昌江支行坚持线上推广、线下对接,努力满足企业多样化金融需求,帮助广大中小微企业渡过难关,在提高企业融资可获得性和金融服务水平等方面积极发挥“领头雁”作用,让企业有实实在在的获得感。

海南农商银行昌江支行在会上介绍了该行的金融产品、服务特色以及支持企业发展的相关政策措施,并表示将充分发挥金融机构作用,积极对接企业需求,加大信贷投放力度,

为企业发展提供更加优质、高效的金融服务。

今年以来,海南农商银行昌江支行累计投放涉农贷款46036.08万元,其中投放普惠小微贷款24626.07万元,农户贷款33350.05万元,助力本土企业高质量发展。

下一步,海南农商银行昌江支行将充分发挥专业优势,持续加大对民营企业融资的支持力度,积极践行普惠金融发展道路,为广大企业发展壮大和转型升级提供一揽子金融服务,助推县域经济高质量发展。(赵小珍)

## 农业银行海口龙华支行 多举措推动住房公积金 惠民政策落地

“为人民办实事,做群众好银行。”近日,农行海口龙华支行收到客户刘女士赠送的锦旗,对该行的金融服务表示感谢和肯定。

日前,刘女士在办理住房公积金业务时,因购买的楼盘无法办理不见面审批手续,且自身农行借记卡丢失、征信报告负债较多等原因,导致无法顺利办理公积金贷款。急于离开海口的刘女士向农行海口龙华支行求助,希望能加急办理业务。

了解到客户情况后,农行驻点海南省住房公积金管理局服务窗口的客户经理,立即协调就近网点为刘女士加急办理异地同号换卡业务,并耐心指导刘女士到相关银行机构办理负债结清证明,赶在其离开海口前顺利办

完业务。刘女士对农行的高效服务赞不绝口,特地送来锦旗。

近年来,农行海口龙华支行积极践行“金融为民”理念,在提高服务效率、简化业务流程、创新服务模式等方面下功夫、出实招,不断提升公积金业务服务能力。

在提高服务效率上,该行通过实施公积金业务下沉网点机制、开展“师带徒”活动、定期召开公积金贷款业务培训会、组织业务交流会等措施,培养专业化的公积金服务团队。同时,建立日常沟通机制,及时沟通解决业务办理过程中的堵点问题,提升业务办理效率。

在简化业务流程上,针对不见面审批模式,率先简化办理所需的相关证明材料,在公积金系统可以查询客

户缴存基数、房屋套数等信息的情况下,客户可减免提供工资明细、收入证明、不动产查询记录等证明材料,减少客户来回跑,大大提高业务办理效率和客户体验感。

在创新服务模式上,为高效服务保障重点安居房项目贷款申请,该行采取线下与线上全时服务模式,线上建立专门的咨询微信群和预约小程序,线上预约办理、解答政策及解决问题;线下组建公积金服务团队,连续开展驻点受理业务,并协调海南省住房公积金管理局做到即办即审批,在后续抵押、放款等环节也提供了有力保障,实现全流程的高效作业,以优质的服务和高效的放款效率得到客户的一致好评。(郑曼尼 林慧)

## 民生银行海口蓝天路支行 茶话会共话财富管理新机遇

近日,一场以“尊享茶歇,贵宾财富分享,深化互动交流”为主题的金融活动在民生银行海口蓝天路支行成功举办,旨在为客户带来独特且优质的金融服务体验,增强客户的满意度。

民生银行海口蓝天路支行特邀在财富领域具有丰富经验的嘉宾,结合实战经验,对当前经济形势、投资趋势以及个人财富管理等

方面进行全面而深入的剖析,为客户提供具有实用性和参考价值的建议和指导。

在互动交流环节,客户围绕财富话题展开热烈讨论,积极参与互动,提出疑问、分享经验。民生银行海口蓝天路支行特邀嘉宾耐心解答,与客户共同探讨如何做好财富管理。

通过尊享茶歇、财富分享和深

入互动交流,客户不仅享受了美好的时光,更获得了丰富的财务知识和实践经验。这种面对面的交流方式不仅加深银行与客户之间的了解,更促进彼此之间的友谊和信任。

民生银行海口蓝天路支行将持续坚持“以客户为中心”的服务理念,致力于为客户提供更加优质、专业的金融服务。(姚少龙)

